



一般的な患者プライバシー通知

最終更新日：23 Nov 2023

当社にご連絡いただく場合（患者サポートプラットフォーム UCBCares など）、当社のさまざまな患者プログラム（画像共有、アクセス制御、患者サポートプログラム（PSP）など）に参加する場合、UCB および当社製品に関するお客様のご意見をお寄せいただく場合、市場調査にご参加いただく場合（お客様/お客様の意見を特定できる場合のみ）、当社が報告およびその他の法的義務を遵守する場合、当社のサービスおよび製品に関して当社とやり取りする場合、その他以下に記載された目的で当社または当社の代表者とやり取りする場合、当社はおお客様(以下「**患者**」)に関連する情報(以下「**個人データ**」)を処理する場合があります。

この一般的な患者プライバシー通知(以下「**本通知**」)は、当社との関係において、当社がおお客様の個人データをどのように処理するかについてお知らせします。本通知は、特定のプログラムまたは計画であってお客様の個人データを伴うものに関するより詳細な情報をお客様に提供するために、追加のプライバシー通知によって補足される場合があります。

本通知は、以下の部分で構成されています。

1. 当社の概要とお問い合わせ方法
2. 当社が処理する個人データ
3. 個人データの取得元
4. 当社の処理の目的と法的根拠
5. お客様の個人データの保持期間
6. お客様の個人データを共有する相手
7. お客様の権利とその行使方法

当社は、法律、規制、技術、またはビジネスの発展に応じて、当社のデータ処理慣行の変更を反映するために、本通知を更新する場合があります。

1. 当社の概要とお問い合わせ方法

本通知において「**UCB**」または「**当社**」と言う場合、登録事務所をAllé de la Recherche 60, 1070 Brussels, Belgium に置くUCB SA およびそのグループ会社を意味します。

欧州経済領域(以下「**EEA**」)、英国(以下「**UK**」)、またはスイスのデータ保護法に従って収集された個人データについては、UCBは**データ管理者**、つまり、お客様の個人データを処理する理由と方法を決定する法人です。当社は、他のUCBグループ会社がおお客様の個人データを処理するためのデータ管理者として機能する場合(独立して、または当社と共同で、共同管理者として)、必要に応じて追加のプライバシー通知を通じて、お客様に通知します。当社が当社の第三者パートナーと共同管理者として行動する場合、当社は、かかる追加のプライバシー通知を通じて必要に応じてお客様に通知します。



データ保護権の行使を希望する場合など、データプライバシー関連の質問については、データ保護責任者(DPO)にお問い合わせください。

電子メール：dataprivacy@ucb.com

通常のメール：UCB SA

To the attention of the Data Protection Officer
Allée de la Recherche 60
1070 Brussels
Belgium

お客様の地域の連絡先(がある場合)の詳細については、当社のWebサイトで入手可能な本通知の各国版を参照してください。

2. 当社が処理する個人データ

以下4. に記載された目的のために、当社がお客様について処理する可能性のある個人データの Kategorii は、以下のとおりです。

- **個人の詳細情報**：姓、名、年齢、署名とその日付同意に関する情報、生年月日、お客様の担当医療従事者に関する情報など。
- **人口統計データ**：年齢、性別、学歴、職業、家族の状況、世帯収入など。
- **連絡先情報**：住所、固定電話番号、携帯電話番号、電子メールアドレスなど(お客様の選択した連絡方法によって異なります)。
- **お好み(ご選択事項)**：電話を受けるご希望の時間帯(午前、午後、または夕方)、当社からの電子メールの受信に関するお客様の選択、お客様に提供するサポートサービスに関するお客様の好みなど。
- **お客様と当社とのやり取り**：お客様への電話の日時、当社の電子メール送信日時、お客様の電子メール受信・開封日時などの記録、その他当社とのやり取りの内容の記録(通話メモなど)、またはお客様が同意したり確認したことの証拠目的での記録(例:お客様がデータの処理に同意した記録、治療について説明を受けたことを確認した記録)。
- **ご要望**：当社のプログラム、製品、サービスに関する情報のご請求など。
- **有害事象情報**：患者情報、重大度、日付、固有の識別番号、および法的に必要とされるその他の情報など。当社の製品に関連する有害事象の報告の詳細については、当社の[ファーマコビジランスプライバシーポリシー](#)を参照してください。
- **フィードバック**：当社のプログラムへの参加に関するフィードバック、UCBとのその他のやり取りに関するフィードバック(お客様の声という形による場合を含み、お客様の写真やビデオも含まれる場合があります)、および当社のサービスや製品に関するお客様の意見など。
- **支払情報**：銀行口座や送金額の詳細など。
- **製品診断**：お客様に関する範囲内の、製品サービスおよびエラーデータ、使用状況、およびその他の診断データなど。
- **健康データ**：お客様の状態/疾患、その診断、診断時期、診断時の年齢、状態/疾患期間に関する受けた治療(治療のタイミングとそのような治療の前提条件が満たされていることの確認を含む)、身体の一部/部位の画像/動画、お客様の状態/疾患および/または治療で直面した課題、お客様の状態/疾患に対する治療の結果また、治療の一環としてお客様に割り当てられる固有のID



(例:その治療への参加の前提条件の遵守状況を追跡するため)、プログラムへの参加の結果として当社が収集するその他の健康データ、およびお客様が当社に提供することを決定したその他の追加情報。

注:画像共有を含む患者プログラムに参加する場合は、顔、目、指紋、その他の固有の識別マーク(タトゥー、固有の母斑など)を含む画像を当社と共有しないでください。これが避けられない場合は、顔、目、指紋、その他の固有の識別マークが十分に見えないようにしてください。例えば、患部のみが限定的に示され周囲はぼやけて見えるようにしてください。

3. 個人データの取得元

- **お客様から直接**

当社は通常、お客様から直接(電子的に、書面で、または口頭で)個人データを収集します。当社の職員は、場合により、本通知の2.に記載された情報を求めたり、話し合ったりするために、お客様と直接会ったり、お客様と電子メールを交換したり、お客様に電話をかけることがあります。

- **第三者から**

場合によっては、お客様の状態/疾患を治療する医療従事者、またはお客様の介護者からお客様の個人データを受け取ることがあります。

- **当社から**

場合によっては、当社が処理するお客様の個人データに基づいて、お客様に関するその他の情報を推測し(UCBの薬剤によるお客様の状態および治療に関するデータ、患者としてのお客様に関する情報、またはその他の種類の情報など)、その推測に関する記録を作成することがあります。

4. 当社の処理の目的と法的根拠

当社は、以下の目的でお客様の個人データを処理する場合があります。

- **お客様が当社のプログラムに登録して参加し、当社のサービスおよび製品を使用できるようにするため**

たとえば、これは、お客様の個人データを当社のデータベースに追加することを意味します。これにより、お客様がプログラムに参加できるか否かを判断し、当社の薬剤、サービス、その有効性、潜在的な利点を利用している間に経験する可能性のあるさまざまな治療経路の結果およびその経時的な進歩を監視し、報告することができます。また、お客様が適用されるポリシーと手順を遵守しているかについても監視し、報告することができます。

当社は、処理に関して以下の法的根拠に依拠しています。

- ・健康データについて:お客様の同意。

- ・個人の詳細情報、連絡先情報、人口統計データ、お客様と当社とのやり取り、フィードバックなど他の個人データについて:お客様との契約を履行する必要性。

- **当社のプログラム、サービス、または製品に関連して、お客様にカスタムサポートを提供し、製品の安全性情報を伝達し、お客様の一般的な質問に回答するために、お客様に連絡し、患者エンゲージメントプラットフォーム(UCBCaresなど)を維持するため**



お客様もしくはお客様を治療している医療従事者が当社に提供した個人情報、またはお客様が参加している当社のプログラム/その他の活動の中で当社が収集した個人情報について質問がある場合、当社はそれらを明確にするためにお客様に連絡する必要がある場合があります。また、お客様のご質問に回答したり、ご回答いただいたアンケートなどに基づくご希望やニーズ(治療リマインダーSMS/電子メール、自己注射トレーニング、コーチングコール、ナースサポート、その他のお客様に合わせたサービスなど)に基づいてお客様に合わせたサポートを提供したり、お客様が使用している製品に関する安全情報を伝達するために、お客様に連絡する場合があります。

当社は、処理に関して以下の法的根拠に依拠しています。

- ・健康データについて：お客様の同意。
- ・個人の詳細情報、連絡先情報、お好み（ご選択事項）、お客様と当社とのやり取り、およびフィードバックなど他の個人データについて：お客様との契約を履行する必要性および(適切な場合)お客様の同意。

● **報告およびその他の法的義務を履行するため**

当社は、法律によりお客様の個人データを処理する義務を負う場合があります。例えば、当社の薬剤の使用に関する報告の一環として、当社は法的義務に従って、製品の安全性を監視できるように、有害事象(安全性情報や副作用など)を処理し、所轄官庁に報告します。また、当社は、当社の薬剤の使用に必須の前提条件がすべて満たされていることを記録/追跡する必要がある場合があります(例えば、特定の薬剤の使用には、リスク管理の一環として事前の予防接種または補完的な薬剤の使用が必要な場合があります)。その他の例としては、法的に義務付けられた特定の製品登録の維持(特定の医療機器の使用状況の追跡を含む)、およびお客様の法的権利(本通知に基づくものを含む)の管理が挙げられます。

当社は、個人の詳細情報、連絡先情報、有害事象情報、お客様と当社とのやり取り、フィードバック、製品診断、および健康データを処理するため、ファーマコビジランス、その他の有害事象の報告要件、アクセスの記録/追跡義務を遵守する法的義務、および当社が負うその他の法的義務、ならびに公衆衛生の分野における公共の利益に依拠しています。

● **当社のプログラム、研究、製品、およびサービスに関するお客様に合わせた資料その他の情報をお送りするため**

たとえば、スターターキット、お客様が購読するニュースレター、一般的な健康情報(特定の健康状態に関する情報など)を含むその他の資料をお送りする場合があります。

当社は、お客様の個人の詳細情報および連絡先情報の処理の法的根拠として、お客様の同意に依拠しています。または、お客様が製品またはサービスの中でお客様の個人の詳細情報と連絡先情報を提供した場合(たとえば、お客様が当社にサポートサービスを要求した場合)、当社は正当な利益に依拠することがあります。お客様は、当社からの業務上の通信中の配信停止リンクを介して、または上記1.の連絡先を使用して当社に連絡することにより、またはお客様が使用している当社のプラットフォームに概説された他の方法により、いつでもこれらの通信の設定/オプトアウトを変更することができます。

● **電子メールなどによる当社のコミュニケーションその他のお客様との関わりの効果を評価するため**

当社は常にお客様との関係を効率的に管理することを目指しており、お客様とのやり取りを適切なものとし、重複を回避するために評価することがあります。



当社は、個人の詳細情報、連絡先情報およびお客様と当社とのやり取りを処理するために必要な場合、処理の法的根拠として、当社の正当な利益およびお客様の同意に依拠しています。

- **治療を担当する医療従事者によるお客様の状態/疾患の治療または治療後のモニタリングを可能にするため**

たとえば、当社はお客様を担当する医療従事者にマイルストーンレポートを提供する場合があります。

当社は、お客様の健康データおよびお客様が当社にのお客様を担当する医療従事者と共有するよう求めるその他のデータの処理の法的根拠として、お客様の同意に依拠しています。

- **当社のプログラム、サービス、製品に関するお客様のご意見やフィードバックを収集し、改善するため**

当社の現在/将来のプログラム、サービス、および製品を改善し、評価し、品質管理するために、これらに関してお客様にフィードバックの提供をお願いしたり、他の方法で満足度の調査をする場合があります。

当社は、処理に関して以下の法的根拠に依拠しています。

- ・健康データについて：お客様の同意。
- ・個人の詳細情報および連絡先情報、お客様と当社とのやり取りおよびフィードバックの処理について（必要な場合）：当社の正当な利益およびお客様の同意。

- **お客様がご自分の状態/疾患について可能性のある治療経路とその結果に関する知識を充実させ、利用できるようにするため**

これは、お客様が当社に対して、お客様の健康データを処理し、仮名化された（つまり、当社が保持する他の個人データと組み合わせなければお客様を直接特定できないデータ）健康データへのアクセスをより広い医療コミュニティ/一般の人々に提供することを許可することにより実現できます。当社がお客様の仮名化された健康データ（お客様の状態/疾患および治療に関する画像や情報など）を共有する場合、受領者は通常、当該情報のみに基づいてお客様を特定することはできません（ただし、プログラムの一部である場合はこの限りではありません。その場合、当社は、必要に応じて、当該データを処理する際の識別可能性を最小限に抑えるための追加措置を実施します）。

当社は、このような処理については、お客様の同意に依拠しています。

- **支払処理のため**

お客様との契約に基づく合意済みの報酬など、お客様に支払いを提供する必要がある場合です。

当社は、お客様の支払情報の処理について、お客様との契約を履行する必要性に依拠しています。

- **当社とのやり取りにおいてお客様の身元を確認するため**

当社が確実に適切な人物とやり取りし、お客様を保護するために、さまざまな目的でお客様の身元を確認する必要がある場合があります。そのような検証は、目的に応じて異なる形式（専用の参照コードの提供や本人確認書類の提供など）になる場合があります。

当社は、お客様の個人の詳細情報および連絡先情報の処理に必要な場合、当社の正当な利益とお客様の同意に依拠しています。



- **診断を行うため**

お客様が使用している特定のデバイスおよびアプリケーションで診断を行う必要がある場合があります、その場合、診断がお客様のデバイス/アプリケーションの使用に関連づけられている可能性があります。

当社は、お客様の個人の詳細情報および製品診断の処理に必要な場合、当社の正当な利益とお客様の同意に依拠しています。

- **お客様の個人データを匿名化するため（可能な範囲で）**

当社は、匿名化の処理について、当社の正当な利益に依拠しています。匿名化されたデータを使用してお客様を特定することはできなくなります。

また、当社は、上記の目的のために、さまざまな経路から受領した情報を組み合わせることがあります。

5. お客様の個人データの保持期間

当社は、収集した目的を達成するために必要な期間、および法的に必要とされる期間、お客様の個人データを保持します。

お客様が患者プログラムに参加する場合、当社は通常、お客様がプログラムに登録した日から1年間、お客様の個人データを保持します。この保持期間は、参加するプログラムの期間によって異なる場合があります。たとえば、サポート期間や、一部のプログラムの一部であるフォローアップ分析の期間などです。お客様が当社に証言を提供された場合、保持期間は当社が市場で特定の薬剤を提供する期間に依拠する可能性があります。

当社は、当社の患者エンゲージメントプラットフォームで処理されたお客様の個人データについては、お客様がこれらのプラットフォームでアカウントを有する限り、またはお客様が当社と契約関係にある限り、保持します。

お客様が当社のプログラム、サービス、または製品に関するフィードバック/意見を当社に提供した場合、当社は、関連する変更および改善を実施するのに役立つ限り、そのような情報を保持します。当社は通常、1年以内にそのようなデータを匿名化することを目指していますが、この期間は、そのような特定可能なフィードバック/インプットが（例えば、長期的な目標を定めたサポート/改善の提供に）役立つ特定のケースで異なる場合があります。

当社がお客様とのコミュニケーションその他の関わりの効果を評価する場合、当社は通常、お客様の個人データを1年間、またはお客様と直接関係がある限り保持します。

お客様が当社のプログラム、サービス、製品、または健康状態に関する一般的な情報のニュースレターなどによる提供を依頼した場合、当社は、これらの通信の購読期間中、この目的のためにお客様の個人データを保持します。

当社は、会計目的のために必要とされる期間、または契約上の請求に適用される時効期間、お客様の支払情報および契約情報を保持します。

当社は、当社の薬剤の使用に関連する当社の義務を報告、追跡、または記録する必要がある場合、当社のコンプライアンスの証拠として提出する必要がある限り、そのような記録を保持します。

お客様の特定の状況に適用される保持期間について詳しく知りたい場合は、上記1.の連絡先を使用して当社に連絡することができます。

6. お客様の個人データを共有する相手



原則：当社は、本通知に記載されたように（本通知は随時更新される可能性があります）、知る必要がある場合にのみ、お客様の個人データを開示します(当社の従業員に対する開示を含めて)。

当社は、上記 4. に記載された目的で、以下のカテゴリーの受領者とお客様の個人データを共有する場合があります。

- **データ処理者との共有：**当社は、お客様の個人データを、データ処理者として活動する欧州 EEA、英国、スイスにある他の UCB グループ会社、および/または以下のカテゴリーの第三者サービスプロバイダーと共有する場合があります。
 - ホスティング/ストレージ、バックアップに関連するサービス、およびより一般的に、主要な IT 問題が発生した場合に継続的なサービスを保証し、基盤となる IT システムの技術的および管理的サポートを提供する IT サービスプロバイダー。
 - 電子メール/テキストメッセージサービスのプロバイダー。
 - 画像/ビデオの処理/匿名化サービスのプロバイダー。
 - データ分析および診断サービスのプロバイダー。
 - 社内コミュニケーションチャネル（社内チャットツールやファイル共有ツールなど）のプロバイダー。
 - 有害事象の報告要件の遵守、および特定の薬剤へのアクセスを制御する義務の遵守の記録/追跡を支援するプロバイダー。
 - ホームケアサービスのプロバイダー。
 - 機密廃棄物管理および紙媒体の文書の保管のプロバイダー。
- **データ管理者との共有：**場合によっては、欧州 EEA、英国、スイスにある他の UCB グループ会社、および/またはデータ処理の目的と手段を独自に決定する以下の第三者受領者とお客様の個人データを共有します。具体的には、
 - 当社は、お客様の仮名化された個人データを、他の UCB グループ会社、医療従事者、医療業界の利害関係者、および一般市民と共有する場合があります。
 - お客様の状態/疾患治療または治療後のモニタリングに関連して、お客様の個人データ(健康データを含む)を、お客様を治療している医療従事者、薬剤を処方する薬局(特に、特定の治療の必須前提条件が満たされていることを確認する必要がある場合)と共有することがあります。
 - 決済サービスプロバイダー。
 - 第三者が当社の事業および/または資産の全部(または一部)を取得した場合、またはUCBがかかる第三者と合併した場合、当社はおお客様の個人データを当該第三者の弁護士およびさまざまな専門アドバイザーと共有することがあります。
 - 当社は、基礎となる治療に資金を提供する第三者のスポンサー企業に対して、グループ化/個別化された報告を提供する場合があります。これには、お客様の個人データ(健康データなど)が含まれる場合があります。
 - 物流サービスプロバイダー。



- 場合によっては、当社は、規制機関または政府機関、公的機関、法執行機関、裁判所、法廷、訴訟の相手方その他の関連当事者と、その専門的なアドバイザーが要請する場合に、個人データを共有することがあります。また、コンプライアンスおよびコーポレートガバナンス機能、当社の権利または財産の行使および防御、または第三者の安全に関して、会計士、監査役、弁護士、その他の外部専門家が要請する場合に、個人データを共有することがあります。

- **国境を越えた移転**

当社の一部のグループ会社の拠点、および第三者サービスプロバイダーがサービスを提供する場所は、EEA、英国およびスイス以外の場所(以下「**非欧州諸国**」)である場合があります。このような非欧州諸国は、EEA、英国およびスイスと同等のレベルの個人データ保護を提供しない場合があります。このような場合、当社は、お客様の個人データが適切に保護され、適用されるデータ保護法に従って転送されることを保証するために、適切な保護措置を講じます。ほとんどの場合、当社は、関連する第三者サービスプロバイダーとの間で、EU 標準契約条項 (以下「**EU SCC**」) および/または EU SCC の英国補遺を締結します。当社のグループ会社内移転については、当社は通常、必要に応じて EU 拘束企業規則 (リンク [はこちら](#))、EU SCC および/または英国補遺に依拠しています。データ転送に適用される適切な保護措置に関する詳細情報、または関連するデータ転送メカニズムのコピーを受け取りたい場合 (適用可能な場合) は、上記 1. の記載にしたがって当社にご連絡ください。

7. お客様の権利とその行使方法

適用される EEA、英国および/またはスイスのデータ保護法によって設定された条件の下で、お客様はご自分の個人データに関して以下の権利を行使することができます。

本通知に基づくお客様に適用される権利の行使を希望する場合は、本通知の上記 1. に記載されたとおり、電子メールまたは郵送でデータ保護責任者に連絡してください。行使したい権利を明確に特定し、連絡先の詳細 (有効な電子メールアドレスまたは住所を含む) を記載し、当社がお客様の要求に対応できるようにしてください。ご本人であることの証明をお願いする場合がありますので、ご了承ください。お客様が権利を行使するために当社に連絡し、EEA、英国および/またはスイスの法律がお客様に適用される場合、当社はおお客様の要求を受領してから 1 か月以内におお客様の要求に対応します。この期間は、必要に応じてさらに 2 か月延長される場合があります。その場合は、その旨をお知らせします。

- **アクセス:** お客様は、お客様の個人データが処理されているかどうかの確認を当社から得る権利を有し、その場合は、その個人データにアクセスして関連情報を取得するとともに、処理中の個人データのコピーを要求する権利を有します。
- **修正:** お客様は、不正確な個人データの修正を要求し、不完全なデータを完全なものにする権利を有します。
- **消去:** お客様は、以下の場合、お客様の個人データの消去を要求する権利を有します。(a) 当社が収集した目的または処理した目的のために必要でなくなった場合。(b) お客様が同意を撤回し、処理のためのその他の法的根拠が存在しない場合。(c) お客様が異議を唱え、処理のための優先的な正当な理由が存在しない場合。(d) 処理が違法な場合、または法的義務を遵守するために消去が必要な場合。
- **制限:** 特定の場合には、お客様の個人データの処理を制限するよう要請することができます。
- **データポータビリティ:** お客様は、お客様が当社に提供した個人データを、体系化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で受け取ることを要請することができ、それを支障なく



別の管理者に送信する権利を有します。この権利は、処理がおお客様の同意または契約に基づいており、自動化された手段によって実行される場合のみ生じます。

- **異議**: おお客様は、正当な利益を法的根拠として、または公益のためのタスクの実行を目的として処理された個人データについて、その処理に異議を申立てる権利があります。当社は、お客様の利益、権利、および自由に優先する処理のための説得力のある正当な根拠を明示しない限り、または当該データが法的請求の確立、行使、もしくは防御に必要なでない限り、個人データを処理しないものとします。
- **同意を撤回する権利**: 当社がおお客様の個人データの処理についてお客様に同意を求めた場合、お客様は不利益を受けることなくいつでも同意を撤回する権利を有します。お客様の同意の撤回前に発生したお客様の個人データの処理の合法性は、影響を受けません。

健康データの処理に対する同意を撤回すると、そのような健康データに依拠する範囲内で、特定のプログラム(の一部)に参加できなくなる可能性があります(プログラムの主要な目的がその処理である場合など)。

当社は、他の(追加の)特定の目的について個別の同意を求める場合がありますが、その同意を撤回しても、当社の患者プログラムへの継続的な参加を妨げることはありません。唯一の結果は、その特定の追加目的のためにおお客様の個人データを処理することを中止することです。

- **苦情を申し立てる権利**: おお客様は、監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。このような苦情の提出方法の詳細については、監督当局のウェブサイトをご覧ください。