



Obecné oznámení o ochraně osobních údajů pacienta

Poslední aktualizace: 23. Listopadu 2023

Když nás kontaktujete (například prostřednictvím naší platformy pro podporu pacientů UCBCares), zúčastníte se našich různých patientských programů (např. sdílení snímků, řízený přístup, programy podpory pacientů (PSP) atd.), poskytnete nám reference o vašich zkušenostech s UCB a našimi produkty, zúčastníte se našich tržních studií (v rozsahu, v jakém jsme schopni vás/váš příspěvek identifikovat), s námi spolupracovat v souvislosti s našimi službami a produkty, pokud dodržujeme naše ohlašovací a jiné zákonné povinnosti, nebo když s námi nebo našimi zástupci jinak komunikujete pro jiné účely uvedené níže – můžeme zpracovávat některé informace (**osobní údaje**), které se vás týkají (**pacient**).

Toto obecné oznámení o ochraně osobních údajů pacientů (dále jen „**oznámení**“) vás informuje o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje v rámci našeho vztahu. Toto oznámení může být doplněno dalšími oznámeními o ochraně osobních údajů, které poskytujeme, abychom vám poskytli podrobnější informace o konkrétních programech nebo iniciativách, které se týkají vašich osobních údajů.

Oznámení se skládá z následujících částí:

1. Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat
2. Jaké osobní údaje zpracováváme
3. Zdroj vašich osobních údajů
4. Účely a právní základy pro naše zpracování
5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje
6. S kým sdílíme vaše osobní údaje
7. Vaše práva a jak je uplatnit

Toto oznámení můžeme aktualizovat tak, aby odráželo změny v našich postupech zpracování údajů v reakci na právní, regulační, technický nebo obchodní vývoj.

1. KDO JSME A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Pokud se odvoláváme na **UCB** nebo **my** v tomto oznámení, máme na mysli *UCB SA* se sídlem v *Allée de la Recherche 60, 1070 Brusel, Belgie*.

V případě osobních údajů shromážděných v rámci **Evropského** hospodářského prostoru (**EHP**), Spojeného království (**UK**) nebo švýcarských zákonů o ochraně osobních údajů je UCB **správce údajů**, tj. právníkou osobou, která rozhoduje o tom, proč a jak jsou zpracovávány informace, které se vás týkají (**osobní údaje**). Budeme vás informovat, pokud jiné subjekty skupiny UCB jednají jako správci údajů pro zpracování vašich osobních údajů (buď samostatně, nebo společně s námi jako společní správci), prostřednictvím dalších oznámení o ochraně osobních údajů, podle potřeby. Pokud budeme jednat jako společní správci s našimi partnery třetích stran, budeme vás informovat podle potřeby prostřednictvím těchto dalších oznámení o ochraně osobních údajů.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se ochrany osobních údajů, včetně případů, kdy byste chtěli uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů, kontaktujte oddělení ochrany osobních údajů:



E-mail : DataPrivacyCzech@ucb.com

Běžná pošta: UCB s.r.o
Jankovcova 1518/2, Holešovice,
CZ - 170 00 Praha 7
Tel: +420 221 773 411

Příslušné místní kontaktní údaje (pokud jsou k dispozici) naleznete v příslušné verzi tohoto oznámení v zemi, která je k dispozici na našich webových stránkách.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Kategorie osobních údajů, které o vás můžeme zpracovávat, pro účely popsané v části 4 níže:

- **Osobní údaje**, jako je jméno, příjmení, věk, informace o udělených souhlasech, včetně podpisu a jeho data, data narození, informace o vašem zdravotnickém odborníkovi.
- **Demografické údaje**, jako je váš věk, pohlaví, vzdělání, povolání, rodinný stav, příjmy domácností.
- **Kontaktní údaje**, včetně vaší poštovní adresy, pevné linky a /nebo čísla mobilního telefonu (čísel) a vaší e-mailové adresy (v závislosti na preferovaném způsobu kontaktování).
- **Preference**, včetně volání, shromažďujeme vámi preferovaný čas dne, který má být kontaktován (ráno, odpoledne nebo večer) a pro e-maily si ponecháme vaši volbu ohledně přijímání e-mailů od nás. Shromažďujeme také vaše preference týkající se služeb podpory, které vám poskytujeme.
- **Interakce**, včetně zaznamenávání vašich interakcí s námi, jako je čas a datum volání, a zasílání, přijímání a otevírání e-mailů , a jinak zachycování obsahu našich interakcí (například v poznámkách k volání, atd.), nebo když potvrzujete své potvrzení/souhlas, které zaznamenáváme pro důkazní účely (např. když nám dáte souhlas se zpracováním vašich údajů, nebo potvrzujete, že jste informováni o zacházení).
- **Žádosti**, včetně vašich žádostí o informace o našich programech, produktech a službách.
- **Informace o nežádoucích účincích**, včetně informací o pacientovi, závažnosti, data, jedinečného identifikačního čísla, a jakékoli další informace, které mohou být vyžadovány zákonem. Další informace o hlášení nežádoucích účinků týkajících se našich produktů naleznete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů pro farmakovigilanci](#) .
- **Zpětná vazba**, jako je vaše zpětná **vazba** o vaší účasti v našem programu a dalších interakcích s UCB (například ve formě vašich posudků – mohou zahrnovat také vaše fotografie a videa), a vaše názory a další vstupy o našich službách a produktech.
- **Informace o platbě**, jako jsou údaje o bankovním účtu a částce převodu.
- **Diagnostika produktů**, jako jsou servisní služby a údaje o chybách, použití a další diagnostická data, v rozsahu, v jakém se vás týkají.
- **Zdravotní údaje** týkající se vašeho stavu/onemocnění, jeho diagnózy, doby diagnózy, věku při diagnóze, stavu/trvání onemocnění, obdržená léčba (včetně načasování léčby a potvrzení, že byly splněny všechny předpoklady pro takovou léčbu), obrázky/video částí/oblastí vašeho těla; výzvy, kterým jste čelili ve svém stavu/nemoci a /nebo léčbě; výsledek léčby vašeho stavu/nemoci; a jedinečné identifikační údaje, které vám mohou být přiděleny jako součást léčby (např. ke sledování dodržování podmínek pro účast na léčbě); další zdravotní údaje, které můžeme shromažďovat v důsledku vaší účasti v programu, a další další doplňující informace, které se rozhodnete nám poskytnout.



Poznámka: Pokud se účastníte patientského programu, který zahrnuje sdílení snímků, nesdílejte s námi snímky, které obsahují vaši tvář, oči, otisky prstů nebo jiné jedinečné identifikační značky (např. tetování, jedinečné značky narození atd.). Je-li to nevyhnutelné, zajistěte, aby vaše tvář/oči/otisky prstů/jiné jedinečné identifikační značky byly dostatečně zakryty, např. rozmazané, ukazující pouze omezený pohled na postiženou oblast.

3. ZDROJE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- **Přímo od vás**

Obecně shromažďujeme osobní údaje přímo od vás (elektronicky, písemně, ústně). Naši pracovníci UCB se mohou v některých případech setkat také osobně, vyměňovat si s vámi e-maily nebo vás volat k tomu, abyste požádali o / diskutovali informace uvedené v části 2 tohoto oznámení.

- **Od třetích stran**

V určitých případech můžeme obdržet vaše osobní údaje od vašeho zdravotnického pracovníka, který léčí váš stav / nemoc, nebo od vašich pečovatелů.

- **Od nás**

V některých případech můžeme odvodit další informace o vás na základě osobních údajů, které o vás zpracováváme (například údaje o vašem stavu a léčbě léky UCB, informace o vás jako pacientovi nebo jiné typy informací) a vytvořit záznamy o těchto závěrech.

4. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY PRO NAŠE ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pro následující účely:

- **Abychom vám umožnili registrovat se a účastnit se našich programů a využívat naše služby a produkty**

To může například znamenat, že do naší databáze přidáme vaše osobní údaje, abychom mohli určit vaši způsobilost k účasti na těchto, sledovat a hlásit výsledky různých léčebných cest, které můžete zažít při používání našich léků, služeb, jejich účinnosti, potenciálních přínosů, a postupem času, stejně jako váš soulad s platnými zásadami a postupy.

Spoléháme se na následující právní základy zpracování: Váš souhlas, pokud jde o zdravotní údaje; nutnost uzavřít s vámi smlouvu o dalších osobních údajích, jako jsou vaše osobní a kontaktní údaje, demografické údaje, interakce a zpětná vazba.

- **Abychom vás kontaktovali a udržovali platformy pro zapojení pacientů (jako je UCBCares), abychom vám mohli poskytovat vlastní podporu, sdělovat vám informace o bezpečnosti produktů a obecně odpovídat na vaše otázky ve vztahu k našim programům, službám nebo produktům**

Pokud máme jakékoli dotazy týkající se osobních údajů, které jste vy/zdravotnický pracovník, který se s vámi zachází, které jste nám poskytli/keré jsme jinak shromáždili v souvislosti s našimi programy/jinými činnostmi, kterých se účastníte, můžeme vás kontaktovat, abychom je objasnili. Můžeme vás také kontaktovat, abychom odpověděli na vaše otázky nebo vám poskytli personalizovanou podporu na základě vašich preferencí (například na základě personalizačních dotazníků, na které odpovíte) a potřeb (jako jsou SMS/e-maily s připomínkou léčby, školení s vlastním vstříkáváním, koučování, podpora sester nebo jiné služby přizpůsobené vám), nebo sdělte bezpečnostní informace o produktech, které používáte.



Spoléháme se na následující právní základy pro zpracování: Váš souhlas, pokud jde o zdravotní údaje; nutnost uzavřít smlouvu s vámi a souhlas (podle potřeby) s dalšími osobními údaji, jako jsou vaše osobní a kontaktní údaje, preference, interakce a zpětná vazba.

- **Ohlašování a další právní povinnosti**

Existují určité případy, kdy jsme povinni zpracovávat vaše osobní údaje zákonem. Například v rámci podávání zpráv o vašem užívání našich léků zpracováváme a podáváme zprávy o nežádoucích účincích (např. bezpečnostní informace a vedlejší účinky) příslušným orgánům, abychom umožnili sledování bezpečnosti výrobku v souladu s našimi právními závazky. Můžeme být také požádáni, abychom zaznamenali/sledovali (často s pomocí vašeho zdravotnického pracovníka), že byly splněny všechny povinné předpoklady pro vaše užívání našich léků (např. použití určitých léků může vyžadovat předchozí očkování nebo použití doplňkových léků v rámci řízení rizik). Mezi další příklady patří udržování určitých zákonem stanovených registrů produktů, včetně sledování používání určitých zdravotnických prostředků a správa vašich zákonných práv (včetně práv podle tohoto oznámení).

Pro takové zpracování se spoléháme na naše zákonné povinnosti dodržovat farmakovigilanci, další požadavky na hlášení nežádoucích událostí, povinnosti kontroly záznamu/sledování přístupu a další právní povinnosti, kterým podléháme; a nezbytnost z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví pro zpracování vašich osobních a kontaktních údajů, informací o nežádoucích účincích, interakcí, zpětné vazby, diagnostiky produktů a zdravotních údajů.

- **Abychom vám mohli zasílat personalizované materiály a další informace o našich programech, studiích, produktech a službách**

Můžeme vám například zasílat startovací sady, newslettery, které jste se přihlásili, a další materiály, včetně obecných zdravotních informací (například informace o určitých zdravotních podmínkách).

Spoléháme se na váš souhlas jako právní základ pro takové zpracování vašich osobních a kontaktních údajů. Případně se můžeme spolehnout na náš oprávněný zájem, pokud nám poskytnete své osobní a kontaktní údaje v souvislosti s produktem nebo službou (například pokud jste od nás požádali o službu podpory). Své preference/odhlášení z těchto sdělení můžete vždy změnit prostřednictvím odkazu pro odhlášení odběru v obchodní komunikaci od nás nebo kontaktováním nás pomocí níže uvedených údajů nebo jinak uvedeným na naší platformě, kterou používáte.

- **Měření efektivity našich komunikací (např. e-mailem) a dalších vztahů s vámi**

Vždy se snažíme řídit náš vztah efektivně a můžeme měřit naše interakce s vámi, abychom se ujistili, že zůstanou relevantní a vyvarujeme se duplikací.

Spoléháme se na naše oprávněné zájmy jako právní základ pro zpracování a souhlas, pokud je to nutné ke zpracování vašich osobních a kontaktních údajů a interakcí.

- **Umožněte sledování vašeho stavu/nemoci lékařem, který vás ošetřuje, nebo po léčbě**

Můžeme například poskytnout vašemu zdravotnickému pracovníkovi zprávu o milníku.

Spoléháme se na váš souhlas jako právní základ pro zpracování vašich zdravotních údajů a dalších údajů, které požadujete, abychom se o ně podělili se svým zdravotnickým pracovníkem.

- **Shromažďovat vaše podněty a zpětnou vazbu o našich programech, službách a produktech, abychom je mohli zlepšit**

Za účelem zlepšení, srovnávání a kontroly kvality našich současných/budoucích programů, služeb a produktů vás můžeme požádat, abyste nám poskytli zpětnou vazbu k těmto programům nebo jinak zjišťovali vaši spokojenost s nimi.



Spoléháme se na následující právní základy pro zpracování: Váš souhlas, pokud jde o zdravotní údaje; náš oprávněný zájem a souhlas, pokud je to nutné pro zpracování vašich osobních a kontaktních údajů, interakcí a zpětné vazby.

- **Obogatit a umožnit přístup ke znalostem o možnostech léčebných cest pro váš stav/nemoc a jeho možných výsledcích**

Toho můžeme dosáhnout díky tomu, že nám umožníte zpracovávat vaše zdravotní údaje a poskytovat přístup k vašim pseudonymizovaným (tj. údajům, které vás přímo neidentifikují, aniž by byly kombinovány s jinými osobními údaji, které o vás uchováváme) zdravotní údaje s širší komunitou/širokou veřejností v oblasti zdravotnictví. Když sdílíme vaše pseudonymizované zdravotní údaje, jako jsou obrázky a informace o vašem stavu/nemoci a léčbě, příjemci vás obvykle nebudou schopni identifikovat výhradně na základě těchto informací (pokud to není součástí programu, v takovém případě, v případě potřeby zavedeme další opatření, abychom minimalizovali identifikovatelnost při zpracování takových údajů).

Spoléháme se na váš souhlas s takovým zpracováním.

- **Zpracování plateb**

V případech, kdy vám můžeme poskytnout platby, například dohodnutou odměnu na základě smlouvy s vámi.

Spoléháme se na nezbytnost plnění smlouvy s vámi pro takové zpracování vašich platebních údajů.

- **Ověřte si svou identitu ve svých interakcích s námi**

Abychom zajistili, že jednáme se správnou osobou a chráníme vás, možná budeme muset ověřit vaši totožnost pro různé účely. V závislosti na účelu může mít takové ověření různé formy (například poskytnutí vyhrazeného referenčního kódu nebo poskytnutí vašich identifikačních dokladů).

Spoléháme se na náš oprávněný zájem a váš souhlas, pokud je to nutné pro zpracování vašich osobních a kontaktních údajů.

- **Spust'te diagnostiku**

Možná budeme muset spustit diagnostiku na určitých zařízeních a aplikacích, které můžete používat, což může být spojeno s vaším používáním zařízení/aplikace.

Spoléháme se na náš oprávněný zájem a váš souhlas v případě potřeby pro zpracování vašich osobních údajů a diagnostiku produktů.

- **Pokud je to možné, anonymizujte své osobní údaje.**

Spoléháme se na náš oprávněný zájem na procesu anonymizace. Již vás nebudeme moci identifikovat pomocí těchto anonymizovaných údajů.

Můžeme také kombinovat informace, které obdržíme z různých kanálů pro výše uvedené účely.

5. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje budeme uchovávat tak dlouho, jak je to nezbytné pro splnění účelů, pro které jsme je shromáždili, a tak dlouho, dokud budeme mít zákonný požadavek.

Pokud se účastníte programů pro pacienty, obvykle uchováváme vaše osobní údaje po dobu jednoho roku od data, kdy se zaregistrujete do programu. Vezměte prosím na vědomí, že tato doba uchovávání se může lišit v závislosti na délce programu, kterého se účastníte, například délce doby podpory, kterou můžeme nabídnout, a následné analýze, která je součástí některých našich programů; pokud jste nám poskytlí svědectví, může to záviset na tom, jak dlouho nabízíme určité léky na trhu.



Vaše osobní údaje, které zpracováváme na našich platformách pro zapojení pacientů, uchováváme po dobu, po kterou máte na těchto platformách otevřený účet.

Pokud jste nám poskytli zpětnou vazbu/příspěvek o našich programech, službách nebo produktech, uchováváme tyto informace po dobu, po kterou nám pomáhají provádět příslušné změny a vylepšení. Obvykle se snažíme tyto údaje anonymizovat do jednoho roku, ale tato doba se může lišit v konkrétních případech, kdy nám taková identifikovatelná zpětná vazba / vstup pomáhá např. poskytovat dlouhodobou cílenou podporu / zlepšení.

Pokud měříme účinnost našich komunikací a jiných vztahů s vámi, obvykle tyto informace uchováváme po dobu jednoho roku nebo jinak, pokud s vámi máme přímý vztah.

Pokud jste nás požádali, abychom vám poskytli materiály týkající se našich programů, služeb, produktů nebo obecných informací o zdravotních podmínkách, například prostřednictvím našich zpravodajů, uchováváme vaše osobní údaje pro tento účel po dobu vašeho přihlášení k těmto sdělením.

Vaše platební a smluvní informace uchováváme po dobu, po kterou jsme povinni tyto informace uchovávat pro účetní účely nebo jinak pro příslušnou promlčecí lhůtu pro smluvní nároky.

Pokud jsme povinni hlásit, sledovat nebo jinak zaznamenávat naše povinnosti týkající se vašeho užívání našich léků, budeme uchovávat tyto záznamy po dobu, po kterou můžeme být požádáni, abychom je vytvořili jako důkaz našeho souladu.

Pokud se chcete dozvědět více o lhůtách uchovávání platných pro vaši konkrétní situaci, můžete nás kontaktovat pomocí výše uvedených údajů.

6. S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Princip. Vaše osobní údaje (včetně našich vlastních zaměstnanců) zveřejníme pouze na základě potřeby, jak je popsáno v tomto oznámení, a jak mohou být čas od času aktualizovány.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s následujícími kategoriemi příjemců pro účely uvedené v části 4 výše:

- **Sdílení s zpracovateli dat.** Vaše osobní údaje můžeme sdílet s dalšími přidruženými společnostmi UCB v Evropském EHP, Velké Británii a Švýcarsku (v rámci skupiny), které pro nás působí jako zpracovatelé údajů, a /nebo s následujícími kategoriemi poskytovatelů služeb třetích stran:
 - Poskytovatelé IT služeb, jako jsou poskytovatelé služeb, které poskytují služby související s hostingem/úložištěm, zálohování a obecněji zaručují pokračující službu v případě závažných problémů IT a poskytují technickou a administrativní podporu pro základní IT systémy.
 - Poskytovatelé služeb e-mailu/textových zpráv.
 - Poskytovatelé služeb zpracování obrazu/video/anonymizace.
 - Poskytovatelé datových analytických a diagnostických služeb.
 - Poskytovatelé interních komunikačních kanálů (například nástroje pro vnitřní chat a sdílení souborů).
 - Poskytovatelé, kteří nám pomáhají dodržovat požadavky na hlášení nežádoucích účinků a zaznamenávají / sledují naše dodržování povinností kontrolovat přístup k určitým lékům.
 - Poskytovatelé domácích služeb.
 - Důvěrné nakládání s odpady a poskytovatelé fyzické úschovny a skladování dokumentů.
- **Sdílení s správci dat.** V některých případech sdílíme vaše osobní údaje s dalšími přidruženými společnostmi UCB v Evropském EHP, Velké Británii a Švýcarsku (v rámci skupiny) a /nebo níže uvedenými příjemci třetích stran, kteří určují účely a prostředky zpracování údajů sami. Zejména:



Obecné oznámení o ochraně osobních údajů pacienta

- Vaše pseudonymizované osobní údaje můžeme sdílet s dalšími subjekty UCB, zdravotnickými pracovníky, zúčastněnými stranami ve zdravotnictví a širokou veřejností.
 - Vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) můžeme také sdílet se zdravotnickým pracovníkem, který vás léčí, lékárnami vydávající léky (zejména pokud potřebují ověřit splnění určitých povinných podmínek léčby), v souvislosti s vaším stavem / léčbou nemocí nebo sledováním po léčbě.
 - Poskytovatelé platebních služeb.
 - Vaše osobní údaje můžeme sdílet, pokud třetí strana získá všechny (nebo část) naše podnikání a / nebo majetek, nebo UCB splyne s takovou třetí stranou; jejich právníci a různé profesionální poradci.
 - Můžeme poskytnout seskupené/ zvláštní hlášení sponzorům subjektů třetích stran, kteří financují základní zacházení, které může zahrnovat osobní údaje (jako jsou zdravotní údaje).
 - Poskytovatelé logistických služeb.
 - V některých případech můžeme sdílet osobní údaje s regulačním nebo vládním orgánem, veřejným orgánem, donucovací agenturou, soudy, tribunály, protistranami nebo jinými spřízněnými stranami řízení, a pokud o to jejich profesionální poradci požádají; účetní, auditoři, právníci a další externí profesionální poradci, kteří o to požádají v souvislosti s funkcemi dodržování předpisů a správy a řízení společností, prosazováním a obhajobou našich práv, majetku nebo bezpečnosti jiných osob.
- **Mezinárodní transfery**

Některé z našich subjektů mohou mít sídlo a poskytovatelé služeb třetích stran mohou poskytovat své služby z míst mimo EHP, Spojené království a Švýcarsko (**mimoevropské země**). Tyto neevropské země nesmí nabízet stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako EHP, Velká Británie a Švýcarsko. V takových případech budeme mít zavedeny vhodné záruky, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou odpovídajícím způsobem chráněny a předány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Často budeme provádět standardní smluvní doložky EU (**EU SCCS**) a /nebo dodatek Spojeného království k EU **SCCS**s příslušným poskytovatelem služeb třetích stran. Pro vnitroskupinové převody mezi našimi subjekty se obecně budeme spoléhat na naše závazná podniková pravidla EU (odkaz je k dispozici [zde](#)), jakož i na EU SCCS a /nebo dodatek Spojeného království, kde je to vhodné. Chcete-li získat více informací o vhodných zárukách, které uplatňujeme při předávání údajů, nebo případně kopii příslušného mechanismu přenosu údajů, kontaktujte nás, jak je uvedeno v části 1 výše.

7. VAŠE PRÁVA A JAK JE UPLATNIT

Za podmínek stanovených platnými zákony o ochraně osobních údajů v EHP, Velké Británii a /nebo Švýcarsku můžete uplatnit následující práva týkající se vašich osobních údajů.

Pokud si přejete uplatnit svá práva podle tohoto oznámení, která se na vás vztahují, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů e-mailem nebo poštou, jak je uvedeno v části 2 tohoto oznámení. Jasně identifikujte právo (práva), které chcete uplatnit, a uveďte své kontaktní údaje (včetně platné e-mailové nebo poštovní adresy), abychom mohli reagovat na vaši žádost. Vezměte prosím na vědomí, že můžete být požádáni o předložení dokladu o své totožnosti. Když nás kontaktujete, a vztahují se na vás zákony EHP, Spojeného království a /nebo Švýcarska, odpovíme na vaši žádost do jednoho měsíce po obdržení žádosti. Tato lhůta může být v případě potřeby prodloužena o další dva měsíce, v takovém případě vás o tom budeme informovat.

- **Přístup:** Máte právo získat od nás potvrzení, pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat k nim přístup a související informace, stejně jako požádat o kopii vašich osobních údajů, které jsou předmětem zpracování.



Obecné oznámení o ochraně osobních údajů pacienta

- **Oprava:** Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných údajů.
- **Výmaz:** Máte právo požadovat vymazání vašich osobních údajů, pokud (a) již není nutné pro účely, pro které jsme je shromáždili nebo jinak zpracovali; (b) svůj souhlas jste odvolali a neexistuje žádný jiný právní důvod pro zpracování; (c) vnesli jste námitku a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; nebo (d) zpracování je nezákonné nebo je nutné vymaz, aby byla dodrženy zákonné povinnosti.
- **Omezení:** V určitých případech můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů.
- **Přenositelnost údajů:** Můžete požádat o obdržení vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a máte právo je bez překážek předat jinému správci. Právo existuje pouze tehdy, pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu nebo smlouvě a zpracování probíhá automatizovanými prostředky.
- **Námitka:** Můžete mít právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud byly zpracovány na základě oprávněného zájmu právního základu, nebo pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu. Osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud jsou údaje potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- **Právo na odvolání souhlasu:** V případě, že vás požádáme o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, máte právo svůj souhlas kdykoli bez újmy odvolat. Zákonnost jakéhokoli zpracování vašich osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním vašeho souhlasu, nebude ovlivněna.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud odvoláte svůj souhlas(y) se zpracováním vašich zdravotních údajů, již se nebudete moci účastnit (části) určitého programu, a to v rozsahu, v jakém tyto údaje závisí na takových zdravotních údajích (například v případě, kdy je hlavním účelem programu zpracování).

Můžeme vás požádat o samostatné souhlasy pro jiné (další) specifické účely, jejichž stažení nebrání vaší další účasti v našich patientských programech. Jediným důsledkem bude, že přestaneme zpracovávat vaše osobní údaje pro tento konkrétní, dodatečný účel.
- **Právo podat stížnost:** máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v zemi EHP, Švýcarsku nebo ve Spojeném království, kde bydlíte, je místem vaší práce nebo kde došlo k problému, který je předmětem stížnosti. Další informace o tom, jak podat takovou stížnost, naleznete na internetových stránkách příslušného vnitrostátního dozorového úřadu.