



Обща бележка за поверителност на пациента

Обща бележка за поверителност на пациента

Последна актуализация: 23 ноември 2023 г

Когато се свържете с нас (например чрез нашата платформа за поддръжка на пациенти UCBCares), вземете участие в нашите различни програми за пациенти (напр. споделяне на изображения, контролиран достъп, програми за поддръжка на пациенти (PSP) и т.н.), ни предоставите препоръки за вашия опит с UCB и нашите продукти, участвайте в нашите пазарни проучвания (доколкото сме в състояние да ви идентифицираме/да ви идентифицираме), да взаимодействате с нас по отношение на нашите услуги и продукти, когато спазваме нашите отчетни и други правни задължения, или когато по друг начин взаимодействате с нас или с нашите представители за други цели, изброени по-долу – може да обработваме част от информацията (**лични данни**), свързана с Вас (**пациента**).

Това общо известие за поверителност на пациента (**известieto**) ви информира за това как обработваме вашите лични данни в контекста на нашите взаимоотношения. Това известие може да бъде допълнено с допълнителни известия за поверителност, които предоставяме, за да ви предоставим по-подробна информация за конкретни програми или инициативи, включващи вашите лични данни.

Известieto се състои от следните части:

1. Кои сме ние и как можете да се свържете с нас
2. Какви лични данни обработваме
3. Източник на Вашите лични данни
4. Цели и правни основания за нашата обработка
5. Колко дълго съхраняваме Вашите лични данни
6. С кого споделяме Вашите лични данни
7. Вашите права и как да ги упражнявате

Можем да актуализираме настоящото известие, за да отразим промените в нашите практики за обработка на данни в отговор на правни, регулаторни, технически или бизнес развития.

1. КОИ СМЕ НИЕ И КАК МОЖЕТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС

Когато се позоваваме на **UCB** или в настоящото известие, имаме предвид *UCB SA*, със седалище в *Allée de la Recherche 60, 1070 Brussels, Белгия*.

За лични данни, събрани при спазване на законите за защита на личните данни на **Европейското икономическо пространство (ЕИП)**, Обединеното кралство (Обединеното кралство) или Швейцария, UCB е **администраторът на данни**, т.е. юридическото лице, което решава защо и как се обработва информацията, свързана с вас (**лични данни**). Ще Ви информираме, ако други субекти от групата на UCB действат като администратори на данни за обработка на Вашите лични данни (независимо или заедно с нас като съвместни администратори) чрез допълнителни уведомления за поверителност, според случая. Ако действаме като съвместни администратори с нашите партньори от трети страни, ще Ви информираме, както се изисква, чрез такива допълнителни уведомления за поверителност.



Обща бележка за поверителност на пациента

За всякакви въпроси, свързани с поверителността на данните, включително ако искате да упражните правата си за защита на данните, моля, свържете се с нашето длъжностно лице **по** защита на данните (ДЛЗД):

Електронна поща: Dataprivacy.Bulgaria@ucb.com
Обикновена поща: UCB BULGARIA EOOD
Ул. Сребърна 2b, ет. 9, офис 8b
България – София, кв. Лозенец 1407

За съответните местни данни за контакт (ако е приложимо), моля, вижте съответната версия на настоящото известие за държава, достъпна на нашите уебсайтове.

2. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

Категориите лични данни, които можем да обработваме за Вас, за целите, описани в раздел 4 по-долу:

- **Лични данни**, като собствено име, фамилно име, възраст, информация за дадени съгласия, включително подпис и дата, дата на раждане, информация за Вашия медицински специалист.
- **Демографски данни**, като възраст, пол, образование, професия, семейно положение, доход на домакинството.
- **Данни за контакт**, включително пощенския Ви адрес, стационарния и/или мобилния(те) телефонен(ни) номер(а) и имейл адреса Ви (в зависимост от предпочитания от Вас начин за връзка).
- **Предпочитания**, включително за обаждания, ние събираме вашето предпочитано време от деня, за да се свържем с вас (сутрин, следобед или вечер), а за имейли, ние запазваме вашия избор по отношение на получаването на имейли от нас. Също така събираме Вашите предпочитания относно услугите за поддръжка, които Ви предоставяме.
- **Взаимодействия**, включително записване на взаимодействията ви с нас, като час и дата на обаждане от вас и на изпращане от нас, както и получаване и отваряне на имейли и по друг начин улавяне на съдържанието на нашите взаимодействия (като например в бележки за обаждания и т.н.), или когато потвърдите вашето потвърждение / съгласие, които записваме за доказателствени цели (например, когато ни дадете съгласието си за обработка на вашите данни или потвърждавате, че сте информирани за лечение).
- **Заявки**, включително Вашите искания за информация относно нашите програми, продукти и услуги.
- **Информация за нежелани събития**, включително информация за пациента, сериозност, дата, уникален идентификационен номер, и всяка друга информация, която може да се изисква от закона. За повече информация относно докладването на нежелани събития, свързани с нашите продукти, вижте нашата [политика за поверителност в областта на фармакологичната бдителност](#).
- **Обратна връзка**, като например обратна връзка за вашето участие в нашата програма и други взаимодействия с UCB (като например под формата на вашите отзиви - те могат да включват и вашите снимки и видеоклипове), както и вашите мнения и други мнения за нашите услуги и продукти.
- **Информация за плащане**, като данни за банкови и трансферни суми.
- **Продуктова диагностика**, като например данни за обслужване на продукти и грешки, използване и други диагностични данни, доколкото те се отнасят до Вас.



Обща бележка за поверителност на пациента

- **Здравни данни**, свързани с Вашето състояние/заболяване, неговата диагноза, време за диагностициране, възраст при поставяне на диагнозата, състояние/продължителност на заболяването, получено лечение (включително време на лечение и потвърждение, че са изпълнени всички предпоставки за такова лечение), изображения/видеоклипове на части/области на тялото ви; предизвикателства, пред които сте се изправяли във вашето състояние/заболяване и/или лечение; резултат от лечението за вашето състояние/заболяване; и уникални идентификатори, които може да Ви бъдат зададени като част от лечението (например, за проследяване на спазването на предварителните условия за участие в лечението); други здравни данни, които може да събираме в резултат на Вашето участие в програма и всяка друга допълнителна информация, която решите да ни предоставите.

Забележка: Ако участвате в програма за пациенти, която включва споделяне на изображения, моля, не споделяйте изображения, които съдържат лицето, очите, пръстовите отпечатьци или други уникални идентификационни белези (например татуировки, уникални марки за раждане и т.н.) с нас. Когато това е неизбежно, моля, уверете се, че лицето/очите/пръстовите отпечатьци/други уникални идентификационни белези са достатъчно замъглени, например замъглени, показващи само ограничения изглед на засегнатата област.

3. ИЗТОЧНИЦИ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

- **Директно от вас**

Обикновено събираме лични данни директно от Вас (по електронен път, писмено, устно). Нашият персонал на UCB може в някои случаи да се срещне лично с Вас, да обменя имейли с Вас или да Ви се обади, за да поиска/обсъди информацията, посочена в раздел 2 от настоящото известие.

- **От трети страни**

В определени случаи може да получим Вашите лични данни от Вашия медицински специалист, лекуващ Вашето състояние/заболяване, или от Вашите болногледачи.

- **От нас**

В някои случаи може да заключим друга информация за вас въз основа на личните данни, които обработваме за вас (като например данните за вашето състояние и лечение с UCB лекарства, информация за вас като пациент или други видове информация) и да създадем записи за такива заключения.

4. ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ ЗА НАШАТА ОБРАБОТКА

Ние можем да обработваме Вашите лични данни за следните цели:

- **За да ви позволим да се регистрирате и да участвате в нашите програми и да използвате нашите услуги и продукти**

Например, това може да означава, че ще добавим вашите лични данни към нашата база данни, за да можем да определим дали отговаряте на условията за участие в тях, да наблюдаваме и докладваме за резултатите от различните пътища на лечение, които може да изпитате, докато използвате нашите лекарства, услуги, тяхната ефективност, потенциални ползи, и напредък с течението на времето, както и спазването на приложимите политики и процедури.

Ние разчитаме на следните правни основания за обработването: Вашето съгласие по отношение на здравните данни; необходимост от изпълнение на договор с вас за други



лични данни, като например вашите лични данни и данни за контакт, демографски данни, взаимодействия и обратна връзка.

- **За да се свържем с вас и да поддържаме платформи за ангажиране на пациентите (като UCBCares), за да ви предоставим персонализирана поддръжка, да ви съобщим информация за безопасността на продуктите и да отговорим на вашите въпроси като цяло във връзка с нашите програми, услуги или продукти**

Ако имаме някакви въпроси относно личната информация, която Вие/медицинският специалист, който Ви лекува, ни е предоставил/а по друг начин сме събрали в контекста на нашите програми/други дейности, в които участвате, може да се свържем с Вас, за да ги изясним. Може също така да се свържем с Вас, за да отговорим на Вашите въпроси или да Ви предоставим персонализирана поддръжка въз основа на Вашите предпочитания (например въз основа на въпросници за персонализация, на които отговаряте) и нужди (като напомняне за лечение SMS/имейли, обучения за самоинжектиране, коучинг обаждания, поддръжка на медицинска сестра или други персонализирани за Вас услуги), или съобщете информация за безопасността на продуктите, които използвате.

Ние разчитаме на следните правни основания за обработването: Вашето съгласие по отношение на здравните данни; необходимост от изпълнение на договор с вас и съгласие (според случая) за други лични данни, като например вашите лични данни и данни за контакт, предпочитания, взаимодействия и обратна връзка.

- **Докладване и други правни задължения**

Има определени случаи, в които сме задължени да обработваме Вашите лични данни по закон. Например, като част от докладването относно използването на нашите лекарства от Ваша страна, ние обработваме и докладваме за нежелани събития (напр. информация за безопасност и странични ефекти) на компетентните органи, за да позволим мониторинг на безопасността на продукта, в съответствие с нашите правни задължения. Също така може да се наложи да записваме/проследяваме (често с помощта на Вашия медицински специалист), че са изпълнени всички задължителни предпоставки за употребата на нашето лекарство (например, употребата на определени лекарства може да изисква предварителна ваксинация или използване на допълнителни лекарства като част от управлението на риска). Други примери включват поддържането на определени законно упълномощени регистри на продуктите, включително проследяване на използването на определени медицински изделия и администриране на вашите законни права (включително тези по настоящото известие).

За такава обработка разчитаме на нашите законови задължения за спазване на изискванията за фармакологична бдителност, други изисквания за докладване на нежелани събития, задължения за регистриране/проследяване на контролиран достъп и други правни задължения, на които сме подчинени; и необходимост от съображения от обществен интерес в областта на общественото здраве да обработваме Вашите лични данни и данни за контакт, информация за нежелани събития, взаимодействия, обратна връзка, диагностика на продукти и здравни данни.

- **За да ви изпращаме персонализирани материали и друга информация за нашите програми, проучвания, продукти и услуги**

Например, може да ви изпращаме стартови комплекти, бюлетини, за които сте се абонирали, и други материали, включително за обща здравна информация (като информация за определени здравословни състояния).

Ние разчитаме на Вашето съгласие като правно основание за такова обработване на Вашите лични данни и данни за контакт. Алтернативно, може да разчитаме на нашия законен интерес, ако ни предоставите Вашите лични данни и данни за контакт в контекста



на продукт или услуга (например, ако сте поискали услуга за поддръжка от нас). Винаги можете да промените предпочитанията си/да се откажете от тези съобщения чрез връзката за отписване в търговската комуникация от нас или като се свържете с нас, като използвате посочените по-долу данни, или както е посочено по друг начин на нашата платформа, която използвате.

- **За да измерваме ефективността на нашите комуникации (например по имейл) и други ангажименти с вас**

Ние винаги се стремим да управляваме взаимоотношенията си ефективно и можем да измерваме взаимодействията си с вас, за да сме сигурни, че те ще останат актуални, както и да избегнем дублиране.

Ние разчитаме на нашите законни интереси като правно основание за обработката и съгласието, когато / ако е необходимо, за да обработваме вашите лични данни и данни за контакт и взаимодействия.

- **Разрешете лечението или следлечебния мониторинг на Вашето състояние/заболяване от медицинския специалист, който Ви лекува**

Например, може да предоставим на Вашия медицински специалист важна информация.

Ние разчитаме на Вашето съгласие като правно основание за обработката на Вашите здравни данни и други данни, които Вие ни поискате да споделим с Вашия медицински специалист.

- **За да събираме информация и обратна връзка за нашите програми, услуги и продукти, така че да можем да ги подобрим**

С цел подобряване, сравняване и контрол на качеството на нашите настоящи / бъдещи програми, услуги и продукти, може да поискаме от вас да ни предоставите обратна връзка за тях или по друг начин да проучвате удовлетвореността си от тях.

Ние разчитаме на следните правни основания за обработването: Вашето съгласие по отношение на здравните данни; нашия легитимен интерес и съгласие, когато / ако е необходимо за обработката на вашите лични данни и данни за контакт, взаимодействия и обратна връзка.

- **Обогатете и дадете възможност за достъп до знанията за възможностите за лечение на Вашето състояние/заболяване и възможните му резултати**

Ние можем да постигнем това благодарение на вас, което ни позволява да обработваме вашите здравни данни и да осигурим достъп до псевдонимизираните ви данни (т.е. данни, които не ви идентифицират директно, без да се комбинират с други лични данни, които съхраняваме за вас) здравни данни с по-широка здравна общност / широката общественост. Когато споделяме Вашите псевдонимизирани здравни данни, като например изображения и информация за Вашето състояние/заболяване и лечение, получателите обикновено няма да могат да Ви идентифицират единствено въз основа на тази информация (освен ако това не е част от програмата, в който случай, ние ще приложим допълнителни мерки, за да сведем до минимум възможността за идентифициране при обработката на такива данни, според случая).

Ние разчитаме на Вашето съгласие за такава обработка.

- **Обработка на плащания**

В случаите, когато може да се наложи да Ви предоставим плащания, като например договорено възнаграждение по договор с Вас.



Разчитаме на необходимостта да изпълним договор с Вас за такава обработка на Вашата информация за плащане.

- **Проверете самоличността си във взаимоотношенията си с нас**

За да гарантираме, че взаимодействаме с правилния човек и за да ви защитим, може да се наложи да проверим самоличността ви за различни цели. В зависимост от целта, тази проверка може да има различни формуляри (като например предоставяне на специален референтен код или предоставяне на вашите идентификационни документи).

Ние разчитаме на нашия легитимен интерес и вашето съгласие, когато / ако е необходимо за обработка на вашите лични данни и данни за контакт.

- **Изпълнете диагностика**

Може да се наложи да провеждаме диагностика на определени устройства и приложения, които може да използвате, което следователно може да е свързано с използването на устройството/приложението от Ваша страна.

Разчитаме на нашия легитимен интерес и Вашето съгласие, когато/ако е необходимо за обработка на Вашите лични данни и диагностика на продукти.

- **Доколкото това е възможно, анонимизирайте личните си данни.**

Ние разчитаме на нашия легитимен интерес за процеса на анонимизиране. Вече няма да можем да Ви идентифицираме, като използваме такива анонимни данни.

Можем също така да комбинираме информацията, която получаваме от различните канали за целите, описани по-горе.

5. КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние ще запазим Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целите, за които сме ги събрали, и толкова дълго, колкото имаме законово изискване да го направим.

Ако участвате в програми за пациенти, обикновено ще запазим Вашите лични данни за една година от деня, в който се регистрирате в програмата. Моля, имайте предвид, че този период на задържане може да варира в зависимост от продължителността на програмата, в която участвате, например продължителността на периода на поддръжка, който можем да предложим и проследяваме анализа, който е част от някои от нашите програми; когато ни предоставите препоръка, това може да зависи от това колко дълго предлагаме определени лекарства на пазара.

Ние запазваме Вашите лични данни, обработвани на нашите платформи за ангажиране на пациенти, докато профилът Ви е отворен за тях/имате договорни отношения с нас.

Ако сте ни предоставили обратна връзка/информация за нашите програми, услуги или продукти, ние запазваме тази информация, докато тя ни помага да приложим съответните промени и подобрения. Обикновено се стремим да анонимизираме тези данни в рамките на една година, но този период може да варира в определени случаи, когато такава идентифицираща обратна връзка/въвеждане ни помага например да осигурим дългосрочна целева подкрепа/подобрения.

Когато измерваме ефективността на нашите комуникации и друг ангажимент с вас, обикновено запазваме тази информация, обикновено ще запазим вашите лични данни за една година или по друг начин, докато имаме директни отношения с вас.

Ако сте поискали от нас да Ви предоставим материали, свързани с нашите програми, услуги, продукти или обща информация за здравословното състояние, като например чрез нашите бюлетини, ние съхраняваме Вашите лични данни за тази цел за срока на Вашия абонамент за тези съобщения.



Обща бележка за поверителност на пациента

Ние запазваме вашата информация за плащане и договорни отношения за периода, в който сме задължени да запазим тази информация за счетоводни цели или по друг начин за приложимия давностен срок за договорни искове.

Когато от нас се изисква да докладваме, проследяваме или записваме по друг начин задълженията си, свързани с използването на нашите лекарства от Вас, ние ще съхраняваме такива записи толкова дълго, колкото може да се наложи да ги изготвим като доказателство за нашето съответствие.

Ако искате да научите повече за периодите на задържане, приложими към вашето конкретно обстоятелство, можете да се свържете с нас, като използвате данните, посочени по-горе.

6. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Принцип. Ние ще разкриваме Вашите лични данни (включително с нашия собствен персонал) само въз основа на необходимостта да знаем, както е описано в настоящото известие, и както може да се актуализира от време на време.

Можем да споделяме Вашите лични данни със следните категории получатели за целите, посочени в раздел 4 по-горе:

- **Споделяне с процесори за данни.** Ние може да споделяме Вашите лични данни с други филиали на UCB в Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство и Швейцария (в рамките на групата), действащи като обработващи лични данни за нас, и/или със следните категории доставчици на услуги от трети страни:
 - Доставчиците на ИТ услуги, като например тези, които предоставят услуги, свързани с хостинг/съхранение, резервно обслужване и по-общо гарантиране на непрекъснатата услуга в случай на големи ИТ проблеми и предоставяне на техническа и административна подкрепа за основните ИТ системи.
 - Доставчици на услуги за електронна поща/текстови съобщения.
 - Доставчици на услуги за обработка/анонимизиране на изображения/видео.
 - Доставчици на услуги за анализ и диагностика на данни.
 - Доставчици на вътрешни комуникационни канали (като вътрешнофирмен чат и инструменти за споделяне на файлове).
 - Доставчици, които ни помагат да спазваме изискванията за докладване на нежелани събития и да записваме/проследяваме спазването на задълженията си за контрол на достъпа до определени лекарства.
 - Доставчици на услуги.
 - Доставчици на услуги за съхранение и съхранение на поверителни отпадъци и физически документи.
- **Споделяне с администраторите на данни.** В някои случаи споделяме Вашите лични данни с други свързани лица на UCB в Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство и Швейцария (в рамките на групата) и/или с трети страни, които сами определят целите и средствата за обработка на данните. По-специално:
 - Може да споделяме Вашите псевдонимизирани лични данни с други организации на UCB, здравни специалисти, заинтересовани страни в здравната индустрия и широката общественост.
 - Също така може да споделяме Вашите лични данни (включително здравни данни) с медицински специалист, който Ви лекува, аптеки, които отпускат лекарства (по-



Обща бележка за поверителност на пациента

специално когато трябва да проверят дали са изпълнени определени задължителни условия за лечение), в контекста на Вашето лечение на заболяване или мониторинг след лечението.

- Доставчици на платежни услуги.
 - Ние може да споделяме Вашите лични данни, когато / ако трета страна придобие всички (или част) от нашия бизнес и / или активи, или UCB се слива с такава трета страна; техните адвокати и различни професионални съветници.
 - Можем да предоставим групирано/конкретно отчитане на спонсори от трети страни, които финансират основното лечение, което може да включва лични данни (като например здравни данни).
 - Доставчици на логистични услуги.
 - В някои случаи може да споделяме лични данни с регулаторен или правителствен орган, публичен орган, правоприлагаща агенция, съдилища, трибунали, противопоставящи се или други свързани лица в производството и когато техните професионални съветници поискат това; счетоводители, одитори, адвокати и други външни професионални консултанти, които изискват това във връзка с функциите за спазване и корпоративно управление, прилагане и защита на нашите права, собственост или безопасност на други лица.
- **Международни трансфери**

Някои от нашите дружества може да са базирани и доставчиците на услуги от трети страни могат да предоставят услугите си от места извън ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария (**неевропейски страни**). Такива държави извън ЕС не могат да предлагат същото ниво на защита на личните данни като ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария. В такива случаи ще осигурим подходящи гаранции, за да гарантираме, че Вашите лични данни са адекватно защитени и прехвърлени в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните. Мнай-често ще изпълняваме стандартните договорни клаузи на ЕС (**EU SCCS**) и/или допълнението на Обединеното кралство към НКБП на ЕС със съответния доставчик на услуги от трети страни. За вътрешногрупови трансфери между нашите субекти обикновено ще разчитаме на нашите обвързващи корпоративни правила на ЕС (връзка, налична [тук](#)), както и на EU SCCS и/или на добавката на Обединеното кралство, когато е уместно. Ако искате да получите повече информация за подходящите предпазни мерки, които прилагаме за предаване на данни, или, когато е приложимо, копие от съответния механизъм за прехвърляне на данни, моля, свържете се с нас, както е посочено в раздел 1 по-горе.

7. ВАШИТЕ ПРАВА И КАК ДА ГИ УПРАЖНЯВАТЕ

Съгласно условията, определени от приложимите закони за защита на данните на ЕИП, Обединеното кралство и/или Швейцария, можете да упражнявате следните права по отношение на личните си данни.

Ако желаете да упражните правата си по настоящото известие, което се отнася до Вас, моля, свържете се с длъжностното лице по защита на данните по електронна поща или по пощата, както е посочено в раздел 2 от настоящото известие. Моля, посочете ясно правата, които желаете да упражните, и включете данните си за контакт (включително валиден имейл или пощенски адрес), за да можем да отговорим на Вашето искане. Моля, имайте предвид, че може да бъдете помолени да предоставите доказателство за самоличността си. Когато се свържете с нас, за да упражните правата си и се прилагат за вас законите на ЕИП, Обединеното кралство и/или Швейцария, ние ще отговорим на вашето искане в рамките на един месец след получаване на искането. Този срок може да бъде удължен с още два месеца, когато е необходимо, като в този случай ще Ви информираме за това.



Обща бележка за поверителност на пациента

- Имате право да получите от нас потвърждение дали Вашите лични данни се обработват и ако е така, да получите достъп до тях и да получите свързана информация, както и да поискате копие от Вашите лични данни, които се обработват.
- Право на **коригиране**: Имате право да поискате коригиране на неточни лични данни и попълване на непълни данни.
- Вие имате право да поискате от Администратора изтриване на част или всички свързани с Вас лични данни, а Администраторът има задължението да ги изтрие без ненужно забавяне, когато е налице някое от посочените по-долу основания: (в) възразили сте и не съществуват законни основания за обработването, които да имат преимущество; или (г) обработването е неправомерно, или е необходимо изтриване, за да се спази правно задължение.
- **Ограничение**: Можете да поискате да ограничите обработването на личните Ви данни в определени случаи.
- **Преносимост на данните**: Можете да поискате да получите личните си данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате право да ги предадете на друг администратор без възпрепятстване от наша страна. Правото съществува само ако обработването се основава на Вашето съгласие или договор и обработването се извършва с автоматизирани средства.
- **Възражение**: Може да имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, ако то е било обработено на законово основание за легитимен интерес или за изпълнението на задача от обществен интерес. Ние ще прекратим обработването на личните данни, освен ако не докажем, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или че данните са необходими за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- **Право на оттегляне на съгласие**: В случай, че Ви помолим за Вашето съгласие за обработка на Вашите лични данни, имате право да оттеглите съгласието си по всяко време, без това да е в ущърб на Вас. Законосъобразността на всяко обработване на Вашите лични данни, което е настъпило преди оттеглянето на Вашето съгласие, няма да бъде засегната.

Моля, имайте предвид, че ако оттеглите съгласието си за обработката на вашите здравни данни, може вече да не можете да участвате в (част от) определена програма, доколкото те зависят от такива здравни данни (например къде основната цел на програмата е да я обработва).

Може да поискаме от Вас отделни съгласия за други (допълнителни) специфични цели, оттеглянето на които няма да попречи на Вашето продължаващо участие в нашите програми за пациенти. Единствената последица ще бъде, че ще спрем да обработваме Вашите лични данни за тази конкретна, допълнителна цел.
- **Право на подаване на жалба**: също така имате право да подадете жалба до надзорен орган, по-специално в държавата от ЕИП, Швейцария или Обединеното кралство, където пребивавате, е мястото на вашата работа или където е възникнал въпросът, който е предмет на жалбата. Моля, посетете уебсайта на съответния национален надзорен орган за повече информация относно начина на подаване на такава жалба.