



## Aviso General de Privacidad del Paciente

Última actualización: 23 nov 2023

Cuando se ponga en contacto con nosotros (por ejemplo, a través de nuestra plataforma de soporte al paciente UCBCares), participe en nuestros diversos programas para pacientes (por ejemplo, intercambio de imágenes, acceso controlado, programas de apoyo al paciente (PSP), nos proporcione testimonios sobre su experiencia con UCB y nuestros productos, participe en nuestros estudios de mercado (en la medida en que seamos capaces de identificarle/sus comentarios), interactuar con nosotros en relación con nuestros servicios y productos, cuando cumplimos con nuestros informes y otras obligaciones legales, o cuando interactúe con nosotros o con nuestros representantes para otros fines que se enumeran a continuación, podemos procesar alguna información («**datos personales**») relacionada con usted (el **paciente**).

Este Aviso General de Privacidad del Paciente (el **Aviso**) le informa sobre cómo procesamos sus datos personales en el contexto de nuestra relación. Este Aviso puede complementarse con avisos de privacidad adicionales, que proporcionamos con el fin de proporcionarle información más detallada sobre programas o iniciativas específicas que involucren sus datos personales.

El Aviso consta de las siguientes partes:

1. Quiénes somos y cómo puedes contactarnos
2. Qué datos personales procesamos
3. Fuente de sus Datos Personales
4. Propósitos y bases legales para nuestro procesamiento
5. Cuánto tiempo conservamos sus datos personales
6. Con quién compartimos sus datos personales
7. Sus derechos y cómo ejercerlos

Podemos actualizar este Aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de procesamiento de datos en respuesta a desarrollos legales, reglamentarios, técnicos o comerciales.

### 1. QUIÉNES SOMOS Y CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS

Cuando nos referimos a **UCB** o a **nosotros** en este Aviso, nos referimos a *UCB SA*, con domicilio social en *Allée de la Recherche 60, 1070 Bruselas, Bélgica*.

Para los datos personales recopilados sujetos a las leyes de protección de datos del Espacio Económico (**EEE**), Reino Unido (**Reino Unido**) o Suiza, UCB es el **controlador de datos**, es decir, la entidad legal que decide por qué y cómo se procesa la información relacionada con usted (**datos personales**). Le informaremos si otras entidades del grupo UCB actúan como controladores de datos para el tratamiento de sus datos personales (ya sea de forma independiente o junto con nosotros, como controladores conjuntos), a través de avisos de privacidad adicionales, según corresponda. Si actuamos como controladores conjuntos con nuestros socios externos, también le informaremos según sea necesario a través de dichos avisos de privacidad adicionales.



Para cualquier pregunta relacionada con la privacidad de datos, incluyendo si desea ejercer sus derechos de protección de datos, póngase en contacto con el departamento de privacidad de datos:

Correo electrónico: [DataPrivacy.Sp@ucb.com](mailto:DataPrivacy.Sp@ucb.com)

Correo ordinario: UCB Pharma S.A.

Plaza de Manuel Gómez Moreno s/n,  
Edificio Bronce, 5th floor  
28020 Madrid  
Spain  
Tel: +34 91 570 3444  
Fax: +34 91 570 2962

Para obtener los datos de contacto locales pertinentes (si corresponde), consulte la versión correspondiente del país de este Aviso, disponible en nuestros sitios web.

## 2. QUÉ DATOS PERSONALES PROCESAMOS

Las categorías de datos personales que podemos procesar sobre usted, para los fines descritos en la Sección 4 a continuación:

- **Datos Personales** , como nombre, apellido, edad, información sobre los consentimientos otorgados, incluyendo la firma y su fecha, fecha de nacimiento, información sobre su profesional de la salud.
- **Datos demográficos** , como su edad, sexo, educación, ocupación, estado familiar, ingresos de los hogares.
- **Detalles de contacto**, incluyendo su dirección postal, número(s) de teléfono fijo y/o móvil, y su dirección de correo electrónico (dependiendo de su forma preferida de ser contactado).
- **Preferencias**, incluyendo para llamadas, recogemos su hora preferida del día para ser contactado (mañanas, tardes o noches) y para correos electrónicos, conservamos su opción con respecto a la recepción de correos electrónicos de nosotros. También recopilamos sus preferencias con respecto a los servicios de soporte que le proporcionamos.
- **Interacciones**, incluyendo el registro de sus interacciones con nosotros, como la hora y fecha de llamarlo, y de nosotros enviando, y usted recibe y abre correos electrónicos, y de otra manera captura el contenido de nuestras interacciones (como en notas de llamada, etc.), o cuando confirma su reconocimiento / acuerdo, que registramos con fines probatorios (por ejemplo, cuando nos da su consentimiento para el procesamiento de sus datos, o reconoce ser informado sobre un tratamiento).
- **Solicitudes**, incluyendo sus solicitudes de información sobre nuestros programas, productos y servicios.
- **Información de Eventos Adversos** , incluyendo la información del Paciente, seriedad, fecha, número de identificación único, y cualquier otra información que pueda ser legalmente requerida. Para obtener más información sobre la notificación de eventos adversos relacionados con nuestros productos, consulte nuestra [Política de privacidad de farmacovigilancia](#) .
- **Comentarios**, como sus comentarios sobre su participación en nuestro programa y otras interacciones con UCB (como en la forma de sus testimonios, estos también pueden incluir sus fotografías y videos), y sus opiniones y otras aportaciones sobre nuestros servicios y productos.
- **Información de pago**, como sus datos bancarios y de transferencia.



- **Diagnósticos del producto**, tales como datos de servicio del producto y de error, uso, y otros datos de diagnóstico, en la medida en que se relaciona con usted.
- **Datos de salud** relacionados con su condición/enfermedad, su diagnóstico, tiempo de diagnóstico, edad en el momento del diagnóstico, duración de la condición/enfermedad, tratamiento recibido (incluyendo el momento del tratamiento y la confirmación de que se han cumplido las condiciones previas para dicho tratamiento), imágenes/videos de partes/áreas de su cuerpo; desafíos que ha enfrentado en su condición/enfermedad y/o tratamiento; el resultado del tratamiento para su condición/enfermedad; y los identificadores únicos que se le pueden asignar como parte del tratamiento (por ejemplo, para rastrear el cumplimiento de las condiciones previas para la participación en el tratamiento); otros datos de salud que podemos recopilar como consecuencia de su participación en un programa y; cualquier otra información adicional que decida proporcionarnos.

**Nota:** Si participa en un programa para pacientes que implica compartir imágenes, no comparta imágenes que contengan su cara, ojos, huellas dactilares u otras marcas de identificación únicas (por ejemplo, tatuajes, marcas de nacimiento únicas, etc.) con nosotros. Cuando esto sea inevitable, asegúrese de que su cara/ojos/huellas dactilares/otras marcas de identificación únicas estén suficientemente oscurecidas, por ejemplo, difuminadas, mostrando solo la vista limitada de la zona afectada.

### 3. FUENTES DE SUS DATOS PERSONALES

- **Directamente de usted**

Generalmente recopilamos datos personales directamente de usted (electrónicamente, por escrito, verbalmente). Nuestro personal de UCB puede, en algunos casos, también reunirse con usted en persona, intercambiar correos electrónicos con usted o llamarlo para solicitar / discutir la información que se indica en la Sección 2 de este Aviso.

- **De terceros**

En ciertos casos, podemos recibir sus datos personales de su profesional de la salud que trata su condición/enfermedad, o de sus cuidadores.

- **De nosotros**

En algunos casos, podemos inferir otra información sobre usted basada en los datos personales que procesamos sobre usted (como los datos sobre su condición y tratamiento con medicamentos UCB, información sobre usted como paciente u otros tipos de información) y crear registros sobre dichas inferencias.

### 4. FINES Y BASES LEGALES PARA NUESTRO PROCESAMIENTO

Podemos procesar sus datos personales para los siguientes fines:

- **Para permitirle registrarse y participar en nuestros programas, y utilizar nuestros servicios y productos**

Por ejemplo, esto puede significar que vamos a agregar sus datos personales a nuestra base de datos para que podamos determinar su elegibilidad para participar en estos, monitorear e informar sobre los resultados de las diversas rutas de tratamiento que puede experimentar mientras usa nuestros medicamentos, servicios, su efectividad, beneficios potenciales, y más. y el progreso a lo largo del tiempo, así como su cumplimiento con las políticas y procedimientos aplicables.

Nos basamos en las siguientes bases legales para el procesamiento: Su consentimiento en lo que respecta a los datos de salud; necesidad de realizar un contrato con usted para otros datos



personales, como sus datos personales y de contacto, datos demográficos, interacciones y comentarios.

- **Para contactarlo y mantener plataformas de participación de pacientes (como UCBCares), con el fin de proporcionarle soporte personalizado, comunicarle información de seguridad del producto y responder a sus preguntas en general, en relación con nuestros programas, servicios o productos**

Si tenemos alguna pregunta sobre la información personal que usted / profesional de la salud que lo está tratando nos ha proporcionado / que hemos recopilado de otra manera en el contexto de nuestros programas / otras actividades en las que participa, es posible que tengamos que contactarlo para aclararlas. También podemos contactarlo para responder a sus preguntas o brindarle apoyo personalizado en función de sus preferencias (como por ejemplo, basado en cuestionarios de personalización a los que responde) y necesidades (como recordatorios de tratamiento SMS / correos electrónicos, capacitaciones de autoinyección, llamadas de coaching, apoyo de enfermeras u otros servicios personalizados para usted). o comunique información de seguridad sobre los productos que está utilizando.

Nos basamos en las siguientes bases legales para el procesamiento: Su consentimiento en lo que respecta a los datos de salud; la necesidad de realizar un contrato con usted y el consentimiento (según corresponda) para otros datos personales, como sus datos personales y de contacto, preferencias, interacciones y comentarios.

- **Presentación de informes y otras obligaciones legales**

Hay ciertos casos en los que estamos obligados a procesar sus datos personales por ley. Por ejemplo, como parte de informar sobre su uso de nuestro medicamento, procesamos e informamos sobre eventos adversos (por ejemplo, información de seguridad y efectos secundarios) a las autoridades competentes para permitir el monitoreo de la seguridad del producto, de conformidad con nuestras obligaciones legales. También es posible que se nos solicite registrar/rastrear (a menudo con la ayuda de su profesional de la salud) que se han cumplido todas las condiciones previas obligatorias para el uso de nuestros medicamentos (por ejemplo, el uso de ciertos medicamentos puede requerir vacunación previa o el uso de medicamentos complementarios como parte de su gestión de riesgos). Otros ejemplos incluyen el mantenimiento de ciertos registros de productos legalmente obligatorios, incluido el seguimiento del uso de ciertos dispositivos médicos y la administración de sus derechos legales (incluidos los que se encuentran bajo este Aviso).

Para dicho procesamiento, nos basamos en nuestras obligaciones legales para cumplir con la farmacovigilancia, otros requisitos de notificación de eventos adversos, obligaciones de registro de acceso controlado / seguimiento y otras obligaciones legales a las que estamos sujetos; y necesidad por razones de interés público en el área de salud pública para procesar sus Datos Personales y de Contacto, Información de Eventos Adversos, Interacciones, Comentarios, Diagnósticos de Productos y Datos de Salud.

- **Para enviarle materiales personalizados y otra información sobre nuestros programas, estudios, productos y servicios**

Por ejemplo, podemos enviarle kits de inicio, boletines informativos a los que se suscribió y otros materiales, incluyendo información sobre la salud general (como información sobre ciertas condiciones de salud).

Confiamos en su consentimiento como base legal para dicho procesamiento de sus Datos Personales y de Contacto. Alternativamente, podemos confiar en nuestro interés legítimo si nos proporciona sus Datos personales y de contacto en el contexto de un producto o servicio (por ejemplo, si nos solicitó un servicio de soporte). Siempre puede cambiar sus preferencias / opt-out de estas comunicaciones a través del enlace de cancelación de suscripción en la comunicación



comercial de nosotros o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles a continuación, o como se indica de otra manera en nuestra plataforma que está utilizando.

- **Para medir la efectividad de nuestras comunicaciones (por ejemplo, por correo electrónico) y otro tipo de compromiso con usted**

Nuestro objetivo siempre es gestionar nuestra relación de manera eficiente y podemos medir nuestras interacciones con usted para asegurarnos de que sigan siendo relevantes, así como para evitar cualquier duplicación.

Nos basamos en nuestros intereses legítimos como base legal para el procesamiento y consentimiento cuando / si es necesario para procesar sus Datos personales y de contacto e interacciones.

- **Habilite el tratamiento o el seguimiento posterior al tratamiento de su condición/enfermedad por parte del profesional de la salud, que lo está tratando**

Por ejemplo, podemos proporcionar a su profesional de la salud con informes de hitos .

Confiamos en su consentimiento como base legal para el procesamiento de sus Datos de Salud y otros datos que nos solicite compartir con su profesional de la salud.

- **Para recopilar sus comentarios y comentarios sobre nuestros programas, servicios y productos, para que podamos mejorarlos**

Con el fin de mejorar, comparar y controlar la calidad de nuestros programas, servicios y productos actuales/futuros, podemos pedirle que nos proporcione comentarios sobre estos, o que de otra manera encueste su satisfacción con ellos.

Nos basamos en las siguientes bases legales para el procesamiento: Su consentimiento en lo que respecta a los datos de salud; nuestro interés legítimo y consentimiento cuando / si es necesario para el procesamiento de sus datos personales y de contacto, interacciones y comentarios.

- **Enriquecer y permitir el acceso al conocimiento sobre las posibilidades de las vías de tratamiento para su condición / enfermedad y sus posibles resultados**

Podemos lograrlo gracias a que nos permite procesar sus datos de salud y proporcionar acceso a sus datos de salud seudonimizados (es decir, datos que no lo identifican directamente sin ser combinados con otros datos personales que tenemos sobre usted) con una comunidad de salud / público en general más amplia. Cuando compartimos sus datos de salud seudonimizados, como imágenes e información sobre su condición/enfermedad y tratamiento, los destinatarios no podrán identificarlo únicamente basándose en esta información (a menos que esto sea parte del programa, en cuyo caso, implementaremos medidas adicionales para minimizar la identificabilidad al procesar dichos datos, según corresponda).

Confiamos en su consentimiento para dicho procesamiento.

- **Procesamiento de pagos**

En casos en los que podamos necesitar proporcionarle pagos, como una remuneración acordada en virtud de un contrato con usted.

Confiamos en la necesidad de realizar un contrato con usted para dicho procesamiento de su Información de pago.

- **Verifique su identidad en sus interacciones con nosotros**

Para asegurarnos de que estamos interactuando con la persona adecuada y para protegerlo, es posible que necesitemos verificar su identidad para varios fines. Dependiendo del propósito, dicha



verificación puede tener diferentes formularios (como proporcionar un código de referencia específico o proporcionar sus documentos de identificación).

Confiamos en nuestro interés legítimo y su consentimiento cuando / si es necesario para el procesamiento de sus Datos personales y de contacto.

- **Ejecute diagnósticos**

Es posible que necesitemos ejecutar diagnósticos en ciertos dispositivos y aplicaciones que pueda estar utilizando, que por lo tanto pueden estar asociados con su uso del dispositivo / aplicación.

Confiamos en nuestro interés legítimo y su consentimiento cuando/si es necesario para el procesamiento de sus Datos personales y Diagnósticos de productos.

- **En la medida de lo posible, anonimiza tus datos personales.**

Confiamos en nuestro interés legítimo para el proceso de anonimización. Ya no podremos identificarle utilizando dichos datos anónimos.

También podemos combinar la información que recibimos de los diversos canales para los fines descritos anteriormente.

## 5. DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos durante y durante el tiempo que tengamos un requisito legal para hacerlo.

Si participa en programas para pacientes, normalmente conservaremos sus datos personales durante un año a partir del día en que se registre en el programa. Tenga en cuenta que este período de retención puede variar, dependiendo de la duración del programa en el que participe, por ejemplo, la duración del período de soporte que podemos ofrecer y el análisis de seguimiento que es parte de algunos de nuestros programas; cuando nos proporcionó un testimonio, esto puede depender de cuánto tiempo ofrecemos ciertos medicamentos en el mercado.

Conservamos sus datos personales procesados en nuestras plataformas de participación de pacientes durante el tiempo que tenga su cuenta abierta en estos/que tenga una relación contractual con nosotros.

Si nos ha proporcionado sus comentarios/comentarios sobre nuestros programas, servicios o productos, conservaremos dicha información mientras nos ayude a implementar cambios y mejoras relevantes. Por lo general, nuestro objetivo es anonimizar dichos datos en el plazo de un año, pero este período puede variar en casos particulares, donde dicha retroalimentación / información identificable nos ayuda, por ejemplo, a proporcionar soporte / mejoras a largo plazo.

Cuando medimos la efectividad de nuestras comunicaciones y otras interacciones con usted, generalmente conservamos esta información, por lo general, conservaremos sus datos personales durante un año o de otro modo durante el tiempo que tengamos una relación directa con usted.

Si nos ha pedido que le proporcionemos materiales relacionados con nuestros programas, servicios, productos o información general sobre condiciones de salud, como por ejemplo a través de nuestros boletines informativos, conservamos sus datos personales para este fin durante la duración de su suscripción a estas comunicaciones.

Conservamos su información de pago y contractual durante el período en que estamos obligados a conservar dicha información para fines contables o de otro modo para el plazo de prescripción aplicable para reclamaciones contractuales.

Cuando se nos requiera reportar, rastrear o registrar de otra manera nuestras obligaciones relacionadas con el uso de nuestros medicamentos, mantendremos dichos registros durante el tiempo que se nos requiera presentarlos como evidencia de nuestro cumplimiento.



Si desea saber más sobre los períodos de retención aplicables a su circunstancia particular, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los detalles proporcionados anteriormente.

## 6. CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

**Principio.** Divulgaremos sus datos personales (incluso con nuestro propio personal) solo sobre la base de la necesidad de conocer, como se describe en este Aviso, y según se pueda actualizar de vez en cuando.

Podemos compartir sus datos personales con las siguientes categorías de destinatarios, para los fines establecidos en la sección 4 anterior:

- **Compartir con los procesadores de datos.** Podemos compartir sus datos personales con otras filiales de UCB en el EEE europeo, el Reino Unido y Suiza (dentro del grupo) que actúan como procesadores de datos para nosotros, y / o con las siguientes categorías de proveedores de servicios externos:
  - Proveedores de servicios DE TI, como los que prestan servicios relacionados con el alojamiento/almacenamiento, copias de seguridad y, en general, garantizan un servicio continuo en caso de problemas DE TI importantes y proporcionan apoyo técnico y administrativo para los sistemas DE TI subyacentes.
  - Proveedores de servicios de correo electrónico/mensajes de texto.
  - Proveedores de servicios de procesamiento de imágenes/videos/anonimización.
  - Proveedores de servicios de análisis y diagnóstico de datos.
  - Proveedores de canales de comunicación internos (como chat dentro de la empresa y herramientas para compartir archivos).
  - Proveedores que nos ayudan a cumplir con los requisitos de informes de eventos adversos, y registrar / rastrear nuestro cumplimiento con las obligaciones de controlar el acceso a ciertos medicamentos.
  - Proveedores de servicios de Homecare.
  - Gestión confidencial de residuos y proveedores de custodia y almacenamiento de documentos físicos.
- **Compartir con los controladores de datos.** En algunos casos, compartimos sus datos personales con otras filiales de UCB en el EEE europeo, el Reino Unido y Suiza (intragrupa), y/o los destinatarios de terceros que se indican a continuación, que determinan los fines y medios del procesamiento de datos por sí mismos. En particular:
  - Podemos compartir sus datos personales seudonimizados con otras entidades de UCB, profesionales de la salud, partes interesadas en la industria de la salud y el público en general.
  - También podemos compartir sus datos personales (incluidos los datos de salud) con profesionales de la salud que lo están tratando, farmacias que dispensan medicamentos (en particular cuando necesitan verificar que se han cumplido ciertas condiciones previas de tratamiento obligatorio), en el contexto de su condición / tratamiento de la enfermedad o seguimiento posterior al tratamiento.
  - Proveedores de servicios de pago.



## Aviso General de Privacidad del Paciente

- Podemos compartir sus datos personales cuando/si un tercero adquiere la totalidad (o parte) de nuestro negocio y/o activos, o UCB se fusiona con dicho tercero; sus abogados y varios asesores profesionales.
- Podemos proporcionar informes agrupados/ particularizados a patrocinadores de entidades externas que financian el tratamiento subyacente, que pueden incluir datos personales (como datos de salud).
- Proveedores de servicios logísticos.
- En algunos casos, podemos compartir datos personales con un organismo regulador o gubernamental, una autoridad pública, una agencia de aplicación de la ley, tribunales, partes opuestas u otras partes relacionadas en el procedimiento y cuando sus asesores profesionales lo soliciten; contadores, auditores, abogados y otros asesores profesionales externos que lo soliciten en relación con el cumplimiento y las funciones de gobierno corporativo, la aplicación y defensa de nuestros derechos, propiedad o seguridad de terceros.

- **Transferencias internacionales**

Algunas de nuestras entidades pueden tener su sede y los proveedores de servicios externos pueden proporcionar sus servicios desde ubicaciones fuera del EEE, Reino Unido y Suiza («**Países no europeos**»). Estos países no europeos pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de datos personales que el EEE, el Reino Unido y Suiza. En tales casos, pondremos en marcha las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sus datos personales estén protegidos y transferidos adecuadamente de conformidad con la ley de protección de datos aplicable. A menudo, ejecutaremos las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE (**CCS de la UE**) y/o el Anexo del Reino Unido a las CCS de la UE con el proveedor de servicios de terceros correspondiente. Para las transferencias intragrupo entre nuestras entidades, generalmente nos basaremos en nuestras Reglas Corporativas Vinculantes de la UE (enlace disponible [aquí](#)), así como en los CCS de la UE y/o en el Anexo del Reino Unido, cuando corresponda. Si desea recibir más información sobre las garantías adecuadas que aplicamos a las transferencias de datos o, en su caso, una copia del mecanismo de transferencia de datos pertinente, póngase en contacto con nosotros como se establece en la Sección 1 anterior.

## 7. SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

En las condiciones establecidas por las leyes de protección de datos aplicables del EEE, el Reino Unido y/o Suiza, puede ejercer los siguientes derechos con respecto a sus datos personales.

Si desea ejercer los derechos que le corresponden en virtud del presente Aviso, póngase en contacto con el Delegado de Protección de Datos por correo electrónico o por correo postal, como se indica en el apartado 2 del presente Aviso. Por favor, identifique claramente los derechos que desea ejercer e incluya sus datos de contacto (incluyendo un correo electrónico válido o una dirección postal) para que podamos responder a su solicitud. Tenga en cuenta que se le puede pedir que proporcione una prueba de su identidad. Cuando se ponga en contacto con nosotros para ejercer sus derechos y se apliquen a usted las leyes del EEE, Reino Unido y/o Suiza, responderemos a su solicitud en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Este plazo podrá ser prorrogado por dos meses adicionales en caso necesario, en cuyo caso le informaremos de ello.

- **Acceso:** Usted tiene derecho a obtener de nosotros la confirmación de si sus datos personales están siendo tratados, y en caso afirmativo, acceder a ellos y obtener información relacionada, así como solicitar una copia de sus datos personales sometidos a tratamiento.
- **Rectificación:** Tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos y a que se completen los datos incompletos.



- **Supresión:** Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales si (a) ya no son necesarios para los fines para los que los hemos recopilado o procesado de otro modo; (b) ha retirado su consentimiento y no existe ningún otro fundamento jurídico para el procesamiento; (c) usted se opuso y no existen motivos legítimos imperiosos para el procesamiento; o (d) el procesamiento es ilegal, o se requiere su eliminación para cumplir con una obligación legal.
- **Restricción:** Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinados casos.
- **Portabilidad de datos:** Puede solicitar recibir sus datos personales que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y tiene derecho a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin obstáculos. El derecho solo existe si el procesamiento se basa en su consentimiento o en un contrato y el procesamiento se lleva a cabo por medios automatizados.
- **Objeción:** Usted puede tener derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales si han sido tratados bajo la base legal de interés legítimo, o para el cumplimiento de una tarea realizada en el interés público. Ya no procesaremos los datos personales a menos que demuestren motivos legítimos convincentes para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o que los datos sean necesarios para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** En caso de que le solicitemos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento sin perjuicio. La legalidad de cualquier tratamiento de sus datos personales que haya tenido lugar antes de la retirada de su consentimiento no se verá afectada.

Tenga en cuenta que si retira su(s) consentimiento(s) para el procesamiento de sus Datos de Salud, es posible que ya no pueda participar en (una parte de) cierto programa, en la medida en que estos dependan de dichos Datos de Salud (por ejemplo, donde el propósito principal del programa es procesarlos).

Podemos solicitarle consentimientos separados para otros fines específicos (adicionales), cuya retirada no impedirá que continúe participando en nuestros programas para pacientes. La única consecuencia será que dejaremos de procesar sus datos personales para ese propósito específico y adicional.

- **Derecho a presentar una queja:** también tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora, en particular en el país del EEE, Suiza o el Reino Unido donde reside, es el lugar de su trabajo, o donde se produjo el problema que es objeto de la queja. Visite el sitio web de la autoridad nacional de supervisión pertinente para obtener más información sobre cómo presentar dicha reclamación.