



Notificare generală privind confidențialitatea pacientului

Ultima actualizare: 23 noiembrie 2023

Când ne contactați (de exemplu, prin intermediul platformei noastre de asistență pentru pacienți UCBCares), participați la diferitele noastre programe pentru pacienți (de exemplu, partajarea imaginilor, accesul controlat, programele de asistență pentru pacienți (PSP) etc.), furnizați-ne mărturii despre experiența dvs. Cu UCB și produsele noastre, participați la studiile noastre de piață (în măsura în care suntem în măsură să vă identificăm / datele dvs. de intrare), să interacționăm cu noi în ceea ce privește serviciile și produsele noastre, atunci când respectăm raportarea noastră și alte obligații legale, sau atunci când interacționați în alt mod cu noi sau cu reprezentanții noștri în alte scopuri enumerate mai jos - putem procesa unele informații (**date personale**) legate de dvs. (**pacientul**).

Această notificare generală privind confidențialitatea pacientului (**notificarea**) vă informează despre modul în care procesăm datele dvs. Personale în contextul relației noastre. Această notificare poate fi completată de notificări suplimentare privind confidențialitatea, pe care le furnizăm pentru a vă oferi informații mai detaliate despre anumite programe sau inițiative, care implică datele dvs. Personale.

Notificarea cuprinde următoarele părți:

1. Cine suntem și cum ne puteți contacta
2. Ce date cu caracter personal prelucrăm
3. Sursa datelor dvs. Personale
4. Scopuri și baze legale pentru prelucrarea noastră
5. Cât timp păstrăm datele dvs. Cu caracter personal
6. Cu cine partajăm datele dvs. Cu caracter personal
7. Drepturile dumneavoastră și cum să le exercitați

Este posibil să actualizăm această notificare pentru a reflecta modificările aduse practicilor noastre de prelucrare a datelor ca răspuns la evoluțiile juridice, de reglementare, tehnice sau de afaceri.

1. CINE SUNTEM ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Când ne referim la **UCB** sau **noi** în această notificare, ne referim la *UCB sa*, cu sediul social la *Allée de la Recherche 60, 1070 Bruxelles, Belgia*.

Pentru datele cu caracter personal colectate în conformitate cu legislația privind Spațiul Economic (**SEE**), Regatul **Unit** (Regatul **Unit**) sau legislația elvețiană privind protecția datelor, UCB este **operatorul de date**, adică entitatea juridică care decide de ce și cum sunt prelucrate informațiile referitoare la dvs. (**Date cu caracter personal**). Vă vom informa dacă alte entități din grupul UCB acționează în calitate de controlori de date pentru prelucrarea datelor dvs. Personale (fie independent, fie împreună cu noi, în calitate de controlori comuni), prin notificări suplimentare de confidențialitate, după caz. Dacă acționăm în calitate de controlori comuni cu partenerii noștri terți, vă vom informa, după cum este necesar, și prin astfel de notificări suplimentare privind confidențialitatea.



Pentru orice întrebări legate de confidențialitatea datelor, inclusiv dacă doriți să vă exercitați drepturile de protecție a datelor, vă rugăm să contactați departamentul nostru de confidențialitate a datelor:

E-mail: dataprivacyromania@ucb.com

Adresa de email: UCB Pharma Romania S.R.L.

Calea Floreasca, 165

Clădire cu un turn, etajul 3rd,

RO - sector 1st, București

Tel. +40 21 300 1907

Pentru detalii de contact locale relevante (dacă este cazul), vă rugăm să consultați versiunea țării respective a acestei notificări, disponibilă pe site-urile noastre web.

2. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM

Categoriile de date cu caracter personal pe care le putem prelucra despre dvs., în scopurile descrise în Secțiunea 4 de mai jos:

- **Detalii personale**, cum ar fi numele, prenumele, vârsta, informații despre consimțământul dat, inclusiv semnătura și data, data nașterii, informații despre medicul dumneavoastră.
- **Date demografice**, cum ar fi vârsta, sexul, educația, ocupația, statutul familial, veniturile gospodăriei.
- **Detalii de contact**, inclusiv adresa poștală și numărul (numerele) de telefon fix și/sau mobil și adresa dvs. De e-mail (în funcție de modalitatea preferată de a fi contactat).
- **Preferințe**, inclusiv pentru apeluri, colectăm ora preferată din zi pentru a fi contactați (dimineața, după-amiaza sau seara) și pentru e-mailuri, păstrăm alegerea dvs. În ceea ce privește primirea e-mailurilor de la noi. De asemenea, colectăm preferințele dvs. În ceea ce privește serviciile de asistență pe care vi le oferim.
- **Interacțiuni**, inclusiv înregistrarea interacțiunilor dvs. Cu noi, cum ar fi ora și data la care vă sunăm și la care noi vă trimitem, precum și primirea și deschiderea de e-mailuri și capturarea în alt mod a conținutului interacțiunilor noastre (cum ar fi în notele de apel etc.) sau atunci când confirmați confirmarea / acordul dvs., pe care le înregistrăm în scopuri probatorii (de exemplu, atunci când ne dați consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. sau confirmați că sunteți informat cu privire la un tratament).
- **Solicitări**, inclusiv solicitările dvs. De informații despre programele, produsele și serviciile noastre.
- **Informații privind evenimentele adverse**, inclusiv informațiile pacientului, gravitatea, data, numărul unic de identificare; și orice alte informații care pot fi solicitate din punct de vedere legal. Pentru mai multe informații despre raportarea evenimentelor adverse legate de produsele noastre, consultați [Politica de confidențialitate în materie de farmacovigilență](#).
- **Feedback**, cum ar fi feedback-ul dvs. Despre participarea dvs. La programul nostru și alte interacțiuni cu UCB (cum ar fi sub forma mărturiilor dvs. - Acestea pot include, de asemenea, fotografiile și videoclipurile dvs.) și opiniile dvs. Și alte contribuții despre serviciile și produsele noastre.



- **Informații de plată**, cum ar fi detaliile dvs. Bancare și sumele de transfer.
- **Diagnosticarea produsului**, cum ar fi service-ul produsului și datele de eroare, utilizarea și alte date de diagnosticare, în măsura în care se referă la dvs.
- **Date de sănătate** referitoare la starea/boala dumneavoastră, diagnosticul acesteia, timpul de diagnosticare, vârsta la diagnostic, starea/durata bolii, tratamentul primit (inclusiv momentul tratamentului și confirmarea faptului că au fost îndeplinite condițiile prealabile pentru un astfel de tratament), imagini/înregistrări video ale unor părți/zona ale corpului dumneavoastră; provocări cu care v-ați confruntat în starea/boala și/sau tratamentul dumneavoastră; rezultatul tratamentului pentru starea/boala dumneavoastră; și ID-uri unice pe care le puteți primi ca parte a tratamentului (de exemplu, pentru a urmări respectarea condițiilor prealabile pentru participarea la tratament); alte date privind sănătatea pe care le putem colecta ca urmare a participării dvs. la un program și orice alte informații suplimentare pe care decideți să ni le furnizați.

Notă: Dacă participați la un program pentru pacienți care implică partajarea imaginilor, vă rugăm să nu partajați cu noi imagini care conțin fața, ochii, amprente digitale sau alte semne unice de identificare (de exemplu, tatuaje, semne de naștere unice etc.). În cazul în care acest lucru este inevitabil, vă rugăm să vă asigurați că fața/ochii/ampretele digitale/alte semne unice de identificare sunt suficient de ascunse, de exemplu, neclare, care să arate doar vederea limitată a zonei afectate.

3. SURSELE DATELOR DVS. PERSONALE

- **Direct de la tine**

În general, colectăm date cu caracter personal direct de la dvs. (Electronic, în scris, verbal). Personalul nostru poate, în anumite cazuri, să vă întâlnească personal, să facă schimb de e-mailuri cu dvs. Sau să vă sune pentru a solicita/discuta informațiile enumerate în Secțiunea 2 a acestei notificări.

- **De la terțe părți**

În anumite cazuri, este posibil să primim datele dvs. Cu caracter personal de la medicul dumneavoastră care vă tratează starea/boala sau de la îngrijitorii dumneavoastră.

- **De la noi**

În unele cazuri, putem deduce alte informații despre dvs. Pe baza datelor cu caracter personal pe care le procesăm despre dvs. (Cum ar fi datele despre starea dvs. Și tratamentul cu medicamentul UCB, informații despre dvs. Ca pacient sau alte tipuri de informații) și să creăm înregistrări despre astfel de deduceri.

4. SCOPURI ȘI BAZE LEGALE PENTRU PRELUCRAREA NOASTRĂ

Putem prelucra datele dvs. Cu caracter personal în următoarele scopuri:

- **Pentru a vă permite să vă înregistrați și să participați la programele noastre și să utilizați serviciile și produsele noastre**

De exemplu, acest lucru poate însemna că vom adăuga datele dvs. Personale în baza noastră de date, astfel încât să putem determina eligibilitatea dvs. De a participa la acestea, să monitorizăm și să raportăm rezultatele diferitelor căi de tratament pe care le puteți experimenta în timp ce utilizați medicamentele, serviciile, eficacitatea acestora, beneficiile potențiale, și să progreseze în timp, precum și conformitatea dvs. cu politicile și procedurile aplicabile.

Ne bazăm pe următoarele temeuri juridice pentru prelucrare: Consimțământul dvs. În ceea ce privește datele medicale; necesitatea de a încheia un contract cu dvs. Pentru alte date cu caracter



personal, cum ar fi datele dvs. Personale și de contact, datele demografice, interacțiunile și feedbackul.

- **Pentru a vă contacta și a menține platformele de implicare a pacienților (cum ar fi UCBCares), pentru a vă oferi asistență personalizată, pentru a vă comunica informații privind siguranța produselor și pentru a vă răspunde la întrebările dvs. În general, în legătură cu programele, serviciile sau produsele noastre**

Dacă avem orice întrebare cu privire la informațiile personale pe care ni le-ați furnizat dvs. / Profesionistului din domeniul sănătății care vă tratează / pe care le-am colectat în alt mod în contextul programelor noastre / altor activități la care participați, este posibil să fie nevoie să vă contactăm pentru a le clarifica. De asemenea, vă putem contacta pentru a răspunde la întrebările dvs. Sau pentru a vă oferi asistență personalizată în funcție de preferințele dvs. (Cum ar fi pe baza chestionarelor de personalizare la care răspundeți) și de nevoi (cum ar fi SMS-uri/e-mailuri de reamintire a tratamentului, cursuri de auto-injectare, apeluri de coaching, asistență medicală sau alte servicii personalizate pentru dvs.), sau să comunicați informații privind siguranța produselor pe care le utilizați.

Ne bazăm pe următoarele temeuri juridice pentru prelucrare: Consimțământul dvs. În ceea ce privește datele medicale; necesitatea de a încheia un contract cu dvs. Și consimțământul (după caz) pentru alte date cu caracter personal, cum ar fi datele dvs. Personale și de contact, preferințele, interacțiunile și feedbackul.

- **Raportare și alte obligații legale**

Există anumite situații în care suntem obligați să procesăm datele dvs. Personale prin lege. De exemplu, ca parte a raportării cu privire la utilizarea de către dvs. A medicamentelor noastre, procesăm și raportăm cu privire la evenimentele adverse (de exemplu, informații privind siguranța și efectele secundare) autorităților competente pentru a permite monitorizarea siguranței produsului, în conformitate cu obligațiile noastre legale. De asemenea, este posibil să ni se solicite să înregistrăm/să urmărim (adesea cu asistența medicului dumneavoastră) că au fost îndeplinite toate condițiile prealabile obligatorii pentru utilizarea medicamentelor noastre (de exemplu, utilizarea anumitor medicamente poate necesita vaccinarea prealabilă sau utilizarea medicamentelor complementare ca parte a gestionării riscurilor). Alte exemple includ menținerea anumitor registre de produse mandatate legal, inclusiv urmărirea utilizării anumitor dispozitive medicale și administrarea drepturilor dvs. Legale (inclusiv cele din prezenta notificare).

Pentru o astfel de prelucrare, ne vom baza pe obligațiile noastre legale de a respecta cerințele de farmacovigilantă, alte cerințe de raportare a evenimentelor adverse, obligațiile de înregistrare/urmărire a accesului controlat și alte obligații legale la care suntem supuși; și necesitatea, din motive de interes public în domeniul sănătății publice, de a procesa datele dvs. personale și de contact, informațiile despre evenimentele adverse, interacțiunile, feedbackul, diagnosticarea produselor și datele privind sănătatea.

- **Pentru a vă trimite materiale personalizate și alte informații despre programele, studiile, produsele și serviciile noastre**

De exemplu, vă putem trimite kituri de pornire, buletine informative la care v-ați abonat și alte materiale, inclusiv despre informații generale despre sănătate (cum ar fi informații despre anumite condiții de sănătate).

Ne bazăm pe consimțământul dvs. Ca bază legală pentru o astfel de prelucrare a datelor dvs. Personale și a datelor de contact. Alternativ, ne putem baza pe interesul nostru legitim dacă ne furnizați datele dvs. Personale și de contact în contextul unui produs sau serviciu (de exemplu, dacă ați solicitat un serviciu de asistență de la noi). Puteți oricând să vă schimbați preferințele/să renunțați la aceste comunicări prin intermediul link-ului de dezabonare din comunicarea



comercială de la noi sau prin contactarea noastră folosind detaliile de mai jos sau după cum se subliniază în alt mod pe platforma noastră pe care o utilizați.

- **Pentru a măsura eficiența comunicărilor noastre (de exemplu, prin e-mail) și a altor interacțiuni cu dvs.**

Ne propunem întotdeauna să gestionăm eficient relația noastră și putem măsura interacțiunile noastre cu dvs. Pentru a ne asigura că acestea rămân relevante și pentru a evita orice duplicări.

Ne bazăm pe interesele noastre legitime ca bază legală pentru prelucrare și consimțământ atunci când / dacă este necesar pentru a procesa detaliile și interacțiunile dvs. Personale și de contact.

- **Activați tratamentul sau monitorizarea post-tratament a stării / bolii dvs. De către medicul care vă tratează**

De exemplu, este posibil să vă furnizăm profesionistului din domeniul sănătății rapoarte de etapă.

Ne bazăm pe consimțământul dvs. Ca bază legală pentru prelucrarea datelor dvs. De sănătate și a altor date pe care ni le solicitați să le împărtășim cu medicul dvs.

- **Pentru a colecta contribuțiile și feedbackul dvs. Despre programele, serviciile și produsele noastre, astfel încât să le putem îmbunătăți**

Pentru a îmbunătăți, a compara și a controla calitatea programelor, serviciilor și produselor noastre actuale/vitoare, vă putem solicita să ne oferiți feedback cu privire la acestea sau să vă chestionați în alt mod satisfacția față de acestea.

Ne bazăm pe următoarele temeuri juridice pentru prelucrare: Consimțământul dvs. În ceea ce privește datele medicale; interesul nostru legitim și consimțământul atunci când / dacă este necesar pentru prelucrarea datelor dvs. Personale și de contact, interacțiuni și feedback.

- **Îmbogăți și permite accesul la cunoștințele despre posibilitățile de căi de tratament pentru starea / boala dumneavoastră și rezultatele sale posibile**

Putem realiza acest lucru datorită faptului că ne permiteți să procesăm datele dvs. De sănătate și să oferim acces la datele dvs. Pseudonimizate (adică date care nu vă identifică direct fără a fi combinate cu alte date personale pe care le deținem despre dvs.) date de sănătate cu o comunitate mai largă de asistență medicală / public general. Atunci când partajăm datele dvs. De sănătate pseudonimizate, cum ar fi imagini și informații despre starea/boala și tratamentul dvs., destinatarii nu vor putea, de obicei, să vă identifice numai pe baza acestor informații (cu excepția cazului în care aceasta face parte din program, caz în care, vom implementa măsuri suplimentare pentru a minimiza identificarea atunci când procesăm astfel de date, după caz).

Ne bazăm pe consimțământul dvs. Pentru o astfel de prelucrare.

- **Procesarea plăților**

În cazurile în care este posibil să fie necesar să vă furnizăm plăți, cum ar fi remunerația convenită în temeiul unui contract cu dvs.

Ne bazăm pe necesitatea de a executa un contract cu dvs. Pentru o astfel de prelucrare a informațiilor dvs. De plată.

- **Verificați identitatea dvs. În interacțiunile dvs. Cu noi**

Pentru a ne asigura că interacționăm cu persoana potrivită și pentru a vă proteja, este posibil să fie necesar să vă verificăm identitatea în diverse scopuri. În funcție de scop, o astfel de verificare poate avea forme diferite (cum ar fi furnizarea unui cod de referință dedicat sau furnizarea documentelor de identificare).



Ne bazăm pe interesul nostru legitim și pe consimțământul dvs. Atunci când / dacă este necesar pentru prelucrarea datelor dvs. Personale și de contact.

- **Rulați diagnosticarea**

Este posibil să fie necesar să rulăm diagnostice pe anumite dispozitive și aplicații pe care le utilizați, care pot fi, prin urmare, asociate cu utilizarea dispozitivului/aplicației.

Ne bazăm pe interesul nostru legitim și pe consimțământul dvs. Atunci când / dacă este necesar pentru prelucrarea datelor dvs. Personale și a diagnosticării produselor.

- **În măsura în care acest lucru este posibil, anonimizați datele dvs. Personale.**

Ne bazăm pe interesul nostru legitim pentru procesul de anonimizare. Nu vom mai putea să vă identificăm, utilizând astfel de date anonimizate.

De asemenea, putem combina informațiile pe care le primim de la diferitele canale în scopurile descrise mai sus.

5. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Vom păstra datele dvs. Cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care le-am colectat și atât timp cât avem o cerință legală în acest sens.

Dacă participați la programele pentru pacienți, de obicei, vom păstra datele dvs. Personale timp de un an de la data înregistrării în program. Rețineți că această perioadă de păstrare poate varia, în funcție de durata programului în care participați, de exemplu, durata perioadei de sprijin pe care o putem oferi și analiza ulterioară care face parte din unele dintre programele noastre; în cazul în care ne-ați furnizat o măturie, acest lucru poate depinde de cât timp oferim anumite medicamente pe piață.

Păstrăm datele dvs. Personale prelucrate pe platformele noastre de implicare a pacienților atât timp cât aveți contul deschis pe acestea / aveți o relație contractuală cu noi.

Dacă ne-ați furnizat feedback / informații despre programele, serviciile sau produsele noastre, păstrăm aceste informații atâta timp cât ne ajută să implementăm modificări și îmbunătățiri relevante. În mod obișnuit, urmărim să anonimizăm astfel de date în termen de un an, dar această perioadă poate varia în anumite cazuri, în cazul în care un astfel de feedback identificabil ne ajută, de exemplu, să oferim asistență / îmbunătățiri pe termen lung.

Atunci când măsurăm eficiența comunicărilor noastre și a altor interacțiuni cu dvs., păstrăm în general aceste informații, de obicei, vom păstra datele dvs. Personale timp de un an sau în alt mod, atâta timp cât avem o relație directă cu dvs.

Dacă ne-ați cerut să vă furnizăm materiale legate de programele, serviciile, produsele sau informațiile generale despre condițiile de sănătate, cum ar fi prin intermediul buletinelor noastre informative, păstrăm datele dvs. Personale în acest scop pe durata abonării dvs. La aceste comunicări.

Păstrăm informațiile dvs. De plată și contractuale pentru perioada în care suntem obligați să păstrăm astfel de informații în scopuri contabile sau în alt mod pentru perioada de prescripție aplicabilă pentru creanțele contractuale.

Atunci când ni se solicită să raportăm, să urmărim sau să înregistrăm în alt mod obligațiile noastre legate de utilizarea de către dvs. A medicamentelor noastre, vom păstra astfel de înregistrări atât timp cât ni se poate solicita să le producem ca dovadă a conformității noastre.

Dacă doriți să aflați mai multe despre perioadele de păstrare aplicabile situației dvs. Particulare, ne puteți contacta folosind detaliile furnizate mai sus.

6. CU CINE PARTAJĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL



Principiu. Vom dezvălui datele dvs. Personale (inclusiv cu personalul nostru) numai pe baza necesității de a cunoaște, așa cum este descris în această notificare și după cum poate fi actualizat periodic.

Putem partaja datele dvs. Cu caracter personal cu următoarele categorii de destinatari, în scopurile stabilite în Secțiunea 4 de mai sus:

- **Partajarea cu procesorii de date.** Este posibil să partajăm datele dvs. Cu caracter personal cu alți afiliați UCB din SEE, Marea Britanie și Elveția (intra-grup) care acționează în calitate de procesatori de date pentru noi și/sau cu următoarele categorii de furnizori de servicii terți:
 - Furnizorii de servicii IT, cum ar fi cei care furnizează servicii legate de găzduire/stocare, backup și, în general, garantând un serviciu continuu în cazul unor probleme IT majore și oferind asistență tehnică și administrativă pentru sistemele IT subiacente.
 - Furnizorii de servicii de e-mail/mesaje text.
 - Furnizori de servicii de procesare/anonimizare a imaginilor/imaginilor video.
 - Furnizori de servicii de analiză și diagnosticare a datelor.
 - Furnizorii de canale interne de comunicare (cum ar fi instrumentele de chat în cadrul companiei și de partajare a fișierelor).
 - Furnizori care ne ajută să respectăm cerințele de raportare a evenimentelor adverse și să înregistrăm/urmărim respectarea obligațiilor noastre de a controla accesul la anumite medicamente.
 - Furnizorii de servicii de îngrijire la domiciliu.
 - Furnizorii de servicii de gestionare confidențială a deșeurilor și de păstrare și depozitare a documentelor fizice.
- **Partajarea cu controlorii de date.** În unele cazuri, partajăm datele dvs. Cu caracter personal cu alți afiliați ai UCB din SEE European, UK și Elveția (intra-grup) și/sau cu destinatarii terți de mai jos, care determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor pe cont propriu. În special:
 - Este posibil să partajăm datele dvs. Personale pseudonimizate cu alte entități UCB, profesioniști din domeniul sănătății, părți interesate din industria medicală și publicul larg.
 - De asemenea, este posibil să împărtășim datele dvs. Personale (inclusiv datele de sănătate) cu personalul medical care vă tratează, farmaciile care distribuie medicamente (în special atunci când trebuie să verifice dacă au fost îndeplinite anumite condiții prelabile obligatorii de tratament), în contextul stării dvs. / Tratatului bolii sau al monitorizării post-tratament.
 - Prestatorii de servicii de plată.
 - Este posibil să împărtășim datele dvs. Personale atunci când / dacă o terță parte achiziționează toate (sau o parte) din afacerea și / sau activele noastre sau UCB fuzionează cu o astfel de terță parte; avocații lor și diverși consilieri profesioniști.
 - Putem furniza raportări grupate/particularizate sponsorilor entităților terțe care finanțează tratamentul de bază, care pot include date cu caracter personal (cum ar fi datele de sănătate).
 - Furnizori de servicii logistice.
 - În unele cazuri, este posibil să partajăm date cu caracter personal cu un organism de reglementare sau guvernamental, o autoritate publică, o agenție de aplicare a legii, instanțe judecătorești, părți adverse sau alte părți afiliate la procedură și în cazul în care consilierii lor profesioniști solicită acest lucru; contabili, auditori, avocați și alți consilieri profesioniști externi



care solicită acest lucru în legătură cu funcțiile de conformitate și guvernanta corporativă, aplicarea și apărarea drepturilor, proprietății sau siguranței altora.

- **Transferurile internaționale**

Unele dintre entitățile noastre pot avea sediul, iar furnizorii de servicii terți pot furniza serviciile lor din locații din afara SEE, Regatul Unit și Elveția (**țări non-europene**). Astfel de țări din afara Europei nu pot oferi același nivel de protecție a datelor cu caracter personal ca SEE, Regatul Unit și Elveția. În astfel de cazuri, vom pune în aplicare garanții adecvate pentru a ne asigura că datele dvs. Cu caracter personal sunt protejate și transferate în mod adecvat în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Adesea, vom executa clauzele contractuale standard ale UE (**SCC-urile UE**) și/sau addendumul din Regatul Unit la SCC-urile UE cu furnizorul de servicii terț relevant. Pentru transferurile intra-grup între entitățile noastre, ne vom baza, în general, pe regulile corporative obligatorii ale UE (link disponibil [aici](#)), precum și pe SCC-urile din UE și/sau Addendumul din Marea Britanie, dacă este cazul. Dacă doriți să primiți mai multe informații cu privire la garanțiile adecvate pe care le aplicăm transferurilor de date sau, după caz, o copie a mecanismului de transfer de date relevant, vă rugăm să ne contactați conform secțiunii 1 de mai sus.

7. DREPTURILE DVS. ȘI MODUL DE EXERCITARE A ACESTORA

În condițiile stabilite de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE, Marea Britanie și/sau Elveția, vă puteți exercita următoarele drepturi cu privire la datele dvs. Personale.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile în conformitate cu această notificare care vi se aplică, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor prin e-mail sau prin poștă, după cum se indică în secțiunea 2 a acestei notificări. Vă rugăm să identificați în mod clar dreptul (drepturile) pe care doriți să îl exercitați și să includeți datele dvs. De contact (inclusiv o adresă de e-mail sau poștală validă), astfel încât să putem răspunde solicitării dvs. Vă rugăm să rețineți că vi se poate solicita să furnizați dovada identității dumneavoastră. Atunci când ne contactați pentru a vă exercita drepturile și legile SEE, UK și/sau Elveția vi se aplică, vom răspunde solicitării dvs. În termen de o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni suplimentare, dacă este necesar, caz în care vă vom informa în acest sens.

- **Acces:** Aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea dacă datele dvs. Personale sunt procesate, iar în acest caz, să le accesați și să obțineți informații conexe, precum și să solicitați o copie a datelor dvs. Personale care fac obiectul prelucrării.
- **Rectificare:** Aveți dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și completarea datelor incomplete.
- Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. Cu caracter personal dacă (a) nu mai este necesar pentru scopurile pentru care le-am colectat sau prelucrat în alt mod; (b) v-ați retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; (c) v-ați opus și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea; sau (d) prelucrarea este ilegală sau ștergerea este necesară pentru a respecta o obligație legală.
- **Restricție:** Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. Personale în anumite cazuri.
- **Portabilitatea datelor:** Puteți solicita să primiți datele dvs. Personale pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a le transmite altui operator, fără obstacole din partea noastră, în cazul în care: Dreptul există numai dacă prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. Sau pe un contract, iar prelucrarea se realizează prin mijloace automate.
- Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. Cu caracter personal în cazul în care acestea au fost prelucrate în temeiul juridic al interesului legitim sau pentru îndeplinirea unei sarcini



Notificare generală privind confidențialitatea pacientului

îndeplinite în interes public. Nu vom mai prelucra date personale, cu excepția cazului în care demonstrăm motive legitime convingătoare pentru prelucrare, care depășesc interesele, drepturile și libertățile dvs. Sau datele sunt necesare pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.

- **Dreptul de a retrage** consimțământul: În cazul în care vă solicităm consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. Personale, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment, fără a fi prejudiciată. Legalitatea oricărei prelucrări a datelor dvs. Cu caracter personal care a avut loc înainte de retragerea consimțământului dvs. Nu va fi afectată.

Vă rugăm să rețineți că, dacă vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. Medicale, este posibil să nu mai puteți participa la (o parte a) unui anumit program, în măsura în care acestea depind de astfel de date medicale (cum ar fi cazul în care scopul principal al programului este de a le procesa).

Vă putem solicita consimțământul separat pentru alte scopuri (suplimentare) specifice, a căror retragere nu va împiedica participarea dvs. Continuă la programele noastre pentru pacienți. Singura consecință va fi că vom înceta prelucrarea datelor dvs. Personale în acel scop specific, suplimentar.

- **Dreptul de a depune o plângere:** de asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în țara din SEE, Elveția sau Regatul Unit în care locuiți, este locul de muncă sau în cazul în care a apărut problema care face obiectul plângerii. Vă rugăm să vizitați site-ul web al autorității naționale de supraveghere relevante pentru mai multe informații privind modul de depunere a unei astfel de plângeri.