



Aviso geral de privacidade do paciente

Atualizado em: 23 de novembro de 2023

Quando nos contacta (por exemplo, através da nossa plataforma de apoio ao doente UCBCares), participa nos nossos vários programas de doentes (por exemplo, partilha de imagens, acesso controlado, programas de apoio ao doente (PSPs), etc.), fornece-nos testemunhos sobre a sua experiência com a UCB e os nossos produtos, participa nos nossos estudos de mercado (na medida em que somos capazes de identificar o utilizador/a sua informação), interagir connosco em relação aos nossos serviços e produtos, quando cumprimos os nossos relatórios e outras obrigações legais, ou quando, de outra forma, interage connosco ou com os nossos representantes para outros fins listados abaixo - podemos processar algumas informações (**dados** pessoais) relacionadas consigo (o **Paciente**).

Este Aviso Geral de Privacidade do Paciente (o **Aviso**) informa-o sobre como processamos os seus dados pessoais no contexto da nossa relação. Este aviso pode ser completado por avisos de privacidade adicionais, que fornecemos para lhe dar informações mais detalhadas sobre programas ou iniciativas específicos, envolvendo os seus dados pessoais.

O aviso é composto pelas seguintes partes:

1. Quem somos e como podemos contactar-nos
2. Que Dados Pessoais processamos
3. Fonte dos seus Dados Pessoais
4. Finalidades e bases jurídicas para o nosso processamento
5. Durante quanto tempo mantemos os seus Dados Pessoais
6. Com quem partilhamos os seus dados pessoais
7. Os vossos Direitos e como exercê-los

Podemos atualizar este aviso para refletir as alterações nas nossas práticas de processamento de dados em resposta a desenvolvimentos legais, regulamentares, técnicos ou comerciais.

1. QUEM SOMOS E COMO PODE CONTACTAR-NOS

Quando nos referimos à **UCB** ou **a nós** neste aviso, queremos dizer **UCBSA** , com a sua sede social em *Allée de la Recherche 60, 1070 Bruxelas, Bélgica* .

Para os dados pessoais recolhidos sujeitos às leis de proteção de dados do Espaço Económico (**EEA**), do Reino Unido (**Reino Unido**) ou da Suíça, a UCB é o **controlador de dados** , ou seja, a entidade legal que decide por que razão e como as informações relacionadas consigo (**dados** pessoais) são processadas. Iremos informá-lo se outras entidades do grupo UCB atuam como controladores de dados para o processamento dos seus dados pessoais (independentemente, ou em conjunto connosco, como controladores conjuntos), através de avisos de privacidade adicionais, conforme apropriado. Se agirmos como controladores conjuntos com os nossos parceiros externos, iremos informá-lo, conforme necessário, através de avisos de privacidade adicionais.

Para quaisquer questões relacionadas com a privacidade de dados, incluindo se quiser exercer os seus direitos de proteção de dados, contacte o departamento de privacidade de dados:



Aviso geral de privacidade do paciente

E-mail: dataprivacypt@ucb.com

Correio normal: **UCB Pharma (Produtos Farmacêuticos) Lda.**

Rua do Silval, nº 37, piso 1, S1.3
P -2780-373 Oeiras

Tel: +351 21 302 5300

Fax: +351 21 301 7103

Para obter detalhes de contacto locais relevantes (se aplicável), por favor, consulte a versão do país correspondente deste aviso, disponível nos nossos sites.

2. QUE DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS

As categorias de dados pessoais que podemos processar sobre si, para os fins descritos na Secção 4 abaixo:

- **Dados** pessoais , como nome próprio, apelido, idade, informações sobre consentimentos dados, incluindo assinatura e data, data de nascimento, informações sobre o seu profissional de saúde.
- **Dados** demográficos , como idade, sexo, educação, ocupação, estado familiar, rendimento familiar.
- **Detalhes de contacto** , incluindo o seu endereço postal, número(s) de telefone fixo e/ou telemóvel, e o seu endereço de e-mail (consoante a forma preferida de ser contactado).
- **Preferências** , incluindo para chamadas, recolhemos a sua hora preferida do dia para ser contactado (manhãs, tardes ou noites) e, para os e-mails, mantemos a sua escolha em relação a receber e-mails de nós. Também recolhemos as suas preferências em relação aos serviços de apoio que lhe fornecemos.
- **Interações** , incluindo a gravação das suas interações connosco, como a hora e a data da sua chamada, e do envio, e receção e abertura de e-mails, e captura de conteúdo das nossas interações (como notas de chamadas, etc.), ou quando confirma o seu reconhecimento/acordo, que registamos para fins probatórios (por exemplo, quando nos dá o seu consentimento para processar os seus dados, ou quando reconhece ser informado sobre um tratamento).
- **Pedidos**, incluindo os seus pedidos de informação sobre os nossos programas, produtos e serviços.
- **Informações de eventos adversos** , incluindo informações do paciente, gravidade, data, número de identificação único, e qualquer outra informação que possa ser legalmente necessária. Para obter mais informações sobre os relatórios de eventos adversos relacionados com os nossos produtos, consulte a nossa [Política de Privacidade da Farmacovigilância](#) .
- **Feedback**, como o seu feedback sobre a sua participação no nosso programa e outras interações com a UCB (como na forma de seus depoimentos - estes também podem incluir suas fotografias e vídeos), e suas opiniões e outras informações sobre nossos serviços e produtos.
- **Informações de pagamento** , tais como os detalhes dos valores bancários e de transferência.
- **Diagnósticos do produto** , como serviços de produtos e dados de erros, uso e outros dados de diagnóstico, na medida em que se relacionem com você.
- **Dados de saúde** relacionados com a sua condição/doença, o seu diagnóstico, tempo de diagnóstico, idade no diagnóstico, condição/duração da doença, tratamento recebido (incluindo o momento do tratamento e confirmação de que quaisquer condições prévias para esse tratamento



foram cumpridas), imagens/vídeos de partes/áreas do seu corpo; desafios que enfrentou na sua condição/doença e/ou tratamento; o resultado do tratamento para a sua condição/doença; podem ser atribuídos documentos de identificação únicos, como parte do tratamento (por exemplo, para acompanhar o cumprimento das pré-condições para a participação no tratamento); outros dados de saúde que possamos recolher como consequência da sua participação num programa e; quaisquer outras informações adicionais que decida fornecer-nos.

Nota: Se participar num programa de doentes que envolva partilha de imagens, não partilhe imagens que contenham o seu rosto, olhos, impressões digitais ou outras marcas de identificação únicas (por exemplo, tatuagens, marcas de nascimento únicas, etc.) connosco. Quando isto for inevitável, certifique-se de que o seu rosto/olhos/impressões digitais/outras marcas de identificação únicas estão suficientemente obscurecidos, por exemplo, desfocados, mostrando apenas a vista limitada da área afetada.

3. FONTES DOS SEUS DADOS PESSOAIS

- **Diretamente de você**

Geralmente, recolhemos dados pessoais diretamente de si (eletronicamente, por escrito, verbalmente). O nosso pessoal da UCB pode, em alguns casos, também encontrar-se consigo pessoalmente, trocar e-mails consigo ou ligar-lhe para pedir/discutir informações listadas na Secção 2 deste aviso.

- **De terceiros**

Em certos casos, podemos receber os seus dados pessoais do seu profissional de saúde que trata a sua condição/doença, ou dos seus cuidadores.

- **De nós**

Em alguns casos, podemos inferir outras informações sobre você com base em dados pessoais que processamos sobre você (como os dados sobre sua condição e tratamento com medicação UCB, informações sobre você como um paciente, ou outros tipos de informações) e criar registros sobre tais inferências.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS PARA O NOSSO PROCESSAMENTO

Podemos processar os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- **Para permitir que se registem e participem nos nossos programas, e usem os nossos serviços e produtos**

Por exemplo, isto pode significar que adicionaremos os seus dados pessoais à nossa base de dados para que possamos determinar a sua qualificação para participar nestes, monitorizar e relatar os resultados de vários caminhos de tratamento que possa experimentar ao usar os nossos medicamentos, serviços, a sua eficácia, potenciais benefícios, e progresso ao longo do tempo, bem como a sua conformidade com as políticas e procedimentos aplicáveis.

Contamos com as seguintes bases legais para o processamento: O seu consentimento no que diz respeito aos Dados de Saúde; necessidade de realizar um contrato consigo para outros dados pessoais, como os seus Dados Pessoais e de Contacto, Dados Demográficos, Interações e Comentários.

- **Para entrar em contato com você e manter plataformas de envolvimento de pacientes (como a UCBCares), a fim de fornecer suporte personalizado, comunicar-lhe informações de segurança de produtos e responder às suas perguntas em geral, em relação aos nossos programas, serviços ou produtos**



Se tivermos alguma dúvida sobre as informações pessoais que você/profissional de saúde nos está a tratar, que nos forneceu/que de outra forma recolhemos no contexto dos nossos programas/outras atividades em que participa, talvez tenhamos de contactá-lo para as esclarecer. Podemos também contactá-lo para responder às suas perguntas ou fornecer-lhe apoio personalizado com base nas suas preferências (como com base em questionários de personalização aos quais responde) e necessidades (como SMS/e-mails de lembrete de tratamento, formações de auto-injeção, chamadas de orientação, apoio de enfermeiros ou outros serviços personalizados para si), ou comunicar informações de segurança sobre os produtos que está a utilizar.

Contamos com as seguintes bases legais para o processamento: O seu consentimento no que diz respeito aos Dados de Saúde; necessidade de realizar um contrato consigo e consentimento (conforme apropriado) para outros dados pessoais, como os seus Dados Pessoais e de Contacto, preferências, interações e comentários.

- **Relatórios e outras obrigações legais**

Há certos casos em que somos obrigados a processar os seus dados pessoais por lei. Por exemplo, como parte dos relatórios sobre o seu uso da nossa medicação, processamos e relatamos eventos adversos (por exemplo, informações de segurança e efeitos colaterais) às autoridades competentes para permitir o monitoramento da segurança do produto, em conformidade com as nossas obrigações legais. Também podemos ser obrigados a registar/rastrear (muitas vezes com a assistência do seu profissional de saúde) que todas as condições prévias obrigatórias para o uso da nossa medicação foram cumpridas (por exemplo, o uso de certos medicamentos pode exigir vacinação prévia ou uso de medicamentos complementares como parte da sua gestão de riscos). Outros exemplos incluem a manutenção de certos registos de produtos legalmente mandatados, incluindo o rastreio do uso de certos dispositivos médicos e a administração dos seus direitos legais (incluindo os previstos neste aviso).

Para tal processamento, dependemos das nossas obrigações legais de cumprir com a farmacovigilância, outros requisitos de comunicação de eventos adversos, obrigações de registo/rastreio de acesso controlado e outras obrigações legais a que estamos sujeitos; e necessidade por razões de interesse público na área da saúde pública para processar os seus Dados Pessoais e de Contacto, Informação de Eventos Adversos, Interações, Feedback, Diagnóstico de Produto e Dados de Saúde.

- **Enviar materiais personalizados e outras informações sobre os nossos programas, estudos, produtos e serviços**

Por exemplo, podemos enviar-lhe kits iniciais, boletins informativos aos quais subscreveu e outros materiais, incluindo informações gerais sobre saúde (como informações sobre certas condições de saúde).

Confiamos no seu consentimento como base legal para o processamento dos seus Dados Pessoais e de Contacto. Em alternativa, podemos confiar no nosso interesse legítimo se nos fornecer os seus Dados Pessoais e de Contacto no contexto de um produto ou serviço (por exemplo, se nos solicitou um serviço de apoio). Pode sempre alterar as suas preferências/optar por não participar nestas comunicações através do link de cancelamento de subscrição na comunicação comercial da nossa parte ou contactando-nos usando os detalhes abaixo, ou conforme descrito de outra forma na nossa plataforma que está a utilizar.

- **Para medir a eficácia das nossas comunicações (por exemplo, por e-mail) e outro envolvimento consigo**



Procuramos sempre gerir a nossa relação de forma eficiente e podemos medir as nossas interações consigo para garantir que se mantêm relevantes, bem como para evitar quaisquer duplicações.

Confiamos nos nossos interesses legítimos como base legal para o processamento e consentimento quando/se necessário para processar os seus Dados e Interações de Contacto e Pessoais.

- **Permitir o tratamento ou monitorização pós-tratamento da sua condição/doença pelo profissional de saúde que o está a tratar**

Por exemplo, podemos fornecer ao seu profissional de saúde relatórios de marcos .

Confiamos no seu consentimento como base legal para o processamento dos seus Dados de Saúde e outros dados que nos solicitar para partilhar com o seu profissional de saúde.

- **Para recolher as suas informações e feedback sobre os nossos programas, serviços e produtos, para que possamos melhorá-los**

A fim de melhorar, avaliar e controlar a qualidade dos nossos programas, serviços e produtos atuais/futuros, podemos pedir-lhe que nos forneça feedback sobre estes, ou de outra forma analisar a sua satisfação com eles.

Contamos com as seguintes bases legais para o processamento: O seu consentimento no que diz respeito aos Dados de Saúde; o nosso interesse legítimo e consentimento quando/se necessário para o processamento dos seus Dados Pessoais e de Contacto, Interações e Comentários.

- **Enriquecer e permitir o acesso ao conhecimento sobre as possibilidades de caminhos de tratamento para a sua condição/doença e os seus possíveis resultados**

Podemos conseguir isto graças ao facto de nos permitir processar os seus Dados de Saúde, e fornecer acesso aos seus dados sob pseudónimo (ou seja, dados que não o identificam diretamente sem serem combinados com outros dados pessoais que mantemos sobre si) Dados de Saúde com uma comunidade de cuidados de saúde mais ampla/público em geral. Quando partilhamos os seus Dados de Saúde sob pseudónimo, tais como imagens e informações sobre a sua condição/doença e tratamento, os destinatários normalmente não poderão identificá-lo apenas com base nestas informações (a menos que isso faça parte do programa, caso em que, implementaremos medidas adicionais para minimizar a identificabilidade ao processar tais dados, conforme apropriado).

Confiamos no seu consentimento para tal processamento.

- **Processamento de pagamentos**

Nos casos em que possamos precisar de lhe fornecer pagamentos, como a remuneração acordada ao abrigo de um contrato consigo.

Dependemos da necessidade de realizar um contrato consigo para tal processamento das suas Informações de pagamento.

- **Verifique a sua identidade nas suas interações connosco**

Para garantir que interagimos com a pessoa certa e para o proteger, podemos precisar de verificar a sua identidade para vários fins. Dependendo da finalidade, essa verificação pode ter diferentes formulários (como fornecer um código de referência dedicado ou fornecer os seus documentos de identificação).

Confiamos no nosso interesse legítimo e no seu consentimento quando/se necessário para o processamento dos seus Dados Pessoais e de Contacto.



- **Execute o diagnóstico**

Talvez tenhamos de executar diagnósticos em certos dispositivos e aplicativos que você possa estar usando, que podem, portanto, estar associados ao uso do dispositivo/aplicativo.

Confiamos no nosso interesse legítimo e no seu consentimento quando/se necessário para o processamento dos seus Dados Pessoais e Diagnóstico do Produto.

- **Na medida do possível, anônimos os seus dados pessoais.**

Confiamos no nosso interesse legítimo pelo processo de anonimato. Deixaremos de poder identificá-lo, usando esses dados anônimos.

Também podemos combinar informações que recebemos dos vários canais para os fins descritos acima.

5. DURANTE QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Reteremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos durante e enquanto tivermos um requisito legal para o fazer.

Se participar em programas de doentes, normalmente, reteremos os seus dados pessoais durante um ano a partir do dia em que se registar no programa. Por favor, note que este período de retenção pode variar, dependendo da duração do programa em que você participa, por exemplo, a duração do período de suporte que podemos oferecer e análise de acompanhamento que faz parte de alguns dos nossos programas; quando nos forneceu um depoimento, isso pode depender de quanto tempo oferecemos certos medicamentos no mercado.

Nós retemos os seus dados pessoais processados nas nossas plataformas de envolvimento de pacientes, desde que você tenha a sua conta aberta nestas/você tenha uma relação contratual connosco.

Se você nos forneceu o seu feedback/opinião sobre os nossos programas, serviços ou produtos, nós reteremos essa informação enquanto nos ajudar a implementar mudanças e melhorias relevantes. Normalmente, pretendemos tornar estes dados anónimos num período de um ano, mas este período pode variar em casos específicos, em que tal feedback/informação identificativa nos ajuda, por exemplo, a fornecer suporte/melhorias direcionadas a longo prazo.

Quando medimos a eficácia das nossas comunicações e outro compromisso consigo, geralmente retemos esta informação, normalmente reteremos os seus dados pessoais durante um ano ou de outra forma, desde que tenhamos uma relação direta consigo.

Se nos pediu para lhe fornecer materiais relacionados com os nossos programas, serviços, produtos ou informações gerais sobre condições de saúde, como através das nossas newsletters, guardamos os seus dados pessoais para esse fim durante a duração da sua subscrição a estas comunicações.

Retemos as suas informações de pagamento e contratuais durante o período em que somos obrigados a reter essas informações para fins contabilísticos ou de outra forma para o período de prescrição aplicável para reclamações contratuais.

Quando formos obrigados a relatar, rastrear ou de outra forma registar as nossas obrigações relacionadas com o uso da nossa medicação, manteremos esses registos durante o tempo que nos for necessário para os produzir como prova da nossa conformidade.

Se quiser saber mais sobre os períodos de retenção aplicáveis à sua circunstância particular, pode contactar-nos usando os dados fornecidos acima.

6. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Princípio. Divulgaremos os seus dados pessoais (incluindo com o nosso pessoal) apenas com base na necessidade de saber, conforme descrito neste aviso, e conforme pode ser atualizado de tempos em tempos.



Podemos partilhar os seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatários, para os fins estabelecidos na Secção 4 acima:

- **Partilha com processadores de dados.** Podemos partilhar os seus dados pessoais com outras afiliadas da UCB no EEE, no Reino Unido e na Suíça (intra-grupo) que atuam como processadores de dados para nós, e/ou com as seguintes categorias de fornecedores de serviços terceiros:
 - Fornecedores de SERVIÇOS DE TI, como os que fornecem serviços relacionados com alojamento/armazenamento, back-up, e mais geralmente garantindo um serviço contínuo em caso de grandes PROBLEMAS DE TI e fornecendo suporte técnico e administrativo para sistemas DE TI subjacentes.
 - Fornecedores de serviços de e-mail/mensagem de texto.
 - Fornecedores de serviços de processamento de imagem/vídeo/anonimato.
 - Fornecedores de serviços de análise e diagnóstico de dados.
 - Fornecedores de canais de comunicação internos (como chat intra-empresa e ferramentas de partilha de ficheiros).
 - Fornecedores que nos ajudam a cumprir os requisitos de relatórios de eventos adversos e a registar/rastrear o nosso cumprimento das obrigações de controlar o acesso a certos medicamentos.
 - Prestadores de serviços Homecare.
 - Fornecedores de gestão de resíduos confidenciais e guarda de documentos físicos e de armazenamento.
- **Partilha com controladores de dados.** Em alguns casos, partilhamos os seus dados pessoais com outras afiliadas da UCB na Europa, no Reino Unido e na Suíça (intra-grupo), e/ou com os destinatários de terceiros abaixo que determinam as finalidades e os meios do processamento de dados por si só. Em particular:
 - Podemos partilhar os seus dados pessoais sob pseudónimo com outras entidades da UCB, profissionais de saúde, partes interessadas no setor da saúde e público em geral.
 - Também podemos partilhar os seus dados pessoais (incluindo os Dados de Saúde) com um profissional de saúde que o está a tratar, farmácias que dispensam medicamentos (em particular quando precisam de verificar certas condições prévias obrigatórias de tratamento foram cumpridas), no contexto da sua condição/tratamento de doenças ou monitorização pós-tratamento.
 - Prestadores de serviços de pagamento.
 - Podemos partilhar os seus dados pessoais quando/se um terceiro adquirir a totalidade (ou parte) dos nossos negócios e/ou ativos, ou a UCB se fundir com esse terceiro; os seus advogados e vários consultores profissionais.
 - Podemos fornecer relatórios agrupados/particularizados a patrocinadores de entidades terceiras que financiam o tratamento subjacente, que podem incluir dados pessoais (como Dados de Saúde).
 - Fornecedores de serviços logísticos.
 - Em alguns casos, podemos partilhar dados pessoais com um órgão regulador ou governamental, uma autoridade pública, uma agência de aplicação da lei, tribunais, tribunais, partes opostas ou outras partes relacionadas no processo e quando os seus consultores profissionais o solicitarem; contabilistas, auditores, advogados e outros consultores



profissionais externos que o solicitem em relação a funções de conformidade e de governação empresarial, aplicação e defesa dos nossos direitos, propriedade ou segurança de terceiros.

- **Transferências internacionais**

Algumas das nossas entidades podem estar sediadas e os fornecedores de serviços terceiros podem fornecer os seus serviços a partir de locais fora do EEE, Reino Unido e Suíça (**países não europeus**). Esses países não europeus podem não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais que o EEE, o Reino Unido e a Suíça. Nesses casos, colocaremos medidas de segurança adequadas para garantir que os seus dados pessoais estejam adequadamente protegidos e transferidos em conformidade com a lei de proteção de dados aplicável. Muitas vezes, executaremos as Cláusulas Contratuais Padrão da UE (**SCCs da UE**) e/ou a Adenda do Reino Unido aos SCCs da UE com o prestador de serviços terceirizado relevante. Para transferências intra-grupo entre as nossas entidades, geralmente dependeremos das nossas Regras Corporativas Vinculativas da UE (link [disponível aqui](#)), bem como dos SCCs da UE e/ou da Adenda do Reino Unido, quando apropriado. Se quiser receber mais informações sobre as salvaguardas adequadas que aplicamos às transferências de dados, ou, se aplicável, uma cópia do mecanismo de transferência de dados relevante, por favor contacte-nos conforme estabelecido na Secção 1 acima.

7. OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Sob as condições estabelecidas pelas leis de proteção de dados aplicáveis da EEA, do Reino Unido e/ou da Suíça, você pode exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais.

Se desejar exercer os seus direitos ao abrigo deste aviso que se aplicam a si, por favor contacte o Encarregado de Proteção de Dados por e-mail ou por correio, conforme indicado na Secção 2 deste aviso. Por favor, identifique claramente o(s) direito(s) que deseja exercer e inclua os seus dados de contacto (incluindo um e-mail ou endereço postal válido) para que possamos responder ao seu pedido. Por favor, note que pode ser-lhe pedido que forneça uma prova da sua identidade. Quando nos contacta para exercer os seus direitos e as leis do EEE, do Reino Unido e/ou da Suíça se aplicam a si, responderemos ao seu pedido no prazo de um mês a contar da receção do pedido. Este período pode ser prolongado por dois meses adicionais, se necessário, caso em que o informaremos.

- **Acesso:** Tem o direito de obter de nós a confirmação de que os seus dados pessoais estão a ser processados e, em caso afirmativo, aceder aos mesmos e obter informações relacionadas, bem como solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em processamento.
- **Retificação:** Tem o direito de solicitar a retificação de dados pessoais imprecisos e de ter dados incompletos preenchidos.
- **Apagamento:** Tem o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais se (a) já não for necessário para os fins para os quais os recolhemos ou de outra forma processamos; (b) retirou o seu consentimento e não existir outro fundamento legal para o processamento; (c) você se opôs e não existem motivos legítimos imperiosos para o processamento; ou (d) o processamento é ilegal, ou o apagamento é necessário para cumprir uma obrigação legal.
- **Restrição :** Pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais em certos casos.
- **Portabilidade dos dados:** Pode solicitar o recebimento dos seus dados pessoais que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina, e ter o direito de os transmitir a outro controlador sem impedimentos. O direito só existe se o tratamento for baseado no seu consentimento ou num contrato, e o tratamento for realizado por meios automatizados.
- **Objeção:** Você pode ter o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais se eles foram processados sob a base legal de interesse legítimo, ou para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público. Deixaremos de processar os dados pessoais, a menos que



demonstremos motivos legítimos convincentes para o processamento que anulem os seus interesses, direitos e liberdades ou que os dados sejam necessários para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

- **Direito de retirar o consentimento:** No caso de lhe pedirmos o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo. A licitude de qualquer tratamento dos seus dados pessoais que tenha ocorrido antes da retirada do seu consentimento não será afetada.

Por favor, note que, se retirar o seu consentimento para o processamento dos seus Dados de Saúde, poderá deixar de poder participar num determinado programa, na medida em que estes dependam de tais Dados de Saúde (por exemplo, onde o objetivo principal do programa é processá-los).

Podemos pedir-lhe consentimentos separados para outros fins (adicionais) específicos, cuja retirada não impedirá a sua participação contínua nos nossos programas de pacientes. A única consequência será que deixaremos de processar os seus dados pessoais para essa finalidade específica e adicional.

- **Direito de apresentar uma queixa:** você também tem o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de supervisão, em particular no país do EEE, Suíça ou Reino Unido onde reside, é o local do seu trabalho, ou onde ocorreu a questão que é o objeto da queixa. Por favor, visite o website da autoridade nacional de supervisão relevante para obter mais informações sobre como apresentar essa queixa.