



Informativa generale sulla privacy del paziente

Ultima modifica: 23 novembre 2023

Quando ci contattate (ad esempio tramite la nostra piattaforma di assistenza ai pazienti UCBCares), partecipate ai nostri vari programmi per i pazienti (ad esempio, condivisione delle immagini, accesso controllato, programmi di assistenza ai pazienti (PSP), ecc.), fornendoci testimonianze sulla vostra esperienza con UCB e i nostri prodotti, partecipando ai nostri studi di mercato (nella misura in cui siamo in grado di identificare il vostro input), interagendo con noi in merito ai nostri servizi e prodotti, nel rispetto dei nostri obblighi di segnalazione e di altri obblighi legali, o quando interagite in altro modo con noi o con i nostri rappresentanti per altri scopi elencati di seguito, potremmo trattare alcune informazioni (**dati personali**) relative a Lei (il **paziente**).

La presente Informativa generale sulla privacy dei pazienti (**l'Informativa**) vi informa sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte nostra nel contesto del nostro rapporto. La presente Informativa può essere integrata da ulteriori informative sulla privacy, che diamo al fine di fornirvi informazioni più dettagliate su programmi o iniziative specifici che riguardano i dati personali dell'utente.

L'Informativa è composta dalle seguenti parti:

1. Chi siamo e come puoi contattarci
2. Quali dati personali trattiamo
3. Fonte dei suoi dati personali
4. Scopi e basi legali per il nostro trattamento
5. Per quanto tempo conserviamo i dati personali dell'utente
6. Con chi condividiamo i dati personali dell'utente
7. I vostri diritti e come esercitarli

Possiamo aggiornare la presente Informativa per riflettere le modifiche apportate alle nostre procedure di elaborazione dei dati in risposta agli sviluppi legali, normativi, tecnici o aziendali.

1. CHI SIAMO E COME PUOI CONTATTARCI

Quando ci riferiamo a **UCB** o **noi** nella presente Informativa, intendiamo **UCB S.A.**, con sede legale in *Allée de la Recherche 60, 1070 Bruxelles, Belgio* e i suoi affiliati.

Per i dati personali raccolti soggetti alle leggi dello spazio economico (**SEE**), del Regno Unito (**UK**) o della Svizzera sulla protezione dei dati, UCB è il **titolare del trattamento dei dati**, ossia la persona giuridica che decide perché e come vengono elaborate le informazioni che vi riguardano (**dati personali**).

Vi informeremo qualora altre entità del gruppo UCB agiscano in qualità di titolari del trattamento dei vostri dati personali (indipendentemente, o insieme a noi, in qualità di contitolari del trattamento), attraverso ulteriori informative sulla privacy, a seconda dei casi. Se agiamo in qualità di contitolari con i nostri partner di terze parti, provvederemo a informarvi, come richiesto, anche attraverso tali informative sulla privacy aggiuntive.

Per qualsiasi domanda relativa alla privacy dei dati, incluso se si desidera esercitare i propri diritti di protezione dei dati, il dipartimento protezione dei dati:



E-mail: dp.che@ucb.com

Posta ordinaria:

UCB Farchim S.A. / UCB-Pharma AG / UCB Medical Devices SA / Doutors Reassurance SA
Dipartimento protezione dei dati
Zone Industrielle de Planchy d'Avau
Chemin de Croix-Blanche 10
1630 Bulle
Svizzera

2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO

Le categorie di dati personali che possiamo trattare su di voi, per gli scopi descritti nella sezione 4 di seguito:

- **Dati personali**, quali nome, cognome, età, informazioni sui consensi forniti, compresa la firma e la data di nascita, informazioni sul vostro medico.
- **Dati demografici**, quali età, sesso, istruzione, occupazione, stato di famiglia, reddito familiare.
- **Dettagli di contatto**, compreso l'indirizzo postale, il numero di telefono fisso e/o cellulare e l'indirizzo e-mail (a seconda del metodo di contatto preferito).
- **Preferenze**, incluse le chiamate, raccogliamo la sua preferenza riguardo l'orario preferito per contattarla (mattina, pomeriggio o sera) e, per le e-mail, conserviamo la scelta dell'utente in merito alla ricezione di e-mail da parte nostra. Raccogliamo inoltre le preferenze dell'utente relative ai servizi di supporto che forniamo all'utente.
- **Interazioni**, inclusa la registrazione delle interazioni che ha con noi, ad esempio l'ora e la data della chiamata e dell'invio da parte nostra, la ricezione e l'apertura di e-mail e l'acquisizione in altro modo del contenuto delle nostre interazioni (ad esempio, nelle note di chiamata, ecc.), o quando ci conferma la propria conferma di accettazione/accordo, che registriamo per scopi probatori (ad esempio, quando ci fornisce suo consenso al trattamento dei tuoi dati o confermi di essere informato su un trattamento).
- **Richieste**, comprese le richieste di informazioni relative ai nostri programmi, prodotti e servizi.
- **Informazioni sugli eventi** avversi, compresi i dati del paziente, la gravità, la data, il numero di identificazione unico, e qualsiasi altra informazione che possa essere richiesta legalmente. Per ulteriori informazioni sulla segnalazione di eventi avversi relativi ai nostri prodotti, si prega di consultare la nostra [Informativa sulla privacy per la farmacovigilanza](#).
- **Feedback**, ad esempio il feedback sulla vostra partecipazione al nostro programma e altre interazioni con UCB (ad esempio sotto forma di testimonianze, che possono includere anche fotografie e video dell'utente), opinioni dell'utente e altri contributi sui nostri servizi e prodotti.
- **Informazioni di pagamento**, come i dettagli degli importi bancari e dei bonifici.
- **Diagnostica del prodotto**, ad esempio dati di errore e assistenza del prodotto, utilizzo e altri dati di diagnostica, nella misura in cui sono correlati all'utente.
- **Dati relativi alla salute** relativi alla vostra condizione/malattia, la vostra diagnosi, tempo di diagnosi, età alla diagnosi, condizione/durata della malattia, trattamento ricevuto (compresa la tempistica del trattamento e la conferma che tutte le condizioni preliminari per tale trattamento sono state soddisfatte), immagini/video di parti/aree del corpo; sfide che avete affrontato nella vostra condizione / malattia e / o trattamento; l'esito del trattamento per la vostra condizione / malattia; e ID univoci che possono essere assegnati come parte del trattamento (ad esempio, per monitorare la conformità con i prerequisiti per la partecipazione al trattamento); altri dati relativi alla salute che potremmo raccogliere in conseguenza della vostra partecipazione a un programma e qualsiasi altra informazione aggiuntiva che l'utente decide di fornirci.



Nota: Se partecipi a un programma come paziente che prevede la condivisione di immagini, non condividere con noi immagini che possano contenere il tuo viso, gli occhi, le impronte digitali o altri segni identificativi univoci (ad esempio, tatuaggi, segni di nascita univoci, ecc.). Laddove ciò sia inevitabile, assicurarsi che il viso/gli occhi/le impronte digitali/altri segni di identificazione univoci siano sufficientemente oscurati, ad esempio offuscati, mostrando solo la visione limitata dell' area interessata.

3. FONTI DEI VOSTRI DATI PERSONALI

- **Direttamente da voi**

Generalmente raccogliamo dati personali direttamente da voi (elettronicamente, per iscritto, verbalmente). In alcuni casi, il nostro personale di UCB può incontrarti di persona, inviarti e-mail o chiamarti per richiedere/discutere le informazioni elencate nella sezione 2 della presente Informativa.

- **Di terze parti**

In alcuni casi, potremmo ricevere i dati personali dall'operatore sanitario che cura la sua condizione/malattia o dai suoi caregiver.

- **Da noi**

In alcuni casi, possiamo dedurre altre informazioni sull'utente sulla base dei dati personali che trattiamo (ad esempio i dati relativi alla sua condizione e al trattamento con farmaci UCB, le informazioni sull'utente come paziente o altri tipi di informazioni) e creare record su tali inferenze.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE PER IL NOSTRO TRATTAMENTO

Possiamo trattare i vostri dati personali per i seguenti scopi:

- **Per consentire all'utente di registrarsi e partecipare ai nostri programmi e utilizzare i nostri servizi e prodotti**

Ad esempio, ciò potrebbe significare che aggiungeremo i vostri dati personali al nostro database, in modo da poter determinare l'idoneità dell'utente a partecipare a questi, monitorare e riferire dei risultati dei vari percorsi terapeutici che potrebbero verificarsi durante l'utilizzo dei nostri farmaci, dei nostri servizi, quale sia la loro efficacia, quali siano i loro potenziali benefici, e come questi progrediscono nel tempo. Sempre rispettando le policy e le procedure applicabili.

Per il trattamento ci affidiamo alle seguenti basi giuridiche: Il vostro per quanto riguarda i dati relativi alla salute; la necessità di esecuzione del contratto con l'utente per altri dati come: i dati personali e di contatto, i dati demografici, le interazioni e il feedback.

- **Contattarvi e gestire piattaforme di coinvolgimento dei pazienti (come UCBCares), al fine di fornire assistenza personalizzata, comunicare informazioni sulla sicurezza dei prodotti e rispondere alle domande in generale relative ai nostri programmi, servizi o prodotti**

In caso di domande sulle informazioni personali che l'utente/operatore sanitario ha trattato o che ci ha fornito/che abbiamo altrimenti raccolto nel contesto dei nostri programmi/altre attività a cui ha partecipato, potrebbe essere necessario contattarvi per chiarirle. Possiamo inoltre contattarvi per rispondere alle vostre domande o fornirvi un supporto personalizzato in base alle vostre preferenze (ad esempio in base ai questionari di personalizzazione a cui rispondete) ed esigenze (ad esempio SMS/e-mail di promemoria del trattamento, corsi di auto iniezione, chiamate di coaching, assistenza infermieristica o altri servizi personalizzati), oppure comunicare informazioni sulla sicurezza dei prodotti che sta usando.



Per il trattamento ci affidiamo alle seguenti basi giuridiche: Il vostro per quanto riguarda i dati relativi alla salute; la necessità di esecuzione del contratto e il consenso (se appropriato) per altri dati personali come i suoi dati personali e di contatto, le preferenze, le interazioni e il feedback.

- **Relazioni e altri obblighi giuridici**

Ci sono alcuni casi in cui siamo obbligati a trattare i vostri dati personali per legge. Ad esempio, come parte della segnalazione sull'uso del nostro farmaco da parte vostra e, elaboriamo e riferiamo gli eventi avversi (ad esempio, informazioni sulla sicurezza e effetti collaterali) alle autorità competenti per consentire il monitoraggio della sicurezza del prodotto, in conformità con i nostri obblighi legali. Potremmo anche essere tenuti a registrare/tenere traccia (spesso con l'assistenza del vostro operatore sanitario) che tutte le condizioni preliminari obbligatorie per l'uso del nostro farmaco sono state soddisfatte (ad esempio, l'uso di determinati farmaci può richiedere una vaccinazione preventiva o l'uso di farmaci complementari come parte della sua gestione del rischio). Altri esempi includono il mantenimento di alcuni registri dei prodotti legalmente obbligatori, tra cui il monitoraggio dell'uso di determinati dispositivi medici e la gestione dei diritti legali dell'utente (inclusi quelli previsti dalla presente Informativa).

Per tale trattamento, ci affidiamo ai nostri obblighi legali per conformarci alla farmacovigilanza, ed agli altri requisiti di segnalazione di eventi avversi, agli obblighi di registrazione/monitoraggio degli accessi controllati ed altri obblighi legali a cui siamo soggetti; necessario, per motivi di interesse pubblico nell'area della salute pubblica, di elaborare i dati personali e di contatto, le informazioni sugli eventi avversi, le interazioni, i feedback, la diagnostica del prodotto e i dati relativi alla salute.

- **Per inviare materiali personalizzati e altre informazioni sui nostri programmi, studi, prodotti e servizi**

Ad esempio, potremmo inviarti starter kit, newsletters a cui hai sottoscritto l'abbonamento e altri materiali, comprese informazioni generali sulla salute (come informazioni su determinate condizioni di salute).

Per tale trattamento dei dati personali e di contatto, ci affidiamo al vostro consenso come base giuridica. In alternativa, possiamo fare affidamento sul nostro legittimo interesse se l'utente che ci fornisce i propri dati personali e di contatto nel contesto di un prodotto o di un servizio (ad esempio se l'utente ci ha richiesto un servizio di supporto). Potete sempre modificare le proprie preferenze/rifiutare tali comunicazioni tramite il link di annullamento dell'iscrizione nelle comunicazioni commerciali da noi inviate o contattandoci utilizzando i dettagli riportati di seguito o come altrimenti indicato sulla nostra piattaforma che sta utilizzando.

- **Per misurare l'efficacia delle nostre comunicazioni (ad es. Via e-mail) e di altri impegni con l'utente**

Il nostro obiettivo è sempre quello di gestire il nostro rapporto in modo efficiente e possiamo misurare le nostre interazioni con l'utente per assicurarsi che rimangano pertinenti ed evitare duplicazioni.

Facciamo affidamento sui nostri legittimi interessi come base giuridica per il trattamento e il consenso quando/se necessario per elaborare i dati personali e di contatto e le interazioni dell'utente.

- **Consentire il trattamento o il monitoraggio post-trattamento della vostra condizione/malattia da parte del professionista sanitario, che vi cura**

Ad esempio, possiamo fornire al vostro operatore sanitario la segnalazione delle fasi cardine.



Ci affidiamo al suo consenso come base giuridica per il trattamento dei tuoi dati relativi alla salute e di altri dati che ci chiede di condividere con il tuo operatore sanitario.

- **Per raccogliere i vostri suggerimenti e feedback sui nostri programmi, servizi e prodotti, in modo da poterli migliorare**

Al fine di migliorare, confrontare e controllare la qualità dei nostri programmi, servizi e prodotti attuali/futuri, potremmo chiedervi di fornirci un feedback o comunque di verificare la vostra soddisfazione nei loro confronti.

Ci affidiamo alle seguenti basi giuridiche per il trattamento: Il vostro consenso per quanto riguarda i dati relativi alla salute; il nostro legittimo interesse e consenso quando/se necessario per il trattamento dei suoi dati personali e di contatto, interazioni e feedback.

- **Arricchire e consentire l'accesso alle conoscenze sulle possibilità di percorsi di trattamento per la vostra condizione / malattia e i suoi possibili risultati**

Siamo in grado di ottenere questo risultato grazie al vostro permesso di elaborare i tuoi dati relativi alla salute e fornire l'accesso ai vostri dati pseudonimizzati (cioè, dati che non ti identificano direttamente senza essere combinati con altri dati personali che deteniamo su di voi) dati relativi alla salute con una comunità sanitaria più ampia/pubblico in generale. Quando condividiamo i vostri dati relativi alla salute pseudonimizzati, come immagini e informazioni sulla vostra condizione/malattia e il trattamento, i destinatari non saranno in genere in grado di identificarvi esclusivamente sulla base di queste informazioni (a meno che questo non faccia parte del programma, nel qual caso, adotteremo misure aggiuntive per ridurre al minimo l'identificabilità durante l'elaborazione di tali dati, se del caso).

Ci affidiamo al consenso dell'utente per tale trattamento.

- **Elaborazione dei pagamenti**

Nei casi in cui potrebbe essere necessario fornirci pagamenti, ad esempio, una remunerazione concordata in base a un contratto che abbiamo con voi.

Per l'elaborazione delle informazioni di pagamento, ci affidiamo alla necessità di stipulare un contratto con l'utente.

- **Verifica la tua identità nelle tue interazioni con noi**

Al fine di garantire che interagiamo con la persona giusta e per proteggervi, potremmo dover verificare la vostra identità per vari scopi. A seconda dello scopo, tale verifica può avere forme diverse (ad esempio, fornire un codice di riferimento dedicato o fornire i documenti di identificazione).

Ci affidiamo al nostro interesse legittimo e al vostro consenso quando/se necessario per l'elaborazione dei dati personali e di contatto dell'utente.

- **Eeguire la diagnostica**

Potrebbe essere necessario eseguire la diagnostica su determinati dispositivi e applicazioni che potrebbero essere associati all'uso del dispositivo/applicazione.

Ci affidiamo al nostro interesse legittimo e al vostro consenso quando/se necessario per l'elaborazione dei vostri dati personali e della diagnostica del prodotto.

- **Nella misura in cui ciò sia possibile, rendete anonimi i vostri dati personali.**

Ci affidiamo al nostro legittimo interesse per il processo di anonimizzazione. Non saremo più in grado di identificarvi utilizzando tali dati anonimizzati.

Possiamo anche combinare le informazioni che riceviamo dai vari canali per gli scopi sopra descritti.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI



Conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare gli scopi per i quali li abbiamo raccolti e per tutto il tempo necessario a farlo.

Se l'utente partecipa a programmi per pazienti, in genere conserveremo i suoi dati personali per un anno dal giorno in cui si registra al programma. Si prega notare che questo periodo di conservazione può variare a seconda della durata del programma a cui si partecipa, ad esempio la durata del periodo di supporto che possiamo offrire e le analisi di follow-up che fanno parte di alcuni dei nostri programmi; se ci hai fornito una testimonianza, questo può dipendere da quanto tempo offriamo determinati farmaci sul mercato.

Conserviamo i vostri dati personali elaborati sulle nostre piattaforme che coinvolgono i pazienti per tutto il tempo in cui avrete un account aperto su queste piattaforme o avrete e un rapporto contrattuale con noi.

Se ci avete fornito i vostri feedback/input sui nostri programmi, servizi o prodotti, conserviamo tali informazioni per tutto il tempo in cui ci aiutino ad implementare modifiche e miglioramenti pertinenti. In genere, il nostro obiettivo è rendere anonimi tali dati entro un anno, ma questo periodo può variare in casi particolari, in cui tali feedback/input identificabili ci aiutano, ad esempio, a fornire supporto/miglioramenti mirati a lungo termine.

Quando misuriamo l'efficacia delle nostre comunicazioni e di altre interazioni, in genere conserviamo queste informazioni, conserviamo i vostri dati personali per un anno o per altro, fino a quando avremo un rapporto diretto con l'utente.

Se ci hai chiesto di fornirti materiali relativi ai nostri programmi, servizi, prodotti o informazioni generali sulle condizioni di salute, ad esempio attraverso le nostre newsletter, conserviamo i tuoi dati personali per questo scopo per tutta la durata dell'abbonamento a queste comunicazioni.

Conserviamo le vostre informazioni contrattuali e di pagamento per il periodo in cui siamo tenuti a conservare tali informazioni a fini contabili o in altro modo per il periodo di prescrizione applicabile per i reclami contrattuali.

Quando ci viene richiesto di segnalare, tenere traccia o registrare in altro modo i nostri obblighi relativi all'uso dei nostri farmaci da parte dell'utente, conserveremo tali dati per tutto il tempo in cui potremmo essere tenuti a produrli come prova della nostra conformità.

Per ulteriori informazioni sui periodi di conservazione applicabili alle circostanze specifiche, è possibile contattarci utilizzando i dettagli forniti sopra.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Principio. Divulgheremo i vostri dati personali dell'utente (anche con il nostro personale) solo in base alla necessità di sapere, come descritto nella presente Informativa, e come potrebbero essere aggiornati di volta in volta.

Possiamo condividere i vostri dati personali con le seguenti categorie di destinatari, per gli scopi di cui alla precedente sezione 4:

- **Condivisione con i responsabili del trattamento.** Possiamo condividere i vostri dati personali con altre affiliate di UCB nel SEE europeo, nel Regno Unito e in Svizzera (all'interno del gruppo) che agiscono per noi in qualità di responsabili del trattamento dei dati e/o con le seguenti categorie di fornitori di servizi terzi:
 - I fornitori di servizi informatici, come quelli che forniscono servizi relativi all'hosting/storage, al backup e, più in generale, che garantiscono un servizio continuo in caso di problemi informatici di rilievo e forniscono supporto tecnico e amministrativo per i sistemi informatici sottostanti.
 - Fornitori di servizi di posta elettronica/messaggi di testo.
 - Fornitori di servizi di elaborazione/anonimizzazione di immagini/video.



Informativa generale sulla privacy del paziente

- Fornitori di servizi di analisi e diagnostica dei dati.
 - Fornitori di canali di comunicazione interni (ad esempio chat all'interno dell'azienda e strumenti di condivisione dei file).
 - Fornitori che ci assistono nel rispetto dei requisiti di segnalazione degli eventi avversi e nella registrazione/registrazione della nostra conformità agli obblighi di controllo dell'accesso a determinati farmaci.
 - Fornitori di servizi di assistenza domiciliare.
 - Gestione riservata dei rifiuti e conservazione fisica dei documenti e fornitori di stoccaggio.
- **Condivisione con i titolari del trattamento.** In alcuni casi, condividiamo i vostri dati personali con altre affiliate di UCB nel SEE europeo, nel Regno Unito e in Svizzera (all'interno del gruppo) e/o con i seguenti destinatari terzi che determinano autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati. In particolare:
 - Potremmo condividere i vostri dati personali pseudonimizzati con altre entità UCB, professionisti sanitari, parti interessate nel settore sanitario e pubblico in generale.
 - Possiamo anche condividere i vostri dati personali (compresi i dati relativi alla salute) con il professionista sanitario che vi sta curando, le farmacie che dispensano farmaci (in particolare quando hanno bisogno di verificare che siano state soddisfatte determinate condizioni preliminari di trattamento obbligatorie), nel contesto della vostra condizione / malattia trattamento o monitoraggio post-trattamento.
 - Prestatori di servizi di pagamento.
 - Possiamo condividere i vostri dati personali quando/se una terza parte acquisisce la totalità (o parte) della nostra attività e/o delle nostre attività, o se UCB si fonde con tale terza parte; i loro avvocati e vari consulenti professionali.
 - Possiamo fornire rapporti raggruppati/dettagliati agli sponsor di entità terze che finanziano il trattamento sottostante, che possono includere dati personali (come i dati relativi alla salute).
 - Fornitori di servizi logistici.
 - In alcuni casi, possiamo condividere i dati personali con un organismo normativo o governativo, un'autorità pubblica, un'agenzia di contrasto, tribunali, parti in opposizione o altre parti correlate al procedimento e, qualora i loro consulenti professionali lo richiedano; contabili, revisori, avvocati e altri consulenti professionali esterni che lo richiedano in relazione alle funzioni di conformità e governance aziendale, all'applicazione e alla difesa dei nostri diritti, proprietà o sicurezza di terzi.
 - **Trasferimenti internazionali**

Alcune delle nostre entità potrebbero avere sede e i fornitori di servizi di terze parti potrebbero fornire i loro servizi da sedi al di fuori del SEE, del Regno Unito e della Svizzera (**Paesi non europei**). Tali paesi non europei potrebbero non offrire lo stesso livello di protezione dei dati personali del SEE, del Regno Unito e della Svizzera. In tali casi, adotteremo misure di sicurezza adeguate per garantire che i vostri dati personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile. Spesso eseguiremo le clausole contrattuali standard dell'UE (**EU SSCs**) e/o l'Addendum del Regno Unito al SSCs dell'UE con il fornitore di servizi terzo interessato. Per i trasferimenti intra-gruppo tra le nostre entità, ci affideremo generalmente alle nostre regole aziendali vincolanti dell'UE (link disponibile [qui](#)), nonché al SSCs dell'UE e/o all'Addendum del Regno Unito, ove appropriato. Se si desidera ricevere ulteriori informazioni sulle misure di salvaguardia appropriate che applichiamo ai



trasferimenti di dati, ove applicabile, una copia del relativo meccanismo di trasferimento dei dati, si prega di contattarci come indicato nella precedente sezione 1.

7. I VOSTRI DIRITTI E COME ESERCITARLI

In base alle condizioni stabilite dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati SEE, UK e/o Svizzera, l'utente può esercitare i seguenti diritti in relazione ai propri dati personali.

Se si desidera esercitare i propri diritti ai sensi della presente Informativa, contattare il responsabile della protezione dei dati tramite e-mail o posta, come indicato nella sezione 2 della presente Informativa. Identifichi chiaramente i diritti che desidera esercitare e includa i suoi dati di contatto (compreso un indirizzo e-mail o postale valido) in modo che possiamo rispondere alla sua richiesta. Si prega di notare che potrebbe essere richiesto di fornire una prova della propria identità. Quando ci contattate per esercitare i vostri diritti e le leggi SEE, UK e/o Svizzera si applicano in quanto utenti, risponderemo alle vostre richieste entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale periodo può essere prorogato di altri due mesi se necessario, nel qual caso provvederemo a informarla.

- **Accesso:** avete ha il diritto di ottenere da noi la conferma del trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, di accedervi e di ottenere le relative informazioni, nonché di richiedere una copia dei suoi dati personali sottoposti a trattamento.
- **Rettifica:** avete il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti e di completare dati incompleti.
- **Cancellazione:** avete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri p dati personali se (a) non sono più necessari per gli scopi per i quali li abbiamo raccolti o altrimenti trattati; (b) avete revocato il consenso e non esiste alcun altro motivo giuridico per il trattamento; (c) l'avete contestato e non esistono motivi legittimi prevalenti per il trattamento; oppure (d) il trattamento è illegale o la cancellazione è richiesta per adempiere a un obbligo legale.
- **Limitazione del trattamento:** in alcuni casi, è possibile richiedere di limitare il trattamento dei propri dati personali.
- **Portabilità dei dati:** potete richiedere di ricevere i propri dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e ha il diritto di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Il diritto esiste solo se il trattamento è basato sul consenso dell'utente o su un contratto e il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.
- **Opposizione :** avete il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali se sono stati trattati in base al legittimo interesse o per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico. Non tratteremo più i dati personali a meno che non dimostreremo motivi legittimi e impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente o che i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.
- **Diritto di revocare il consenso:** nel caso in cui vi chiediamo il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento senza pregiudizio. La liceità di qualsiasi trattamento dei dati personali dell'utente che si è verificato prima della revoca del suo consenso non sarà pregiudicata.
Si noti che se revocaste il consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, potreste non essere più in grado di partecipare a (una parte di) determinati programmi, nella misura in cui questi dipendono da tali dati relativi alla salute (ad esempio quando lo scopo principale del programma è elaborarli).
Potremmo chiedervi il consenso separato per altri (ulteriori) scopi specifici, il cui ritiro non impedirà la partecipazione continuativa ai nostri programmi per i pazienti. L'unica conseguenza sarà che interromperemo il trattamento dei dati personali dell'utente per tale scopo specifico e aggiuntivo.
- **Diritto di proporre reclamo:** avete inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nel paese del SEE, della Svizzera o del Regno Unito in cui risiede, è il luogo di lavoro o in cui si è verificato il problema oggetto del reclamo. Si prega di visitare il sito web



Informativa generale sulla privacy del paziente

dell'autorità nazionale di controllo competente per ulteriori informazioni su come presentare tale reclamo.