



## Politique générale de confidentialité des patients

*Dernière mise à jour le 23 novembre 2023*

Lorsque vous nous contactez (par exemple via notre plateforme de soins aux patients UCBCares), vous participez à nos différents programmes pour les patients (par exemple, partage d'images, accès contrôlé, programmes de soins aux patients (PSP), etc), en nous donnant des témoignages sur votre expérience avec UCB et nos produits. en participant à nos études de marché (dans la mesure où nous pouvons identifier vos commentaires), en interagissant avec nous au sujet de nos services et produits, conformément à nos obligations en matière de rapports et autres obligations légales, O lorsque vous interagissez autrement avec nous ou avec nos représentants à d'autres fins énumérées ci-dessous, nous pouvons traiter certaines informations ( **données personnelles** ) vous concernant (le **patient**).

La présente Déclaration générale de confidentialité des patients (la **Déclaration**) vous informe sur la façon dont nous traitons les données personnelles dans le cadre de notre relation. Le présent avis peut être complété par des politiques de confidentialité supplémentaires, que nous fournissons afin de vous fournir des informations plus détaillées sur des programmes ou initiatives spécifiques liés à vos données personnelles.

La politique comprend les parties suivantes :

1. Qui sommes-nous et comment vous pouvez nous contacter
2. Quelles données personnelles nous traitons
3. Source de vos données personnelles
4. Finalités et base juridique de notre traitement
5. Combien de temps nous conservons vos informations personnelles
6. Avec qui nous partageons vos données personnelles
7. Vos droits et comment les exercer

Nous pouvons mettre à jour cette politique pour refléter les changements dans nos pratiques de traitement des données en réponse à des développements juridiques, réglementaires, techniques ou commerciaux.

### 1. QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER

Lorsque nous faisons référence à **UCB** ou à **nous** dans la présente notice, nous entendons *UCB S.A.*, dont le siège social est situé à *allée de la recherche 60, 1070 Bruxelles, Belgique*, et ses filiales.

Pour les données personnelles collectées sous réserve des lois de l'espace Economique (**EEE**), du Royaume-Uni (**UK**) ou de la Suisse sur la protection des données, UCB est le **responsable du traitement des données**, c'est-à-dire l'entité juridique qui décide pourquoi et comment les informations vous concernant sont traitées (**données personnelles**).

Nous vous informerons si d'autres entités du Groupe UCB agissent en tant que responsables du traitement de vos données personnelles (indépendamment ou conjointement avec nous en tant que responsables conjoints du traitement), par le biais de politiques de confidentialité supplémentaires, le cas échéant. Si



nous agissons en tant que copropriétaires avec nos partenaires tiers, nous vous en informerons également, sur demande, par le biais de ces politiques de confidentialité supplémentaires.

Si vous avez des questions concernant la confidentialité des données, y compris si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, le Département de la protection des données :

E-mail : dp.che@ucb.com

Courrier :

UCB Farchim sa / UCB-Pharma AG / UCB Medical Devices sa / Doutors Reassurance sa  
Département de la protection des données  
Zone industrielle de Planchy d'Avau  
Chemin de Croix-Blanche 10  
1630 bulle  
Suisse

## 2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES NOUS TRAITONS

Les catégories de données personnelles que nous pouvons traiter à votre sujet, aux fins décrites à la section 4 ci-dessous:

- **Des renseignements personnels** tels que le prénom, le nom de famille, l'âge, les renseignements sur le consentement, y compris la signature et la date de naissance, et des renseignements sur votre médecin.
- **Données démographiques** telles que l'âge, le sexe, l'éducation, l'emploi, situation familiale, revenu familial.
- **Coordonnées**, y compris adresse postale, numéro de téléphone fixe et/ou mobile et adresse e-mail (selon votre méthode de contact préférée).
- **Préférences**, y compris les appels, nous recueillons votre préférence pour l'heure que vous préférez pour vous contacter (matin, après-midi ou soir) et, pour les courriels, nous conservons votre choix quant à savoir si nous recevons des courriels. Nous recueillons également vos préférences concernant les services d'assistance que nous vous fournissons.
- **Interactions**, y compris l'enregistrement des interactions que vous avez avec nous, telles que l'heure et la date de l'appel et la date de son envoi, la réception et l'ouverture d'e-mails, et la saisie du contenu de nos interactions (par exemple, dans les notes d'appel, etc), o lorsque vous confirmez votre acceptation/accord, que nous enregistrons à des fins de preuve (par exemple, lorsque vous nous donnez votre consentement au traitement de vos données ou confirmez que vous êtes informé d'un traitement).
- **Demandes de renseignements**, y compris les demandes de renseignements sur nos programmes, produits et services.
- **Informations sur les événements** indésirables, y compris les informations sur le patient, la gravité, la date, le numéro d'identification unique et toute autre information pouvant être légalement requise. Pour plus d'informations sur la déclaration des événements indésirables liés à nos produits, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité de pharmacovigilance](#).
- **Commentaires**, tels que des commentaires sur votre participation à notre programme et d'autres interactions avec UCB (tels que des témoignages, qui peuvent également inclure vos photos et vidéos), vos opinions et autres contributions sur nos services et produits.
- **Informations de paiement**, telles que les coordonnées bancaires et les virements bancaires.
- **Diagnostics de produit**, tels que les données de service et d'erreur du produit, l'utilisation et d'autres données de diagnostic, dans la mesure où elles sont liées à l'utilisateur.



- **Les données de santé** liées à votre état/maladie, votre diagnostic, le délai avant le diagnostic, l'âge avant le diagnostic, l'état/la durée de la maladie, traitement reçu (y compris le moment du traitement et la confirmation que toutes les conditions préalables à un tel traitement ont été remplies), images/vidéos de parties/zones du corps ; défis que vous avez rencontrés dans votre état/maladie et/ou traitement ; le résultat du traitement pour votre état/maladie; Et les identifiants uniques qui peuvent être attribués dans le cadre du traitement (par exemple, pour contrôler le respect des conditions préalables à la participation au traitement); d'autres données relatives à la santé que nous pouvons recueillir à la suite de votre participation à un programme et toute information supplémentaire que vous choisissiez de nous fournir.

**Remarque** : si vous participez à un programme en tant que patient partageant des images, ne partagez pas avec nous des images qui pourraient contenir votre visage, vos yeux, vos empreintes digitales ou d'autres marques d'identification uniques (par exemple, tatouages, marques de naissance uniques, etc.). Lorsque cela est inévitable, veiller à ce que le visage/les yeux/les empreintes digitales/les autres marques d'identification uniques soient suffisamment masqués, par exemple flous, ne montrant qu'une vision limitée de la zone touchée.

### 3. SOURCES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

- **Directement auprès de vous**

Nous collectons généralement des données personnelles directement auprès de vous (électroniquement, par écrit, verbalement). Dans certains cas, notre personnel d'UCB peut vous rencontrer en personne, vous envoyer des courriels ou vous appeler pour demander ou discuter des informations énumérées à la section 2 de la présente politique.

- **Tiers**

Dans certains cas, nous pouvons recevoir des données personnelles de votre fournisseur de soins de santé ou de vos soignants.

- **De notre part**

Dans certains cas, nous pouvons déduire d'autres informations vous concernant en fonction des données personnelles que nous traitons (par exemple, des informations sur votre état et votre traitement avec des médicaments UCB, des informations vous concernant en tant que patient ou d'autres types d'informations) et créer des dossiers sur ces inférences.

### 4. FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE DE NOTRE TRAITEMENT

Nous pouvons traiter vos données personnelles aux fins suivantes:

- **Pour vous permettre de vous inscrire et de participer à nos programmes et d'utiliser nos services et produits**

Par exemple, cela pourrait signifier que nous ajouterons vos données personnelles à notre base de données afin que nous puissions déterminer votre éligibilité à participer à ceux-ci, surveiller et rendre compte des résultats des différentes voies thérapeutiques qui peuvent survenir lors de l'utilisation de nos médicaments, services, leur efficacité. quels sont leurs avantages potentiels et comment ils progressent au fil du temps. Toujours en conformité avec les politiques et procédures applicables.

Nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes pour le traitement : votre en ce qui concerne les données liées à la santé ; la nécessité d'exécuter le contrat avec vous pour d'autres données telles que : les données personnelles et de contact, les données démographiques, les interactions et les commentaires.



- **Communiquez avec vous et maintenez des plateformes d'engagement des patients (comme UCBCares) pour offrir des soins personnalisés, communiquer des renseignements sur la sécurité des produits et répondre à des questions générales sur nos programmes, services ou produits**

Si vous avez des questions sur les renseignements personnels que vous/votre fournisseur de soins de santé avez traités ou nous avez fournis/que nous avons recueillis dans le cadre de nos programmes/autres activités auxquelles vous avez participé, vous devrez peut-être nous contacter pour clarifier ce point. Nous pouvons également vous contacter pour répondre à vos questions ou vous fournir un soutien personnalisé en fonction de vos préférences (par exemple, en fonction des questionnaires de personnalisation auxquels vous répondez) et de vos besoins (par exemple, rappels de traitement par SMS/e-mail, cours d'auto-injection, appels de coaching, soins infirmiers ou autres services personnalisés), ou communiquer des informations de sécurité sur les produits que vous utilisez.

Nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes pour le traitement : vos données relatives à la santé ; la nécessité d'exécuter le contrat ; et votre consentement (le cas échéant) pour d'autres données personnelles telles que vos données personnelles et de contact, vos préférences, interactions et commentaires.

- **Rapports et autres obligations légales**

Il existe quelques cas où nous sommes obligés de traiter vos données personnelles par la loi. Par exemple, dans le cadre de votre déclaration de l'utilisation de nos médicaments et, nous traitons et signalons les événements indésirables (par exemple, les informations de sécurité et les effets secondaires) aux autorités compétentes afin de permettre la surveillance de la sécurité du produit conformément à nos obligations légales. Nous pouvons également être tenus d'enregistrer/de suivre (souvent avec l'aide de votre professionnel de la santé) que toutes les conditions préalables obligatoires pour l'utilisation de nos médicaments ont été remplies (p. ex. l'utilisation de certains médicaments peut nécessiter une vaccination préventive ou l'utilisation de médicaments complémentaires dans le cadre de sa gestion des risques.) D'autres exemples incluent la conservation de certains enregistrements de produits légalement obligatoires, y compris la surveillance de l'utilisation de certains dispositifs médicaux et la gestion de vos droits légaux (y compris ceux en vertu de la présente politique).

Pour un tel traitement, nous nous appuyons sur nos obligations légales de nous conformer à la pharmacovigilance, à d'autres exigences de déclaration d'événements indésirables, à des exigences d'enregistrement/surveillance d'accès contrôlé et à d'autres obligations légales auxquelles nous sommes soumis ; nécessaires, pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, au traitement des données personnelles et de contact, des informations sur les événements indésirables, des interactions, des commentaires, des diagnostics de produits et des données de santé.

- **Pour vous envoyer du matériel personnalisé et d'autres informations sur nos programmes, études, produits et services**

Par exemple, nous pouvons vous envoyer des kits de démarrage, des bulletins d'information auxquels vous avez souscrit et d'autres documents, y compris des informations générales sur la santé (telles que des informations sur certains problèmes de santé).

Pour ce traitement des données personnelles et de contact, nous nous appuyons sur votre consentement comme base légale. Nous pouvons également nous appuyer sur notre intérêt légitime si vous nous fournissez vos informations personnelles et vos coordonnées dans le cadre d'un produit ou d'un service (par exemple, si vous avez demandé un service d'assistance). Vous



pouvez toujours modifier vos préférences/vous désinscrire de ces communications via le lien de désabonnement dans toutes les communications commerciales que nous envoyons ou en nous contactant en utilisant les détails ci-dessous ou comme indiqué autrement sur notre plateforme que vous utilisez.

- **Pour mesurer l'efficacité de nos communications (p. ex. Par e-mail) et d'autres engagements des utilisateurs**

Notre objectif est toujours de gérer efficacement notre relation et nous pouvons mesurer nos interactions avec vous pour nous assurer qu'elles restent pertinentes et éviter les doubles emplois.

Nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes comme base juridique pour le traitement et le consentement lorsque/si nécessaire pour traiter vos données personnelles et de contact et interactions.

- **Permettre le traitement ou la surveillance post-traitement de votre état/maladie par le professionnel de la santé qui prend soin de vous**

Par exemple, nous pouvons fournir à votre fournisseur de soins de santé des rapports d'étape.

Nous comptons sur votre consentement comme base légale pour le traitement de vos données de santé et d'autres données que vous nous demandez de partager avec votre professionnel de santé.

- **Recueillir vos suggestions et commentaires sur nos programmes, services et produits afin que nous puissions les améliorer**

Afin d'améliorer, de comparer et de surveiller la qualité de nos programmes, services et produits actuels et futurs, nous pouvons vous demander de nous faire part de vos commentaires ou de vérifier autrement votre satisfaction à leur égard.

Nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes pour le traitement : votre consentement en ce qui concerne les données relatives à la santé ; notre intérêt légitime et notre consentement lorsque/si nécessaire pour le traitement de vos données personnelles et de contact, vos interactions et vos commentaires.

- **Enrichir et permettre l'accès aux connaissances sur les possibilités de voies de traitement pour votre condition / maladie et ses résultats possibles**

Nous sommes en mesure d'y parvenir grâce à votre autorisation de traiter vos données relatives à la santé et de fournir un accès à vos données pseudonymisées (c'est-à-dire des données qui ne vous identifient pas directement sans être combinées avec d'autres données personnelles que nous détenons à votre sujet) données relatives à la santé avec une communauté de santé publique plus large/plus large. Lorsque nous partageons vos données de santé pseudonymisées, telles que des images et des informations sur votre état/maladie et votre traitement, les destinataires ne seront généralement pas en mesure de vous identifier uniquement sur la base de ces informations (sauf si cela fait partie du programme, auquel cas, nous prendrons des mesures supplémentaires pour minimiser les données identifiables pendant le traitement de ces données, le cas échéant.)

Nous comptons sur votre consentement pour un tel traitement.

- **Traitement des paiements**

Dans les cas où nous pouvons avoir besoin d'effectuer des paiements, par exemple, une rémunération convenue dans le cadre d'un contrat que nous avons avec vous.

Nous comptons sur la nécessité de conclure un contrat avec vous pour traiter vos informations de paiement.

- **Vérifiez votre identité dans vos interactions avec nous**



Afin de nous assurer que nous interagissons avec la bonne personne et pour vous protéger, nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité à diverses fins. Selon l'objectif, cette vérification peut prendre différentes formes (par exemple, fournir un code de référence spécifique ou fournir des documents d'identification).

Nous nous appuyons sur notre intérêt légitime et votre consentement lorsque/si nécessaire pour traiter vos données personnelles et de contact.

- **Exécutez les tests de diagnostic**

Il se peut que vous deviez exécuter des diagnostics sur certains périphériques et applications associés à l'utilisation du périphérique ou de l'application.

Nous nous appuyons sur notre intérêt légitime et notre consentement lorsque/si nécessaire pour le traitement de vos données personnelles et les diagnostics de produits.

- **Dans la mesure du possible, anonymisez vos données personnelles.**

Nous nous appuyons sur notre intérêt légitime dans le processus d'anonymisation. Nous ne serons plus en mesure de vous identifier en utilisant ces données anonymisées.

Nous pouvons également combiner les informations que nous recevons des différents canaux aux fins décrites ci-dessus.

## 5. COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées et aussi longtemps que nécessaire pour le faire.

Si vous participez à des programmes pour les patients, nous conserverons généralement vos renseignements personnels pendant un an à compter de la date de votre inscription au programme. Veuillez noter que cette période de conservation peut varier en fonction de la durée du programme auquel vous participez, comme la durée de la période de soutien que nous pouvons offrir et les analyses de suivi qui font partie de certains de nos programmes; si vous nous avez donné un témoignage, cela peut dépendre de la durée pendant laquelle nous offrons certains médicaments sur le marché.

Nous conservons vos données personnelles traitées sur nos plateformes impliquant des patients tant que vous avez un compte ouvert sur ces plateformes ou que vous avez une relation contractuelle avec nous.

Si vous nous avez fourni des commentaires/commentaires sur nos programmes, services ou produits, nous conservons ces informations aussi longtemps que cela nous aide à mettre en œuvre les changements et améliorations pertinents. En règle générale, notre objectif est de rendre anonymes ces données dans un délai d'un an, mais cette période peut varier dans des cas particuliers, lorsque de tels commentaires/commentaires identifiables nous aident, par exemple, à fournir un soutien/des améliorations ciblés à long terme.

Lorsque nous mesurons l'efficacité de nos communications et autres interactions, nous conservons généralement ces informations, conservons vos informations personnelles pendant un an ou autrement, jusqu'à ce que nous ayons une relation directe avec vous.

Si vous nous avez demandé de vous fournir du matériel lié à nos programmes, services, produits ou informations générales sur la santé, par exemple par le biais de nos newsletters, nous conservons vos données personnelles à cette fin aussi longtemps que vous vous abonnez à ces communications.

Nous conservons vos informations contractuelles et de paiement pendant la période au cours de laquelle nous sommes tenus de conserver ces informations à des fins comptables ou autrement pendant la période de prescription applicable aux réclamations contractuelles.

Lorsque nous sommes tenus de signaler, de suivre ou d'enregistrer nos obligations concernant votre utilisation de nos médicaments, nous conserverons ces informations aussi longtemps que nous serons tenus de les produire comme preuve de notre conformité.



Pour plus d'informations sur les périodes de conservation applicables à vos circonstances spécifiques, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.

## 6. AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

**Principe.** Nous ne divulguons vos renseignements personnels (y compris à notre personnel) que si nous en avons besoin, comme décrit dans la présente politique, et comment ils peuvent être mis à jour de temps à autre.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les catégories suivantes de destinataires, aux fins énoncées à la section 4 ci-dessus:

- **Partage avec les processeurs de données.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres filiales d'UCB dans l'EEE européen, au Royaume-Uni et en Suisse (au sein du Groupe) qui agissent pour nous en tant que sous-traitants et/ou avec les catégories suivantes de prestataires de services tiers :
  - Les fournisseurs de services informatiques, tels que ceux qui fournissent des services d'hébergement/stockage, des services de sauvegarde et, plus généralement, qui fournissent un service continu en cas de problèmes informatiques majeurs et fournissent un support technique et administratif pour les systèmes informatiques sous-jacents.
  - Fournisseurs d'e-mails/SMS.
  - Prestataires de services de traitement d'images/vidéos/anonymisation.
  - Fournisseurs de services d'analyse de données et de diagnostic.
  - Fournisseurs de canaux de communication internes (par exemple, outils internes de chat et de partage de fichiers).
  - Fournisseurs qui nous aident à respecter les exigences de déclaration d'événements indésirables et à consigner notre conformité aux obligations de contrôle d'accès pour certains médicaments.
  - Fournisseurs de soins à domicile.
  - Gestion confidentielle des déchets et stockage physique des documents et fournisseurs de stockage.
- **Partage avec les contrôleurs de données.** Dans certains cas, nous partageons vos données personnelles avec d'autres filiales d'UCB dans l'EEE européen, au Royaume-Uni et en Suisse (au sein du Groupe) et/ou avec les destinataires tiers suivants qui déterminent de manière indépendante les finalités et les moyens du traitement des données. En particulier:
  - Nous pouvons partager vos données personnelles pseudonymisées avec d'autres entités d'UCB, des professionnels de la santé, des acteurs de la santé et le grand public.
  - Nous pouvons également partager vos données personnelles (y compris les données de santé) avec le professionnel de santé qui vous traite, les pharmacies qui délivrent des médicaments (en particulier lorsqu'elles doivent vérifier que certaines conditions préalables obligatoires au traitement ont été remplies), dans le cadre de votre état/traitement de la maladie ou de la surveillance post-traitement.
  - Prestataires de services de paiement.



## Politique générale de confidentialité des patients

- Nous pouvons partager vos données personnelles lorsque/si un tiers acquiert la totalité (ou une partie) de notre activité et/ou de nos activités, ou si UCB fusionne avec ce tiers, ses avocats et divers conseillers professionnels.
- Nous pouvons fournir des rapports groupés /détaillés aux sponsors d'entités tierces qui financent le traitement sous-jacent, qui peuvent inclure des données personnelles (telles que des données de santé).
- Prestataires de services logistiques.
- Dans certains cas, nous pouvons partager vos données personnelles avec un organisme réglementaire ou gouvernemental, une autorité publique, un organisme chargé de l'application de la loi, des tribunaux, des parties d'opposition ou d'autres parties liées à la procédure et, si leurs conseillers professionnels l'exigent ; comptables, auditeurs, avocats et autres consultants professionnels externes qui en ont besoin dans le cadre des fonctions de conformité et de gouvernance d'entreprise, de l'application et de la défense de nos droits, biens ou sécurité de tiers.

- **Transferts internationaux**

Certaines de nos entités peuvent être localisées et des fournisseurs de services tiers peuvent fournir leurs services à partir d'emplacements situés en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse (**pays non européens**). Ces pays non européens peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles que l'EEE, le Royaume-Uni et la Suisse. Dans de tels cas, nous prendrons les mesures de sécurité appropriées pour nous assurer que vos données personnelles sont adéquatement protégées et transférées conformément à la loi applicable sur la protection des données. Nous exécuterons souvent les clauses contractuelles standard de l'UE ( **SSC de l'UE** ) et/ou l'Addendum britannique aux SSC de l'UE avec le prestataire de services tiers concerné. Pour les transferts intra-groupe entre nos entités, nous nous baserons généralement sur nos règles commerciales contraignantes de l'UE (lien disponible [ici](#)), ainsi que sur les SSC de l'UE et/ou l'Addendum du Royaume-Uni, le cas échéant. Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur les garanties appropriées que nous appliquons aux transferts de données, le cas échéant, une copie du mécanisme de transfert de données pertinent, veuillez nous contacter comme indiqué à la section 1 ci-dessus.

## 7. VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Sous réserve des dispositions des lois applicables en matière de protection des données telles que l'EEE, le Royaume-Uni et/ou la Suisse, vous pouvez exercer les droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles.

Si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la présente politique, veuillez contacter le délégué à la protection des données par e-mail ou par courrier comme indiqué à la section 2 de la présente politique. Veuillez identifier clairement les droits que vous souhaitez exercer et inclure vos coordonnées (y compris une adresse e-mail ou postale valide) afin que nous puissions répondre à votre demande. Veuillez noter que vous devrez peut-être fournir une preuve de votre identité. Lorsque vous nous contactez pour exercer vos droits et que les lois de l'EEE, du Royaume-Uni et/ou de la Suisse s'appliquent en tant qu'utilisateurs, nous répondrons à vos demandes dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si nécessaire, auquel cas nous vous en informerons.

- **Accès:** vous avez le droit d'obtenir de nous la confirmation du traitement de vos données personnelles et, le cas échéant, d'y accéder et d'obtenir les informations pertinentes, ainsi que de demander une copie de vos données personnelles en cours de traitement.
- **Rectification:** vous avez le droit de demander la rectification de données personnelles inexacts et de compléter des données incomplètes.



- **Effacement:** vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles si (a) elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou traitées ; (b) vous avez retiré votre consentement et qu'il n'existe aucune autre raison légale pour le traitement ; (c) vous l'avez contesté et il n'y a aucun motif légitime prévalant pour le traitement ; ou (d) le traitement est illégal ou l'annulation est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- **Limitation du traitement:** dans certains cas, vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données personnelles.
- **Portabilité** des données : vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de les transmettre à un autre responsable du traitement des données sans entrave. Le droit existe uniquement si le traitement est basé sur le consentement de l'utilisateur ou sur un contrat et si le traitement est effectué par des moyens automatisés.
- **Objection :** vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles si elles ont été traitées sur la base d'un intérêt légitime ou pour l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public. Nous ne traiterons plus vos données personnelles à moins que nous ne démontrions des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui outrepassent vos intérêts, droits et libertés ou que les données soient nécessaires à l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.
- **Droit de retirer votre consentement:** si nous vous demandons votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans préjudice. La légalité de tout traitement de vos données personnelles qui a eu lieu avant le retrait de votre consentement ne sera pas affectée.  
Veuillez noter que si vous retirez votre consentement au traitement des données relatives à la santé, vous pourriez ne plus être en mesure de participer à (une partie de) certains programmes, dans la mesure où ils dépendent de ces données relatives à la santé (par exemple, lorsque le but principal du programme est de les traiter).  
Nous pouvons vous demander votre consentement séparé à d'autres fins spécifiques (supplémentaires), dont le retrait n'empêchera pas votre participation continue à nos programmes pour les patients. La seule conséquence sera que nous arrêterons de traiter vos données personnelles pour cette finalité spécifique et supplémentaire.
- **Droit de déposer une plainte :** vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'EEE, la Suisse ou le Royaume-Uni où vous résidez, vous trouvez sur votre lieu de travail ou où le problème faisant l'objet de la plainte est survenu. Veuillez consulter le site internet de l'autorité de surveillance nationale compétente pour obtenir de plus amples informations sur la manière de déposer une telle plainte.