



## Všeobecné oznámenie o ochrane osobných údajov pacienta

Posledná aktualizácia: 23. Novembra 2023

Keď nás kontaktujete (napríklad prostredníctvom našej platformy podpory pacientov UCBCares), zúčastníte sa našich rôznych patientskych programov (napr. zdieľanie obrazov, kontrolovaný prístup, programy podpory pacientov (PSP) atď.), poskytujete nám referencie o vašich skúsenostiach s UCB a našimi produktmi, zúčastníte sa našich trhových štúdií (v rozsahu, v akom sme schopní identifikovať vás/vaše vstupy), komunikovať s nami v súvislosti s našimi službami a produktmi, keď dodržiavame naše reporting a ďalšie zákonné povinnosti, alebo ak s nami alebo našimi zástupcami inak komunikujete na iné účely uvedené nižšie – môžeme spracovávať niektoré informácie (**osobné údaje**) týkajúce sa vás (**Patient**).

Toto všeobecné oznámenie o ochrane osobných údajov pacienta (ďalej len „**oznámenie**“) vás informuje o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje v kontexte nášho vzťahu. Toto oznámenie môže byť doplnené ďalšími upozorneniami o ochrane osobných údajov, ktoré poskytujeme, aby sme vám poskytli podrobnejšie informácie o konkrétnych programoch alebo iniciatívach, ktoré zahŕňajú vaše osobné údaje.

Oznámenie sa skladá z nasledujúcich častí:

1. Kto sme a ako nás môžete kontaktovať
2. Aké osobné údaje spracovávame
3. Zdroje vašich osobných údajov
4. Účely a právne základy pre naše spracovanie
5. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje
6. S kým zdieľame vaše osobné údaje
7. Vaše práva a ako ich uplatňovať

Toto oznámenie môžeme aktualizovať tak, aby odrážalo zmeny v našich postupoch spracovania údajov v reakcii na právny, regulačný, technický alebo obchodný vývoj.

### 1. KTO SME A AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ

Keď sa odvolávame na **UCB** alebo **my** v tomto oznámení, máme na mysli *UCB sa so sídlom Allée de la Recherche 60, 1070 Brusel, Belgicko*.

V prípade osobných údajov, ktoré sa zhromažďujú v súlade s právnymi predpismi o hospodárskej oblasti (**EHP**), Spojeného kráľovstva (**UK**) alebo švajčiarskymi zákonmi o ochrane údajov, je UCB **prevádzkovateľom** údajov, t. j. právnickou osobou, ktorá rozhoduje o tom, prečo a ako sa spracúvajú informácie týkajúce sa vás (**osobné údaje**). Budeme vás informovať, ak iné subjekty skupiny UCB konajú ako prevádzkovatelia údajov na spracovanie vašich osobných údajov (buď samostatne, alebo spolu s nami ako spoločnými prevádzkovateľmi), podľa potreby prostredníctvom dodatočných oznámení o ochrane osobných údajov. Ak budeme konať ako spoloční prevádzkovatelia s našimi partnermi z tretích strán, budeme vás podľa potreby informovať aj prostredníctvom týchto dodatočných oznámení o ochrane osobných údajov.



V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, vrátane otázky, či by ste chceli uplatniť svoje práva na ochranu údajov, obráťte sa na oddelenie ochrany osobných údajov:

E-mail : [dataprivacyslovakia@ucb.com](mailto:dataprivacyslovakia@ucb.com)

Pravidelná pošta: **UCB s.r.o.**

Organizačná zložka  
Úprkova, 4  
SK - 811 04 Bratislava 1  
Tel: +421 2 5920 2020

Ak potrebujete relevantné miestne kontaktné údaje (ak je to vhodné), pozrite si príslušnú verziu tohto oznámenia pre jednotlivé krajiny, ktorá je k dispozícii na našich webových stránkach.

## 2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME

Kategórie osobných údajov, ktoré o vás môžeme spracovávať, na účely opísané v časti 4 nižšie:

- **Osobné údaje**, ako napríklad meno, priezvisko, vek, informácie o udelených súhlasoch vrátane podpisu a dátumu, dátumu narodenia, informácie o vašom zdravotníckom pracovníkovi.
- **Demografické údaje**, ako napríklad vek, pohlavie, vzdelanie, povolanie, rodinný stav, príjem domácností.
- **Kontaktné údaje**, vrátane vašej poštovej adresy, čísla pevnej linky a/alebo mobilného telefónu a vašej e-mailovej adresy (v závislosti od vášho preferovaného spôsobu kontaktovania).
- **Preferencie**, vrátane telefonátov, zhromažďujeme vami preferovaný čas dňa, aby sme boli kontaktovaní (ráno, popoludní alebo večer) a pre e-maily si ponechávame vašu voľbu, pokiaľ ide o prijímanie e-mailov od nás. Zhromažďujeme tiež vaše preferencie týkajúce sa služieb podpory, ktoré vám poskytujeme.
- **Interakcie**, vrátane zaznamenávania vašich interakcií s nami, ako je čas a dátum volania vás, odosielanie a prijímanie a otváranie e-mailov a iné zachytávanie obsahu našich interakcií (napríklad v poznámkach k hovorom atď.), alebo keď potvrdíte vaše potvrdenie/súhlas, ktoré zaznamenávame na dôkazné účely (napr. keď nám poskytnete svoj súhlas so spracovaním vašich údajov, alebo potvrdzujete, že ste informovaní o liečbe).
- **Požiadavky** vrátane vašich požiadaviek na informácie o našich programoch, produktoch a službách.
- **Informácie o nežiaducich udalostiach** vrátane informácií o pacientovi, závažnosti, dátume, jedinečnom identifikačnom čísle, a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré môžu byť zákonne požadované. Ďalšie informácie o hlásení nežiaducich udalostí súvisiacich s našimi produktmi nájdete v našich [zásadách ochrany osobných údajov dohľadu nad liekmi](#).
- **Spätná väzba**, ako je vaša spätná väzba o vašej účasti na našom programe a iných interakciách s UCB (napríklad vo forme vašich odporúčaní – môžu zahŕňať aj vaše fotografie a videá), a vaše názory a ďalšie vstupy o našich službách a produktoch.
- **Informácie o platbe**, ako napríklad údaje o bankových a prevodných sumách.
- **Diagnostika produktov**, ako sú servisné a chybové údaje produktu, údaje o používaní a iné diagnostické údaje v rozsahu, v akom sa s vami týkajú.
- **Zdravotné údaje** týkajúce sa vášho stavu/ochorenia, jeho diagnózy, doby diagnózy, veku pri diagnóze, trvania ochorenia, prijatá liečba (vrátane načasovania liečby a potvrdenia, že boli



splnené všetky predpoklady na takúto liečbu), obrázky/videá častí/oblastí vášho tela; výzvy, ktorým čelíte vo vašom stave/chorobe a/alebo liečbe; výsledok liečby vášho stavu/choroby; a jedinečné identifikátory, ktoré vám môžu byť pridelené ako súčasť liečby (napr. na sledovanie dodržiavania podmienok účasti na liečbe); iné zdravotné údaje, ktoré môžeme zhromažďovať v dôsledku vašej účasti na programe a všetky ďalšie ďalšie informácie, ktoré sa rozhodnete nám poskytnúť.

**Poznámka:** Ak sa zúčastňujete programu pacienta, ktorý zahŕňa zdieľanie obrazov, nezdieľajte s nami obrázky, ktoré obsahujú vašu tvár, oči, odtlačky prstov alebo iné jedinečné identifikačné znaky (napr. tetovanie, jedinečné rodné značky atď.). Ak je to nevyhnutné, zabezpečte, aby vaša tvár/oči/odtlačky prstov/iné jedinečné identifikačné znaky boli dostatočne zakryté, napr. rozmazané, pričom sa zobrazí len obmedzený pohľad na postihnutú oblasť.

### 3. ZDROJE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- **Priamo od vás**

Vo všeobecnosti zhromažďujeme osobné údaje priamo od vás (elektronicky, písomne, ústne). Naši zamestnanci UCB sa môžu v niektorých prípadoch stretnúť aj s vami osobne, vymieňať si e-mailly alebo vás požiadať o informácie uvedené v časti 2 tohto oznámenia.

- **Od tretích strán**

V určitých prípadoch môžeme vaše osobné údaje získať od vášho zdravotníckeho pracovníka, ktorý lieči váš stav/ochorenie, alebo od vašich opatrovateľov.

- **Od nás**

V niektorých prípadoch môžeme odvodiť ďalšie informácie o vás na základe osobných údajov, ktoré o vás spracovávame (napríklad údaje o vašom stave a liečbe liekom UCB, informácie o vás ako o pacientovi alebo iné typy informácií) a vytvoriť záznamy o takýchto interferenciách.

### 4. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY PRE NAŠE SPRACOVANIE

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na nasledujúce účely:

- **Aby ste sa mohli zaregistrovať a zúčastniť sa našich programov a využívať naše služby a produkty**

Môže to napríklad znamenať, že vaše osobné údaje pridáme do našej databázy, aby sme mohli určiť vašu spôsobilosť zúčastniť sa na týchto aktivitách, monitorovať a podávať správy o výsledkoch rôznych spôsobov liečby, ktoré môžete zažiť pri používaní našich liekov, služieb, ich účinnosti, potenciálnych výhod, a pokrok v priebehu času, ako aj dodržiavanie príslušných politík a postupov.

Pri spracúvaní sa spoliehame na nasledujúce právne základy: Váš súhlas, pokiaľ ide o zdravotné údaje; nevyhnutnosť uzatvorenia zmluvy s vami pre iné osobné údaje, ako sú vaše osobné údaje a kontaktné údaje, demografické údaje, interakcie a spätná väzba.

- **Aby sme vás kontaktovali a udržiavali platformy na zapojenie pacientov (napríklad UCBCares), aby sme vám poskytli vlastnú podporu, oznámili vám informácie o bezpečnosti výrobkov a odpovedali na vaše otázky vo všeobecnosti v súvislosti s našimi programami, službami alebo produktmi**

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa osobných údajov, ktoré ste nám poskytli/ktoré sme inak získali v súvislosti s našimi programami/inými aktivitami, na ktorých sa zúčastňujete, možno vás budeme musieť kontaktovať, aby sme ich objasnili. Môžeme vás tiež kontaktovať, aby sme vám odpovedali na vaše otázky alebo vám poskytli personalizovanú podporu na základe vašich preferencií (napríklad na základe personalizačných dotazníkov, na ktoré reagujete) a potrieb (ako



sú SMS/e-maily s pripomienkou liečby, školenia so samoinjikovaním, koučovacie hovory, podpora sestier alebo iné služby prispôsobené vám), alebo komunikujte bezpečnostné informácie o produktoch, ktoré používate.

Pri spracúvaní sa spoliehame na nasledujúce právne základy: Váš súhlas, pokiaľ ide o zdravotné údaje; nevyhnutnosť plnenia zmluvy s vami a súhlas (podľa potreby) s inými osobnými údajmi, ako sú vaše osobné údaje a kontaktné údaje, preferencie, interakcie a spätná väzba.

- **Podávanie správ a iné právne povinnosti**

Existujú určité prípady, keď sme povinní spracovávať vaše osobné údaje na základe zákona. Napríklad v rámci podávania správ o vašom používaní našich liekov spracovávame a hlásime o nežiaducich udalostiach (napr. bezpečnostné informácie a vedľajšie účinky) príslušným orgánom, aby sme umožnili monitorovanie bezpečnosti výrobku v súlade s našimi právnymi záväzkami. Môžeme byť tiež požiadaní, aby sme zaznamenali/sledovali (často s pomocou vášho zdravotníckeho pracovníka), či boli splnené všetky povinné predpoklady pre vaše používanie našich liekov (napr. použitie určitých liekov môže vyžadovať predchádzajúce očkovanie alebo použitie doplnkových liekov ako súčasť riadenia rizík). Medzi ďalšie príklady patrí udržiavanie určitých zákonne poverených registrov produktov vrátane sledovania používania určitých zdravotníckych pomôcok a správa vašich zákonných práv (vrátane práv podľa tohto oznámenia).

Pri takomto spracovaní sa spoliehame na naše zákonné povinnosti dodržiavať farmakovigilanciu, ďalšie požiadavky na hlásenie nežiaducich udalostí, povinnosti kontroly zaznamenávania/sledovania prístupu a ďalšie zákonné povinnosti, ktorým podliehame; a z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia je nevyhnutné spracúvať vaše osobné údaje a kontaktné údaje, informácie o nežiaducich udalostiach, interakcie, spätnú väzbu, diagnostiku výrobkov a údaje o zdraví.

- **Na zasielanie personalizovaných materiálov a ďalších informácií o našich programoch, štúdiách, produktoch a službách**

Môžeme vám napríklad poslať štartovacie súpravy, bulletiny, na ktoré ste sa prihlásili, a iné materiály vrátane všeobecných informácií o zdravotnom stave (napríklad informácie o určitých zdravotných podmienkach).

Pri takomto spracovaní vašich osobných údajov a kontaktných údajov sa spoliehame na váš súhlas. Prípadne sa môžeme spoľahnúť na náš oprávnený záujem, ak nám poskytnete svoje osobné údaje a kontaktné údaje v súvislosti s produktom alebo službou (napríklad ak ste od nás požiadali o službu podpory). Svoje preferencie/odhlásenie z týchto oznámení môžete kedykoľvek zmeniť prostredníctvom odkazu na odhlásenie v komerčnej komunikácii od nás alebo kontaktovaním nás prostredníctvom nižšie uvedených údajov alebo inak uvedených na našej platforme, ktorú používate.

- **Na meranie efektívnosti našej komunikácie (napr. e-mailom) a inej angažovanosti s vami**

Vždy sa snažíme efektívne riadiť náš vzťah a môžeme merať naše interakcie s vami, aby sme sa uistili, že zostanú relevantné, ako aj aby sme sa vyhli akýmkoľvek duplicitám.

Spoliehame sa na naše oprávnené záujmy ako na právny základ pre spracovanie a súhlas, keď / ak je to potrebné pre spracovanie vašich osobných údajov a kontaktných údajov a interakcií.

- **Umožnite sledovanie vášho stavu/ochorenia po liečbe zdravotníckym pracovníkom, ktorý vás lieči**

Môžeme napríklad poskytnúť vášmu zdravotníckemu pracovníkovi správu o medzníku.



Spoliehame sa na váš súhlas ako na právny základ pre spracovanie vašich údajov o zdraví a iných údajov, ktoré od nás požadujete, aby sme ich mohli zdieľať s vašim zdravotníckym pracovníkom.

- **Zhromažďovať vaše príspevky a spätnú väzbu o našich programoch, službách a produktoch, aby sme ich mohli zlepšiť**

Aby sme zlepšili, porovnali a kontrolovali kvalitu našich súčasných/budúcich programov, služieb a produktov, môžeme vás požiadať, aby ste nám poskytli spätnú väzbu o týchto programoch, alebo aby ste s nimi inak prekontrolovali vašu spokojnosť.

Pri spracúvaní sa spoliehame na nasledujúce právne základy: Váš súhlas, pokiaľ ide o zdravotné údaje; náš oprávnený záujem a súhlas, keď/ak je to potrebné na spracovanie vašich osobných údajov a kontaktných údajov, interakcií a spätnej väzby.

- **Obohatíte a umožníte prístup k poznatkom o možnostiach liečby pre váš stav/ochorenie a jeho možných výsledkoch**

Môžeme to dosiahnuť vďaka tomu, že nám umožníte spracovávať vaše zdravotné údaje a poskytneme prístup k vašim pseudonymizovaným údajom (t. j. údajom, ktoré vás priamo neidentifikujú bez toho, aby boli kombinované s inými osobnými údajmi, ktoré o vás uchováваме). Keď zdieľame vaše pseudonymizované zdravotné údaje, ako sú obrázky a informácie o vašom stave/chorobe a liečbe, príjemcovia zvyčajne nebudú schopní identifikovať vás výlučne na základe týchto informácií (pokiaľ to nie je súčasťou programu, v takom prípade sa vám to stane). Implementujeme ďalšie opatrenia na minimalizáciu identifikovateľnosti pri spracovaní takýchto údajov, podľa potreby).

Na takéto spracovanie sa spoliehame na váš súhlas.

- **Spracovanie platieb**

V prípadoch, keď vám možno budeme musieť poskytnúť platby, ako je dohodnutá odmena na základe zmluvy s vami.

Spoliehame sa na to, že je potrebné s vami uzavrieť zmluvu o takomto spracovaní vašich platobných údajov.

- **Overte svoju identitu vo vašich interakciách s nami**

Aby sme zabezpečili, že budeme komunikovať so správnou osobou a chrániť vás, možno budeme musieť overiť vašu totožnosť na rôzne účely. V závislosti od účelu môže mať takéto overenie rôzne formy (napríklad poskytnutie špecializovaného referenčného kódu alebo poskytnutie identifikačných dokumentov).

Spoliehame sa na náš legitímny záujem a váš súhlas, keď/ak je to potrebné na spracovanie vašich osobných údajov a kontaktných údajov.

- **Spustíte diagnostiku**

Možno bude potrebné spustiť diagnostiku na určitých zariadeniach a aplikáciách, ktoré môžete používať, čo môže byť preto spojené s vašim používaním zariadenia/aplikácie.

Spoliehame sa na náš legitímny záujem a váš súhlas, keď/ak je to potrebné na spracovanie vašich osobných údajov a produktovej diagnostiky.

- **Pokiaľ je to možné, anonymizujte vaše osobné údaje.**

Pri procese anonymizácie sa spoliehame na náš oprávnený záujem. Už vás nebudeme môcť identifikovať pomocou takýchto anonymizovaných údajov.

Môžeme tiež kombinovať informácie, ktoré dostávame z rôznych kanálov na účely uvedené vyššie.



## 5. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelov, na ktoré sme ich zhromaždili, a tak dlho, ako to budeme mať zákonnú povinnosť.

Ak sa zúčastňujete na programoch pre pacientov, vaše osobné údaje zvyčajne uchovávame jeden rok od dátumu registrácie v programe. Upozorňujeme, že toto obdobie uchovávanía sa môže líšiť v závislosti od dĺžky programu, na ktorom sa zúčastňujete, napr. dĺžky obdobia podpory, ktoré môžeme ponúknuť, a následnej analýzy, ktorá je súčasťou niektorých našich programov; ak ste nám poskytli posudok, môže to závisieť od toho, ako dlho ponúkame určité lieky na trhu.

Vaše osobné údaje spracúvané na našich platformách pre zapojenie pacientov uchovávame tak dlho, kým máte s nami otvorený účet/máte s nami zmluvný vzťah.

Ak ste nám poskytli spätnú väzbu/príspevok o našich programoch, službách alebo produktoch, tieto informácie uchovávame tak dlho, kým nám to pomôže realizovať príslušné zmeny a vylepšenia. Zvyčajne sa snažíme anonymizovať takéto údaje do jedného roka, ale toto obdobie sa môže líšiť v konkrétnych prípadoch, keď nám takáto identifikovateľná spätná väzba/vstup pomáha napr. poskytovať dlhodobú cieleňú podporu/zlepšenia.

Keď meriame účinnosť našej komunikácie a iných vzťahov s vami, vo všeobecnosti uchovávame tieto informácie zvyčajne po dobu jedného roka alebo inak, pokiaľ s vami máme priamy vzťah.

Ak ste nás požiadali, aby sme vám poskytli materiály týkajúce sa našich programov, služieb, produktov alebo všeobecných informácií o zdravotných podmienkach, ako napríklad prostredníctvom našich informačných bulletinov, uchovávame vaše osobné údaje na tento účel po dobu vášho odberu týchto oznámení.

Vaše platobné a zmluvné informácie uchovávame po dobu, po ktorú sme povinní tieto informácie uchovávať na účtovné účely alebo inak počas platnej premlčacej lehoty pre zmluvné nároky.

Keď budeme povinní hlásiť, sledovať alebo inak zaznamenávať naše povinnosti týkajúce sa vášho používania našich liekov, budeme uchovávať tieto záznamy tak dlho, kým budeme povinní ich predložiť ako dôkaz nášho súladu.

Ak by ste sa chceli dozvedieť viac o obdobiach uchovávanía vzťahujúcich sa na vašu konkrétnu okolnosť, môžete nás kontaktovať pomocou vyššie uvedených údajov.

## 6. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

**Zásada.** Vaše osobné údaje (vrátane osobných údajov s vlastným personálom) zverejníme len na základe potreby poznať, ako je to popísané v tomto oznámení, a ako môže byť z času na čas aktualizované.

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s nasledujúcimi kategóriami príjemcov na účely uvedené v časti 4 vyššie:

- **Zdieľanie s dátovými procesormi.** Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými pridruženými spoločnosťami UCB v Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve a Švajčiarsku (v rámci skupiny), ktoré pre nás pôsobia ako sprostredkovatelia údajov, a/alebo s nasledujúcimi kategóriami poskytovateľov služieb tretích strán:
  - Poskytovatelia IT služieb, ako napríklad poskytovatelia služieb, ktorí poskytujú služby súvisiace s hostingom/ukladaním, zálohovaním a všeobecnejšie zaručovaním nepretržitej služby v prípade veľkých IT problémov a poskytovaním technickej a administratívnej podpory pre základné IT systémy.
  - Poskytovatelia služieb e-mailových/textových správ.





## Všeobecné oznámenie o ochrane osobných údajov pacienta

- Poskytovatelia služieb spracovania obrazu/video/anonymizácie.
  - Poskytovatelia dátových analytických a diagnostických služieb.
  - Poskytovatelia interných komunikačných kanálov (ako sú napríklad vnútro podnikové chat a nástroje na zdieľanie súborov).
  - Poskytovatelia, ktorí nám pomáhajú pri plnení požiadaviek na hlásenie nežiaducich udalostí a zaznamenávaní/sledovaní dodržiavania povinností kontroly prístupu k určitým liekom.
  - Poskytovatelia služieb domácej starostlivosti.
  - Dôverné nakladanie s odpadom a poskytovatelia fyzickej úschovy a skladovania dokumentov.
- **Zdieľanie s dátovými kontrolérmi.** V niektorých prípadoch zdieľame vaše osobné údaje s inými pridruženými spoločnosťami UCB v Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve a Švajčiarsku (v rámci skupiny) a/alebo s nižšie uvedenými tretími stranami, ktoré určujú účely a prostriedky spracúvania údajov samostatne. Najmä:
    - Vaše pseudonymizované osobné údaje môžeme zdieľať s inými subjektmi UCB, zdravotníckymi pracovníkmi, zainteresovanými stranami v zdravotníctve a širokou verejnosťou.
    - Vaše osobné údaje (vrátane údajov o zdravotnom stave) môžeme tiež zdieľať so zdravotníckym pracovníkom, ktorý vás ošetruje, lekárňami, ktoré lieky dávajú (najmä ak potrebujú overiť určité povinné podmienky liečby) v súvislosti s vašou liečbou stavu/ochorenia alebo sledovaním po liečbe.
    - Poskytovatelia platobných služieb.
    - Vaše osobné údaje môžeme zdieľať, keď/ak tretia strana nadobudne všetky (alebo časť) nášho podnikania a/alebo aktív, alebo UCB zlúči s takouto treťou stranou; ich právnikmi a rôznymi profesionálnymi poradcami.
    - Môžeme poskytnúť skupinové/konkrétne vykazovanie sponzorom tretích subjektov, ktorí financujú podkladové zaobchádzanie, ktoré môžu zahŕňať osobné údaje (ako sú zdravotné údaje).
    - Poskytovatelia logistických služieb.
    - V niektorých prípadoch môžeme zdieľať osobné údaje s regulačným alebo vládny orgánom, verejným orgánom, orgánom činným v trestnom konaní, súdmi, tribunálmi, protistranami alebo inými súvisiacimi stranami konania a tam, kde o to ich profesionálni poradcovia požiadajú; účtovníci, audítori, právnici a iní externí profesionálni poradcovia, ktorí o to požiadajú v súvislosti s funkciami dodržiavania súladu a správy a riadenia spoločností, presadzovaním a obhajovaním našich práv, majetku alebo bezpečnosti iných.
  - **Medzinárodné prenosy**

Niektoré z našich subjektov môžu mať sídlo a poskytovatelia služieb tretích strán môžu poskytovať svoje služby z miest mimo EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska (**neeurópske krajiny**). Takéto neeurópske krajiny nemusia poskytovať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako EHP, Spojené kráľovstvo a Švajčiarsko. V takýchto prípadoch poskytneme primerané záruky, aby sme zabezpečili, že vaše osobné údaje budú primerane chránené a prenesené v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov. Často budeme vykonávať štandardné zmluvné doložky EÚ (**EU SCCS**) a/alebo dodatok Spojeného kráľovstva k **VVBS** EÚ s príslušným poskytovateľom služieb tretích strán. V prípade vnútro skupinových transferov medzi našimi subjektmi sa vo všeobecnosti budeme spoliehať na naše záväzné vnútro skupinové pravidlá EÚ (odkaz je k dispozícii [tu](#)), ako aj na VVBS EÚ a/alebo dodatok Spojeného kráľovstva, ak je to vhodné. Ak



chcete získať viac informácií o primeraných zárukách, ktoré sa vzťahujú na prenosy údajov, alebo prípadne kópiu príslušného mechanizmu prenosu údajov, kontaktujte nás, ako je uvedené v oddiele 1 vyššie.

## 7. VAŠE PRÁVA A SPÔSOB ICH UPLATNENIA

Za podmienok stanovených príslušnými zákonmi EHP, Spojeného kráľovstva a/alebo Švajčiarska o ochrane údajov môžete uplatniť nasledujúce práva týkajúce sa vašich osobných údajov.

Ak si želáte uplatniť svoje práva podľa tohto oznámenia, ktoré sa vás týkajú, kontaktujte, prosím, pracovníka pre ochranu údajov e-mailom alebo poštou, ako je uvedené v časti 2 tohto oznámenia. Jasne identifikujte právo (práva), ktoré chcete uplatniť, a uveďte svoje kontaktné údaje (vrátane platnej e-mailovej alebo poštovej adresy), aby sme mohli odpovedať na vašu žiadosť. Upozorňujeme, že môžete byť požiadaní o poskytnutie dôkazu o vašej totožnosti. Keď nás kontaktujete, aby sme uplatnili vaše práva, a na vás sa vzťahujú právne predpisy EHP, Spojeného kráľovstva a/alebo Švajčiarska, odpovieme na vašu žiadosť do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Táto lehota môže byť v prípade potreby predĺžená o ďalšie dva mesiace, v takom prípade vás o tom budeme informovať.

- Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje.
- Právo na **opravu**: Máte právo požadovať opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov.
- Právo na **vymazanie** (právo „na zabudnutie“): Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov, ak (a) už nie sú potrebné na účely, na ktoré sme ich zhromaždili alebo inak spracúvali; (b) odvolali ste svoj súhlas a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracúvanie; (c) namietate a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie; alebo (d) spracúvanie je nezákonné alebo sa vyžaduje vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, aby sa splnila zákonná povinnosť;
- **Obmedzenie**: V určitých prípadoch môžete požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov.
- **Dotknutá osoba** má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak: Právo na prenosnosť sa vzťahuje len na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, ak je spracúvanie osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na zmluve.
- Máte právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ak je spracúvanie osobných údajov vykonávané na základe oprávneného záujmu, vrátane práva namietat proti profilovaniu založenému na oprávnenom záujme. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- **Právo na odvolanie súhlasu**: V prípade, že vás požiadame o súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez ujmy. Zákonnosť akéhokoľvek spracovania vašich osobných údajov, ku ktorému došlo pred odvolaním vášho súhlasu, nebude ovplyvnená.

Veďte prosím na vedomie, že ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním vašich údajov o zdraví, už sa nebudete môcť zúčastňovať (časti) určitého programu, pokiaľ tieto údaje závisia od takýchto údajov o zdraví (napríklad ak je hlavným účelom programu ich spracovanie).





## Všeobecné oznámenie o ochrane osobných údajov pacienta

Môžeme vás požiadať o samostatné súhlasy na iné (dodatočné) špecifické účely, ktorých zrušenie nezabráni vašej pokračujúcej účasti na našich programoch pre pacientov. Jediným dôsledkom bude, že vaše osobné údaje prestaneme spracovávať na tento konkrétny, dodatočný účel.

- **Právo podať sťažnosť:** máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v krajine EHP, Švajčiarska alebo Spojeného kráľovstva, v ktorej máte bydlisko, je miestom vašej práce alebo kde sa vyskytla otázka, ktorá je predmetom sťažnosti. Ďalšie informácie o tom, ako podať takúto sťažnosť, nájdete na webovej stránke príslušného vnútroštátneho dozorného orgánu.