



Γενική ειδοποίηση απορρήτου ασθενούς

## Γενική ειδοποίηση απορρήτου ασθενούς

Τελευταία ενημέρωση: 23/2023

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας (όπως μέσω της πλατφόρμας υποστήριξης ασθενών μας UCBCares), συμμετέχετε στα διάφορα προγράμματα ασθενών μας (π.χ. κοινή χρήση εικόνων, ελεγχόμενη πρόσβαση, προγράμματα υποστήριξης ασθενών (PSP) κ.λπ.), μας παρέχετε μαρτυρίες σχετικά με την εμπειρία σας με την UCB και τα προϊόντα μας, συμμετέχετε στις μελέτες αγοράς μας (στο βαθμό που είμαστε σε θέση να σας ταυτοποιήσουμε/σας), να αλληλεπιδράσουμε μαζί μας σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας, όταν συμμορφωνόμαστε με τις αναφορές μας και άλλες νομικές υποχρεώσεις, ή όταν αλληλεπιδράτε με εμάς ή τους εκπροσώπους μας για άλλους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω – ενδέχεται να επεξεργαστούμε ορισμένες πληροφορίες (**προσωπικά δεδομένα**) που σχετίζονται με εσάς (τον **ασθενή**).

Αυτή η Γενική Δήλωση Προστασίας Προσωπικών δεδομένων ασθενών (η **Δήλωση**) σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο της σχέσης μας. Η παρούσα Δήλωση ενδέχεται να συμπληρωθεί με πρόσθετες δηλώσεις απορρήτου, τις οποίες παρέχουμε προκειμένου να σας παρέχουμε λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένα προγράμματα ή πρωτοβουλίες, που αφορούν τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η ανακοίνωση αποτελείται από τα ακόλουθα μέρη:

1. Ποιοι είμαστε και πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας
2. Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε
3. Πηγή των προσωπικών σας δεδομένων
4. Σκοποί και νομικές βάσεις για την επεξεργασία μας
5. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα
6. Με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα
7. Τα δικαιώματά σας και πώς να τα ασκήσετε

Ενδέχεται να ενημερώσουμε την παρούσα Δήλωση ώστε να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στις πρακτικές επεξεργασίας δεδομένων μας, ανταποκρινόμενοι στις νομικές, κανονιστικές, τεχνικές ή επιχειρηματικές εξελίξεις.

### 1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Όταν αναφερόμαστε στην **UCB** ή στην παρούσα ανακοίνωση, εννοούμε την **UCB SA**, με την έδρα της στο *Allee de la Recherche 60, 1070 Βρυξέλλες, Βέλγιο*.

Για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται με την επιφύλαξη του Οικονομικού χώρου (**EOX**), του Ηνωμένου Βασιλείου (**HB**) ή των ελβετικών νόμων περί προστασίας δεδομένων, η UCB είναι ο **υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων**, δηλαδή η νομική οντότητα που αποφασίζει για το γιατί και τον τρόπο επεξεργασίας των πληροφοριών που σχετίζονται με εσάς (**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**). Θα σας ενημερώσουμε εάν άλλες οντότητες του ομίλου λειτουργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (είτε ανεξάρτητα, είτε μαζί μας, ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας), μέσω πρόσθετων ειδοποιήσεων απορρήτου, ανάλογα με την περίπτωση.



Γενική ειδοποίηση απορρήτου ασθενούς

Εάν ενεργούμε ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας με τους τρίτους συνεργάτες μας, θα σας ενημερώσουμε όπως απαιτείται μέσω αυτών των πρόσθετων ειδοποιήσεων απορρήτου.

Για οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων, επικοινωνήστε με το τμήμα προστασίας προσωπικών δεδομένων:

E-mail: [dataprivacyGR@UCB.com](mailto:dataprivacyGR@UCB.com)

Τακτική αλληλογραφία: Οδός Αγίου Δημητρίου 63  
GR - 174 56 Αλιμος  
tel.: +30 210 997 4000  
fax: +30 210 995 6499

Για τα σχετικά τοπικά στοιχεία επικοινωνίας (εάν υπάρχουν), ανατρέξτε στην αντίστοιχη έκδοση της παρούσας Δήλωσης χώρας, η οποία είναι διαθέσιμη στους ιστότοπούς μας.

## 2. ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Οι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να επεξεργαστούμε για εσάς, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην ενότητα 4 παρακάτω:

- **Προσωπικά στοιχεία**, όπως όνομα, επώνυμο, ηλικία, πληροφορίες σχετικά με τις συγκαταθέσεις που έχουν δοθεί, συμπεριλαμβανομένης της υπογραφής και της ημερομηνίας, της ημερομηνίας γέννησης, πληροφορίες σχετικά με τον επαγγελματία υγείας σας.
- **Δημογραφικά δεδομένα**, όπως η ηλικία, το φύλο, η εκπαίδευση, το επάγγελμα, η οικογενειακή κατάσταση, οικογενειακό εισόδημα.
- **Στοιχεία επικοινωνίας**, συμπεριλαμβανομένης της ταχυδρομικής σας διεύθυνσης και του σταθερού ή/και κινητού τηλεφώνου σας και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (ανάλογα με τον προτιμώμενο τρόπο επικοινωνίας σας).
- **Προτιμήσεις**, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων, συλλέγουμε την προτιμώμενη ώρα της ημέρας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας (πρωινά, απογεύματα ή βράδια) και για μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διατηρούμε την επιλογή σας σχετικά με τη λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από εμάς. Συλλέγουμε επίσης τις προτιμήσεις σας σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης που σας παρέχουμε.
- **Αλληλεπιδράσεις**, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής των αλληλεπιδράσεών σας με εμάς, όπως η ώρα και η ημερομηνία κλήσης σας, και της αποστολής από εμάς, καθώς και τη λήψη και το άνοιγμα μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και με άλλο τρόπο την καταγραφή του περιεχομένου των αλληλεπιδράσεών μας (όπως σε σημειώσεις κλήσεων, κ.λπ.), ή όταν επιβεβαιώνετε την αναγνώριση / συμφωνία σας, τα οποία καταγράφουμε για αποδεικτικούς σκοπούς (π.χ. όταν μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας ή αναγνωρίζετε ότι ενημερώνεστε για μια θεραπεία).
- **Αιτήματα**, συμπεριλαμβανομένων των αιτημάτων σας για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- **Πληροφορίες ανεπιθύμητων συμβάντων**, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών του ασθενούς, της σοβαρότητας, της ημερομηνίας, του μοναδικού αριθμού αναγνώρισης, και κάθε άλλη πληροφορία που μπορεί να απαιτείται από το νόμο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αναφορά ανεπιθύμητων συμβάντων που σχετίζονται με τα προϊόντα μας, ανατρέξτε στην [Πολιτική Προστασίας Προσωπικών δεδομένων Φαρμακοεπαγρύπνησης](#).



Γενική ειδοποίηση απορρήτου ασθενούς

- **Ανατροφοδότηση**, όπως τα σχόλιά σας σχετικά με τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμά μας και άλλες αλληλεπιδράσεις με την UCB (όπως με τη μορφή των μαρτυριών σας - αυτές μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν τις φωτογραφίες και τα βίντεό σας), καθώς και τις απόψεις σας και άλλες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας.
- **Πληροφορίες πληρωμής**, όπως λεπτομέρειες τραπεζικών ποσών και ποσών μεταφοράς.
- **Diagnostics προϊόντων**, όπως δεδομένα υπηρεσιών προϊόντων και σφαλμάτων, χρήση και άλλα διαγνωστικά δεδομένα, στο βαθμό που σχετίζονται με εσάς.
- **Δεδομένα υγείας** σχετικά με την κατάσταση/νόσο σας, τη διάγνωσή της, το χρόνο διάγνωσης, την ηλικία διάγνωσης, τη διάρκεια της κατάστασης/ασθένειας, η θεραπεία που λαμβάνεται (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου της θεραπείας και της επιβεβαίωσης ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για την εν λόγω θεραπεία), οι εικόνες/τα βίντεο των μερών/περιοχών του σώματός σας, οι προκλήσεις που έχετε αντιμετωπίσει στην κατάστασή σας/ασθένεια ή/και θεραπεία, το αποτέλεσμα της θεραπείας για την κατάσταση/νόσο σας, και μοναδικά αναγνωριστικά που μπορεί να σας εκχωρηθούν ως μέρος της θεραπείας (π.χ. για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη θεραπεία), άλλα δεδομένα υγείας που ενδέχεται να συλλέξουμε ως συνέπεια της συμμετοχής σας σε ένα πρόγραμμα και οποιεσδήποτε άλλες πρόσθετες πληροφορίες που αποφασίζετε να μας παρέχετε.

**Σημείωση:** Εάν συμμετέχετε σε ένα πρόγραμμα ασθενών που περιλαμβάνει κοινή χρήση εικόνων, μην μοιράζεστε μαζί μας εικόνες που περιέχουν το πρόσωπο, τα μάτια, τα δακτυλικά αποτυπώματα ή άλλα μοναδικά αναγνωριστικά σημάδια (π.χ. τατουάζ, μοναδικά σημάδια γέννησης κ.λπ.). Όταν αυτό είναι αναπόφευκτο, βεβαιωθείτε ότι το πρόσωπο/τα μάτια/τα δακτυλικά σας αποτυπώματα/άλλα μοναδικά αναγνωριστικά σημάδια είναι επαρκώς καλυμμένα, π.χ. θολά, δείχνοντας μόνο την περιορισμένη θέα της πληγείσας περιοχής.

### 3. ΠΗΓΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- **Κατευθείαν από εσάς**

Γενικά συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα απευθείας από εσάς (ηλεκτρονικά, γραπτώς, προφορικά). Το προσωπικό της UCB μπορεί, σε ορισμένες περιπτώσεις, να σας συναντήσει αυτοπροσώπως, να ανταλλάξει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μαζί σας ή να σας καλέσει να ζητήσετε/συζητήσετε πληροφορίες που αναφέρονται στην ενότητα 2 της παρούσας ανακοίνωσης.

- **Από τρίτα μέρη**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να λάβουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τον επαγγελματία υγείας σας που αντιμετωπίζει την κατάστασή σας ή από τους φροντιστές σας.

- **Από εμάς**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να συναγάγουμε άλλες πληροφορίες σχετικά με εσάς με βάση τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς (όπως τα δεδομένα σχετικά με την κατάστασή σας και τη θεραπεία σας με φάρμακα της UCB, πληροφορίες σχετικά με εσάς ως ασθενή ή άλλους τύπους πληροφοριών) και να δημιουργήσουμε αρχεία σχετικά με αυτές τις παρεμβολές.

### 4. ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Για να μπορέσετε να εγγραφείτε και να συμμετάσχετε στα προγράμματά μας και να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας**



Για παράδειγμα, αυτό μπορεί να σημαίνει ότι θα προσθέσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στη βάση δεδομένων μας, ώστε να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε την επιλεξιμότητά σας για συμμετοχή σε αυτά, να παρακολουθήσουμε και να αναφέρουμε τα αποτελέσματα των διαφόρων θεραπευτικών διαδρομών που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη χρήση των φαρμάκων, των υπηρεσιών, της αποτελεσματικότητάς τους, των πιθανών οφελών, και την πρόοδο με την πάροδο του χρόνου, καθώς και τη συμμόρφωσή σας με τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες.

Βασιζόμαστε στις ακόλουθες νομικές βάσεις για την επεξεργασία: Τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά τα δεδομένα υγείας, την ανάγκη να συνάψετε σύμβαση μαζί σας για άλλα προσωπικά δεδομένα, όπως τα προσωπικά σας στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας, τα δημογραφικά δεδομένα, τις αλληλεπιδράσεις και τα σχόλιά σας.

- **Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να διατηρήσουμε τις πλατφόρμες δέσμευσης ασθενών (όπως το UCBarès), προκειμένου να σας παρέχουμε προσαρμοσμένη υποστήριξη, να επικοινωνήσουμε τις πληροφορίες ασφάλειας των προϊόντων σε εσάς και να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας γενικά, σε σχέση με τα προγράμματα, τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα μας**

Εάν έχουμε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τα προσωπικά στοιχεία που εσείς / ο επαγγελματίας υγείας που σας αντιμετωπίζει, που μας παρέχετε / έχουμε συλλέξει διαφορετικά στο πλαίσιο των προγραμμάτων / άλλων δραστηριοτήτων μας που συμμετέχετε, ίσως χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να τα διευκρινίσουμε. Μπορούμε επίσης να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας ή να σας παρέχουμε εξατομικευμένη υποστήριξη με βάση τις προτιμήσεις σας (όπως με βάση τα ερωτηματολόγια εξατομίκευσης στα οποία απαντάτε) και τις ανάγκες (όπως υπενθύμιση θεραπείας SMS / email, εκπαίδευση αυτοένεσης, κλήσεις καθοδήγησης, υποστήριξη νοσηλευτών ή άλλες εξατομικευμένες υπηρεσίες σε εσάς), ή κοινοποιείτε πληροφορίες ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα που χρησιμοποιείτε.

Βασιζόμαστε στις ακόλουθες νομικές βάσεις για την επεξεργασία: Τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά τα δεδομένα υγείας, την ανάγκη να εκτελέσουμε μια σύμβαση μαζί σας και τη συγκατάθεσή σας (ανάλογα με την περίπτωση) για άλλα προσωπικά δεδομένα, όπως τα προσωπικά σας στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας, τις προτιμήσεις, τις αλληλεπιδράσεις και τα σχόλιά σας.

- **Υποβολή εκθέσεων και άλλες νομικές υποχρεώσεις**

Υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις, όπου είμαστε υποχρεωμένοι να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα από το νόμο. Για παράδειγμα, στο πλαίσιο της αναφοράς σχετικά με τη χρήση των φαρμάκων μας, επεξεργαζόμαστε και αναφέρουμε ανεπιθύμητα συμβάντα (π.χ. πληροφορίες ασφάλειας και παρενέργειες) στις αρμόδιες αρχές για να επιτρέψουμε την παρακολούθηση της ασφάλειας του προϊόντος, σύμφωνα με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να καταγράψουμε/παρακολουθήσουμε (συχνά με τη βοήθεια του επαγγελματία υγείας σας) ότι έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεωτικές προϋποθέσεις για τη χρήση του φαρμάκου μας (π.χ., η χρήση ορισμένων φαρμάκων μπορεί να απαιτεί προηγούμενο εμβολιασμό ή χρήση συμπληρωματικών φαρμάκων στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνου). Αλλα παραδείγματα περιλαμβάνουν τη διατήρηση ορισμένων νομικώς εξουσιοδοτημένων μητρώων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης της χρήσης ορισμένων ιατρικών συσκευών και της διαχείρισης των νομικών δικαιωμάτων σας (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προβλέπονται στην παρούσα Δήλωση).

Για την επεξεργασία αυτή, βασιζόμαστε στις νομικές μας υποχρεώσεις για τη συμμόρφωση με τη φαρμακοεπαγρύπνηση, άλλες απαιτήσεις αναφοράς ανεπιθύμητων συμβάντων, υποχρεώσεις καταγραφής/παρακολούθησης ελεγχόμενης πρόσβασης και άλλες νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκεινται. και αναγκαιότητα για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων και στοιχείων επικοινωνίας, πληροφορίες ανεπιθύμητων συμβάντων, αλληλεπιδράσεις, ανατροφοδότηση, Διαγνωστικά προϊόντων και δεδομένα υγείας.



- **Για να σας στείλουμε εξατομικευμένο υλικό και άλλες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα, τις μελέτες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας**

Για παράδειγμα, ενδέχεται να σας στείλουμε kit εκκίνησης, ενημερωτικά δελτία στα οποία έχετε εγγραφεί και άλλο υλικό, συμπεριλαμβανομένων των γενικών πληροφοριών για την υγεία (όπως πληροφορίες σχετικά με ορισμένες συνθήκες υγείας).

Βασίζομαστε στη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων και των στοιχείων επικοινωνίας σας. Εναλλακτικά, μπορούμε να βασιστούμε στο έννομο συμφέρον μας εάν μας παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας στο πλαίσιο ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας (για παράδειγμα, εάν ζητήσατε μια υπηρεσία υποστήριξης από εμάς). Μπορείτε πάντα να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας / να εξαιρεθείτε από αυτές τις επικοινωνίες μέσω του συνδέσμου κατάργησης εγγραφής στην εμπορική επικοινωνία από εμάς ή επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία ή όπως περιγράφεται διαφορετικά στην πλατφόρμα μας που χρησιμοποιείτε.

- **Για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των επικοινωνιών μας (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και άλλων δεσμεύσεων μαζί σας**

ΣΤΟΧΟΣ μας είναι πάντα η αποτελεσματική διαχείριση της σχέσης μας και μπορούμε να μετρήσουμε τις αλληλεπιδράσεις μας μαζί σας, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι θα παραμείνουν σχετικές, καθώς και να αποφύγουμε τυχόν αλληλεπικαλύψεις.

Βασίζομαστε στα έννομα συμφέροντά μας ως νομική βάση για την επεξεργασία και τη συγκατάθεση όταν/εάν απαιτείται για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων και των στοιχείων επικοινωνίας και των αλληλεπιδράσεών σας.

- **Ενεργοποιήστε τη θεραπεία ή την παρακολούθηση μετά τη θεραπεία της κατάστασης / νόσου σας από τον επαγγελματία υγείας, ο οποίος σας θεραπεύει**

Για παράδειγμα, ενδέχεται να παρέχουμε στον επαγγελματία υγείας σας αναφορές ορόσημων.

Βασίζομαστε στη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων υγείας σας και άλλων δεδομένων που μας ζητάτε να μοιραστούμε με τον επαγγελματία υγείας σας.

- **Για να συλλέξουμε τα σχόλιά σας σχετικά με τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας, ώστε να μπορέσουμε να τα βελτιώσουμε**

Προκειμένου να βελτιώσουμε, να βελτιώσουμε και να ελέγξουμε την ποιότητα των τρεχόντων / μελλοντικών προγραμμάτων, υπηρεσιών και προϊόντων μας, μπορεί να σας ζητήσουμε να μας δώσετε σχόλια σχετικά με αυτά ή να ερευνήσετε με άλλο τρόπο την ικανοποίησή σας.

Βασίζομαστε στις ακόλουθες νομικές βάσεις για την επεξεργασία: Τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά τα δεδομένα υγείας, το έννομο συμφέρον και τη συγκατάθεσή μας όταν/εάν απαιτείται για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων και στοιχείων επικοινωνίας, τις αλληλεπιδράσεις και τα σχόλιά σας.

- **Εμπλουτίστε και επιτρέψτε την πρόσβαση στη γνώση σχετικά με τις δυνατότητες για θεραπευτικές διαδρομές για την κατάσταση / νόσο σας και τα πιθανά αποτελέσματά της**

Μπορούμε να το επιτύχουμε αυτό χάρη σε εσάς που μας επιτρέπετε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα υγείας σας και να παρέχουμε πρόσβαση στα ψευδώνυμα σας (δηλαδή δεδομένα που δεν σας ταυτοποιούν άμεσα χωρίς να συνδυάζονται με άλλα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς) δεδομένα υγείας με μια ευρύτερη κοινότητα υγειονομικής περίθαλψης / ευρύ κοινό. Όταν κοινοποιούμε τα ψευδώνυμα δεδομένα υγείας σας, όπως εικόνες και πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση/νόσο και τη θεραπεία σας, οι παραλήπτες συνήθως δεν θα είναι σε θέση να σας αναγνωρίσουν αποκλειστικά με βάση αυτές τις πληροφορίες (εκτός εάν αυτό αποτελεί μέρος του



Γενική ειδοποίηση απορρήτου ασθενούς

προγράμματος, οπότε, θα εφαρμόσουμε πρόσθετα μέτρα για την ελαχιστοποίηση της αναγνωρισιμότητας κατά την επεξεργασία των δεδομένων αυτών, ανάλογα με την περίπτωση).

Βασίζομαστε στη συγκατάθεσή σας για τέτοια επεξεργασία.

- **Επεξεργασία πληρωμών**

Σε περιπτώσεις όπου μπορεί να χρειαστεί να σας παρέχουμε πληρωμές, όπως συμφωνημένη αμοιβή στο πλαίσιο σύμβασης μαζί σας.

Βασίζομαστε στην ανάγκη να εκτελέσουμε μια σύμβαση μαζί σας για την εν λόγω επεξεργασία των πληροφοριών πληρωμής σας.

- **Επαληθεύστε την ταυτότητά σας στις αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας**

Για να διασφαλίσουμε ότι αλληλεπιδρούμε με το σωστό άτομο και για να σας προστατεύσουμε, ίσως χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας για διάφορους σκοπούς. Ανάλογα με το σκοπό, η επαλήθευση αυτή μπορεί να έχει διαφορετικές μορφές (όπως η παροχή ειδικού κωδικού αναφοράς ή η παροχή των εγγράφων ταυτοποίησής σας).

Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας και τη συγκατάθεσή σας όταν/εάν απαιτείται για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων και στοιχείων επικοινωνίας.

- **Εκτελέστε διαγνωστικό έλεγχο**

Μπορεί να χρειαστεί να εκτελέσετε διαγνωστικά σε ορισμένες συσκευές και εφαρμογές που μπορεί να χρησιμοποιείτε, τα οποία μπορεί επομένως να σχετίζονται με τη χρήση της συσκευής/εφαρμογής από εσάς.

Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας και τη συγκατάθεσή σας όταν/εάν απαιτείται για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων και της διάγνωσης προϊόντων.

- **Στο βαθμό που αυτό είναι δυνατό, ανωνυμοποιήστε τα προσωπικά σας δεδομένα.**

Βασίζομαστε στο νόμιμο συμφέρον μας για τη διαδικασία ανωνυμοποίησης. Δεν θα είμαστε πλέον σε θέση να σας ταυτοποιήσουμε, χρησιμοποιώντας τέτοια ανώνυμα δεδομένα.

Μπορούμε επίσης να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που λαμβάνουμε από τα διάφορα κανάλια για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω.

## 5. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους τα συλλέξαμε και για όσο χρονικό διάστημα έχουμε νομική απαίτηση να το πράξουμε.

Εάν συμμετέχετε σε προγράμματα ασθενών, θα διατηρήσουμε συνήθως τα προσωπικά σας δεδομένα για ένα έτος από την ημέρα που θα εγγραφείτε στο πρόγραμμα. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η περίοδος διατήρησης ενδέχεται να διαφέρει, ανάλογα με τη διάρκεια του προγράμματος στο οποίο συμμετέχετε, π.χ. τη διάρκεια της περιόδου υποστήριξης που ενδέχεται να προσφέρουμε και την ανάλυση παρακολούθησης που αποτελεί μέρος ορισμένων προγραμμάτων μας. όπου μας δώσατε μια μαρτυρία, αυτό μπορεί να εξαρτάται από το πόσο καιρό προσφέρουμε ορισμένα φάρμακα στην αγορά.

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στις πλατφόρμες δέσμευσης ασθενών μας για όσο χρονικό διάστημα έχετε ανοιχτό το λογαριασμό σας σε αυτές/έχετε συμβατική σχέση μαζί μας.

Εάν μας δώσατε τα σχόλιά σας σχετικά με τα προγράμματα, τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα μας, διατηρούμε αυτές τις πληροφορίες για όσο χρονικό διάστημα μας βοηθά να υλοποιήσουμε σχετικές αλλαγές και βελτιώσεις. Συνήθως στοχεύουμε στην ανωνυμοποίηση αυτών των δεδομένων εντός ενός έτους, αλλά



Γενική ειδοποίηση απορρήτου ασθενούς

αυτή η περίοδος μπορεί να διαφέρει σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όπου αυτά τα αναγνωρίσιμα σχόλια / δεδομένα εισόδου μας βοηθούν π.χ. να παρέχουμε μακροπρόθεσμη στοχευμένη υποστήριξη / βελτιώσεις.

Όταν μετράμε την αποτελεσματικότητα των επικοινωνιών μας και άλλων δεσμεύσεων μαζί σας, διατηρούμε γενικά αυτές τις πληροφορίες, συνήθως διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για ένα έτος ή με άλλο τρόπο για όσο διάστημα έχουμε άμεση σχέση μαζί σας.

Εάν μας ζητήσατε να σας παρέχουμε υλικό που σχετίζεται με τα προγράμματα, τις υπηρεσίες, τα προϊόντα ή γενικές πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες υγείας, όπως μέσω των ενημερωτικών δελτίων μας, διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για το σκοπό αυτό για τη διάρκεια της συνδρομής σας σε αυτές τις επικοινωνίες.

Διατηρούμε τις πληροφορίες πληρωμής και τις συμβατικές πληροφορίες σας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται να διατηρήσουμε αυτές τις πληροφορίες για λογιστικούς σκοπούς ή με άλλο τρόπο για την ισχύουσα περίοδο παραγραφής για συμβατικές αξιώσεις.

Όταν είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε, να παρακολουθούμε ή να καταγράφουμε με άλλο τρόπο τις υποχρεώσεις μας που σχετίζονται με τη χρήση των φαρμάκων μας από εσάς, θα διατηρούμε αυτά τα αρχεία για όσο χρονικό διάστημα ενδέχεται να χρειαστεί να τα προσκομίσουμε ως απόδειξη της συμμόρφωσής μας.

Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις περιόδους διατήρησης που ισχύουν για τη συγκεκριμένη περίπτωση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρέχονται παραπάνω.

## 6. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

**Αρχή.** Θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού μας) μόνο σε βάση ανάγκης για γνώση, όπως περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση, και όπως μπορεί να ενημερώνεται από καιρό σε καιρό.

Μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών, για τους σκοπούς που ορίζονται στην ενότητα 4 παραπάνω:

- **Κοινή χρήση με επεξεργαστές δεδομένων.** Ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με άλλες θυγατρικές της UCB στον Ευρωπαϊκό ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία (εντός ομίλου) που ενεργούν ως επεξεργαστές δεδομένων για εμάς ή/και με τις ακόλουθες κατηγορίες παρόχων υπηρεσιών τρίτων:
  - Οι πάροχοι υπηρεσιών ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, όπως αυτοί που παρέχουν υπηρεσίες που σχετίζονται με τη φιλοξενία/αποθήκευση, τη δημιουργία εφεδρικών στοιχείων και γενικότερα τη διασφάλιση συνεχούς υπηρεσίας σε περίπτωση σημαντικών θεμάτων ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ και την παροχή τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης για τα υποκείμενα συστήματα ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.
  - Πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/μηνυμάτων κειμένου.
  - Πάροχοι υπηρεσιών επεξεργασίας εικόνας/βίντεο/ανωνυμοποίησης.
  - Πάροχοι υπηρεσιών ανάλυσης δεδομένων και διαγνωστικών υπηρεσιών.
  - Πάροχοι εσωτερικών καναλιών επικοινωνίας (όπως εργαλεία ενδοεταιρικής συνομιλίας και κοινής χρήσης αρχείων).
  - Πάροχοι που μας βοηθούν να συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις αναφοράς ανεπιθύμητων συμβάντων και να καταγράφουμε/παρακολουθούμε τη συμμόρφωσή μας με τις υποχρεώσεις ελέγχου της πρόσβασης σε ορισμένα φάρμακα.
  - Πάροχοι υπηρεσιών Homecare.



Γενική ειδοποίηση απορρήτου ασθενούς

- Εμπιστευτική διαχείριση αποβλήτων και φυσικοί πάροχοι φύλαξης και αποθήκευσης εγγράφων.
- **Κοινή χρήση με ελεγκτές δεδομένων.** Σε ορισμένες περιπτώσεις, μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με άλλες θυγατρικές της UCB στον Ευρωπαϊκό ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία (εντός ομίλου) ή/και με τους παρακάτω τρίτους αποδέκτες που καθορίζουν τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας δεδομένων από μόνη της. Ειδικότερα:
  - Ενδέχεται να μοιραστούμε τα ψευδώνυμα προσωπικά σας δεδομένα με άλλους φορείς της UCB, επαγγελματίες υγείας, ενδιαφερόμενους στον κλάδο της υγειονομικής περίθαλψης και το ευρύ κοινό.
  - Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας) με τον επαγγελματία υγείας που σας θεραπεύει, τα φαρμακεία που χορηγούν φάρμακα (ιδίως όταν πρέπει να επαληθεύσουν ορισμένες υποχρεωτικές προϋποθέσεις θεραπείας έχουν εκπληρωθεί), στο πλαίσιο της θεραπείας σας για την κατάσταση / ασθένεια ή της παρακολούθησης μετά τη θεραπεία.
  - Παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.
  - Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν/εάν ένα τρίτο μέρος αποκτήσει το σύνολο (ή μέρος) της επιχείρησής μας ή/και των περιουσιακών στοιχείων μας, ή η UCB συγχωνεύεται με το εν λόγω τρίτο μέρος, τους δικηγόρους τους και διάφορους επαγγελματικούς συμβούλους.
  - Ενδέχεται να παρέχουμε ομαδοποιημένες/συγκεκριμένες αναφορές σε τρίτους χορηγούς οντοτήτων που χρηματοδοτούν την υποκείμενη θεραπεία, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα (όπως δεδομένα υγείας).
  - Παρόχους υπηρεσιών logistics.
  - Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα σε ρυθμιστικό ή κυβερνητικό φορέα, δημόσια αρχή, υπηρεσία επιβολής του νόμου, δικαστήρια, αντιτιθέμενα ή άλλα συνδεδεμένα μέρη της διαδικασίας και όπου το ζητήσουν οι επαγγελματίες σύμβουλοί τους. λογιστές, ελεγκτές, δικηγόροι και άλλοι εξωτερικοί επαγγελματίες σύμβουλοι που το ζητούν σε σχέση με τις λειτουργίες συμμόρφωσης και εταιρικής διακυβέρνησης, την επιβολή και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας άλλων.
- **Διεθνείς μεταφορές**

Ορισμένες από τις οντότητες μας ενδέχεται να έχουν την έδρα τους και οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών μπορούν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους από τοποθεσίες εκτός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας (**μη ευρωπαϊκές χώρες**). ΑΥΤΕΣ οι μη ευρωπαϊκές χώρες δεν μπορούν να προσφέρουν το ίδιο επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων με τον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα θέσουμε σε εφαρμογή κατάλληλες διασφαλίσεις για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται επαρκώς και διαβιβάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Συχνά, θα εκτελούμε τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ (**EU SCCS**) ή/και την προσθήκη του Ηνωμένου Βασιλείου στην ΕΕΑΚ της ΕΕ με τον σχετικό τρίτο πάροχο υπηρεσιών. Για τις ενδοομιλικές μεταβιβάσεις μεταξύ των οντοτήτων μας, θα βασιζόμαστε γενικά στους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες της ΕΕ (σύνδεσμος διαθέσιμος [εδώ](#)), καθώς και στην ενωσιακή SCCS ή/και στην προσθήκη του Ηνωμένου Βασιλείου, όπου ενδείκνυται. Εάν θέλετε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κατάλληλες διασφαλίσεις που εφαρμόζουμε για τις διαβιβάσεις δεδομένων ή, κατά περίπτωση, αντίγραφο του σχετικού μηχανισμού μεταφοράς δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας όπως ορίζεται στην ενότητα 1 παραπάνω.

## 7. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ





Σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου ή/και της Ελβετίας, μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας βάσει της παρούσας Δήλωσης που ισχύουν για εσάς, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο Προστασίας δεδομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ταχυδρομικά, όπως αναφέρεται στην ενότητα 2 της παρούσας Δήλωσης. Παρακαλούμε να προσδιορίσετε με σαφήνεια το δικαίωμα (τα δικαιώματα) που επιθυμείτε να ασκήσετε και να συμπεριλάβετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (συμπεριλαμβανομένου ενός έγκυρου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ταχυδρομικής διεύθυνσης), ώστε να μπορέσουμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να σας ζητηθεί να παράσχετε αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς σας. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και ισχύουν για εσάς οι νόμοι ΕΟΧ, Ηνωμένου Βασιλείου ή/και Ελβετίας, θα απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός. Η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο επιπλέον μήνες, όπου είναι απαραίτητο, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά.

- **Πρόσβαση:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς επιβεβαίωση εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εάν ναι, να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτά και να λάβετε σχετικές πληροφορίες, καθώς και να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- **Διόρθωση:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων και να έχετε πλήρη ελλιπή δεδομένα.
- **Διαγραφή:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν (α) δεν είναι πλέον απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε ή τα επεξεργαστήκαμε με άλλο τρόπο. (β) έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλος νόμιμος λόγος για την επεξεργασία. (γ) έχετε αντιρρήσεις και δεν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία ή (δ) η επεξεργασία είναι παράνομη ή απαιτείται διαγραφή για να συμμορφωθείτε με μια νομική υποχρέωση.
- **Περιορισμός:** Μπορείτε να ζητήσετε να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Φορητότητα δεδομένων:** Μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που μας έχετε παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, και έχετε το δικαίωμα να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς εμπόδια. Το δικαίωμα υπάρχει μόνο εάν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή σε σύμβαση και η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα.
- **Εναντίωση:** Μπορεί να έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εάν αυτά έχουν υποστεί επεξεργασία βάσει της νομικής βάσης έννομου συμφέροντος ή για την εκτέλεση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον. Δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός εάν καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή τα δεδομένα που απαιτούνται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- **Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που σας ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή χωρίς να βλάψετε. Η νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεαστεί.

Λάβετε υπόψη ότι εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων υγείας σας, ενδέχεται να μην μπορείτε πλέον να συμμετέχετε σε (μέρος) συγκεκριμένο πρόγραμμα, στο



Γενική ειδοποίηση απορρήτου ασθενούς

βαθμό που αυτά εξαρτώνται από τα εν λόγω δεδομένα υγείας (όπως όπου ο βασικός σκοπός του προγράμματος είναι η επεξεργασία τους).

Ενδέχεται να σας ζητήσουμε ξεχωριστές συγκαταθέσεις για άλλους (πρόσθετους) συγκεκριμένους σκοπούς, η απόσυρση των οποίων δεν θα εμποδίσει τη συνεχιζόμενη συμμετοχή σας στα προγράμματα ασθενών μας. Η μόνη συνέπεια θα είναι ότι θα σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τον συγκεκριμένο, πρόσθετο σκοπό.

- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή, ιδίως στη χώρα του ΕΟΧ, της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου όπου διαμένετε, είναι ο τόπος της εργασίας σας ή όπου προέκυψε το ζήτημα που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας τέτοιας καταγγελίας, επισκεφθείτε τον ιστότοπο της αρμόδιας εθνικής εποπτικής αρχής.