



## Allgemeine Datenschutzhinweise für Patienten

Zuletzt aktualisiert: 23. November 2023

Wenn Sie uns kontaktieren (z. B. über unsere Plattform zur Patientenunterstützung UCBCares), an unseren verschiedenen Patientenprogrammen (z. B. Bildfreigabe, kontrollierter Zugriff, Patientenunterstützungsprogramme (PSPs) usw.) teilnehmen, Ihre Erfahrungen mit UCB und unseren Produkten teilen, an unseren Marktstudien teilnehmen (soweit wir in der Lage sind, Sie/Ihre Beiträge zu identifizieren), mit uns in Bezug auf unsere Dienstleistungen und Produkte interagieren, wenn wir unsere Berichterstattungs- und sonstigen rechtlichen Verpflichtungen einhalten, oder wenn Sie anderweitig mit uns oder unseren Vertretern zu anderen unten aufgeführten Zwecken interagieren, verarbeiten wir möglicherweise einige Informationen (**personenbezogene Daten**) in Bezug auf Sie (den **Patienten**).

Diese allgemeinen Datenschutzhinweise für Patienten (die Datenschutzhinweise) informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Beziehung verarbeiten. Dieser Hinweis kann durch zusätzliche Datenschutzhinweise ergänzt werden, die wir bereitstellen, um Ihnen detailliertere Informationen über bestimmte Programme oder Initiativen zu geben, die Ihre personenbezogenen Daten betreffen.

Die Datenschutzhinweise bestehen aus den folgenden Teilen:

1. Wer wir sind und wie Sie uns kontaktieren können
2. Welche personenbezogenen Daten Wir verarbeiten
3. Herkunft Ihrer personenbezogenen Daten
4. Zweck und Rechtsgrundlagen für unsere Verarbeitung
5. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren
6. An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben
7. Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben

Wir können diese Datenschutzhinweis aktualisieren, um Änderungen unserer Datenverarbeitungspraktiken als Reaktion auf rechtliche, regulatorische, technische oder geschäftliche Entwicklungen widerzuspiegeln.

### 1. WER WIR SIND UND WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Wenn wir uns in dieser Mitteilung auf **UCB** oder **uns** beziehen, meinen wir *UCB SA* mit Sitz in *Allée de la Recherche 60, 1070 Brüssel, Belgien, und konzernverbundene Unternehmen*.

Für personenbezogene Daten, die gemäß den Datenschutzgesetzen des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**), des Vereinigten Königreichs (**UK**) oder der Schweiz erhoben werden, ist UCB der **Datenverantwortliche**, d. h. die juristische Person, die entscheidet, warum und wie Informationen über Sie (**personenbezogene Daten**) verarbeitet werden. Wir informieren Sie, wenn andere Unternehmen der UCB-Gruppe als Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fungieren (entweder unabhängig oder gemeinsam mit uns als gemeinsame Verantwortliche), gegebenenfalls durch zusätzliche Datenschutzhinweise. Wenn wir gemeinsam mit unseren Drittpartnern als Verantwortliche fungieren, informieren wir Sie bei Bedarf auch über diese zusätzlichen Datenschutzhinweise.



Bei Fragen zum Datenschutz, einschließlich wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

E-Mail : [dataprivacyde@ucb.com](mailto:dataprivacyde@ucb.com)

Reguläre Post: UCB Pharma GmbH  
Dataprivacy  
Abteilung Datenschutz  
Rolf-Schwarz-Schütte-Platz 1  
D-40789 Monheim am Rhein  
Germany

## 2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR VERARBEITEN

Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten können, für die in Abschnitt 4 unten beschriebenen Zwecke:

- **Persönliche Daten**, wie Vorname, Nachname, Alter, Informationen über erteilte Einwilligungen, einschließlich Unterschrift und Datum, Geburtsdatum, Informationen über Ihren Arzt.
- **Demografische Daten**, wie Alter, Geschlecht, Bildung, Beruf, Familienstatus, Einkommen.
- **Kontakt Daten**, einschließlich Ihrer Postanschrift, Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer(n) und Ihrer E-Mail-Adresse (je nach bevorzugter Kontaktaufnahme).
- **Voreinstellungen**, auch bei Anrufen, erfassen wir Ihre bevorzugte Tageszeit (morgens, nachmittags oder abends), und bei E-Mails behalten wir Ihre Wahl bezüglich des Empfangs von E-Mails von uns bei. Wir erfassen auch Ihre Präferenzen bezüglich der Supportservices, die wir Ihnen anbieten.
- **Interaktionen**, einschließlich der Aufzeichnung Ihrer Interaktionen mit uns, wie z. B. Uhrzeit und Datum des Anrufs, des Versendens und des Empfangs und Öffnens von E-Mails sowie der anderweitigen Erfassung von Inhalten unserer Interaktionen (z. B. in Anrufnotizen usw.) oder wenn Sie Ihre Bestätigung/Zustimmung bestätigen, die wir zu Beweis Zwecken aufzeichnen (z. B. wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten geben oder bestätigen, dass Sie über eine Behandlung informiert wurden).
- **Anfragen**, einschließlich Ihrer Anfragen nach Informationen zu unseren Programmen, Produkten und Dienstleistungen.
- **Informationen zu unerwünschten Ereignissen**, einschließlich Patientendaten, Schwere, Datum, eindeutige Identifikationsnummer, und alle anderen Informationen, die gesetzlich vorgeschrieben sind. Weitere Informationen zur Meldung unerwünschter Ereignisse im Zusammenhang mit unseren Produkten finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie für Pharmakovigilanz](#).
- **Feedback**, wie z. B. Feedback zu Ihrer Teilnahme an unserem Programm und anderen Interaktionen mit UCB (z. B. in Form Ihrer Testimonials – dazu können auch Ihre Fotos und Videos gehören) sowie Ihre Meinungen und andere Beiträge zu unseren Dienstleistungen und Produkten.
- **Zahlungsinformationen**, wie z. B. Ihre Bankverbindung und Überweisungsbeträge.
- **Produkt diagnose**, wie z. B. Produktservice- und Fehlerdaten, Nutzungsdaten und andere Diagnosedaten, soweit sie sich auf Sie beziehen.
- **Gesundheitsdaten** zu Ihrem Zustand/Ihrer Krankheit, deren Diagnose, Diagnosezeit, Alter bei der Diagnose, Zustand/Krankheitsdauer, empfangene Behandlung (einschließlich Zeitpunkt der Behandlung und Bestätigung, dass alle Voraussetzungen für eine solche Behandlung erfüllt



wurden), Bilder/Videos von Körperteilen/Bereichen; Herausforderungen, denen Sie in Ihrem Zustand/Ihrer Krankheit und/oder Behandlung gegenüberstanden; das Ergebnis der Behandlung für Ihren Zustand/Ihre Krankheit; und eindeutige IDs, die Ihnen im Rahmen der Behandlung zugewiesen werden können (z. B. um die Einhaltung der Voraussetzungen für die Teilnahme an der Behandlung zu verfolgen); andere Gesundheitsdaten, die wir aufgrund Ihrer Teilnahme an einem Programm sammeln können, und andere zusätzliche Informationen, die Sie uns mitteilen möchten.

**Hinweis:** Wenn Sie an einem Patientenprogramm teilnehmen, bei dem Bilder ausgetauscht werden, geben Sie bitte keine Bilder mit Ihrem Gesicht, Ihren Augen, Fingerabdrücken oder anderen eindeutigen Identifizierungsmarken (z. B. Tattoos, eindeutige Geburtsmarken usw.) an uns weiter. Wenn dies unvermeidbar ist, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Gesicht/Ihre Augen/Fingerabdrücke/andere eindeutige Markierungen ausreichend verdeckt sind, z. B. verschwimmen, sodass nur die eingeschränkte Sicht auf den betroffenen Bereich sichtbar ist.

### 3. HERKUNFT IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

- **Direkt von Ihnen**

Wir erheben personenbezogene Daten in der Regel direkt von Ihnen (elektronisch, schriftlich, mündlich). Unsere Mitarbeiter von UCB können Sie in einigen Fällen auch persönlich treffen, E-Mails mit Ihnen austauschen oder Sie anrufen, um die in Abschnitt 2 dieser Mitteilung aufgeführten Informationen zu erfragen/zu besprechen.

- **Von Dritten**

In bestimmten Fällen erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von Ihrem medizinischen Fachpersonal, das Ihre Erkrankung/Krankheit behandelt, oder von Ihren Betreuern.

- **Von uns**

In einigen Fällen können wir auf der Grundlage personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten, andere Informationen über Sie ableiten (z. B. Daten über Ihren Zustand und Ihre Behandlung mit UCB-Medikamenten, Informationen über Sie als Patient oder andere Arten von Informationen) und Aufzeichnungen über solche Schlussfolgerungen erstellen.

### 4. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN FÜR UNSERE VERARBEITUNG

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

- **Damit Sie sich registrieren und an unseren Programmen teilnehmen und unsere Services und Produkte nutzen können**

Dies kann zum Beispiel bedeuten, dass wir Ihre persönlichen Daten in unsere Datenbank aufnehmen, damit wir Ihre Berechtigung zur Teilnahme an diesen Daten ermitteln, die Ergebnisse verschiedener Behandlungswege überwachen und darüber berichten können, die Sie bei der Anwendung unserer Medikamente, Dienstleistungen, deren Wirksamkeit, potenziellen Nutzen, und Fortschritte im Laufe der Zeit sowie die Einhaltung geltender Richtlinien und Verfahren.

Wir stützen uns bei der Verarbeitung auf die folgenden Rechtsgrundlagen: Ihre Einwilligung in Bezug auf Gesundheitsdaten; die Notwendigkeit, einen Vertrag mit Ihnen über andere personenbezogene Daten wie Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten, demografische Daten, Interaktionen und Feedback abzuschließen.

- **Kontaktaufnahme mit Ihnen und Pflege von Plattformen zur Patientenbindung (wie UCBCares), um Ihnen individuellen Support zu bieten, Ihnen**



## **Produktsicherheitsinformationen zu übermitteln und Ihre Fragen im Allgemeinen in Bezug auf unsere Programme, Dienstleistungen oder Produkte zu beantworten**

Wenn wir Fragen zu personenbezogenen Daten haben, die Sie/medizinisches Fachpersonal, das Sie behandelt, uns zur Verfügung gestellt haben/die wir anderweitig im Rahmen unserer Programme/anderen Aktivitäten, an denen Sie teilnehmen, erfasst haben, müssen wir uns möglicherweise mit Ihnen in Verbindung setzen, um diese zu klären. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Fragen zu beantworten oder Ihnen personalisierte Unterstützung zu bieten, basierend auf Ihren Präferenzen (z. B. auf der Grundlage von Fragebögen zur Personalisierung, auf die Sie antworten) und Bedürfnissen (z. B. SMS/E-Mails zur Behandlungserinnerung, Schulungen zur Selbstinjektion, Coaching-Anrufe, Unterstützung der Krankenschwester oder andere auf Sie zugeschnittene Dienstleistungen), oder geben Sie Sicherheitsinformationen zu Produkten, die Sie verwenden, weiter.

Wir stützen uns bei der Verarbeitung auf die folgenden Rechtsgrundlagen: Ihre Einwilligung in Bezug auf Gesundheitsdaten, die Notwendigkeit, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, und Ihre Einwilligung (falls zutreffend) für andere personenbezogene Daten wie Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten, Präferenzen, Interaktionen und Feedback.

- **Berichterstattung und andere rechtliche Verpflichtungen**

Es gibt bestimmte Fälle, in denen wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Im Rahmen der Berichterstattung über Ihre Verwendung unserer Medikamente verarbeiten wir beispielsweise unerwünschte Ereignisse (z. B. Sicherheitsinformationen und Nebenwirkungen) und melden sie den zuständigen Behörden, um die Sicherheit des Produkts in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen zu überwachen. Möglicherweise müssen wir auch (häufig mit Unterstützung Ihres medizinischen Fachpersonals) aufzeichnen/nachverfolgen, dass alle obligatorischen Voraussetzungen für Ihre Verwendung unserer Medikamente erfüllt sind (z. B. kann die Verwendung bestimmter Medikamente eine vorherige Impfung oder die Verwendung von komplementären Medikamenten als Teil des Risikomanagements erfordern). Weitere Beispiele sind die Führung bestimmter gesetzlich vorgeschriebener Produktregister, einschließlich der Nachverfolgung der Verwendung bestimmter medizinischer Geräte und die Verwaltung Ihrer gesetzlichen Rechte (einschließlich der Rechte in diesem Hinweis).

Bei einer solchen Verarbeitung auf unsere gesetzlichen Verpflichtungen zur Einhaltung der Pharmakovigilanz, anderer Anforderungen an die Meldung unerwünschter Ereignisse, kontrollierter Aufzeichnungs-/Nachverfolgungspflichten für den Zugriff und anderer gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, zurückgreifen; und Notwendigkeit aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, Ihre persönlichen und Kontaktdaten, Informationen zu unerwünschten Ereignissen, Interaktionen, Feedback, Produktdiagnose und Gesundheitsdaten zu verarbeiten.

- **Um Ihnen personalisierte Materialien und andere Informationen über unsere Programme, Studien, Produkte und Dienstleistungen zu senden**

So können wir Ihnen beispielsweise Starterkits, Newsletter, die Sie abonniert haben, und andere Materialien, einschließlich allgemeiner Gesundheitsinformationen (wie Informationen zu bestimmten Gesundheitszuständen), zusenden.

Wir berufen uns auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und Kontaktdaten. Alternativ können wir uns auf unser berechtigtes Interesse berufen, wenn Sie uns Ihre persönlichen und Kontaktdaten im Zusammenhang mit einem Produkt oder einer Dienstleistung zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie einen Support-Service von uns angefordert haben). Sie können Ihre Präferenzen jederzeit über den Link zum Abmelden in der kommerziellen Kommunikation von uns ändern oder uns unter Verwendung der



unten aufgeführten Details oder wie auf unserer von Ihnen verwendeten Plattform beschrieben kontaktieren.

- **Um die Effektivität unserer Kommunikation (z. B. per E-Mail) und anderer Interaktion mit Ihnen zu messen**

Wir sind stets bestrebt, unsere Beziehung effizient zu verwalten, und wir können unsere Interaktionen mit Ihnen messen, um sicherzustellen, dass sie relevant bleiben und Doppelarbeit vermieden wird.

Wir berufen uns auf unsere legitimen Interessen als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Einwilligung, wenn/falls erforderlich, um Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten und Interaktionen zu verarbeiten.

- **Ermöglichen Sie die Behandlung oder Überwachung Ihres Zustands/Ihrer Erkrankung nach der Behandlung durch das medizinische Fachpersonal, das Sie behandelt**

Beispielsweise können wir Ihrem medizinischen Fachpersonal Meilensteinberichte zur Verfügung stellen.

Wir berufen uns auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten und anderer Daten, die Sie von uns an Ihr medizinisches Fachpersonal weitergeben möchten.

- **Um Ihr Feedback zu unseren Programmen, Dienstleistungen und Produkten zu sammeln, damit wir sie verbessern können**

Um unsere aktuellen/zukünftigen Programme, Dienstleistungen und Produkte zu verbessern, zu vergleichen und zu kontrollieren, bitten wir Sie möglicherweise, uns Feedback zu diesen Programmen zu geben oder auf andere Weise Ihre Zufriedenheit mit ihnen zu befragen.

Wir stützen uns bei der Verarbeitung auf die folgenden Rechtsgrundlagen: Ihre Einwilligung in Bezug auf Gesundheitsdaten; unser berechtigtes Interesse und unsere Einwilligung, wenn/falls erforderlich, um Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten, Interaktionen und Feedback zu verarbeiten.

- **Bereichern und ermöglichen Sie den Zugriff auf das Wissen über Möglichkeiten für Behandlungswege für Ihre Erkrankung/Krankheit und ihre möglichen Ergebnisse**

Wir können dies erreichen, indem Sie uns erlauben, Ihre Gesundheitsdaten zu verarbeiten und Zugriff auf Ihre pseudonymisierten (d. h. Daten, die Sie nicht direkt identifizieren, ohne mit anderen personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, kombiniert zu werden) Gesundheitsdaten einer breiteren Gesundheitsgemeinschaft/Öffentlichkeit zu gewähren. Wenn wir Ihre pseudonymisierten Gesundheitsdaten, wie Bilder und Informationen über Ihren Zustand/Ihre Krankheit und Ihre Behandlung, weitergeben, können die Empfänger Sie in der Regel nicht ausschließlich anhand dieser Informationen identifizieren (es sei denn, dies ist Teil des Programms. wir werden gegebenenfalls zusätzliche Maßnahmen ergreifen, um die Identifizierbarkeit bei der Verarbeitung solcher Daten zu minimieren.)

Wir berufen uns bei einer solchen Verarbeitung auf Ihre Zustimmung.

- **Zahlungsverarbeitung**

In Fällen, in denen wir möglicherweise Zahlungen an Sie leisten müssen, z. B. vereinbarte Vergütung im Rahmen eines Vertrags mit Ihnen.

Wir berufen uns auf die Notwendigkeit, einen Vertrag mit Ihnen für die Verarbeitung Ihrer Zahlungsinformationen abzuschließen.



- **Überprüfen Sie Ihre Identität in Ihren Interaktionen mit uns**

Um sicherzustellen, dass wir mit der richtigen Person interagieren und Sie schützen, müssen wir Ihre Identität möglicherweise für verschiedene Zwecke verifizieren. Je nach Zweck kann eine solche Überprüfung unterschiedliche Formen haben (z. B. Angabe eines speziellen Referenzcodes oder Bereitstellung Ihrer Ausweisdokumente).

Wir berufen uns auf unser berechtigtes Interesse und Ihre Zustimmung, wenn/falls erforderlich, um Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten zu verarbeiten.

- **Fehleranalyse**

Möglicherweise müssen wir für bestimmte Geräte und Anwendungen, die Sie verwenden, Fehleranalysen durchführen, die daher möglicherweise mit Ihrer Nutzung des Geräts/der Anwendung in Verbindung stehen.

Wir berufen uns auf unser berechtigtes Interesse und Ihre Zustimmung, wenn/falls erforderlich, um Ihre persönlichen Daten und Produktdiagnose zu verarbeiten.

- **Soweit dies möglich ist, anonymisieren Sie Ihre personenbezogenen Daten.**

Wir berufen uns auf unser berechtigtes Interesse für den Prozess der Anonymisierung. Wir können Sie nicht mehr anhand dieser anonymisierten Daten identifizieren.

Wir können auch Informationen kombinieren, die wir von den verschiedenen Kanälen für die oben genannten Zwecke erhalten.

## 5. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, und solange wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Wenn Sie an Patientenprogrammen teilnehmen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel ein Jahr lang ab dem Tag, an dem Sie sich für das Programm registrieren. Bitte beachten Sie, dass dieser Aufbewahrungszeitraum je nach Programmdauer, an der Sie teilnehmen, variieren kann, z. B. der Dauer des Unterstützungszeitraums, den wir anbieten können, und der Folgeanalyse, die Teil einiger unserer Programme ist; wenn Sie uns eine Aussage gegeben haben, kann dies davon abhängen, wie lange wir bestimmte Medikamente auf dem Markt anbieten.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, die auf unseren Plattformen zur Patientenbindung verarbeitet werden, solange Sie Ihr Konto auf diesen Plattformen haben bzw. eine vertragliche Beziehung mit uns haben.

Wenn Sie uns Ihr Feedback/Feedback zu unseren Programmen, Dienstleistungen oder Produkten gegeben haben, behalten wir diese Informationen so lange auf, wie sie uns bei der Umsetzung relevanter Änderungen und Verbesserungen helfen. In der Regel versuchen wir, solche Daten innerhalb eines Jahres zu anonymisieren, aber dieser Zeitraum kann in bestimmten Fällen variieren, in denen uns ein solches identifizierbares Feedback/Feedback hilft, z. B. langfristige gezielte Unterstützung/Verbesserungen zu bieten.

Wenn wir die Effektivität unserer Kommunikation und der anderen Interaktion mit Ihnen messen, speichern wir diese Informationen im Allgemeinen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in der Regel ein Jahr lang oder anderweitig, solange wir eine direkte Beziehung zu Ihnen haben.

Wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen Materialien im Zusammenhang mit unseren Programmen, Dienstleistungen, Produkten oder allgemeinen Informationen über Gesundheitszustände bereitzustellen, beispielsweise über unsere Newsletter, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck für die Dauer des Bezuges dieser Materialien.





Wir bewahren Ihre Zahlungs- und Vertragsdaten für den Zeitraum auf, in dem wir diese Informationen für Buchhaltungszwecke oder anderweitig für die anwendbare Verjährungsfrist für vertragliche Ansprüche aufbewahren müssen.

Wenn wir verpflichtet sind, unsere Verpflichtungen im Zusammenhang mit Ihrer Verwendung unserer Medikamente zu melden, nachzuverfolgen oder anderweitig aufzuzeichnen, werden wir solche Aufzeichnungen so lange aufbewahren, wie wir sie als Nachweis für unsere Compliance vorlegen müssen.

Wenn Sie mehr über Aufbewahrungsfristen für Ihre besonderen Umstände erfahren möchten, können Sie uns unter den oben angegebenen Angaben kontaktieren.

## 6. AN WEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN

**Prinzip.** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten (auch mit unseren eigenen Mitarbeitern) nur auf der Grundlage der Notwendigkeit offenlegen, wie in dieser Mitteilung beschrieben, und wie sie von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die in Abschnitt 4 oben genannten Zwecke an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben:

- **Freigabe für Datenverarbeiter.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere UCB-Tochterunternehmen im EWR, im Vereinigten Königreich und in der Schweiz (konzernintern) weitergeben, die als Datenverarbeiter für uns fungieren, und/oder an die folgenden Kategorien von Drittanbietern:
  - IT-Diensteanbieter, z. B. Anbieter von Diensten im Zusammenhang mit Hosting/Speicherung, Backup und allgemeiner Gewährleistung eines kontinuierlichen Dienstes bei größeren IT-Problemen sowie Bereitstellung technischer und administrativer Unterstützung für zugrunde liegende IT-Systeme.
  - Anbieter von E-Mail-/Textnachrichtendiensten.
  - Anbieter von Bild-/Videoverarbeitungs-/Anonymisierungsdiensten.
  - Anbieter von Datenanalyse- und Diagnosediensten.
  - Anbieter interner Kommunikationskanäle (z. B. unternehmensinterne Chat- und Dateifreigabeprogramme).
  - Anbieter, die uns dabei unterstützen, die Anforderungen an die Meldung unerwünschter Ereignisse zu erfüllen und unsere Einhaltung der Verpflichtungen zur Kontrolle des Zugangs zu bestimmten Medikamenten aufzuzeichnen/zu verfolgen.
  - Anbieter häuslicher Pflegedienste.
  - Anbieter von vertraulicher Abfallentsorgung und physischer Dokumentenarchivierung und -Lagerung.
- **Gemeinsame Nutzung mit Datenverantwortlichen.** In einigen Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten an andere UCB-Tochterunternehmen im EWR, im Vereinigten Königreich und in der Schweiz (konzernintern) und/oder an die unten aufgeführten Drittempfänger weiter, die die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung selbst bestimmen. Insbesondere:
  - Wir können Ihre pseudonymisierten personenbezogenen Daten an andere UCB-Unternehmen, Angehörige des Gesundheitswesens, Interessengruppen im Gesundheitswesen und die Öffentlichkeit weitergeben.



## Allgemeine Datenschutzhinweise Für Patienten

- Wir können Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich Gesundheitsdaten) auch an medizinisches Fachpersonal weitergeben, das Sie behandelt, Apotheken, die Medikamente abgeben (insbesondere wenn diese überprüfen müssen, ob bestimmte obligatorische Behandlungsvoraussetzungen erfüllt sind), im Rahmen Ihrer Erkrankung/Krankheitsbehandlung oder der Überwachung nach der Behandlung.
  - Zahlungsdienstleister.
  - Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn eine dritte Partei alle (oder einen Teil) unseres Geschäfts und/oder Vermögens erwirbt oder UCB mit dieser dritten Partei, ihren Anwälten und verschiedenen professionellen Beratern zusammenschließt.
  - Wir können Gruppierungen/spezifische Berichte an Drittparteien bereitstellen, die die zugrunde liegende Behandlung finanzieren, die personenbezogene Daten (wie Gesundheitsdaten) enthalten können.
  - Logistkdienstleister.
  - In einigen Fällen können wir personenbezogene Daten an eine Regulierungs- oder Regierungsstelle, eine Behörde, eine Strafverfolgungsbehörde, Gerichte, Widersprechende oder andere mit dem Verfahren verbundene Parteien weitergeben, sofern deren professionelle Berater dies verlangen. Wirtschaftsprüfer, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und andere externe professionelle Berater, die dies in Bezug auf Compliance- und Corporate Governance-Funktionen, Durchsetzung und Verteidigung unserer Rechte, Eigentum oder Sicherheit anderer fordern.
- **Internationale Transfers**

Einige unserer Unternehmen können ihren Sitz haben und die Drittanbieter können ihre Dienstleistungen von Standorten außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz (**außereuropäische Länder**) erbringen. Solche außereuropäischen Länder bieten möglicherweise nicht das gleiche Maß an Schutz personenbezogener Daten wie der EWR, das Vereinigte Königreich und die Schweiz. In solchen Fällen werden wir geeignete Sicherheitsvorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen übermittelt werden. Most häufig führen wir die EU-Standardvertragsklauseln (**EU SCCs**) und/oder das UK Addendum zu den EU SCCs mit dem entsprechenden Drittanbieter aus. Bei konzerninternen Transfers zwischen unseren Unternehmen berufen wir uns in der Regel auf unsere verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (verfügbar unter <https://www.ucb.com/Privacy-Policy>) sowie gegebenenfalls auf EU-SCCs und/oder das UK-Addendum. Wenn Sie weitere Informationen über die geeigneten Sicherheitsvorkehrungen erhalten möchten, die wir für Datenübertragungen anwenden, oder gegebenenfalls eine Kopie des entsprechenden Datenübertragungsmechanismus, wenden Sie sich bitte an uns, wie in Abschnitt 1 oben beschrieben.

## 7. IHRE RECHTE UND WIE SIE SIE AUSÜBEN KÖNNEN

Unter den Bedingungen der geltenden Datenschutzgesetze des EWR, des Vereinigten Königreichs und/oder der Schweiz können Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben.

Wenn Sie Ihre Rechte gemäß dieser Mitteilung, die für Sie gelten, ausüben möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder per Post an den Datenschutzbeauftragten, wie in Abschnitt 2 dieser Mitteilung angegeben. Bitte geben Sie deutlich an, welche Rechte Sie ausüben möchten, und geben Sie Ihre Kontaktdaten an (einschließlich einer gültigen E-Mail- oder Postanschrift), damit wir Ihre Anfrage beantworten können. Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise aufgefordert werden, Ihren Identitätsnachweis vorzulegen. Wenn Sie uns kontaktieren, um Ihre Rechte auszuüben und Gesetze im





EWR, Großbritannien und/oder der Schweiz gelten für Sie, werden wir Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage beantworten. Dieser Zeitraum kann gegebenenfalls um zwei weitere Monate verlängert werden. In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren.

- **Zugang:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung zu erhalten, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und wenn ja, auf diese zuzugreifen und entsprechende Informationen zu erhalten sowie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, die verarbeitet werden.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen und unvollständige Daten zu vervollständigen.
- **Löschung:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn (a) sie für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder anderweitig verarbeitet haben, nicht mehr erforderlich sind; (b) Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht; (c) Sie widersprochen haben und es gibt keine zwingenden legitimen Gründe für die Verarbeitung; oder (d) die Verarbeitung ist rechtswidrig oder die Löschung ist erforderlich, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen.
- **Einschränkung:** in bestimmten Fällen können Sie verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- **Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten und haben das Recht, diese ungehindert an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Das Recht besteht nur, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und die Verarbeitung auf automatisierten Mitteln erfolgt.
- **Widerspruch:** Sie haben möglicherweise das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch zu erheben, wenn diese im Rahmen der Rechtsgrundlage für ein berechtigtes Interesse oder zur Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse verarbeitet wurden. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Daten sind für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Falls wir Sie um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit ohne Schaden zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist, wird nicht beeinträchtigt.

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie Ihre Einwilligung(en) zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten widerrufen, möglicherweise nicht mehr an (einem Teil) bestimmten Programmen teilnehmen können, sofern diese von solchen Gesundheitsdaten abhängen (z. B. wenn der Hauptzweck des Programms darin besteht, diese zu verarbeiten).

Wir können Sie um separate Einwilligungen für andere (zusätzliche) spezifische Zwecke bitten, deren Widerruf Ihre weitere Teilnahme an unseren Patientenprogrammen nicht verhindert. Die einzige Folge ist, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen speziellen zusätzlichen Zweck einstellen.

- **Recht auf Beschwerde:** Sie haben auch das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Land des EWR, der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs, in dem Sie wohnen, wo Sie arbeiten oder in dem die Angelegenheit, die Gegenstand der Beschwerde ist, aufgetreten ist. Weitere Informationen zur Einreichung einer solchen Beschwerde finden Sie auf der Website der zuständigen nationalen Aufsichtsbehörde.