



Notice générale de protection des données personnelles du patient

Dernière mise à jour : 23 Nov 2023

Lorsque vous nous contactez (par exemple via notre plateforme de soutien aux patients UCBCares), participez à nos différents programmes patients (partage d'images, accès contrôlé, programmes de soutien aux patients (PSP), etc.), nous fournissons des témoignages sur votre expérience avec UCB et nos produits, participez à nos études de marché (dans la mesure où nous sommes en mesure de vous identifier / de votre contribution), interagir avec nous concernant nos services et produits, lorsque nous nous conformons à nos obligations en matière de rapports et autres obligations légales, ou lorsque vous interagissez avec nous ou nos représentants à d'autres fins énumérées ci-dessous – nous pouvons traiter certaines informations (**données personnelles**) vous concernant (le **patient**).

La présente Notice générale de protection des données personnelles des patients (la **Notice**) vous informe sur la façon dont nous traitons vos données personnelles dans le cadre de notre relation. La présente Notice peut être complétée par des notices de protection des données personnelles supplémentaires, que nous fournissons afin de vous fournir des informations plus détaillées sur des programmes ou initiatives spécifiques, impliquant vos données personnelles.

La Notice se compose des parties suivantes :

1. Qui nous sommes et comment pouvez-vous nous contacter
2. Quelles données personnelles nous traitons
3. Source de vos données personnelles
4. Finalités et bases légales de notre traitement
5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles
6. Avec qui nous partageons vos données personnelles
7. Vos droits et comment les exercer

Nous pouvons mettre à jour la présente Notice afin de refléter les changements dans nos pratiques de traitement des données en réponse à des développements juridiques, réglementaires, techniques ou commerciaux.

1. QUI NOUS SOMMES ET COMMENT VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER

Lorsque nous faisons référence à **UCB** ou à **nous** dans la présente Notice, nous entendons *UCB SA*, dont le siège social est situé *Allée de la Recherche 60, 1070 Bruxelles, Belgique*.

Pour les données personnelles collectées soumises aux lois sur la protection des données de l'espace économique (**EEE**), du Royaume-Uni (**UK**) ou de la Suisse, UCB est le **responsable du traitement**, c'est-à-dire l'entité juridique qui décide pourquoi et comment les informations vous concernant (**données personnelles**) sont traitées. Nous vous informerons si d'autres entités du groupe UCB agissent en tant que responsables du traitement pour le traitement de vos données personnelles (indépendamment, ou conjointement avec nous, en tant que responsables conjoints), au moyen de notices de protection des données personnelles supplémentaires, le cas échéant. Si nous agissons en tant que responsables conjoints avec nos partenaires tiers, nous vous en informerons au besoin par le biais de telles notices de protection des données personnelles supplémentaires.



Pour toute question relative à la protection des données personnelles, y compris si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (DPD) :

E-mail : dataprivacy@ucb.com

Courrier ordinaire : UCB SA
À l'attention du délégué à la protection des données
Allée de la recherche 60
1070 Bruxelles
Belgique

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES NOUS TRAITONS

Les catégories de données personnelles que nous pouvons traiter à votre sujet, aux fins décrites à la section 4 ci-dessous :

- **Données personnelles**, tels que le prénom, le nom, l'âge, les informations sur les consentements donnés, y compris la signature et sa date, date de naissance, les informations sur votre professionnel de la santé.
- **Données démographiques**, telles que votre âge, sexe, éducation, profession, situation familiale, revenu du ménage.
- **Coordonnées**, y compris votre adresse postale, votre numéro(s) de téléphone fixe et/ou mobile, et votre adresse e-mail (en fonction de la façon dont vous préférez être contacté).
- **Préférences**, y compris pour les appels, nous recueillons votre heure préférée de la journée pour être contacté (matin, après-midi ou soir) et pour les e-mails, nous conservons votre choix concernant la réception d'e-mails de notre part. Nous recueillons également vos préférences concernant les services d'assistance que nous vous fournissons.
- **Interactions**, y compris l'enregistrement de vos interactions avec nous, comme l'heure et la date de votre appel, de l'envoi, de la réception et de l'ouverture de courriels, et de la capture du contenu de nos interactions (comme dans les notes d'appel, etc.), ou lorsque vous confirmez votre reconnaissance/accord, que nous enregistrons à des fins de preuve (par exemple, lorsque vous nous donnez votre consentement au traitement de vos données, ou lorsque vous reconnaissez être informé d'un traitement).
- **Demandes**, y compris vos demandes d'informations sur nos programmes, produits et services.
- **Informations sur les événements indésirables**, y compris les informations sur le patient, la gravité, la date, le numéro d'identification unique, et toute autre information qui pourrait être légalement requise. Pour en savoir plus sur la déclaration des événements indésirables liés à nos produits, consultez notre [politique de protection des données personnelles en matière de pharmacovigilance](#).
- **Commentaires**, tels que vos commentaires sur votre participation à notre programme et d'autres interactions avec UCB (par exemple sous forme de témoignages – ceux-ci peuvent également inclure vos photos et vidéos), ainsi que vos opinions et autres commentaires sur nos services et produits.
- **Informations de paiement**, telles que vos informations bancaires et de transfert des montants.
- **Diagnostics de produit**, tels que les données de service et d'erreur du produit, l'utilisation et d'autres données de diagnostic, dans la mesure où elles vous concernent.
- **Les données de santé** relatives à votre état/maladie, son diagnostic, l'heure du diagnostic, l'âge au moment du diagnostic, la durée de l'état/maladie, traitement reçu (y compris le moment du traitement et la confirmation que toutes les conditions préalables à ce traitement ont été remplies), images/vidéos de parties/zones de votre corps ; défis auxquels vous avez été confronté dans votre état/maladie et/ou traitement ; résultats du traitement pour votre état/maladie; et des identifiants uniques qui peuvent vous être attribués dans le cadre du traitement (par exemple, pour suivre le respect des conditions préalables à la participation au traitement) ; d'autres données de santé que



nous pouvons collecter à la suite de votre participation à un programme et ; toute autre information supplémentaire que vous décidez de nous fournir.

Remarque : si vous participez à un programme patient qui implique le partage d'images, veuillez ne pas partager avec nous d'images contenant votre visage, vos yeux, vos empreintes digitales ou d'autres marques d'identification uniques (par exemple, tatouages, marques de naissance uniques, etc.). Lorsque cela est inévitable, veuillez vous assurer que votre visage/vos yeux/vos empreintes digitales/autres marques d'identification uniques sont suffisamment masqués, par exemple, floutés, ne montrant que la vue limitée de la zone touchée.

2. SOURCES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

- **Directement auprès de vous**

Nous collectons généralement des données personnelles directement auprès de vous (électroniquement, par écrit, verbalement). Notre personnel UCB peut, dans certains cas, également vous rencontrer en personne, échanger des courriels avec vous ou vous appeler pour demander/discuter des informations énumérées à la section 2 de la présente Notice.

- **De tiers**

Dans certains cas, nous pouvons recevoir vos données personnelles de votre professionnel de la santé traitant votre condition / maladie, ou de vos soignants.

- **De nous**

Dans certains cas, nous pouvons déduire d'autres informations vous concernant sur la base de données personnelles que nous traitons à votre sujet (telles que les données sur votre état et votre traitement avec des médicaments UCB, des informations vous concernant en tant que patient ou d'autres types d'informations) et créer des enregistrements sur ces déductions.

3. FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES POUR NOTRE TRAITEMENT

Nous pouvons traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Pour vous permettre de vous inscrire et de participer à nos programmes, et d'utiliser nos services et produits**

Par exemple, cela peut signifier que nous ajouterons vos données personnelles à notre base de données afin que nous puissions déterminer votre admissibilité à y participer, surveiller et faire rapport sur les résultats des différents parcours de traitement que vous pourriez rencontrer en utilisant nos médicaments, services, leur efficacité, avantages potentiels, et de progresser au fil du temps, ainsi que de votre conformité aux politiques et procédures applicables.

Nous nous appuyons sur les bases légales suivantes pour le traitement : votre consentement en ce qui concerne les données de santé ; la nécessité d'exécuter un contrat avec vous pour d'autres données personnelles telles que vos coordonnées personnelles, vos données démographiques, vos interactions et vos commentaires.

- **Pour vous contacter et maintenir des plateformes d'engagement des patients (comme UCBCares), afin de vous fournir un support personnalisé, vous communiquer des informations sur la sécurité des produits et répondre à vos questions en général, en relation avec nos programmes, services ou produits**

Si nous avons des questions sur les informations personnelles que vous/le professionnel de santé qui vous traite nous avez fournies /que nous avons collectées dans le cadre de nos programmes/autres activités auxquelles vous participez, nous pouvons avoir besoin de vous contacter pour les clarifier. Nous pouvons également vous contacter pour répondre à vos questions ou vous fournir un soutien personnalisé en fonction de vos préférences (comme en



fonction des questionnaires de personnalisation auxquels vous répondez) et de vos besoins (comme les SMS/e-mails de rappel de traitement, les formations d'auto-injection, les appels de coaching, le soutien infirmier ou d'autres services personnalisés pour vous), ou communiquer des informations de sécurité sur les produits que vous utilisez.

Nous nous appuyons sur les bases légales suivantes pour le traitement : votre consentement en ce qui concerne les données de santé ; la nécessité d'exécuter un contrat avec vous et le consentement (le cas échéant) pour d'autres données personnelles telles que vos coordonnées personnelles, vos préférences, vos interactions et vos commentaires.

- **Rapports et autres obligations légales**

Dans certains cas, nous sommes obligés de traiter vos données personnelles par la loi. Par exemple, dans le cadre du signalement de votre utilisation de nos médicaments, nous traitons et signalons les événements indésirables (p. ex., les informations sur la sécurité et les effets secondaires) aux autorités compétentes afin de permettre la surveillance de la sécurité du produit, conformément à nos obligations légales. Nous pouvons également être tenus d'enregistrer/de suivre (souvent avec l'aide de votre professionnel de la santé) que toutes les conditions préalables obligatoires pour votre utilisation de nos médicaments ont été remplies (p. ex., l'utilisation de certains médicaments peut nécessiter une vaccination préalable ou l'utilisation de médicaments complémentaires dans le cadre de sa gestion des risques). D'autres exemples incluent la tenue de certains registres de produits légalement obligatoires, y compris le suivi de l'utilisation de certains instruments médicaux, et l'administration de vos droits légaux (y compris ceux en vertu de la présente Notice).

Pour un tel traitement, nous nous appuyons sur nos obligations légales de conformité avec la pharmacovigilance, les autres exigences de déclaration des événements indésirables, les obligations d'enregistrement/suivi de l'accès contrôlé et les autres obligations légales auxquelles nous sommes soumis ; et la nécessité, pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, de traiter vos renseignements personnels et de contact, les renseignements sur les événements indésirables, les interactions, les commentaires, les diagnostics de produit et les données de santé.

- **Pour vous envoyer du matériel personnalisé et d'autres informations sur nos programmes, études, produits et services**

Par exemple, nous pouvons vous envoyer des trousse de démarrage, des bulletins auxquels vous vous êtes abonné et d'autres documents, y compris des renseignements généraux sur la santé (tels que des renseignements sur certains problèmes de santé).

Nous nous appuyons sur votre consentement comme base juridique pour un tel traitement de vos données personnelles et de vos coordonnées. Nous pouvons également nous fier à notre intérêt légitime si vous nous fournissez vos coordonnées personnelles dans le cadre d'un produit ou d'un service (par exemple si vous nous avez demandé un service d'assistance). Vous pouvez toujours modifier vos préférences / refuser ces communications via le lien de désabonnement dans la communication commerciale de notre part ou en nous contactant en utilisant les détails ci-dessous, ou comme indiqué autrement sur notre plate-forme que vous utilisez.

- **Pour mesurer l'efficacité de nos communications (par exemple, par courriel) et autres interactions avec vous**

Nous visons toujours à gérer notre relation efficacement et nous pouvons mesurer nos interactions avec vous afin de nous assurer qu'elles restent pertinentes et d'éviter toute duplication.

Nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes comme base juridique pour le traitement et le consentement lorsque/si nécessaire pour traiter vos coordonnées personnelles et vos interactions.



- **Activer le traitement ou la surveillance post-traitement de votre état / maladie par le professionnel de santé qui vous traite**

Par exemple, nous pouvons fournir à votre professionnel de la santé des rapports d'étape.

Nous nous appuyons sur votre consentement comme base légale pour le traitement de vos données de santé et d'autres données que vous nous demandez de partager avec votre professionnel de santé.

- **Recueillir vos commentaires et commentaires sur nos programmes, services et produits, afin que nous puissions les améliorer**

Afin d'améliorer, de comparer et de contrôler la qualité de nos programmes, services et produits actuels/futurs, nous pouvons vous demander de nous faire part de vos commentaires sur ceux-ci, ou de toute autre manière d'évaluer votre satisfaction à leur égard.

Nous nous appuyons sur les bases légales suivantes pour le traitement : votre consentement en ce qui concerne les données de santé ; notre intérêt légitime et notre consentement lorsque / si nécessaire pour le traitement de vos données personnelles et de contact, interactions et Commentaires.

- **Enrichir et permettre l'accès aux connaissances sur les possibilités de parcours de traitement pour votre condition / maladie et ses résultats possibles**

Nous pouvons y parvenir grâce à vous nous permettant de traiter vos données de santé et de fournir un accès à vos données pseudonymisées (c'est-à-dire des données qui ne vous identifient pas directement sans être combinées avec d'autres données personnelles que nous détenons à votre sujet) données de santé auprès d'une communauté de soins de santé plus large / grand public. Lorsque nous partageons vos données de santé pseudonymisées, telles que des images et des informations sur votre état/maladie et votre traitement, les destinataires ne seront généralement pas en mesure de vous identifier uniquement sur la base de ces informations (sauf si cela fait partie du programme, auquel cas, nous mettrons en œuvre des mesures supplémentaires pour minimiser l'identifiabilité lors du traitement de ces données, le cas échéant).

Nous nous basons sur votre consentement pour un tel traitement.

- **Traitement des paiements**

Dans les cas où nous pourrions avoir besoin de vous fournir des paiements, tels que la rémunération convenue en vertu d'un contrat avec vous.

Nous nous basons sur la nécessité d'exécuter un contrat avec vous pour un tel traitement de vos informations de paiement.

- **Vérifiez votre identité dans vos interactions avec nous**

Afin de nous assurer que nous interagissons avec la bonne personne et de vous protéger, nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité à diverses fins. Selon le but, une telle vérification peut prendre différentes formes (comme fournir un code de référence dédié ou fournir vos documents d'identification).

Nous nous basons sur notre intérêt légitime et votre consentement lorsque/si nécessaire pour le traitement de vos données personnelles et de vos coordonnées.

- **Exécutez les diagnostics**

Il se peut que nous ayons besoin d'exécuter des diagnostics sur certains appareils et applications que vous utilisez, qui peuvent donc être associés à votre utilisation de l'appareil ou de l'application.

Nous nous basons sur notre intérêt légitime et votre consentement lorsque/si nécessaire pour le traitement de vos données personnelles et des diagnostics de produit.

- **Dans la mesure du possible, anonymisez vos données personnelles.**



Nous nous basons sur notre intérêt légitime pour le processus d'anonymisation. Nous ne serons plus en mesure de vous identifier en utilisant ces données anonymisées.

Nous pouvons également combiner les informations que nous recevons des différents canaux aux fins décrites ci-dessus.

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées et aussi longtemps que nous y sommes légalement tenus.

Si vous participez à des programmes patients, nous conserverons généralement vos données personnelles pendant un an à compter du jour de votre inscription au programme. Veuillez noter que cette période de conservation peut varier en fonction de la durée du programme auquel vous participez, par exemple, la durée de la période de support que nous pouvons offrir et l'analyse de suivi qui fait partie de certains de nos programmes ; lorsque vous nous avez fourni un témoignage, cela peut dépendre de la durée pendant laquelle nous offrons certains médicaments sur le marché.

Nous conservons vos données personnelles traitées sur nos plateformes d'engagement des patients aussi longtemps que vous avez votre compte ouvert sur celles-ci / vous avez une relation contractuelle avec nous.

Si vous nous avez fait part de vos commentaires/commentaires sur nos programmes, services ou produits, nous conservons ces informations aussi longtemps qu'elles nous aident à mettre en œuvre les changements et améliorations pertinents. Nous visons généralement à anonymiser ces données dans un délai d'un an, mais cette période peut varier dans des cas particuliers, lorsque ces commentaires/commentaires identifiables nous aident, par exemple, à fournir un soutien/des améliorations ciblés à long terme.

Lorsque nous mesurons l'efficacité de nos communications et autres interactions avec vous, nous conservons généralement ces informations. Nous conserverons généralement vos données personnelles pendant un an ou autrement aussi longtemps que nous entretenons une relation directe avec vous.

Si vous nous avez demandé de vous fournir du matériel lié à nos programmes, services, produits ou des informations générales sur les conditions de santé, par exemple par le biais de nos newsletters, nous conservons vos données personnelles à cette fin pendant la durée de votre abonnement à ces communications.

Nous conservons vos informations de paiement et contractuelles pendant la période pendant laquelle nous sommes tenus de conserver ces informations à des fins comptables ou autrement pendant la période de prescription applicable pour les réclamations contractuelles.

Lorsque nous sommes tenus de signaler, de suivre ou de consigner autrement nos obligations liées à votre utilisation de nos médicaments, nous conserverons ces dossiers aussi longtemps que nous pourrions être tenus de les produire comme preuve de notre conformité.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les périodes de conservation applicables à votre situation particulière, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.

5. AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Principe. Nous ne divulguons vos données personnelles (y compris avec notre propre personnel) que sur la base du besoin de connaître, comme décrit dans la présente Notice, et qui peuvent être mises à jour de temps à autre.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les catégories de destinataires suivantes, aux fins énoncées à la Section 4 ci-dessus :



- **Partage avec les processeurs de données.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres filiales d'UCB dans l'EEE européen, au Royaume-Uni et en Suisse (intra-groupe) agissant en tant que sous-traitants de données pour nous, et/ou avec les catégories suivantes de prestataires de services tiers :
 - Les fournisseurs de services INFORMATIQUES, tels que ceux qui fournissent des services liés à l'hébergement/stockage, à la sauvegarde et, plus généralement, garantissent la continuité du service en cas de problèmes INFORMATIQUES majeurs et fournissent un soutien technique et administratif aux systèmes INFORMATIQUES sous-jacents.
 - Fournisseurs de services de messagerie électronique/SMS.
 - Fournisseurs de services de traitement d'images/vidéo/anonymisation.
 - Fournisseurs de services d'analyse de données et de diagnostic.
 - Fournisseurs de canaux de communication internes (tels que les outils de chat intra-entreprise et de partage de fichiers).
 - Les fournisseurs qui nous aident à nous conformer aux exigences de déclaration des événements indésirables et à enregistrer/suivre notre conformité aux obligations de contrôle de l'accès à certains médicaments.
 - Prestataires de services de soins à domicile.
 - Fournisseurs de services de gestion confidentielle des déchets et de conservation et de stockage des documents physiques.

- **Partage avec les responsables de traitement.** Dans certains cas, nous partageons vos données personnelles avec d'autres filiales d'UCB dans l'EEE européen, au Royaume-Uni et en Suisse (intra-groupe), et/ou les destinataires tiers ci-dessous qui déterminent eux-mêmes les finalités et les moyens du traitement des données. En particulier:
 - Nous pouvons partager vos données personnelles pseudonymisées avec d'autres entités UCB, des professionnels de la santé, des parties prenantes du secteur de la santé et le grand public.
 - Nous pouvons également partager vos données personnelles (y compris les données de santé) avec un professionnel de la santé qui vous traite, des pharmacies dispensant des médicaments (en particulier lorsqu'elles doivent vérifier que certaines conditions préalables obligatoires au traitement ont été remplies), dans le cadre de votre état/traitement de la maladie ou de la surveillance post-traitement.
 - Prestataires de services de paiement.
 - Nous pouvons partager vos données personnelles lorsque/si un tiers acquiert la totalité (ou une partie) de notre entreprise et/ou de nos actifs, ou si UCB fusionne avec ce tiers, ses avocats et divers conseillers professionnels.
 - Nous pouvons fournir des rapports groupés/ spécifiques aux sponsors d'entités tierces qui financent le traitement sous-jacent, qui peuvent inclure des données personnelles (telles que les données de santé).
 - Prestataires de services logistiques.
 - Dans certains cas, nous pouvons partager des données personnelles avec un organisme réglementaire ou gouvernemental, une autorité publique, un organisme chargé de l'application de la loi, des cours, des tribunaux, des parties adverses ou d'autres parties liées à la procédure et lorsque leurs conseillers professionnels le demandent ; comptables, auditeurs, avocats et autres conseillers professionnels externes qui en font la demande en ce qui concerne les



fonctions de conformité et de gouvernance d'entreprise, l'application et la défense de nos droits, de nos biens ou de la sécurité d'autrui.

- **Transferts internationaux**

Certaines de nos entités peuvent être basées et les fournisseurs de services tiers peuvent fournir leurs services à partir de lieux situés en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse (**pays non européens**). Ces pays non européens peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles que l'EEE, le Royaume-Uni et la Suisse. Dans de tels cas, nous mettrons en place des garanties appropriées pour nous assurer que vos données personnelles sont correctement protégées et transférées conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Souvent, nous exécuterons les clauses contractuelles types de l'UE (**CCC UE**) et/ou l'Addendum britannique aux CCC UE avec le fournisseur de services tiers concerné. Pour les transferts intragroupes entre nos entités, nous nous appuyerons généralement sur nos règles d'entreprise contraignantes de l'UE (lien disponible [ici](#)), ainsi que sur les SCC de l'UE et/ou l'Addendum du Royaume-Uni, le cas échéant. Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les garanties appropriées que nous appliquons aux transferts de données, ou, le cas échéant, une copie du mécanisme de transfert de données pertinent, veuillez nous contacter comme indiqué à la Section 1 ci-dessus.

6. VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Dans les conditions fixées par les lois applicables de l'EEE, du Royaume-Uni et/ou de la Suisse sur la protection des données, vous pouvez exercer les droits suivants concernant vos données personnelles.

Si vous souhaitez exercer les droits qui vous sont conférés par la présente Notice, veuillez contacter le délégué à la protection des données par e-mail ou par courrier, comme indiqué à la section 2 de la présente Notice. Veuillez identifier clairement le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer et inclure vos coordonnées (y compris une adresse e-mail ou postale valide) afin que nous puissions répondre à votre demande. Veuillez noter qu'il se peut que l'on vous demande de fournir une preuve de votre identité. Lorsque vous nous contactez pour exercer vos droits et que les lois de l'EEE, du Royaume-Uni et/ou de la Suisse s'appliquent à vous, nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si nécessaire, auquel cas nous vous en informerons.

- **Accès** : vous avez le droit d'obtenir de nous une confirmation si vos données personnelles sont en cours de traitement, et si tel est le cas, d'y accéder et d'obtenir des informations connexes, ainsi que de demander une copie de vos données personnelles en cours de traitement.
- **Rectification** : vous avez le droit de demander la rectification de données personnelles inexactes et de faire compléter des données incomplètes.
- **Effacement** : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles si (a) elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou traitées ; (b) vous avez retiré votre consentement et qu'il n'existe aucun autre motif légal de traitement; (c) vous vous y êtes opposé et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le traitement ; ou (d) le traitement est illégal, ou l'effacement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- **Restriction** : vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données personnelles dans certains cas.
- **Portabilité des données** : vous pouvez demander à recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de les transmettre à un autre responsable de traitement sans entrave. Le droit existe uniquement si le traitement est basé sur votre consentement ou un contrat, et si le traitement est effectué par des moyens automatisés.
- **Opposition** : vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles si elles ont été traitées dans le cadre de la base légale de l'intérêt légitime, ou pour l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public. Nous ne traiterons plus les données personnelles à moins que nous ne démontrions des motifs légitimes impérieux pour le traitement



qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou que les données soient nécessaires pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

- **Droit de retirer votre consentement** : dans le cas où nous vous demandons votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans préjudice. La légalité de tout traitement de vos données personnelles effectué avant le retrait de votre consentement ne sera pas affectée.

Veillez noter que si vous retirez votre consentement au traitement de vos données de santé, vous pourriez ne plus être en mesure de participer à (une partie de) certains programmes, dans la mesure où ceux-ci dépendent de ces données de santé (par exemple lorsque l'objectif principal du programme est de les traiter).

Nous pouvons vous demander des consentements séparés pour d'autres finalités spécifiques (supplémentaires), dont le retrait n'empêchera pas votre participation continue à nos programmes patients. La seule conséquence sera que nous cesserons de traiter vos données personnelles pour cette finalité spécifique et supplémentaire.

- **Droit de déposer une plainte** : vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans le pays de l'EEE, de la Suisse ou du Royaume-Uni où vous résidez, où se trouve votre lieu de travail ou où le problème faisant l'objet de la plainte s'est produit. Veuillez consulter le site Internet de l'autorité de surveillance nationale compétente pour plus d'informations sur la manière de déposer une telle plainte.