



Algemene privacyverklaring voor patiënten

Laatst bijgewerkt: 23 nov 2023

Wanneer u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via ons patiëntenondersteuningsplatform UCBCares), neemt u deel aan onze verschillende patiëntenprogramma's (bijv. delen van beelden, gecontroleerde toegang, patiëntenondersteuningsprogramma's (PSP's), enz.), geeft u ons getuigenissen over uw ervaring met UCB en onze producten, neemt u deel aan onze marktonderzoeken (voor zover we u/uw inbreng kunnen identificeren), met ons communiceren over onze diensten en producten, wanneer we voldoen aan onze rapportage- en andere wettelijke verplichtingen, of wanneer u anderszins met ons of onze vertegenwoordigers communiceert voor andere hieronder vermelde doeleinden – kunnen we bepaalde informatie (**Persoonsgegevens**) verwerken die betrekking heeft op u (de **Patiënt**).

Deze Algemene Privacyverklaring voor patiënten (de **Kennisgeving**) informeert u over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken in het kader van onze relatie. Deze kennisgeving kan worden aangevuld met aanvullende privacyverklaringen, die wij verstrekken om u meer gedetailleerde informatie te geven over specifieke programma's of initiatieven met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

De kennisgeving bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Wie we zijn en hoe kunt u contact met ons opnemen
2. Welke Persoonsgegevens wij verwerken
3. Bron van uw Persoonsgegevens
4. Doeleinden en rechtsgrondslagen voor onze verwerking
5. Hoe lang bewaren we uw Persoons gegevens
6. Met wie we uw Persoonsgegevens delen
7. Uw Rechten en hoe u ze kunt Uitoefenen

We kunnen deze Kennisgeving bijwerken om wijzigingen in onze gegevensverwerking te weerspiegelen in reactie op juridische, regelgevende, technische of zakelijke ontwikkelingen.

1. WIE WIJ ZIJN EN HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

Wanneer we verwijzen naar **UCB** of **wij** in deze kennisgeving, bedoelen we *UCB SA*, met statutaire zetel te *Allée de la Recherche 60, 1070 Brussel, België*.

Voor persoonsgegevens die worden verzameld overeenkomstig de wetgeving van de Economische ruimte (**EER**), het Verenigd Koninkrijk (**UK**) of Zwitserland op het gebied van gegevensbescherming, is UCB de verwerkingsverantwoordelijke, d.w.z. de juridische entiteit die beslist waarom en hoe informatie over u (**persoonsgegevens**) wordt verwerkt. Wij zullen u informeren of andere entiteiten van de UCB-groep optreden als verantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens (onafhankelijk, of samen met ons, als gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking), door middel van aanvullende privacyverklaringen, indien van toepassing. Als wij samen met onze externe partners als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke optreden, informeren wij u indien nodig ook via dergelijke aanvullende privacyverklaringen.

Voor vragen met betrekking tot de privacy van gegevens, inclusief als u uw rechten op gegevensbescherming wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (**DPO**):



E-mail: ucbnl@ucb.com

Gewone post: UCB SA

Dataprivacy

Onder de aandacht van de Functionaris voor Gegevensbescherming

Hoge Mosten, 2

NL - 4822 NH Breda

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS WE VERWERKEN

De categorieën persoonsgegevens die we over u kunnen verwerken, voor de doeleinden die worden beschreven in paragraaf 4 hieronder:

- **Persoonsgegevens**, zoals voornaam, achternaam, leeftijd, informatie over verleende toestemmingen, inclusief handtekening en de datum, geboortedatum en informatie over uw zorgverlener.
- **Demografische gegevens**, zoals uw leeftijd, geslacht, opleiding, beroep, gezinsstatus, inkomen van huishoudens.
- **Contactgegevens**, inclusief uw postadres, vaste en/of mobiele telefoonnummer(s) en uw e-mailadres (afhankelijk van de manier waarop u contact wilt opnemen).
- **Voorkeuren**, inclusief voor gesprekken, verzamelen wij uw gewenste tijdstip van de dag waarop contact moet worden opgenomen (ochtenden, middagen of avonden) en voor e-mails behouden wij uw keuze met betrekking tot het ontvangen van e-mails van ons. We verzamelen ook uw voorkeuren met betrekking tot de ondersteuningsdiensten die we aan u leveren.
- **Interacties**, waaronder het registreren van uw interacties met ons, zoals tijd en datum van het bellen naar u, en van ons verzenden, en u ontvangt en opent van e-mails, en anderszins het vastleggen van inhoud van onze interacties (zoals in gespreksnotities, enz.), of wanneer u uw bevestiging/instemming bevestigt, die wij registreren voor bewijskracht (bijvoorbeeld wanneer u ons uw toestemming geeft voor het verwerken van uw gegevens, of u erkent geïnformeerd te zijn over een behandeling).
- **Verzoeken**, inclusief uw verzoeken om informatie over onze programma's, producten en diensten.
- **Informatie over Bijwerkingen**, waaronder informatie over de patiënt, ernst, datum, uniek identificatienummer, en alle andere informatie die wettelijk vereist kan zijn. Voor meer informatie over het melden van bijwerkingen met betrekking tot onze producten, zie ons [Privacybeleid](#) voor [geneesmiddelenbewaking](#).
- **Feedback**, zoals uw feedback over uw deelname aan ons programma en andere interacties met UCB (zoals in de vorm van uw getuigenissen – deze kunnen ook uw foto's en video's omvatten), en uw mening en andere input over onze diensten en producten.
- **Betalingsgegevens**, zoals uw bank- en overboekingsgegevens.
- **Productdiagnostiek**, zoals productservice- en foutgegevens, gebruik en andere diagnostische gegevens, voor zover deze betrekking hebben op u.
- **Gezondheidsgegevens** met betrekking tot uw aandoening/ziekte, diagnose, diagnosetijd, leeftijd bij diagnose, aandoening/ziekteduur, behandeling ontvangen (inclusief timing van de behandeling en bevestiging dat aan alle voorwaarden voor een dergelijke behandeling is voldaan), beelden/video's van delen/gebieden van uw lichaam; uitdagingen waarmee u bent geconfronteerd in uw aandoening/ziekte en/of behandeling; het resultaat van de behandeling voor uw aandoening/ziekte; en unieke ID's die u kunt worden toegewezen als onderdeel van de behandeling (bijvoorbeeld om na te gaan of aan de voorwaarden voor deelname aan de behandeling wordt



voldaan); andere gezondheidsgegevens die we kunnen verzamelen als gevolg van uw deelname aan een programma en; alle andere aanvullende informatie die u besluit aan ons te verstrekken.

Opmerking: Als u deelneemt aan een patiëntenprogramma waarbij beelden worden gedeeld, dient u geen beelden te delen die uw gezicht, ogen, vingerafdrukken of andere unieke identificatiekenmerken bevatten (bijvoorbeeld tatoeages, unieke geboortetekens, enz.). Als dit onvermijdelijk is, dient u ervoor te zorgen dat uw gezicht/ogen/vingerafdrukken/andere unieke identificatiemerken voldoende worden verduisterd, bijvoorbeeld wazig, zodat alleen het beperkte zicht op het getroffen gebied wordt weergegeven.

3. BRONNEN VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

- **Rechtstreeks van u.**

Wij verzamelen persoonsgegevens doorgaans rechtstreeks van u (elektronisch, schriftelijk, mondeling). Onze UCB-medewerkers kunnen u in sommige gevallen ook persoonlijk ontmoeten, e-mails met u uitwisselen of u bellen om informatie te vragen/bespreken die in sectie 2 van deze kennisgeving is vermeld.

- **Van derden**

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonlijke gegevens ontvangen van uw zorgverlener die uw aandoening/ziekte behandelt, of van uw zorgverleners.

- **Van ons**

In sommige gevallen kunnen we andere informatie over u afleiden op basis van persoonsgegevens die we over u verwerken (zoals de gegevens over uw aandoening en behandeling met UCB-medicatie, informatie over u als patiënt of andere soorten informatie) en records maken over dergelijke gevolgtrekkingen.

4. DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAGEN VOOR ONZE VERWERKING

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- **Om u in staat te stellen zich te registreren en deel te nemen aan onze programma's en onze diensten en producten te gebruiken**

Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we uw persoonlijke gegevens aan onze database zullen toevoegen, zodat we kunnen bepalen of u in aanmerking komt om hieraan deel te nemen, de resultaten van verschillende behandelroutes die u kunt ervaren tijdens het gebruik van onze medicijnen, diensten, hun effectiviteit, potentiële voordelen, en vooruitgang in de loop van de tijd, evenals uw naleving van toepasselijke beleidsregels en procedures.

Wij vertrouwen op de volgende rechtsgrondbases voor de verwerking: Uw toestemming voor zover het Gezondheidsgegevens betreft; noodzaak om een contract met u uit te voeren voor andere persoonsgegevens zoals uw Persoonlijke en Contactgegevens, Demografische Gegevens, Interacties en Feedback.

- **Om contact met u op te nemen en platforms voor patiëntenbetrokkenheid (zoals UCBCares) te onderhouden, om u aangepaste ondersteuning te bieden, informatie over productveiligheid aan u te communiceren en uw vragen in het algemeen met betrekking tot onze programma's, diensten of producten te beantwoorden**

Als we vragen hebben over persoonlijke gegevens die u/zorgverlener aan ons verstrekt heeft/die we anderszins hebben verzameld in het kader van onze programma's/andere activiteiten waaraan u deelneemt, kunnen we contact met u opnemen om deze te verduidelijken. We kunnen ook contact met u opnemen om uw vragen te beantwoorden of u persoonlijke ondersteuning te bieden op basis van uw voorkeuren (zoals op basis van persoonlijke vragenlijsten waarop u reageert) en



behoeften (zoals behandelingsherinneringen per sms/e-mail, zelfinjectietraining, coachingsoproepen, verpleegkundige ondersteuning of andere services die op u zijn afgestemd), of communiceer veiligheidsinformatie over producten die u gebruikt.

Wij vertrouwen op de volgende rechtsgrondslagen voor de verwerking: Uw toestemming voor zover het Gezondheidsgegevens betreft; noodzaak om een contract met u uit te voeren en toestemming (indien van toepassing) voor andere persoonsgegevens zoals uw Persoonlijke en Contactgegevens, Voorkeuren, interacties en Feedback.

- **Verslaglegging en andere wettelijke verplichtingen**

Er zijn bepaalde gevallen waarin wij wettelijk verplicht zijn uw persoonsgegevens te verwerken. Als onderdeel van de rapportage over uw gebruik van onze medicatie verwerken we en rapporteren we ongewenste voorvallen (bijv. veiligheidsinformatie en bijwerkingen) aan de bevoegde autoriteiten om toezicht op de veiligheid van het product mogelijk te maken, in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen. We kunnen ook verplicht zijn om te registreren/bij te houden (vaak met hulp van uw zorgverlener) dat aan alle verplichte voorwaarden voor uw gebruik van onze medicatie is voldaan (bijvoorbeeld, het gebruik van bepaalde medicatie kan voorafgaande vaccinatie of het gebruik van aanvullende medicatie vereisen als onderdeel van het risicobeheer). Andere voorbeelden zijn het bijhouden van bepaalde wettelijk verplichte productregisters, waaronder het bijhouden van het gebruik van bepaalde medische hulpmiddelen, en het beheer van uw wettelijke rechten (inclusief die onder deze kennisgeving).

Voor dergelijke verwerking moeten we ons baseren op onze wettelijke verplichtingen om te voldoen aan de eisen inzake geneesmiddelenbewaking, andere vereisten voor het melden van ongewenste voorvallen, verplichtingen inzake het registreren/volgen van gecontroleerde toegang en andere wettelijke verplichtingen waaraan we onderworpen zijn; en noodzaak om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid om uw persoonlijke en contactgegevens, informatie over Bijwerkingen, Interacties, Feedback, Productdiagnose en gezondheidsgegevens te verwerken.

- **Om u gepersonaliseerde materialen en andere informatie over onze programma's, studies, producten en diensten te sturen**

We kunnen u bijvoorbeeld starterkits, nieuwsbrieven waarop u zich hebt geabonneerd en ander materiaal sturen, waaronder algemene gezondheidsinformatie (zoals informatie over bepaalde gezondheidsvoorwaarden).

Wij vertrouwen op uw toestemming als wettelijke basis voor een dergelijke verwerking van uw Persoonlijke en Contactgegevens. Als alternatief kunnen we ons beroepen op ons legitieme belang als u ons uw persoonlijke gegevens en contactgegevens verstrekt in het kader van een product of dienst (bijvoorbeeld als u een ondersteuningsdienst bij ons hebt aangevraagd). U kunt altijd uw voorkeuren wijzigen/u afmelden voor deze communicatie via de afmeldlink in commerciële communicatie van ons of door contact met ons op te nemen via de onderstaande gegevens, of zoals anderszins beschreven op ons platform dat u gebruikt.

- **Om de effectiviteit van onze communicatie (bijv. via e-mail) en andere contacten met u te meten**

We streven er altijd naar om onze relatie efficiënt te beheren en we kunnen onze interacties met u meten om ervoor te zorgen dat ze relevant blijven en om duplicaties te voorkomen.

Wij vertrouwen op onze legitieme belangen als rechtsgrondslag voor de verwerking en toestemming wanneer/indien nodig voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens en contactgegevens en interacties.

- **Zorg ervoor dat de zorgverlener die u behandelt, uw aandoening/ziekte na de behandeling kan controleren**



Zo kunnen wij bijvoorbeeld uw zorgverlener voorzien van mijlpalen rapportage.

Wij vertrouwen op uw toestemming als rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens en andere gegevens die u ons verzoekt te delen met uw zorgverlener.

- **Om uw input en feedback over onze programma's, diensten en producten te verzamelen, zodat we deze kunnen verbeteren**

Om onze huidige/toekomstige programma's, diensten en producten te verbeteren, te benchmarken en te controleren, kunnen we u vragen ons feedback te geven over deze programma's of anderszins uw tevredenheid erover te onderzoeken.

Wij vertrouwen op de volgende rechtsgrondslagen voor de verwerking: Uw toestemming voor zover het gezondheidsgegevens betreft; ons legitieme belang en toestemming wanneer/indien nodig voor de verwerking van uw persoonlijke en contactgegevens, interacties en feedback.

- **Verrijk en maak toegang tot de kennis over mogelijkheden voor behandelpaden voor uw aandoening/ziekte en de mogelijke uitkomsten ervan**

We kunnen dit bereiken dankzij u ons toestaat om uw gezondheidsgegevens te verwerken en toegang te bieden tot uw pseudonieme gegevens (d.w.z. gegevens die u niet direct identificeren zonder te worden gecombineerd met andere persoonlijke gegevens die we over u bewaren) Gezondheidsgegevens met een bredere gezondheidsgemeenschap/algemeen publiek. Wanneer we uw pseudonimiseerde gezondheidsgegevens delen, zoals afbeeldingen en informatie over uw aandoening/ziekte en behandeling, zullen de ontvangers u doorgaans niet kunnen identificeren uitsluitend op basis van deze informatie (tenzij dit deel uitmaakt van het programma, in welk geval, we zullen aanvullende maatregelen implementeren om de identificeerbaarheid bij de verwerking van dergelijke gegevens te minimaliseren, indien van toepassing).

Wij vertrouwen op uw toestemming voor een dergelijke verwerking.

- **Betalingsverwerking**

In gevallen waarin we mogelijk betalingen aan u moeten verstrekken, zoals een overeengekomen vergoeding op grond van een contract met u.

Wij vertrouwen op de noodzaak om een contract met u uit te voeren voor een dergelijke verwerking van uw betalingsgegevens.

- **Verifieer uw identiteit in uw interacties met ons**

Om ervoor te zorgen dat we met de juiste persoon omgaan en om u te beschermen, moeten we mogelijk uw identiteit voor verschillende doeleinden verifiëren. Afhankelijk van het doel kan een dergelijke verificatie verschillende formulieren hebben (zoals het verstrekken van een speciale referentiecodel of het verstrekken van uw identificatiedocumenten).

Wij vertrouwen op ons legitieme belang en uw toestemming wanneer/indien nodig voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens en contactgegevens.

- **Voer diagnostiek uit**

Mogelijk moeten we diagnoses uitvoeren op bepaalde apparaten en toepassingen die u gebruikt, wat mogelijk verband houdt met uw gebruik van het apparaat/de toepassing.

Wij vertrouwen op ons legitieme belang en uw toestemming wanneer/indien nodig voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens en Productdiagnose.

- **Anonimiseer uw persoonlijke gegevens voor zover dit mogelijk is.**

We vertrouwen op ons legitieme belang voor het proces van anonimisering. We kunnen u niet langer identificeren met behulp van dergelijke geanonimiseerde gegevens.



We kunnen ook informatie die we ontvangen van de verschillende kanalen combineren voor de hierboven beschreven doeleinden.

5. HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld en zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Als u deelneemt aan patiëntenprogramma's, bewaren wij uw persoonlijke gegevens doorgaans gedurende een jaar vanaf de dag dat u zich registreert voor het programma. Houd er rekening mee dat deze bewaarperiode kan variëren, afhankelijk van de duur van het programma waaraan u deelneemt, bijvoorbeeld de duur van de ondersteuningsperiode die we kunnen aanbieden en de follow-upanalyse die deel uitmaakt van sommige van onze programma's; als u ons een getuigenis hebt gegeven, kan dit afhangen van hoe lang we bepaalde medicijnen op de markt aanbieden.

Wij bewaren uw persoonsgegevens die worden verwerkt op onze platforms voor patiëntenbetrokkenheid zolang u uw account op deze platforms open hebt/u een contractuele relatie met ons hebt.

Als u ons feedback/input over onze programma's, diensten of producten hebt gegeven, bewaren wij deze informatie zolang we hiermee relevante wijzigingen en verbeteringen kunnen doorvoeren. We streven er doorgaans naar om dergelijke gegevens binnen één jaar te anonimiseren, maar deze periode kan variëren in bepaalde gevallen, waar dergelijke identificeerbare feedback/input ons helpt, bijvoorbeeld gerichte ondersteuning/verbeteringen op de lange termijn te bieden.

Wanneer we de effectiviteit van onze communicatie en andere betrokkenheid met u meten, bewaren we deze informatie in het algemeen gedurende één jaar of anderszins zolang we een directe relatie met u hebben.

Als u ons hebt gevraagd om u te voorzien van materiaal met betrekking tot onze programma's, diensten, producten of algemene informatie over gezondheidsproblemen, zoals via onze nieuwsbrieven, bewaren wij uw persoonlijke gegevens voor dit doel gedurende de duur van uw abonnement op deze communicatie.

Wij bewaren uw betalings- en contractuele gegevens gedurende de periode dat wij dergelijke gegevens moeten bewaren voor boekhoudkundige doeleinden of anderszins voor de toepasselijke verjaringstermijn voor contractuele claims.

Wanneer we verplicht zijn om onze verplichtingen met betrekking tot uw gebruik van onze medicatie te rapporteren, bij te houden of anderszins vast te leggen, zullen we dergelijke gegevens bewaren zolang we verplicht zijn deze te overleggen als bewijs van onze naleving.

Als u meer wilt weten over bewaartermijnen die van toepassing zijn op uw specifieke omstandigheid, kunt u contact met ons opnemen via de bovenstaande gegevens.

6. MET WIE WIJ UW PERSOONSgegevens DELEN

Principe. Wij zullen uw persoonlijke gegevens (inclusief met ons eigen personeel) alleen openbaar maken op basis van noodzaak tot kennisneming, zoals beschreven in deze kennisgeving, en zoals van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met de volgende categorieën ontvangers, voor de doeleinden die in paragraaf 4 hierboven zijn uiteengezet:

- **Delen met Gegevensverwerkers.** Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met andere UCB-filialen in de Europese EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland (intra-groep) die optreden als gegevensverwerkers voor ons, en/of met de volgende categorieën van externe dienstverleners:
 - IT-dienstverleners, zoals aanbieders van diensten met betrekking tot hosting/opslag, back-up, en meer in het algemeen garanderen van een continue service in geval van grote IT-problemen



Algemene privacyverklaring voor patiënten

en het bieden van technische en administratieve ondersteuning voor onderliggende IT-systemen.

- Aanbieders van e-mail-/tekstberichtendiensten.
 - Aanbieders van beeld-/videoverwerking-/anonimiseringsdiensten.
 - Aanbieders van gegevensanalyse en diagnostische diensten.
 - Aanbieders van interne communicatiekanalen (zoals chatprogramma's binnen het bedrijf en hulpmiddelen voor het delen van bestanden).
 - Aanbieders die ons helpen te voldoen aan de vereisten voor het melden van ongewenste voorvallen en het registreren/bijhouden van onze naleving van verplichtingen om de toegang tot bepaalde geneesmiddelen te controleren.
 - Thuiszorgverleners.
 - Vertrouwelijk afvalbeheer en leveranciers van fysieke documentopslag en opslag.
- **Delen met Gegevensverantwoordelijken.** In sommige gevallen delen wij uw persoonsgegevens met andere aan UCB gelieerde ondernemingen in de Europese EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland (binnen de groep) en/of de onderstaande externe ontvangers die zelf de doeleinden en middelen van de gegevensverwerking bepalen. Met name:
 - Wij kunnen uw pseudonimiseerde persoonsgegevens delen met andere UCB-entiteiten, zorgprofessionals, belanghebbenden in de gezondheidszorg en het grote publiek.
 - We kunnen uw persoonlijke gegevens (inclusief gezondheidsgegevens) ook delen met zorgverleners die u behandelen, apotheken die medicatie verstrekken (in het bijzonder wanneer zij moeten controleren of aan bepaalde verplichte voorwaarden voor behandeling is voldaan), in het kader van uw aandoening/ziektebehandeling of controle na de behandeling.
 - Aanbieders van betalingsdiensten.
 - Wij kunnen uw persoonsgegevens delen wanneer/als een derde partij al (of een deel) van onze zaken en/of activa verwerft, of UCB fuseert met een dergelijke derde partij; hun advocaten en verschillende professionele adviseurs.
 - We kunnen gegroepeerde/gespecificeerde rapportage leveren aan externe sponsors die de onderliggende behandeling financieren, waaronder mogelijk persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens).
 - Aanbieders van logistieke diensten.
 - In sommige gevallen kunnen we persoonsgegevens delen met een regelgevende of overheidsinstantie, een overheidsinstantie, een wetshandavingsinstantie, rechtbanken, rechtbanken, tegenpartijen of andere gelieerde partijen bij de procedure en wanneer hun professionele adviseurs hierom verzoeken; accountants, auditors, advocaten en andere externe professionele adviseurs die hierom verzoeken in verband met compliance en corporate governance functies, handhaving en verdediging van onze rechten, eigendom of veiligheid van anderen.
 - **Internationale overdrachten**

Sommige van onze entiteiten kunnen gevestigd zijn en de externe dienstverleners kunnen hun diensten leveren op locaties buiten de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland (**niet-Europese landen**). Dergelijke niet-Europese landen bieden mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens als de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. In dergelijke gevallen zullen wij passende waarborgen instellen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens adequaat worden beschermd en overgedragen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Vaak zullen we de EU-standaardcontractbepalingen (**EU SCC's**) en/of het



Britse addendum bij de SCC's van de EU uitvoeren met de relevante externe dienstverlener. Voor overdrachten binnen een groep tussen onze entiteiten vertrouwen we in het algemeen op onze bindende EU-bedrijfsregels (link [hierhttps://www.ucb.com/Privacy-Policy](https://www.ucb.com/Privacy-Policy) beschikbaar), evenals EU SCC's en/of het UK Addendum, indien van toepassing. Als u meer informatie wilt ontvangen over de passende waarborgen die wij toepassen op gegevensoverdrachten, of, indien van toepassing, een kopie van het desbetreffende mechanisme voor gegevensoverdracht, neem dan contact met ons op zoals beschreven in paragraaf 1 hierboven.

7. UW RECHTEN EN HOE U DEZE KUNT UITOEFENEN

Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming in de EER, het Verenigd Koninkrijk en/of Zwitserland, kunt u de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

Als u uw rechten uit hoofde van deze kennisgeving wilt uitoefenen die op u van toepassing zijn, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming per e-mail of per post, zoals aangegeven in artikel 2 van deze kennisgeving. Geef duidelijk aan welk recht(en) u wilt uitoefenen en vermeld uw contactgegevens (inclusief een geldig e-mailadres of postadres) zodat wij op uw verzoek kunnen reageren. Houd er rekening mee dat u mogelijk wordt gevraagd een bewijs van uw identiteit te leveren. Wanneer u contact met ons opneemt om uw rechten uit te oefenen en EER-, VK- en/of Zwitserse wetgeving op u van toepassing is, zullen wij binnen een maand na ontvangst van het verzoek op uw verzoek reageren. Deze termijn kan indien nodig met twee extra maanden worden verlengd, in welk geval wij u daarvan op de hoogte zullen stellen.

- **Inzage:** u heeft het recht van ons een bevestiging te verkrijgen of uw persoonsgegevens worden verwerkt, en zo ja, toegang te verkrijgen en bijbehorende informatie te verkrijgen, alsmede een kopie van uw persoonsgegevens die worden verwerkt aan te vragen.
- **Aanpassen:** u heeft het recht om te verzoeken om rectificatie van onjuiste persoonsgegevens en om onvolledige gegevens te laten invullen.
- **Wissen:** u heeft het recht om te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen indien (a) deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld of anderszins verwerkt; (b) u uw toestemming heeft ingetrokken en er geen andere juridische grond voor verwerking bestaat; (c) u bezwaar hebt gemaakt en er geen dwingende legitieme gronden voor de verwerking bestaan; of (d) de verwerking onwettig is, of wissen is vereist om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- **Beperken:** u kunt in bepaalde gevallen verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Overzetten Gegevens:** U kunt verzoeken om uw persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, en heeft het recht om deze zonder belemmeringen door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Het recht bestaat alleen als de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of een contract, en de verwerking wordt uitgevoerd op geautomatiseerde wijze.
- **Verzetten:** u kunt het recht hebben bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien deze zijn verwerkt op grond van de rechtsgrondslag van het rechtmatig belang, of voor de uitvoering van een taak die in het algemeen belang is uitgevoerd. We zullen de persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij we overtuigende legitieme redenen voor de verwerking aantonen die uw belangen, rechten en vrijheden overstijgen of de gegevens nodig zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.
- **Recht om toestemming in te trekken :** in het geval dat wij u om uw toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om uw toestemming op elk moment zonder nadelige gevolgen in te trekken. De rechtmatigheid van enige verwerking van uw persoonlijke gegevens die plaatsvond voordat uw toestemming werd ingetrokken, wordt niet beïnvloed.



Algemene privacyverklaring voor patiënten

Houd er rekening mee dat als u uw toestemming(en) voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens intrekt, u mogelijk niet meer kunt deelnemen aan (een deel van) een bepaald programma, voor zover deze afhankelijk zijn van dergelijke gezondheidsgegevens (zoals waar het hoofddoel van het programma is om deze te verwerken).

We kunnen u vragen om afzonderlijke toestemmingen voor andere (aanvullende) specifieke doeleinden, waarvan intrekking uw deelname aan onze patiëntenprogramma's niet zal belemmeren. Het enige gevolg zal zijn dat we stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens voor dat specifieke, aanvullende doel.

- **Recht om een klacht in te dienen:** u hebt ook het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in het land van de EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk waar u woont, de plaats van uw werk is of waar de kwestie waarop de klacht betrekking heeft, zich heeft voorgedaan. Bezoek de website van de betrokken nationale toezichthoudende instantie voor meer informatie over de wijze waarop een dergelijke klacht moet worden ingediend.