

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ GÉNÉRALE D'UCB À L'ÉGARD DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ (UGPPH)

Vous trouverez ICI la Politique de confidentialité à l'égard des professionnels de santé dans votre langue

1. QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER

Les termes « **UCB** » ou « **nous** » désignent UCB S.A., une entreprise belge dont le siège social est situé au 60 Allée de la recherche, 1070 Anderlecht, et ses sociétés affiliées. Pour plus d'informations sur les coordonnées des sociétés affiliées d'UCB dans votre juridiction, veuillez consulter la présentation « UCB Worldwide » sur <https://www.ucb.com/worldwide> et sélectionner votre pays.

En tant **que responsable du traitement**, c'est-à-dire l'entité juridique qui décide pourquoi et comment les informations vous concernant (**données personnelles**) sont collectées et traitées dans le cadre de votre relation ou de la relation de votre organisme de santé avec UCB, nous respectons votre droit à la vie privée.

Nous traiterons vos données personnelles uniquement aux fins décrites dans la présente **politique** ou **UGPPH**, et dans nos autres politiques de confidentialité, dans la mesure où elles vous sont applicables, par exemple dans le cadre de votre participation en tant que professionnel de santé (**HCP**) à nos programmes d'assistance aux patients (**PSP**), à nos études (y compris les études observationnelles, les essais cliniques, etc.), ou lorsque vous naviguez sur l'un de nos sites Internet pour lesquels des politiques de confidentialité distinctes ont été mises en place. Nous traiterons à tout moment vos données personnelles conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, y compris le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou **RGPD**).

UCB dispose d'un délégué à la protection des données (**DPO**), qui peut être contacté par l'un des moyens suivants pour toute question relative à la confidentialité, y compris concernant la manière dont nous collectons, stockons et utilisons vos données personnelles :

- E-mail : dataprivacy@ucb.com ; ou

- Adresse postale : À l'attention du délégué (mondial) à la protection des données, 60 Allée de la recherche, 1070 Anderlecht ou à l'attention du délégué local de la protection des données UCB à l'adresse postale de la filiale UCB de votre juridiction. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.ucb.com/worldwide> et sélectionnez votre pays.

2. LA RAISON DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En tant qu'entreprise biopharmaceutique de premier plan, UCB entretient des relations étroites et un dialogue continu avec de nombreux professionnels de santé. L'UGPPH régit la collecte, l'utilisation et la conservation par UCB des données personnelles relatives à (i) des professionnels de santé et (ii) des professionnels de santé agissant en tant que représentant ou personne à contacter pour un organisme de santé (**HCO**) avec lequel nous avons une relation commerciale. Comme indiqué ci-dessus, des informations supplémentaires relatives à la confidentialité peuvent vous concerner dans le cadre de votre participation à nos programmes d'assistance aux patients (PSP), à nos études, ou lorsque vous naviguez sur l'un de nos sites Internet. Vous trouverez ces conditions de confidentialité supplémentaires sur la page Web ou l'outil concerné. Autrement dit, outre la lecture de cette politique, veuillez également lire attentivement les autres informations relatives à la confidentialité qui peuvent vous concerner avant de participer à tout PSP ou à toute étude d'UCB, ou avant de naviguer sur l'un de nos sites Internet.

La présente politique se compose de cinq grandes parties et vous renseigne sur les points suivants :

1. Qui sommes-nous et comment pouvez-vous nous contacter ;
2. La raison de cette politique ;
3. Les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles, la base légale correspondante du RGPD et les périodes de conservation applicables ;
4. Quels sont vos droits à l'égard des données personnelles que nous détenons à votre sujet et comment pouvez-vous les exercer ; et
5. Des détails sur la façon dont nous traitons vos données personnelles (y compris concernant leur transfert).

L'UGPPH peut être mise à jour périodiquement pour tenir compte des changements dans nos activités de traitement des données personnelles. Dans ce cas, nous vous informerons de tout changement important en publiant un avis bien visible sur UCB.com ou par le moyen de communication que nous utilisons habituellement avec vous.

3. LES FINALITÉS POUR LESQUELLES NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET LA BASE LÉGALE APPLICABLE

Le tableau ci-dessous indique en fonction de la finalité (i) les catégories de données personnelles que nous collectons et traitons vous concernant, (ii) la source, (iii) la durée pendant laquelle nous conservons vos données personnelles, (iv) les personnes avec lesquelles nous les partageons et (v) la base légale pertinente en vertu du RGPD.

1. Gérer notre relation professionnelle avec vous, notamment :

- a) planifier et assurer le suivi (y compris les rapports internes d'UCB) de nos interactions et communications, y compris la gestion des appels et des visites ;
- b) optimiser nos interactions et communications en fonction de vos préférences (notamment en termes de contenu, de format, de moyens de communication et de fréquence) ;
- c) segmenter les parties prenantes au sein de votre zone géographique et de votre domaine d'expertise (y compris l'identification des principaux leaders d'opinion, et afin de nous permettre d'identifier les sites d'étude pertinents pour la conduite d'essais cliniques) ;
- d) éviter les doublons et améliorer la qualité de nos échanges, en fonction des besoins et des préférences que vous avez indiqués.

Nous pouvons également croiser vos données personnelles collectées dans le cadre de notre relation professionnelle (dans les sections a) – d) ci-dessus avec d'autres données personnelles que nous recueillons à votre sujet (par exemple, lorsque vous visitez nos sites Internet, recevez et réagissez à nos communications, etc.), aux fins décrites ici, notamment l'optimisation et l'amélioration de la qualité de nos interactions et de nos communications, en fonction de vos besoins et de vos préférences, ainsi que pour mieux comprendre et disposer d'informations plus complètes sur votre profil professionnel.

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

1. Données de référence (c'est-à-dire les données utilisées pour vous identifier dans nos systèmes) :

- a) Informations générales et d'identification : y compris votre nom complet, votre titre, votre langue, un identifiant unique qui vous a été attribué par, et dans, nos bases de données
- b) Vos coordonnées et préférences de contact : adresse postale, numéro(s) de téléphone, adresse e-mail
- c) Vos informations professionnelles : y compris votre poste, votre formation médicale, des informations sur votre parcours professionnel (y compris vos fonctions passées, votre rôle), votre expertise, votre affiliation à un hôpital ou à un HCO (organisme de santé), vos publications, récompenses, biographies, liens vers des organismes éducatifs, domaines d'intérêt scientifique
- d) Identifiants spécifiques au pays (y compris votre numéro d'immatriculation local en tant que professionnel de santé en lien avec le système de santé local)

2. Données d'activité (c'est-à-dire les données relatives à notre interaction professionnelle, autres que les activités cliniques) :

- a) Informations sur les appels/visites dont vous avez fait l'objet : date du dernier appel/de la dernière visite, date du prochain appel/de la prochaine visite prévue, sujets abordés, messages clés de votre part, informations sur le produit partagées avec vous
- b) Informations générales/agrégées sur le mode de prescription du produit
- c) Informations permettant la segmentation des parties prenantes au sein de votre zone géographique et de votre domaine d'expertise
- d) Informations sur les événements/conférences auxquels vous participez/avez participé
- e) Informations sur le réseau client (relations avec d'autres professionnels de santé et organismes de santé)
- f) Informations sur l'activité, y compris si les e-mails que nous vous avons envoyés ont été ouverts ou non, si vous avez accepté notre invitation à une conférence ou à un contenu en ligne, etc.
- g) Toute autre information que vous pouvez nous fournir, par exemple lorsque vous remplissez nos formulaires, ou lorsque vous partagez des informations dans le cadre d'événements ou de conférences auxquels vous assistez, ou lors de visites ou d'appels avec nos représentants

3. Données de gestion du consentement : informations sur votre utilisation et vos préférences en matière de format, de moyens et de fréquence de communication

Le non-respect des informations susmentionnées empêche UCB de gérer la relation professionnelle que nous entretenons avec vous.

Pour certaines des analyses énoncées ci-dessus (par exemple, afin d'optimiser nos interactions et nos communications en fonction de vos préférences ou afin d'identifier les principaux leaders d'opinion ou sites d'étude pour la conduite d'essais cliniques) UCB peut parfois également utiliser des techniques d'intelligence artificielle (y compris l'apprentissage automatique). Dans ce cas, toutes les mesures organisationnelles et de sécurité appropriées sont mises en place, conformément aux lois sur la protection des données, afin de garantir la confidentialité des données dès le départ. Cela inclut, sans s'y limiter, la minimisation des données, les contrôles d'accès stricts, l'intervention humaine, etc.

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- Nos sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)
- Sources fiables accessibles au public, y compris en ligne (telles que PubMed, Clinical Trials.gov, sites Internet de congrès ou sites Internet universitaires)

- En surveillant nos outils et services informatiques (tels que les e-mails que nous vous envoyons à votre demande/avec votre autorisation)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- **Données de référence** : pendant toute la durée de notre relation professionnelle. En cas de départ à la retraite ou de cessation des activités professionnelles des professionnels de santé : pendant un maximum de 36 mois après avoir été informé de votre départ à la retraite ou de la cessation de vos activités professionnelles
- **Données d'activité** : ces données sont conservées pendant 60 mois après l'activité concernée (par exemple, un événement, un congrès, une visite, un appel)
- **Données de gestion du consentement** : ces données sont conservées pendant 120 mois après réception de votre consentement

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par UCB pour mener et améliorer ses activités, c'est-à-dire créer de la valeur pour les personnes vivant avec des maladies graves dans les domaines thérapeutiques visés par UCB, gérer efficacement nos ressources humaines et financières, et entretenir et optimiser nos relations professionnelles avec vous (y compris la planification, le suivi et l'amélioration de nos interactions). À cette fin, UCB s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée (**).
- (Votre consentement sera demandé avant qu'UCB n'envoie des e-mails de marketing direct, comme détaillé aux points 6 et 7 ci-dessous).

[fermer](#)

2. Pour gérer efficacement notre relation avec vous dans le cadre d'accords de collaboration avec nos partenaires (y compris d'autres laboratoires pharmaceutiques) et éviter les doublons dans nos interactions,

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

1. Données de référence (c'est-à-dire les données utilisées pour vous identifier dans nos systèmes) :

- a) Vos informations d'identification : y compris votre nom complet, votre titre, votre langue, un identifiant unique qui vous a été attribué par, et dans, notre base de données
- b) Vos coordonnées : adresse postale, numéro(s) de téléphone, adresse e-mail

c) Vos coordonnées professionnelles : y compris votre poste, votre formation médicale, vos informations professionnelles ;

2. Données d'activité (c'est-à-dire les données relatives à notre interaction professionnelle, autres que les activités cliniques) :

a) Informations sur les appels/visites dont vous avez fait l'objet : date de la dernière visite/du dernier appel soumis, date de la prochaine visite/du prochain appel prévu, sujets abordés, messages clés de votre part, informations sur les produits partagées avec vous

b) Informations sur le mode de prescription des produits

c) Informations sur les événements auxquels vous participez/avez participé

Le non-respect des informations susmentionnées empêche UCB de gérer la relation professionnelle que nous entretenons avec vous.

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- Nos sous-traitants tiers, comme indiqué dans la Partie 5.A
- Les partenaires avec lesquels nous avons conclu un accord de collaboration (y compris d'autres laboratoires pharmaceutiques)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- **Données de référence** : pendant toute la durée de notre relation professionnelle. En cas de départ à la retraite ou de cessation des activités professionnelles des professionnels de santé : pendant un maximum de 36 mois après avoir été informé de votre départ à la retraite ou de la cessation de vos activités professionnelles
- **Données d'activité** : ces données sont conservées pendant 60 mois après l'activité concernée (par exemple, un événement, un congrès, une visite, un appel)

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)
- Les partenaires avec lesquels nous avons conclu un accord de collaboration (y compris, dans la mesure du possible, d'autres laboratoires pharmaceutiques)

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par UCB pour mener ses activités (y compris pour la recherche et le développement de nouveaux médicaments créant de la valeur pour les personnes vivant avec des maladies graves dans les domaines thérapeutiques visés par UCB), gérer efficacement nos ressources humaines et financières

et entretenir notre relation professionnelle avec vous. À cette fin, UCB s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée (**).

fermer

3. Connaître votre point de vue et votre avis de professionnel (y compris par le biais de comités consultatifs, d'études de marché et d'outils d'enquête) sur (i) ce qui est important pour vous et/ou vos patients ; (ii) les tendances importantes en matière de prise en charge des patients dans votre domaine d'expertise ; (iii) votre perception d'UCB et de ses produits ; et (iv) la façon dont nous pouvons faire évoluer et personnaliser nos services et produits, et vous les proposer. Nous pouvons également croiser vos données personnelles recueillies par le biais de campagnes d'études de marché/d'analyses avec d'autres données personnelles que nous avons recueillies par d'autres biais (par exemple, lorsque vous visitez nos sites Internet, recevez et réagissez à nos communications, etc.), aux mêmes fins que celles décrites ici (y compris la personnalisation de nos services/produits et de l'offre associée),

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

1. Données de référence (c'est-à-dire les données utilisées pour vous identifier dans nos systèmes)

- a) Vos informations générales et d'identification, y compris votre nom complet, votre titre, votre langue, un identifiant unique qui vous a été attribué par, et dans, nos bases de données
- b) Vos coordonnées : adresse postale, numéro(s) de téléphone, adresse e-mail
- c) Vos coordonnées professionnelles, y compris votre fonction, votre formation médicale, vos informations professionnelles, votre ou vos domaine(s) d'expertise
- d) Les informations permettant la segmentation des parties prenantes au sein de votre zone géographique et de votre domaine d'expertise
- e) Des informations agrégées relatives au comportement numérique : Des informations sur la présence numérique, le public numérique et l'activité numérique

2. Données d'activité (c'est-à-dire les données relatives à notre interaction professionnelle, autres que les activités cliniques) :

- a) Vos idées : y compris votre point de vue sur les concepts thérapeutiques et votre approche des produits et/ou des domaines thérapeutiques de notre entreprise
- b) Toute autre information ou tout autre commentaire sur notre entreprise, nos produits et/ou nos domaines thérapeutiques que vous pouvez fournir à votre discrétion dans le cadre de la relation que nous entretenons

Le fait de ne pas fournir les informations susmentionnées empêche UCB de poursuivre nos intérêts légitimes (indiqués ci-dessous).

Veillez noter que si ces informations sont partagées dans le cadre d'un contrat avec vous, certaines données seront nécessaires pour conclure un contrat (voir plus loin au point 8 ci-dessous). Le non-respect de ces données personnelles empêcherait UCB d'exécuter un contrat avec vous.

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- Nos sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)
- Sociétés de réseaux sociaux conformément à leurs conditions générales
- Sources en ligne accessibles au public (par exemple PubMed, Clinical Trials.gov, sites Internet de congrès ou sites Internet universitaires)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- **Données de référence** : pendant toute la durée de notre relation professionnelle. En cas de départ à la retraite ou de cessation des activités professionnelles des professionnels de santé : pendant un maximum de 36 mois après avoir été informé de votre départ à la retraite ou de la cessation de vos activités professionnelles
- **Données d'activité** : ces données sont conservées pendant 60 mois après l'activité concernée (par exemple, un événement, un congrès, une visite, un appel)
- **Données de gestion du consentement** : ces données sont conservées pendant 120 mois après réception de votre consentement

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par UCB pour mener ses activités (y compris la recherche et le développement de nouveaux médicaments créant de la valeur pour les personnes atteintes de maladies graves dans les domaines thérapeutiques visés par UCB) et pour entretenir notre relation professionnelle avec vous. À cette fin, UCB s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée (**). (Pour le traitement des informations nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, par exemple concernant votre participation à un comité consultatif ou dans le cadre de certaines études de marché, nous nous référons à ce qui est décrit ci-dessous au point 8.)

[fermer](#)

4. Pour répondre à vos questions et vous fournir l'aide demandée,

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

1. **Vos informations générales et d'identification** : y compris votre nom complet, votre titre, votre langue, un identifiant unique qui vous a été attribué par, et dans, nos bases de données
2. **Vos coordonnées** : adresse postale, numéro de téléphone ou adresse e-mail (selon le moyen par lequel vous choisissez de nous contacter)
3. **Identifiants spécifiques au pays** (y compris votre numéro d'enregistrement local en tant que professionnel de santé en lien avec le système de santé local)
4. **Toute autre information que vous nous fournissez**, relative à votre requête ou demande d'assistance (ou qui peut être légalement requise)

Le fait de ne pas nous fournir les informations susmentionnées nous empêche de répondre à votre requête ou demande (pour obtenir de l'aide). Le fait de ne pas nous fournir des informations légalement requises nous empêche de respecter nos obligations légales.

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- Nos sous-traitants tiers, comme indiqué dans la Partie 5.A

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- Pendant le délai de réponse et de traitement de votre demande.
- Aussi longtemps que la loi l'exige en ce qui concerne les informations que nous devons traiter pour respecter nos obligations légales (par exemple en ce qui concerne le signalement d'événements indésirables)

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou afin de prendre des mesures consécutives à votre demande avant de conclure un contrat
- Traitement nécessaire au respect de nos obligations légales (y compris ce qui concerne le signalement d'événements indésirables)

[fermer](#)

5. Pour permettre et enregistrer la distribution d'échantillons de produits à votre intention, **UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :**

1. Données de référence (c'est-à-dire les données utilisées pour vous identifier dans nos systèmes) :

- a) Vos informations d'identification : y compris votre nom complet, votre titre, votre langue, un identifiant unique qui vous a été attribué par, et dans, nos bases de données
- b) Vos coordonnées : adresse postale, numéro(s) de téléphone, adresse e-mail ;
- c) Vos coordonnées professionnelles, y compris votre poste, votre ou vos domaine(s) d'expertise ;

2. Données d'activité (c'est-à-dire les données relatives à notre interaction professionnelle, autres que les activités cliniques) :

- a) Le nombre et les catégories d'échantillons de produits demandés et livrés, la date de livraison*
- b) Votre signature confirmant la réception des échantillons
- c) Toute autre information pouvant être requise par la loi

Si vous ne fournissez pas les données personnelles susmentionnées, vous ne pourrez pas recevoir d'échantillons de produits de la part d'UCB

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- L'organisme de santé pour lequel vous travaillez (dans la mesure du possible)
- Nos sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- 120 mois pour la surveillance des stocks (suivi des lots)
- La documentation relative à la livraison des échantillons est conservée, conformément aux exigences légales applicables, ainsi qu'à l'article 19 du code de pratique de l'EFPIA sur les échantillons médicaux

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Pour toute donnée personnelle légalement requise, le traitement nécessaire au respect de nos obligations légales (y compris, sans s'y limiter, la législation relative à la distribution d'échantillons de produits médicaux, etc.).

- Dans les autres cas, le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par UCB pour mener ses activités, y compris pour vous fournir des informations et des échantillons de produits corrects et pour respecter les normes et exigences du secteur à cet égard. À cette fin, UCB s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée (**).

[fermer](#)

6. Vous inviter à participer à des réunions, événements, conférences universitaires, scientifiques et promotionnelles (que nous sponsorisons), y compris en tenant compte de votre participation précédente et d'autres informations qui nous aideront, par exemple, à vous proposer de participer aux événements qui correspondent le mieux à vos centres d'intérêt. Nous pouvons également croiser vos données personnelles collectées au cours de ces événements avec d'autres données personnelles que nous avons recueillies par d'autres biais (par exemple, lorsque vous visitez nos sites Internet, recevez et réagissez à nos communications, etc.) aux mêmes fins que celles décrites ici (y compris la promotion),

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

1. Données de référence (c'est-à-dire les données utilisées pour vous identifier dans nos systèmes) :

- a) Informations générales et d'identification : y compris votre nom complet, votre titre, votre langue, un identifiant unique qui vous a été attribué par, et dans, nos bases de données
- b) Vos coordonnées : adresse postale, numéro(s) de téléphone, adresse e-mail
- c) Vos coordonnées professionnelles, y compris votre poste, votre ou vos domaine(s) d'expertise
- d) Identifiants spécifiques au pays (y compris votre numéro d'immatriculation local en tant que professionnel de santé en lien avec le système de santé local)

2. Données d'activité (c'est-à-dire les données relatives à notre interaction professionnelle, autres que les activités cliniques, et liées à votre participation à ces réunions, événements et conférences) :

- a) Informations sur les événements/conférences auxquels vous participez/avez participé
- b) Informations sur des sujets qui ont été abordés, des messages clés de votre part, des informations sur les produits que nous avez partagées avec vous et tout intérêt que vous avez manifesté concernant ces sujets, réunions, événements et/ou conférences
- c) Détails relatifs au voyage et à la logistique, les préférences alimentaires (le cas échéant), ainsi que toute autre information requise pour permettre votre participation à des conférences, réunions ou événements sponsorisés ou organisés par UCB auxquels vous vous êtes inscrit(e)

Le non-respect des informations susmentionnées nous empêche de vous inviter à des conférences, réunions ou événements sponsorisés par UCB et de vous autoriser à y participer.

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- Nos sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- **Données de référence** : pendant toute la durée de notre relation professionnelle. En cas de départ à la retraite ou de cessation des activités professionnelles des professionnels de santé : pendant un maximum de 36 mois après avoir été informé de votre départ à la retraite ou de la cessation de vos activités professionnelles
- **Données d'activité** : ces données sont conservées pendant 60 mois après l'activité concernée (par exemple, un événement, un congrès, une visite, un appel)
- **Données de gestion du consentement** : ces données sont conservées pendant 120 mois après réception de votre consentement

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement fondé sur votre consentement pour les informations relatives à l'envoi et à la réception de toute communication concernant les réunions, événements et conférences universitaires, scientifiques et promotionnels parrainés par UCB
- Traitement fondé sur l'exécution d'un contrat pour toute information requise afin de permettre votre participation aux conférences, réunions ou événements parrainés par UCB et auxquels vous vous êtes inscrit.

[fermer](#)

7. Pour permettre à UCB : de vous adresser des communications de marketing direct personnalisées par e-mail ou tout autre moyen électronique, concernant les mises à jour médicales et scientifiques (y compris les informations pertinentes et à jour sur certaines maladies et certains traitements), les informations d'entreprise et/ou les produits et services que nous promovons, ou contenant des liens vers des sites Internet UCB contenant ces informations ; de suivre et d'analyser vos réactions à ces communications (par exemple, le contenu/les liens auxquels vous avez réagi ou si vous avez ouvert nos messages), afin de mieux identifier les communications susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons également croiser vos données personnelles collectées par le biais de campagnes de marketing direct avec d'autres données personnelles que nous avons recueillies par le biais d'autres moyens (par exemple, lorsque vous visitez nos sites Internet, recevez et réagissez

à nos communications, etc.), aux mêmes fins que celles décrites ici (y compris le marketing direct personnalisé),

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

1. Données de référence (c'est-à-dire les données utilisées pour vous identifier dans nos systèmes) :

a) Informations générales et d'identification : y compris votre nom complet, votre titre, votre langue, un identifiant unique qui vous a été attribué par, et dans, nos bases de données

b) Vos coordonnées : adresse e-mail

c) Vos coordonnées professionnelles, y compris votre poste, votre domaine d'expertise

d) Votre domaine d'intérêt

e) Identifiants spécifiques au pays (y compris votre numéro d'enregistrement local en tant que professionnel de santé en lien avec le système de santé local)

2. Identifiants électroniques :

a) Les informations collectées par le biais de cookies et d'autres technologies de suivi qui seront définies lorsque vous visitez des sites Internet d'UCB ou lorsque vous réagissez à nos communications (par exemple, lorsque vous êtes dirigé vers nos sites Internet en cliquant sur les « liens profonds » fournis dans les communications électroniques à votre attention). (Les liens profonds sont des liens hypertextes insérés dans les communications UCB, ce qui permet aux professionnels de santé de visiter certains sites Internet d'UCB qui leur sont dédiés et d'ignorer la connexion habituelle). Pour plus d'informations sur les cookies et autres technologies de suivi utilisées sur les sites Internet d'UCB, veuillez consulter la politique en matière de cookies sur ce site Internet.

3. Données d'activité (c'est-à-dire les données relatives à notre interaction professionnelle, autres que les activités cliniques) :

a) Informations sur l'activité, y compris si les e-mails que nous vous avons envoyés ont été ouverts ou non, si vous avez accepté notre invitation à consulter, par exemple, du contenu en ligne, etc.

4. Données de gestion du consentement (c'est-à-dire les informations sur votre utilisation et vos préférences relatives au format, aux moyens et à la fréquence de communication) :

a) Si vous avez choisi de recevoir ces communications

b) Si vous avez choisi de ne pas recevoir ces communications

Le fait de ne pas fournir les informations susmentionnées empêchera UCB de vous envoyer les communications de marketing direct demandées

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- Nos sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- **Données de référence** : pendant toute la durée de notre relation professionnelle. En cas de départ à la retraite ou de cessation des activités professionnelles des professionnels de santé : pendant un maximum de 36 mois après avoir été informé de votre départ à la retraite ou de la cessation de vos activités professionnelles
- **Identifiants électroniques** : pour plus d'informations sur les périodes de conservation des cookies utilisés, veuillez consulter la politique relative aux cookies sur ce site Internet
- **Données de gestion du consentement** : ces données sont conservées pendant 120 mois après réception de votre consentement

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement fondé sur votre consentement (dans la mesure où cela est autorisé en vertu des lois en vigueur en matière de protection des données, nous pouvons nous appuyer sur un intérêt légitime pour suivre/analyser certaines de vos réactions à nos communications)
- Pour les cookies et autres technologies de suivi, traitement fondé sur votre consentement (sauf pour les cookies strictement nécessaires). Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique en matière de cookies du site Internet que vous visitez.

[fermer](#)

8. Permettre à UCB :

- a. [Pour l'ensemble des utilisateurs – via Google Analytics] de soutenir et d'améliorer les fonctionnalités de nos sites Internet et de mieux comprendre les schémas d'utilisation qui s'y rapportent, nous utilisons des cookies, notamment en conservant et en évaluant les informations sur l'utilisation récente que vous avez faite de nos sites Internet et en accédant aux différentes fonctionnalités de ceux-ci à des fins d'analyse pour que nous puissions rendre nos sites Internet plus intuitifs ;
- b. [Au niveau individuel] d'obtenir des informations sur vos préférences et intérêts en suivant votre comportement de navigation sur le(s) site(s) Internet d'UCB que vous visitez, afin que nous puissions utiliser ces informations pour personnaliser nos interactions (y compris les réunions en présentiel et autres communications) et nos offres.

Nous pouvons également croiser vos données personnelles collectées par le biais de cookies avec d'autres données personnelles que nous avons recueillies par d'autres biais aux mêmes fins que celles décrites ici (y compris pour adapter nos interactions et nos offres à vos besoins),

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

Sur certains de nos sites Internet, nous déployons Google Analytics pour permettre le suivi anonymisé ou global des visiteurs du site, tandis que sur d'autres sites, nous vous demandons votre consentement pour permettre le suivi individuel des utilisateurs. Le(s) consentement(s) relatif(s) aux cookies sera/seront traité(s) via la bannière de cookies et le centre de préférences sur le site Internet d'UCB que vous visitez. Aucun cookie de ce type ne sera défini avant et à moins que vous ne donniez votre consentement.

[Au niveau global, via Google Analytics, dans la mesure où vous avez accepté la configuration de ces cookies]

- Données d'identification électronique : Adresse IP
- Informations sur le modèle d'utilisation collectées par le biais de tels cookies

Si les données personnelles susmentionnées ne sont pas fournies, le site Internet d'UCB risque de ne pas être accessible (certaines fonctionnalités).

[Au niveau individuel – dans la mesure où vous avez accepté la configuration de ces cookies]

1. Identifiants électroniques :

a) Adresse IP

b) Informations recueillies par le biais de cookies et d'autres technologies de suivi concernant votre comportement de navigation : Pages Web UCB visitées, durée de la visite, heure et date de la visite. Pour plus d'informations sur les cookies et autres technologies de suivi utilisés, veuillez consulter la politique relative aux cookies sur ce site Internet.

2. Données de référence (c'est-à-dire les données utilisées pour vous identifier dans nos systèmes) :

a) Informations générales et d'identification : y compris votre nom complet, votre titre, votre langue, un identifiant unique qui vous a été attribué par, et dans, nos bases de données

b) Vos coordonnées : adresse e-mail, adresse postale des hôpitaux ou organismes de santé dans lesquels vous travaillez

c) Vos coordonnées professionnelles, y compris votre poste, votre domaine d'expertise

d) Votre domaine d'intérêt

e) Identifiants spécifiques au pays (y compris votre numéro d'enregistrement local en tant que professionnel de santé en lien avec le système de santé local)

Si vous ne fournissez pas les informations susmentionnées, UCB ne pourra pas adapter la façon dont il interagit avec vous en fonction de vos préférences.

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- **Pour plus d'informations sur les cookies**, consultez notre politique en matière de cookies
- **Données concernant votre comportement de navigation** : ces données sont conservées pendant 12 mois
- **Données de référence** : pendant toute la durée de notre relation professionnelle. En cas de départ à la retraite ou de cessation des activités professionnelles des professionnels de santé : pendant un maximum de 36 mois après avoir été informé de votre départ à la retraite ou de la cessation de vos activités professionnelles

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- La configuration des cookies sur votre navigateur est soumise à votre consentement (à l'exception des cookies strictement nécessaires). Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique en matière de cookies du site Internet d'UCB que vous visitez.
- Veuillez noter que le traitement des informations provenant de ces cookies concerne uniquement les sites Internet d'UCB sur lesquels ces cookies sont activés et uniquement dans la mesure où vous avez accepté leur placement sur votre navigateur. Dans ce cas, le traitement sous-jacent des informations est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par UCB pour (i) mener ses activités et améliorer ses services et produits (y compris ses sites Internet et leur contenu) ; et (ii) adapter nos interactions (y compris les réunions en présentiel et autres communications) avec vous, en fonction de vos besoins et de vos préférences. À cette fin, UCB s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée (**).

[fermer](#)

9. (Dans la mesure où cela est pertinent) pour honorer un contrat avec vous/le HCO pour lequel vous travaillez, et pour exercer nos obligations et nos droits en vertu de ce contrat (y compris la facturation - dans la mesure applicable à notre relation contractuelle),

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

1. Professionnels de santé travaillant pour un HCO :

- Vos informations d'identification : y compris votre nom complet, votre numéro d'identification professionnel, votre titre, votre langue, un identifiant unique qui vous a été attribué par, et dans, nos bases de données
- Vos coordonnées : adresse postale, numéro(s) de téléphone, adresse e-mail
- Vos coordonnées professionnelles, y compris votre poste, votre domaine d'expertise, votre formation médicale, vos informations professionnelles
- Informations de paiement (y compris, dans la mesure du possible, le numéro de compte bancaire, les informations fiscales)
- Autres informations que nous pouvons être légalement tenus d'obtenir (par exemple dans le cadre d'essais cliniques) ou qui peuvent être nécessaires pour conclure ou exécuter le contrat

2. Professionnels de santé indépendants :

- Mêmes données personnelles que celles indiquées pour les professionnels de santé travaillant pour un HCO*
- Informations de paiement (y compris, dans la mesure du possible, le numéro de compte bancaire, les informations fiscales, etc.)

Les données susmentionnées sont requises/nécessaires aux fins de la conclusion d'un contrat. Le non-respect de ces données empêche UCB d'exécuter un contrat avec vous/votre HCO.

Certaines autres informations peuvent (également) être requises en vertu de la loi. Le fait de ne pas nous fournir des informations légalement requises nous empêche de respecter nos obligations légales.

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- L'organisme de santé pour lequel vous travaillez (dans la mesure du possible)
- Nos sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- Pendant toute la durée du contrat susmentionné et après expiration de celui-ci pendant une période de cinq ans (à des fins fiscales et comptables), sauf lorsque nous devons conserver ces données plus longtemps pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou le respect d'une obligation légale qui nécessite un tel traitement supplémentaire.

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

- Autorités réglementaires

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

1. Pour les données personnelles que nous sommes légalement tenus d'obtenir de votre part/à votre sujet :

- le traitement nécessaire au respect de nos obligations légales,

2. Pour les autres données personnelles :

- Professionnels de santé travaillant pour un HCO :
Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par UCB pour mener ses activités et gérer la relation contractuelle avec le HCO pour lequel vous travaillez. À cette fin, UCB s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée (**).
- Professionnels de santé indépendants :
Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat

[fermer](#)

10. Pour permettre à UCB (i) de respecter ses obligations légales prévues par le droit de l'UE/des États membres de l'UE (y compris, sans s'y limiter, la pharmacovigilance, l'archivage et la tenue des registres, les lois sur la transparence, etc.), (ii) d'effectuer des audits réglementaires et (iii) de répondre aux demandes des autorités réglementaires ou judiciaires (de l'UE/des États membres de l'UE) ;

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

- Vos informations d'identification : y compris votre nom complet, votre fonction/titre, vos initiales ;
- Vos coordonnées : y compris votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale ;
- Vos coordonnées professionnelles, y compris votre poste
- Toute autre information requise conformément à nos obligations légales (par exemple, ce qui concerne le signalement d'événements indésirables, les informations supplémentaires sur l'événement indésirable et votre implication dans celui-ci ; ce qui concerne le rapport de transparence, les informations sur le transfert de valeur, etc.)

La fourniture de ces informations est une exigence légale. Le non-respect de cette consigne empêchera UCB de remplir ses obligations légales.

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous

- L'organisme de santé pour/avec lequel vous travaillez (dans la mesure du possible) ;
- Nos sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- Aussi longtemps que nécessaire, conformément à nos obligations légales. Par exemple, UCB conserve les informations relatives aux événements indésirables pendant une période de 10 ans à compter de la fin de l'autorisation de mise sur le marché du produit concerné

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les organismes/autorités réglementaires et gouvernementales compétents
- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)
- Le grand public pour les divulgations dans un but de transparence

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement nécessaire au respect de nos obligations légales (y compris, sans s'y limiter, les lois sur la pharmacovigilance, les lois sur la transparence, etc.)

[fermer](#)

11. Pour permettre à UCB de respecter les directives du secteur relatives à la transparence (par opposition à la loi obligatoire décrite ci-dessus au point 9),

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

- Vos informations d'identification : y compris votre nom complet, votre fonction/titre, vos initiales
- Vos coordonnées : y compris votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale ;
- Vos coordonnées professionnelles, y compris votre poste
- Transfert de valeur (y compris les dépenses et certaines autres informations financières, par exemple les montants qui vous sont versés)
- Consentement à recevoir des e-mails relatifs à la divulgation de transfert de valeur (pré-divulgation)
- Toute autre information pouvant être requise conformément aux directives du secteur

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- L'organisme de santé pour/avec lequel vous travaillez (dans la mesure du possible) ;
- Nos sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- Aussi longtemps que nécessaire, conformément aux directives applicables du secteur

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les organismes gouvernementaux et réglementaires compétents
- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)
- Le grand public

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement fondé sur votre consentement pour les informations relatives à l'envoi et à la réception de toute communication concernant la divulgation de transfert de valeur (pré-divulcation).

Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par UCB pour respecter les exigences/directives du secteur et mener ses activités de manière transparente. À cette fin, UCB s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée (**)

[fermer](#)

12. Pour protéger les intérêts commerciaux d'UCB, y compris dans le cadre de réclamations légales et de procédures judiciaires, et afin de fournir des preuves des transactions réalisées,

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

- Vos données personnelles (y compris celles énoncées dans la présente politique), dans la mesure où elles sont pertinentes à l'égard de la réclamation juridique, des procédures judiciaires ou de la transaction en cours

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- L'organisme de santé pour/avec lequel vous travaillez (dans la mesure du possible)
- Nos sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- Pendant la durée de l'exercice ou du traitement de la réclamation juridique, des procédures judiciaires ou de la transaction concernée

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les organismes gouvernementaux et réglementaires compétents
- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)
- Nos conseillers et des conseillers externes

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par UCB, notamment pour mener ses activités et défendre ses intérêts dans le cadre de poursuites judiciaires et de procédures judiciaires. À cette fin, UCB s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée (**).

[fermer](#)

13. Pour (i) effectuer des audits en vertu de lois non européennes, (ii) respecter des lois et réglementations non européennes et (iii) traiter les demandes émanant d'autorités judiciaires ou réglementaires non européennes,

UCB collecte les données personnelles suivantes vous concernant :

- Vos données personnelles telles qu'énoncées dans la présente politique de confidentialité, dans la mesure où elles sont pertinentes pour l'audit, le respect des exigences légales ou la demande réglementaire

UCB obtient ces données personnelles auprès de :

- Vous
- L'organisme de santé pour/avec lequel vous travaillez (dans la mesure du possible)
- Nos sous-traitants tiers (dans la mesure du possible)

UCB conserve (*) vos données personnelles :

- Aussi longtemps que nécessaire, conformément à nos obligations légales.

UCB partage vos données personnelles avec :

- Les organismes gouvernementaux et réglementaires compétents
- Les sociétés affiliées d'UCB et ses sous-traitants tiers (comme indiqué dans la Partie 5.A)

UCB s'appuie sur la base légale suivante du RGPD :

- Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par UCB, notamment pour mener ses activités et respecter les lois et réglementations qui régissent ses activités. À cette fin, UCB s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée (**).

[fermer](#)

(*) Nous conserverons vos données personnelles conformément aux délais de conservation indiqués dans le tableau ci-dessus. Ces périodes de conservation, incluses dans notre politique de conservation des données, sont régies par :

- Les exigences légales/réglementaires en vigueur ;
- Les directives du secteur, et
- Pour les catégories de données pour lesquelles aucune exigence légale ou réglementaire expresse ne s'applique, certains autres facteurs déterminants tels que la nécessité de prouver ou d'exécuter une transaction ou un contrat, l'application de nos politiques, etc.

Nous supprimerons vos données personnelles une fois les périodes de conservation susmentionnées expirées, ou si vous vous opposez ou si vous retirez votre consentement au traitement de vos données personnelles (dans la mesure où ce traitement est fondé sur votre consentement), sauf si nous devons conserver ces données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit d'un État membre de l'Union européenne qui exige un tel traitement supplémentaire, ou lorsque nous devons prouver ou exécuter une transaction ou un contrat ou appliquer nos politiques.

(**) Pour plus d'informations ou si vous avez des questions sur la façon dont nous évaluons ce juste équilibre, veuillez nous contacter par l'un des moyens indiqués dans la Partie 1 ci-dessus (« Qui sommes-nous et comment nous contacter »).

4. VOS DROITS ET LA MANIÈRE DONT VOUS POUVEZ LES EXERCER

A. Vos droits

Droit à l'effacement

Vous avez le droit de nous demander d'effacer sans délai vos données personnelles, pour l'un des motifs suivants :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été traitées ;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- Vous vous opposez au traitement de vos données personnelles (pour plus d'informations sur le droit d'opposition, voir plus loin ci-dessous) et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour leur traitement ;
- Vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit d'un État membre de l'Union européenne auquel UCB est soumise ;

Votre droit à l'effacement ne s'applique pas dans la mesure où le traitement est nécessaire :

- pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit d'un État membre de l'Union européenne auquel UCB est soumise ;
- pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i) ainsi qu'à l'article 9, paragraphe 3 du RGPD ;
- à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément aux dispositions pertinentes du RGPD ;
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la Partie 4.B « Comment exercer vos droits ».

[fermer](#)

Droit d'opposition au traitement

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles par UCB, fondé sur la poursuite par UCB de ses intérêts légitimes en tant que responsable du traitement. Dans ce cas, UCB ne traitera plus vos données personnelles, sauf si :

- UCB démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés ; ou
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Partie 4.B « Comment exercer vos droits ».

[fermer](#)

Droit au retrait du consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment, sans compromettre la licéité du traitement fondé sur votre consentement effectué avant son retrait.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la Partie 4.B « Comment exercer vos droits ».

[fermer](#)

Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, le droit d'en obtenir une copie dès lors que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Partie 4.B « Comment exercer vos droits ».

[fermer](#)

Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir de notre part, dans les meilleurs délais, la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes. Vous avez également le droit d'obtenir que les données personnelles incomplètes vous concernant soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Partie 4.B « Comment exercer vos droits ».

[fermer](#)

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir d'UCB la limitation du traitement de vos données personnelles lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- Vous contestez, en toute bonne foi, l'exactitude des données personnelles vous concernant, pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de vos données personnelles ;
- Le traitement de vos données est illicite, vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place une restriction de leur utilisation ;

- Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles par UCB conformément au RGPD. Dans ce cas, la limitation du traitement s'applique pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par UCB prévalent sur les vôtres.

Nonobstant ce qui précède, nous sommes toujours autorisés à stocker vos données personnelles (pendant toute la période de restriction) ou à traiter vos données personnelles à des fins de constatation, d'exercice ou de défense de droits en justice ou de protection des droits d'une autre personne physique ou morale. Si vous avez obtenu une limitation du traitement, nous vous informerons avant que la limitation de traitement ne soit levée. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Partie 4.B « Comment exercer vos droits ».

[fermer](#)

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit (dans la mesure où cela n'affecte pas les droits et libertés d'autrui) de recevoir les données personnelles vous concernant que vous avez fournies à UCB, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque :

- le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat ; et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés

Pour plus d'informations, veuillez consulter la Partie 4.B « Comment exercer vos droits ».

[fermer](#)

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'Union européenne dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données personnelles par UCB constitue une violation du RGPD. Veuillez consulter le site Internet de l'autorité de contrôle nationale compétente pour plus d'informations sur la manière d'introduire une telle réclamation.

B. Comment exercer vos droits

Si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, veuillez contacter UCB comme indiqué à la Partie 1 (« Qui sommes-nous et comment nous contacter »). Veuillez identifier clairement le ou les droit(s) que vous souhaitez exercer et inscrire vos coordonnées (y compris une adresse e-mail ou postale valide) afin que nous puissions

répondre à votre demande. Il vous sera peut-être demandé de fournir une preuve de votre identité.

Lorsque vous nous contactez pour exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, nous répondons à votre demande dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires. Dans ce cas, nous vous informons de cette prolongation et des motifs du report, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande initiale.

5. QUELQUES PRÉCISIONS SUR LA FAÇON DONT NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

A. Avec qui partageons-nous vos données personnelles.

Principe

Nous divulguerons vos données personnelles uniquement comme décrit dans la présente politique (tel que détaillé ci-dessus), qui peut être mise à jour ponctuellement.

Sociétés affiliées d'UCB et sous-traitants tiers

UCB transfère ou divulgue vos données personnelles à ses employés, à ses sociétés affiliées, à ses prestataires de services tiers qui traitent des données à caractère personnel en son nom et/ou pour leur propre compte aux fins énoncées ci-dessus et à ses partenaires (y compris d'autres sociétés pharmaceutiques) avec qui nous avons conclu un accord de collaboration et qui ont besoin de connaître ces informations.

Les fournisseurs de services tiers comprennent les fournisseurs de services CRM et cloud, les sociétés de services informatiques/conseil/externalisation, les fournisseurs de bases de données, les fournisseurs d'études de marché, les fournisseurs de services de soins à domicile, les agences et organisateurs d'événements, les fournisseurs de services de marketing et d'analyse de données, les agences et fournisseurs de voyages, les banques et les compagnies d'assurance qui nous fournissent des services. Ces prestataires fournissent leurs services à partir de sites situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE).

Les autres tiers comprennent les agences réglementaires et gouvernementales (voir plus loin dans la présente politique), nos conseillers et les conseillers juridiques externes, nos auditeurs et, potentiellement, les tiers avec lesquels UCB peut fusionner ou qui peuvent être acquis par UCB (voir plus loin dans la présente politique).

Respect des lois et procédures judiciaires

UCB divulguera vos données personnelles dans les cas suivants :

- UCB est tenue de le faire en vertu de la loi en vigueur, sur demande d'un organisme gouvernemental ou d'un organisme chargé de l'application de la loi ;
- Pour faire valoir ou exercer nos droits légaux ou nous défendre en cas de poursuites judiciaires ;
- Pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures dans le cadre d'activités illicites, de fraudes présumées, de situations impliquant des menaces à la sécurité physique de toute personne, de violations de nos politiques ou si la loi l'exige.

Autres

Si un tiers acquiert la totalité (ou la quasi-totalité) de nos activités et/ou actifs, nous divulguerons vos données personnelles à ce tiers dans le cadre de l'acquisition. Toutefois, cette divulgation sera soumise et conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris aux dispositions du RGPD.

B. Transferts internationaux

UCB transférera vos données personnelles à ses sociétés affiliées, y compris à ses sociétés affiliées en dehors de l'EEE. Dans ce cas, UCB s'appuie sur les règles d'entreprise contraignantes d'UCB, accessibles via le lien suivant : https://www.ucb.com/UCB_BCRs.pdf.

Le transfert de vos données personnelles à des prestataires de services tiers (comme indiqué ci-dessus à la Partie 5.A) dans des pays situés en dehors de l'EEE qui ne garantissent pas un niveau adéquat de protection (des données), s'effectue conformément aux Clauses contractuelles types qui ont été signées entre UCB et le prestataire de services tiers concerné. Vous pouvez, en exerçant vos droits énoncés ci-dessus à la Partie 4.B (Comment exercer vos droits), obtenir une copie de la protection qu'UCB a mise en place ou demander à UCB de vous rediriger vers l'endroit où elle a été mise à disposition.

En l'absence des garanties appropriées susmentionnées, UCB peut, dans la mesure permise par et conformément aux lois applicables en matière de protection des données (y compris le RGPD), se fonder sur une dérogation applicable à la situation spécifique en cours (par exemple, le consentement explicite des personnes concernées, la nécessité de l'exécution d'un accord, la nécessité de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice).