



Il Codice di  
**condotta UCB**  
La nostra etica in azione

# Il Codice di condotta UCB la nostra etica in azione

## 1. Una lettera dal nostro CEO

## 2. I principi etici che guidano le nostre azioni

- La fiducia è coltivata dalle nostre azioni
- L'integrità è incondizionata
- La trasparenza ci rende più forti
- Prendersi cura delle persone è alla base di tutto
- La responsabilità alimenta la nostra missione

## 3. I nostri interlocutori

- I pazienti di cui siamo al servizio
- I nostri dipendenti
- I nostri azionisti
- Le comunità
- Il pianeta

## 4. Responsabilità e aspettative

## 5. Il processo decisionale etico

## 6. Far sentire la propria voce e cultura della non ritorsione

## 7. Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni

- Accesso ai farmaci
- Benessere degli animali
- Anti-corrruzione e anti-concussione
- Anti-trust e concorrenza leale
- Intelligenza artificiale
- Conflitti di interesse
- Standard di sperimentazione clinica
- Conformità doganale e commerciale internazionale
- Uso dei dati e privacy
- Operazioni con titoli UCB e insider trading
- Diversità, equità e inclusione
- Sicurezza dei farmaci
- Libertà di associazione
- Regali e intrattenimento
- Integrità finanziaria
- Salute, sicurezza e benessere
- Diritti umani
- Inchieste e indagini
- Filantropia
- Proprietà intellettuale e informazioni riservate

- Decisori politici e candidati politici
- Pratiche professionali
- Proteggere il pianeta
- Etica scientifica
- Social media
- Standard di approvvigionamento

## 8. Nota di chiusura del Responsabile Legale e del Chief Ethics & Compliance Officer



# 01 Una lettera dal nostro CEO

Ognuno di noi in UCB è legato da uno scopo condiviso: creare valore per i pazienti che vivono con malattie gravi, ora e nel futuro. Questo scopo condiviso rende il lavoro in UCB straordinariamente gratificante e collega tutti noi, indipendentemente da dove ci troviamo nel mondo o dal ruolo che assumiamo.

In UCB, sappiamo che le sfide che il mondo deve affrontare sono legate inevitabilmente l'una all'altra, e che abbiamo un ruolo chiave da svolgere per assicurare un futuro sostenibile per tutti. La sostenibilità è al centro di tutto ciò che facciamo. Essa guida la nostra ambizione di avere un impatto positivo sulla società e l'ambiente, così come il nostro successo finanziario a lungo termine. Le pratiche commerciali etiche costituiscono un elemento fondamentale per la crescita sostenibile del business.

Ci prendiamo cura delle persone; questo sta alla base del nostro modo di lavorare. Vediamo sempre la persona prima di tutto – che si tratti di persone che lavorano con noi, partner o persone che vivono con una malattia grave. Ci relazioniamo con le persone in qualsiasi momento della loro vita e ci avviciniamo con loro con curiosità ed empatia, impegnandoci ad agire sulla base di una profonda comprensione dei loro bisogni.

**Questo Codice fornisce un insieme di principi etici che possono aiutarvi a gestire le situazioni complesse che affronterete. È importante che ognuno di noi si prenda il tempo di fare domande, con curiosità e umiltà, per poter poi prendere decisioni informate.**

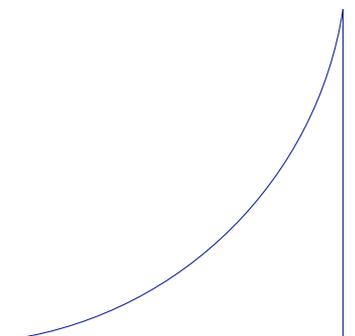
La missione che abbiamo accettato è complessa e comporta esigenze etiche che spingono ciascuno di noi a riflettere su questa complessità. Per decenni, UCB è stata considerata un'azienda leader nello sviluppo di soluzioni significative per le persone che vivono con malattie gravi. Sappiamo che non possiamo compiere la nostra missione da soli e senza fiducia. Dobbiamo lavorare con gli altri – internamente ed esternamente – per realizzare i nostri obiettivi. Mentre affrontiamo nuove sfide ed espandiamo la nostra ambizione a nuove popolazioni di pazienti e a nuove terapie innovative, collaboriamo con innovatori e partner che la pensano come noi. Nel corso del nostro lavoro, cerchiamo di cooperare in armonia, internamente ed esternamente, favorendo riflessioni più profonde e rispettando la diversità di pensiero, insieme a coloro che condividono la nostra visione di aiutare gli interlocutori in difficoltà.



I nostri sforzi saranno senza dubbio accompagnati da nuove sfide e momenti in cui la nostra etica, il nostro giudizio imparziale e i nostri impegni potranno essere messi alla prova. Questo Codice fornisce un insieme di principi etici che possono aiutarvi a gestire le situazioni complesse che affronterete. È importante che ognuno di noi si prenda il tempo di fare domande, con curiosità e umiltà, per poter poi prendere decisioni informate. Il Codice richiede anche che ci atteniamo agli standard più elevati – e che pretendiamo lo stesso l'uno dall'altra. Ognuno di voi ha la mia fiducia; so che quando affronterete queste sfide vi atterrete a questi standard, che ci renderanno colleghi, partner, leader e cittadini migliori. Cercate supporto quando non avete la certezza di come agire e fate sempre sentire la vostra voce quando qualcosa non vi sembra corretto.

Voglio ringraziarvi per l'impegno continuo a fare scelte incentrate sugli interessi equilibrati dei nostri interlocutori: i pazienti, voi stessi, i nostri azionisti, le nostre comunità e il pianeta.

Jean-Christophe Tellier, CEO



# 02 I principi etici che guidano le nostre azioni

Lavorare in UCB è un'opportunità unica per avere un impatto e migliorare la vita delle persone che vivono con malattie gravi. Questo Codice di condotta: La nostra etica in azione delinea gli impegni e le aspirazioni per noi come UCB, e le aspettative su tutti noi come rappresentanti di UCB.

Il nostro settore è soggetto a molte regole, regolamenti e codici industriali complessi. UCB si impegna a seguire tutte le leggi applicabili e i requisiti normativi che regolano le nostre attività. Oltre a rispettare questi obblighi, siamo guidati dai seguenti principi etici che sostengono le nostre azioni:

- La fiducia è coltivata dalle nostre azioni
- L'integrità è incondizionata
- La trasparenza ci rende più forti
- Prendersi cura delle persone è alla base di tutto
- La responsabilità alimenta la nostra missione



## La fiducia è coltivata dalle nostre azioni

I nostri interlocutori hanno riposto la loro fiducia in noi affinché possiamo fornire soluzioni nuove e significative. Prendiamo sul serio la nostra responsabilità di proteggere le informazioni riservate. Quando comunichiamo con l'esterno, ci impegniamo per fornire informazioni significative, accurate, veritiere e imparziali. È solo quando sviluppiamo e manteniamo la fiducia dei nostri interlocutori che possiamo perseguire pienamente il nostro scopo: essere al servizio di tali interlocutori, compresi i pazienti e i loro caregiver e gli operatori sanitari.

## L'integrità è incondizionata

Ci sforziamo sempre di fare la cosa giusta, anche quando nessuno ci guarda. Questo significa seguire non solo la lettera della legge, ma anche lo spirito. Manteniamo le nostre promesse reciproche, quelle all'azienda e ai nostri interlocutori, senza aspettarci ricompense o lodi. Ci impegniamo anche ad assicurare che le nostre interazioni siano basate sull'integrità, al fine di proteggerci da influenze indebite nel processo decisionale, sia da parte di chi lavora con noi che dei nostri interlocutori.

## La trasparenza ci rende più forti

Quando lavoriamo con altre persone, siamo trasparenti e comunichiamo il nostro intento, il nostro pensiero e le ragioni delle nostre decisioni con umiltà. Creiamo spazi sicuri in cui sia possibile far sentire la propria voce singolarmente e senza paura e usiamo questo feedback per migliorare.

## Prendersi cura delle persone è alla base di tutto

Vediamo sempre la persona prima di tutto – che si tratti di persone che lavorano con noi, partner o persone che vivono con una malattia grave. Crediamo che tutte le persone meritino rispetto e dignità per quello che sono. Creiamo un posto di lavoro collaborativo, rispettoso, sicuro, equo e inclusivo, che dà la possibilità a ciascuno di noi di crescere, imparare e raggiungere il nostro massimo potenziale. Ci ascoltiamo reciprocamente e ascoltiamo i nostri interlocutori con curiosità e umiltà, e ci sforziamo di riflettere e comprendere a fondo i bisogni di chi ci circonda. Prestiamo attenzione laddove i pregiudizi inconsci potrebbero ridurre l'impatto del nostro lavoro. Rispettiamo il pianeta e le comunità in cui operiamo, e cerchiamo di massimizzare il nostro impatto positivo. Inoltre, incoraggiamo coloro che ci circondano a fare lo stesso.

## La responsabilità alimenta la nostra missione

UCB è forte solo quanto i suoi dipendenti, partner e altri interlocutori. Nessuno di noi può compiere il nostro lavoro da solo. Mentre pretendiamo, l'uno dall'altra, standard elevati, ognuno di noi è responsabile delle proprie azioni, soprattutto perché operiamo come rappresentanti di UCB nei confronti dei nostri interlocutori e del mondo intero. Questo include anche la nostra responsabilità condivisa di spendere e impiegare le nostre risorse aziendali in modo responsabile, sempre con l'obiettivo di creare valore per i pazienti.

# 03 I nostri interlocutori

Per realizzare la nostra ambizione di massimizzare il valore totale che possiamo creare per la società, mettendo al centro i pazienti, UCB si sforza di attrarre coloro che condividono il nostro impegno costitutivo alla creazione di soluzioni di valore. Apprezziamo e coltiviamo prospettive e provenienze diverse e mostriamo rispetto e cura l'uno per l'altra, per le nostre comunità, per il nostro pianeta e per le persone che ispirano e definiscono il nostro scopo. Il nostro Codice richiede che ognuno di noi si attenga agli standard più elevati nei confronti dei nostri interlocutori.

- I pazienti di cui siamo al servizio
- I nostri dipendenti
- I nostri azionisti
- Le comunità
- Il pianeta



## I pazienti di cui siamo al servizio

Il nostro scopo è quello di creare valore per i pazienti, ora e nel futuro. Possiamo essere realmente al servizio dei pazienti solo se ascoltiamo con curiosità, empatia e umiltà per comprendere veramente i loro bisogni. Crediamo che una comunicazione aperta, trasparente e significativa con i pazienti possa affrontare i loro bisogni individuali, e crediamo nell'obiettivo di perseguire l'equità nell'assistenza sanitaria per sostenere la nostra ambizione: che nessun paziente venga lasciato indietro.

## I nostri dipendenti

Creiamo le condizioni giuste perché i nostri dipendenti siano felici, in salute e in grado di crescere.

## I nostri azionisti

Il lavoro che facciamo è sostenuto da coloro che hanno scelto di essere parte della promessa di UCB, compresi i discendenti di coloro che hanno fondato UCB quasi un secolo fa. La loro visione è sempre stata quella del valore a lungo termine e della crescita aziendale sostenibile, basata su pratiche commerciali etiche. Quando creiamo valore per i pazienti, facciamo crescere il valore di UCB – e quando non rispettiamo i nostri impegni etici, mettiamo a rischio quel valore.

## Le comunità

Siamo tutti membri di molteplici comunità – la nostra comunità UCB, i luoghi che chiamiamo casa, le nazionalità, le culture e i gruppi con cui ci identifichiamo, e i gruppi di pari a cui apparteniamo. Ci impegniamo per essere una forza positiva in ciascuna di queste comunità.

## Il pianeta

Riconosciamo il legame essenziale tra la salute umana e la salute del pianeta, e ci sforziamo di ridurre continuamente la nostra impronta ambientale attraverso una consapevolezza collettiva e azioni responsabili all'interno della nostra catena di valore (compresi i nostri fornitori di beni e servizi).

# 04 Responsabilità e aspettative

Per ognuno di noi in UCB, l'aspettativa è di vivere secondo i nostri principi etici e di rispettare quotidianamente i nostri impegni, e ci aspettiamo lo stesso da chi lavora per nostro conto.

Ciò significa aderire agli impegni individuali qui elencati, ma anche prendere buone decisioni quando ci si trova di fronte a un dilemma etico in una situazione ambivalente. Anche se non è possibile coprire ogni singola circostanza che potremmo affrontare con una policy o una procedura, l'aspettativa su di noi è che teniamo ben presenti i nostri principi fondamentali mentre ci muoviamo nel mondo come rappresentanti di UCB.

Chi di noi ha il compito di guidare altre persone dovrebbe essere un esempio per chi li circonda, vivendo secondo i nostri principi etici, e al contempo essere disponibile, quando appropriato, come risorsa per chi ha preoccupazioni o domande a riguardo.



## Esplorare un dilemma

Per prima cosa, esploriamo i nostri comportamenti in relazione al nostro ruolo nel processo decisionale per assicurarci di agire con integrità, prendendo le decisioni in modo trasparente, e con coerenza. Esploriamo le prospettive degli interlocutori e il modo in cui una decisione potrebbe avere un impatto su di loro, su UCB e su noi stessi.

## Identificare un dilemma

Identificare un dilemma ci aiuta a meglio comprendere il dilemma stesso e le domande che dovremmo prendere in considerazione. In UCB, crediamo che le questioni etiche condividano alcune caratteristiche simili: **Violazione dei valori fondamentali, Impatto diseguale sugli interlocutori, e/o Nessuna scelta chiara.**

## Coinvolgere i colleghi

Coinvolgere i colleghi in conversazioni trasparenti per esplorare le prospettive degli interlocutori costruisce relazioni basate sulla fiducia e ci stimola ad assicurarci che le decisioni che prendiamo saranno sostenibili nel tempo.

# 05 Il processo decisionale etico

Quando incontriamo una situazione in cui la scelta migliore non è chiara, l'approccio UCB di un processo decisionale basato sui principi ci aiuta a porci le domande giuste e a scegliere decisioni che si allineano ai nostri impegni. I nostri principi, insieme ai comportamenti integrati nella nostra strategia di valore per il paziente, guidano le decisioni che prendiamo.

UCB ha introdotto uno strumento per sostenere il processo decisionale etico quando ci troviamo di fronte a situazioni etiche complesse e ambivalenti. Questo strumento costituisce una guida utile in questi momenti, dato che fornisce una struttura e delle risorse per esplorare l'impatto potenziale delle decisioni sugli interlocutori e per prendere decisioni ponderate che siano allineate con i valori fondamentali di UCB e le responsabilità verso i nostri interlocutori.

# 06 Far sentire la propria voce e cultura della non ritorsione

Essere responsabili per preservare la reputazione di UCB e la fiducia che i pazienti e gli interlocutori ripongono nella nostra azienda è un elemento portante della mentalità che desideriamo che tutti dimostrino in UCB. I nostri leader devono creare un ambiente improntato alla fiducia e sicuro, che permetta ai colleghi di farsi avanti, esprimere opinioni o idee diverse, impegnarsi in dibattiti sani e sfidare lo status quo; tutto ciò ha come risultato la promozione dell'innovazione, un miglioramento continuo e crescente e ci porta a essere un'organizzazione ad alto impatto in termini di valore per il paziente. In UCB, ci aspettiamo una cultura incentrata sul far sentire la propria voce, dove tutti noi ci impegniamo in prima linea per assicurarci di fare le cose giuste, nel modo giusto, e che tutti noi ci sentiamo responsabili, a proprio agio e sicuri nel mettere in discussione le idee che non sono in linea con i nostri principi etici.

Se vedi qualcosa che ritieni possa essere illegale, non etico o un comportamento che contraddice i principi etici presenti in questo Codice, ci si aspetta da te che lo porti all'attenzione di un supervisore o manager. Puoi anche contattare il settore Ethics & Compliance, il Local Talent (HR), oppure gli uffici legali o la [UCB Integrity Line](#).

La UCB Integrity Line è un sito web riservato e sicuro con un numero verde gestito da un'agenzia terza indipendente. È disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, in più lingue, per le segnalazioni online e per quelle telefoniche. Le segnalazioni possono essere presentate in forma anonima e saranno prontamente inoltrate al settore Ethics & Compliance, che le esaminerà. Tutte le segnalazioni vengono trattate in modo confidenziale, verranno indagate, e, se ciò dovesse risultare giustificato, verranno prese le opportune azioni correttive, comprese quelle disciplinari.

Puoi segnalare situazioni senza paura di subire ritorsioni, e non verrai penalizzato per aver segnalato in buona fede ciò che ritenevi essere una violazione, anche se si dovesse scoprire che non è avvenuta alcuna violazione. Le ritorsioni non sono tollerate in alcuna forma, e chiunque sia coinvolto in ritorsioni sarà soggetto a provvedimenti disciplinari, fino al licenziamento.

# 07 Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni



## Accesso ai farmaci

Rispettiamo il diritto di ogni paziente all'assistenza sanitaria. Per questa ragione, ci impegniamo a prendere decisioni che migliorino l'accessibilità economica ai nostri farmaci e rimuovano i ritardi o gli ostacoli per i pazienti che ne hanno bisogno. Lo facciamo seguendo un approccio che offre valore sostenibile ai pazienti, alla società e a UCB.

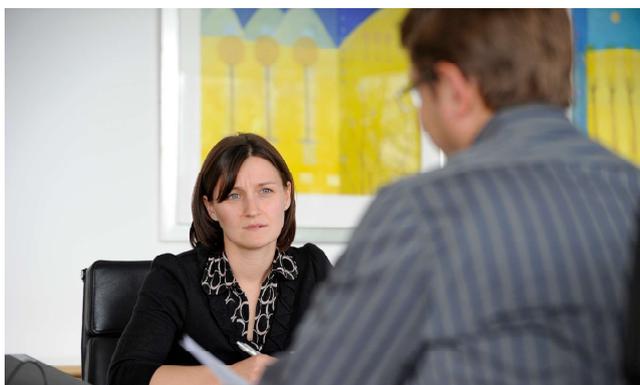
## Animali e loro benessere

Ci impegniamo a usare gli animali nella ricerca e nello sviluppo solo quando è necessario, e a mantenere i più alti standard per proteggere il loro benessere, quando questo tipo di ricerca è necessario. Quando possibile, gli animali saranno sostituiti da metodi alternativi, il numero totale di animali utilizzati verrà ridotto e i protocolli sperimentali e le condizioni di alloggio saranno migliorati. Ci impegniamo a far attenere a questi stessi standard anche i partner commerciali che utilizzano animali a scopo di ricerca per nostro conto.



## Anti-corrruzione e anti-concussione

Crediamo che la corruzione e la concussione abbiano un impatto negativo su tutte le aree della società e che siano un grande ostacolo allo sforzo di portare valore sostenibile ai pazienti e agli altri interlocutori. Per questa ragione, ci impegniamo a non influenzare mai in modo indebito le decisioni o le azioni delle altre persone tramite promesse di beni di valore. Non dobbiamo mai offrire, promettere, pagare o autorizzare la concessione di qualsiasi bene di valore – in modo diretto o indiretto – che potrebbe essere interpretato come influenza sulla decisione o sull'agire di una parte esterna – in particolare gli scienziati, gli operatori sanitari e i funzionari governativi con cui interagiamo in tutto il mondo. Questo impegno vale anche laddove tale pratica potrebbe essere considerata un'usanza locale.



# 07 Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni

## Anti-trust e concorrenza leale

Crediamo che una concorrenza libera e leale stimoli l'innovazione e protegga gli interessi sia della società che dei pazienti.

Ci prefiggiamo di evitare di creare anche solo l'apparenza di un comportamento, un accordo o un'intesa impropri, assicurandoci che tutte le comunicazioni e i rapporti con i concorrenti e gli altri interlocutori abbiano uno scopo commerciale legittimo che non riduca impropriamente la concorrenza. Ciò significa che pianifichiamo la nostra strategia commerciale in modo indipendente, anche per quanto riguarda i prezzi dei prodotti e dove li venderemo. Inoltre, ci asteniamo da qualsiasi pratica illegale escludente o predatoria.

In aggiunta, la maggior parte dei Paesi ha leggi antitrust progettate per regolare il comportamento competitivo delle aziende, alle quali ci atteniamo rigorosamente.



## Intelligenza artificiale

L'intelligenza artificiale (AI) apre una vasta gamma di opportunità per la nostra strategia di valore per il paziente. Ci impegniamo a utilizzare l'AI in modo trasparente e nel rispetto dell'autonomia umana, con l'intento ultimo di migliorare la vita delle persone che vivono con malattie gravi. Garantiremo un livello sufficiente di azione e supervisione umana, considerando in modo esplicito e attento ciò che viene delegato all'AI e le tutele che dobbiamo mettere in atto, compresa l'identificazione delle decisioni che devono essere confermate o prese da una persona. Qualsiasi raccolta di dati o utilizzo per sviluppare e perfezionare l'AI deve rispettare la privacy e la protezione dei dati. Le soluzioni che utilizzano l'AI devono essere descritte in termini comprensibili, e opereranno in modo affidabile, etico e conforme.

## Standard di sperimentazione clinica

In UCB, conduciamo tutti gli studi clinici in modo etico, aderendo a regolamenti e linee guida internazionali (come la Dichiarazione di Helsinki), codici, principi e leggi locali. Come sponsor di studi clinici, ci impegniamo a garantire la sicurezza dei pazienti e l'integrità dei dati, e affinché i pazienti nei nostri studi clinici riflettano la popolazione che alla fine beneficerà dei nostri nuovi farmaci. In aggiunta, quando affidiamo esternamente qualsiasi attività di sperimentazione clinica, ci impegniamo a monitorarla regolarmente e a pretendere gli stessi standard dai nostri fornitori.



# 07 Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni



## Conflitti di interesse

Ci impegniamo ad evitare i conflitti d'interesse nella massima misura possibile. Possono verificarsi circostanze in cui i nostri interessi individuali potrebbero non risultare allineati con gli interessi di UCB. È responsabilità di ognuno di noi identificare e rivelare quelle situazioni di potenziale conflitto che non possono essere evitate. Queste possono includere, ad esempio, impegni esterni, relazioni personali, interessi finanziari personali o l'ottenimento di benefici da (potenziali) partner commerciali. In ogni caso, devi gestire tali situazioni in modo trasparente, e UCB si riserva il diritto di prendere misure appropriate per garantire che il tuo giudizio non sia – o non sembri – mai influenzato da interessi personali.

## Dogane, commercio internazionale e conformità

Ci impegniamo a rispettare tutti i regolamenti applicabili in materia di commercio internazionale, importazione ed esportazione, come spiegato nella Global Trade Compliance Policy. Essi includono restrizioni sul controllo delle esportazioni per attività commerciali con paesi, regioni, entità o persone sottoposte a sanzioni, o su prodotti specifici.



## Uso dei dati e privacy

Ci impegniamo a proteggere i dati personali degli individui in modo responsabile. Ognuno di noi è responsabile e ha un ruolo nella protezione dei dati personali. Ciò comprende l'applicazione dei principi di responsabilità, trasparenza, equità, legalità, accuratezza, integrità e riservatezza ai dati personali. Utilizziamo i dati personali solo per scopi legittimi, limitatamente a ciò che è necessario e solo per il tempo necessario.

# 07 Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni

## Operazioni con titoli UCB e insider trading

In qualità di dipendente, partner, consulente o appaltatore UCB, è possibile che ti vengano affidate informazioni sensibili che potrebbero influire sul prezzo delle azioni, oppure informazioni materiali precise e riservate su UCB, o su altre società quotate, sui loro titoli o operazioni ("informazioni privilegiate"). Al fine di proteggere il pubblico degli investitori e i mercati azionari, coloro che possiedono informazioni privilegiate non possono partecipare alla compravendita di azioni, obbligazioni o altri titoli correlati di UCB SA/NV e/o delle altre società quotate, e non possono condividere informazioni privilegiate con nessuno.

L'aspettativa su di noi è che aderiamo all'UCB Dealing Code e ai relativi regolamenti applicabili sugli abusi di mercato. L'UCB Dealing Code ha lo scopo di prevenire l'insider trading, tanto quello effettivo che quello percepito. È inoltre progettato per promuovere comportamenti etici e proteggere la nostra reputazione. Le violazioni del Dealing Code possono portare a importanti sanzioni amministrative e penali personali.



## Diversità, equità e inclusione

Al fine di creare valore per i pazienti, ora e nel futuro, abbracciamo la diversità in tutte le sue forme, rafforzata dalle diverse prospettive, pensieri, talenti, provenienze ed esperienze di tutte le persone che lavorano con noi. Ispiriamo una cultura dell'inclusione e forniamo a tutte le persone che lavorano in UCB opportunità eque nel reclutamento, nell'assegnazione del lavoro, nella promozione, nella retribuzione, nella formazione e nei benefici. Cultura dell'inclusione significa anche favorire un ambiente in cui tutti possono sentirsi al sicuro, e dove tutti possono esprimere liberamente se stessi e le proprie opinioni.

Rifiutiamo molestie o discriminazioni di qualsiasi tipo, comprese quelle basate sulla razza, sul colore della pelle, sulla religione, sul sesso, sull'identità o l'espressione di genere, sull'età, sull'origine nazionale o sociale, sulla cittadinanza, sulla disabilità mentale o fisica, sulle condizioni mediche o le disabilità, sull'orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla normativa applicabile. Non accetteremo comportamenti, azioni o commenti che creino un ambiente di lavoro ostile o offensivo e che interferiscano irragionevolmente con la capacità individuale di lavoro.

Oltre ad abbracciare la diversità, l'equità e l'inclusione all'interno della nostra forza lavoro, consideriamo questi aspetti anche nelle nostre interazioni esterne, all'interno delle comunità in cui agiamo e per i pazienti di cui intendiamo essere al servizio.



## Sicurezza dei farmaci

Niente è più importante per noi della sicurezza e del benessere dei nostri pazienti. Facciamo ogni sforzo per raggiungere qualità ed eccellenza in tutte le nostre attività per soddisfare le esigenze dei nostri clienti e garantire la sicurezza e l'efficacia dei nostri prodotti.

Ciò significa che ci impegniamo a monitorare e segnalare qualsiasi evento avverso associato ai nostri prodotti. Abbiamo un quadro di riferimento ben definito per la segnalazione tempestiva di tali eventi, così come di qualsiasi altro problema di sicurezza o di qualità. Gli eventi segnalati vengono comunicati alle autorità di regolamentazione appropriate in conformità con la normativa e i regolamenti applicabili. Ognuno di noi ha la responsabilità di segnalare qualsiasi evento avverso potenziale riguardante i farmaci o dispositivi UCB entro 24 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza.

# 07 Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni

## Libertà di associazione

Ognuno di noi ha il diritto di aderire, liberamente e volontariamente, a organizzazioni di nostra scelta che difendono i nostri diritti e promuovono i nostri interessi. Ciò comprende la partecipazione alla contrattazione collettiva, che si riferisce a un processo volontario in cui colleghi e lavoratori discutono e negoziano i termini e le condizioni di lavoro e i rapporti tra datori di lavoro, lavoratori e organizzazioni.

## Regali e intrattenimento

Non doniamo o riceviamo regali o intrattenimento che potrebbero compromettere esteriormente l'imparzialità di chi li riceve o dare l'impressione che chi li riceve farà qualcosa in cambio.

A tal fine, i colleghi UCB non devono fare regali, direttamente o indirettamente, a persone non impiegate da UCB, con un'eccezione: l'offerta di regali è consentita a destinatari diversi dagli operatori sanitari, ma solo se il regalo è di valore nominale, totalmente indipendente da una decisione commerciale e conforme alle leggi e consuetudini locali.

Allo stesso modo, non accettiamo regali, pasti di lavoro o altre forme di ospitalità da parte di terzi, a meno che non siano consentiti in condizioni limitate e coerenti con le nostre politiche e le normative esterne.

## Integrità finanziaria

Ci impegniamo a utilizzare i beni di UCB in modo responsabile, ad esempio non vendendoli, trasferendoli o disponendo di essi in altro modo senza la documentazione e l'autorizzazione appropriate. Allo stesso modo, quando si spendono risorse di UCB, tutti i contratti e le altre transazioni finanziarie disporranno della documentazione e delle autorizzazioni appropriate. Ci impegniamo a mantenere sistemi di controllo finanziario interni e a garantire che i fondi vengano utilizzati in modo efficiente e solo in conformità alle istruzioni della direzione. Qualsiasi impegno con terzi deve essere conforme alla policy di delega dell'autorità di UCB e ad altre policy e procedure applicabili.

L'integrità dei libri contabili, delle documentazioni, delle pratiche contabili e dei depositi pubblici di UCB è della massima importanza per i nostri azionisti e per i mercati finanziari. Pertanto, ci impegniamo a registrare e segnalare tempestivamente e accuratamente tutti i documenti che vengono prodotti per uno scopo ufficiale.

Dato che la tassazione è una conseguenza logica dello svolgimento delle nostre attività commerciali, non cerchiamo di evadere le tasse. Tutte le transazioni hanno uno scopo commerciale o una logica economica, e su tale base pagheremo le tasse come contributo alla società, utilizzando i principi di allocazione generalmente accettati.

Paghiamo imposte sul reddito aziendale, dazi doganali, accise, tasse sull'occupazione e varie tasse locali nelle giurisdizioni in cui sono applicabili. Inoltre, raccogliamo e paghiamo le tasse sui dipendenti e le imposte indirette, come l'imposta sul valore aggiunto (IVA). Le tasse che paghiamo e raccogliamo rappresentano un contributo significativo per i Paesi e le società in cui operiamo.



# 07 Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni



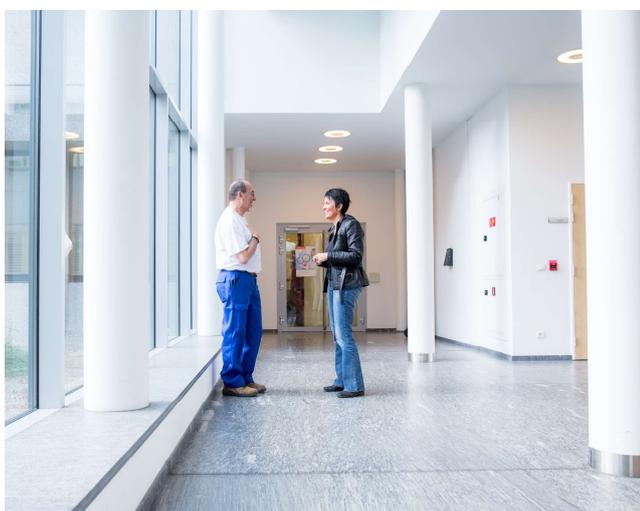
## Salute, sicurezza e benessere

Ci impegniamo per creare un ambiente e un clima di lavoro in cui le persone possano essere felici, sane, sicure e in grado di prosperare. Offriamo anche un supporto aggiuntivo, se necessario, ai colleghi che vivono con un problema di salute o una disabilità e per coloro che sono caregiver.

Per essere all'altezza dei nostri obiettivi di salute, sicurezza e benessere, abbiamo stabilito sistemi e processi per la pianificazione, l'esecuzione, il controllo e la valutazione delle nostre prestazioni e quelle dei nostri partner commerciali (ad esempio appaltatori, lavoratori temporanei, visitatori).

## Diritti umani

Rispettiamo i diritti e la dignità di tutte le persone. Ci impegniamo per prevenire impatti negativi sui diritti umani in tutte le parti delle nostre operazioni commerciali e nelle comunità in cui operiamo, come definito dalla Dichiarazione dei diritti umani delle Nazioni Unite. Ci aspettiamo lo stesso comportamento dai consulenti, dai fornitori e dalle altre terze parti che agiscono per conto di UCB. Se UCB dovesse causare un impatto negativo sui diritti umani, ci impegneremo per trovare un rimedio.



## Inchieste e indagini

Ci impegniamo a collaborare con tutte le indagini e le inchieste governative e a rispondere alle richieste della comunità degli investitori e dei media che cercano informazioni sulle operazioni, le prestazioni e le prospettive della nostra azienda.

Tutti noi siamo tenuti a segnalare tempestivamente indagini o inchieste governative all'Ufficio Legale.

Tutte le richieste da parte di investitori, analisti finanziari, creditori e altri partecipanti al mercato dei capitali devono essere riferite all'Ufficio Relazioni con gli Investitori per la loro gestione. Le domande dei media devono essere riportate all'Ufficio Comunicazioni locale o globale prima di procedere con la loro gestione.

# 07 Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni



## Filantropia

In UCB crediamo anche che la nostra responsabilità vada oltre l'impatto che possiamo creare tramite il nostro approccio commerciale, e siamo convinti che possiamo fare la differenza nel mondo intorno a noi tramite contributi filantropici mirati. Per noi, la filantropia è un'espressione del nostro desiderio di essere parte della soluzione a molti dei problemi che dobbiamo affrontare oggi.

La nostra filantropia si ispira tanto alla salute quanto alle comunità. Ci sforziamo di assicurare che i nostri contributi filantropici abbiano un impatto e che l'impatto creato sia significativo misurabile e sostenibile. Siamo guidati dalla ferma convinzione che possiamo approfondire il nostro impatto affrontando le sfide che stanno all'intersezione tra la nostra strategia di valore per il paziente e interessi sociali più ampi.

Nel nostro impegno filantropico, sosteniamo organizzazioni e istituzioni e collaboriamo con esse in aree che possono contribuire a migliorare la salute e apportare l'impatto significativo che desideriamo.

## Proprietà intellettuale e informazioni riservate

Ci impegniamo a mettere in atto una visione e una pratica responsabili in relazione alla protezione della proprietà intellettuale, guidate dal valore per il paziente e la società, e a contribuire alla capacità di UCB di fornire soluzioni innovative ai pazienti in modo sostenibile, ora e nel futuro. Raggiungiamo questo obiettivo acquisendo una solida protezione della proprietà intellettuale (compresi i brevetti e le loro estensioni rilevanti, i marchi, la protezione dei dati regolatori e l'esclusiva di mercato per i farmaci orfani) e creando strategie di proprietà intellettuale mirate e su misura per le soluzioni e le risorse innovative di UCB. Ogni volta che identifichiamo, creiamo o sviluppiamo nuove opere d'autore, progressi tecnologici o medici, o altre invenzioni o soluzioni a problemi tecnici, o strategie commerciali, dobbiamo comunicarle all'Ufficio Proprietà Intellettuale (Intellectual Property Department, IPD).

Ognuno di noi può partecipare a progetti interni che sono di natura altamente sensibile e coinvolgono informazioni riservate per UCB, compresi i segreti commerciali di UCB. L'accesso, l'uso o la divulgazione di informazioni riservate senza autorizzazione danneggerebbe gli interessi di UCB. Per questa ragione, ognuno di noi deve accedere a, usare e divulgare tali informazioni solo se e come consentito dai processi interni di UCB.

Coerentemente con le nostre pratiche, siamo anche tenuti ad aderire in ogni momento a qualsiasi obbligo di riservatezza relativo alle informazioni confidenziali di terzi, e a rispettare i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi terza parte.

Ci assicuriamo di collaborare con l'IPD per qualsiasi questione relativa alla protezione della proprietà intellettuale o delle informazioni riservate, compresa la segnalazione di qualsiasi possibile infrazione, uso improprio o altra violazione.

# 07 Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni

## Decisori politici e candidati politici

Siamo impegnati nella scoperta, nello sviluppo e nella fornitura di soluzioni differenziate che forniscono un valore misurabile ai pazienti, migliorando la loro vita, ora e nel futuro, indipendentemente dall'età, dal sesso, dalla razza, etnia o circostanza socio-economica. Ci concentriamo sull'affrontare i bisogni insoddisfatti e creare soluzioni sostenibili per i pazienti in tutta la società e il sistema sanitario in generale. In questo senso, siamo dedicati alla continua evoluzione di un ambiente di politica pubblica che riconosca e premi l'innovazione, incoraggi la cura incentrata sul valore e promuova un accesso economico ed equo ai farmaci per tutti i pazienti che ne hanno bisogno.

Il lavoro che facciamo è direttamente influenzato dalle scelte dei decisori politici e dei regolatori nei Paesi in cui operiamo. Crediamo nel valore dello scambio di prospettive con questi leader e decisori nel modo più trasparente possibile, senza l'apparenza di un'influenza indebita che potrebbe compromettere il lavoro che facciamo per conto dei pazienti. Questo impegno trasparente include l'adesione ai requisiti di segnalazione delle attività di lobbying e alle limitazioni sui contributi alle campagne politiche nei Paesi in cui operiamo.

Dove consentito, in alcuni Paesi, e quando autorizzato dalla leadership del Paese e dall'ufficio o dal consulente legale locale, UCB si impegna nel processo politico, in particolare a sostegno dei candidati a cariche elettive. I candidati che decidiamo di sostenere vengono selezionati in base alle opinioni, scelte di voto compiute e posizioni che riflettono gli interessi e i valori di UCB, dei suoi dipendenti e dei pazienti che serviamo, ora e nel futuro, compreso l'impegno dei candidati in relazione all'innovazione, l'accesso a cure sanitarie di qualità a prezzi contenuti, la sostenibilità, le disparità sanitarie e la giustizia sociale.



## Pratiche professionali

Tutto ciò che facciamo, lo facciamo a beneficio delle persone che vivono con malattie gravi – dal modo in cui sviluppiamo i nostri prodotti al modo in cui li commercializziamo. Le nostre strategie e azioni scientifiche e promozionali danno sempre la priorità alla verità e all'accuratezza, e hanno un intento chiaro e legittimo, specialmente nella comunicazione di informazioni mediche e scientifiche complesse. Siamo trasparenti in relazione ai nostri finanziamenti, prodotti e servizi quando ci rivolgiamo agli operatori sanitari, ai pazienti, alla comunità, alle agenzie governative e ad altri. Siamo impegnati in una promozione responsabile e conforme. Incoraggeremo l'uso dei nostri prodotti solo sulla base dei loro usi approvati, dei meriti scientifici appropriati e dei benefici per i pazienti. Non ricompenseremo gli interlocutori per aver prescritto o acquistato i nostri farmaci. Ognuno di noi ha la responsabilità di essere consapevole delle politiche e dei regolamenti locali che si applicano alla nostra area di attività.

## Proteggere il pianeta

Il nostro obiettivo è quello di sviluppare e fornire medicine per le persone con malattie gravi nel modo più sostenibile possibile dal punto di vista ambientale. Tutte le nostre attività hanno un impatto sull'ambiente, e noi prendiamo molto seriamente la nostra responsabilità verso la salute del pianeta.

Per essere all'altezza dei nostri obiettivi ambientali, abbiamo fissato obiettivi ambiziosi per ridurre al minimo la nostra impronta ambientale dalle emissioni di gas serra, dal prelievo di acqua e dai rifiuti generati attraverso le nostre operazioni, comprese quelle dei nostri partner commerciali.

# 07 Vivere i nostri principi etici attraverso i nostri impegni

## Scienza ed etica

Ci impegniamo a produrre comunicazioni scientifiche trasparenti che includano informazioni imparziali, credibili, accurate, equilibrate e aggiornate, ed evitiamo situazioni in cui pressioni commerciali o vincoli di tempo potrebbero compromettere l'integrità scientifica del nostro lavoro e dei dati risultanti. Nel nostro lavoro, potremo usare tecnologie nuove ed emergenti come l'ingegneria genetica, la nanotecnologia e la ricerca sulle cellule staminali. Come per ogni impresa scientifica che intraprendiamo, dovremmo sempre pensare con spirito critico alle modalità secondo le quali tali tecnologie e innovazioni possono aiutare coloro che vivono con malattie gravi, così come alle situazioni dove possono causare nuove preoccupazioni etiche o di sicurezza. Se esistono preoccupazioni valide, UCB offrirà un ambiente sicuro per discuterne ed esplorare le azioni che potrebbero essere intraprese per affrontarle o mitigarle.



## Social media

Ci impegniamo a relazionarci in modo responsabile sui social media. Le informazioni pubblicate sugli account social di UCB aderiranno ai nostri standard di comunicazione veritiera e non fuorviante, e solo individui scelti possono pubblicare sui social media per conto di UCB.

Dovremmo sentirci liberi di interagire con i contenuti social di UCB e di condividere le notizie di UCB con i nostri social personali, a nostra discrezione. Nel farlo, siamo tenuti a:

- Esercitare buon giudizio come ambasciatori di UCB; per ognuno di noi, l'aspettativa è di interagire in modo rispettoso sulle piattaforme dei social media, sia durante il lavoro che al di fuori di esso.
- Agire in modo trasparente sulla nostra affiliazione con UCB quando interagiamo con i post approvati da UCB.
- Continuare a coltivare la fiducia che le persone affette da malattie gravi hanno riposto in noi. Dovremmo condividere informazioni su prodotti o molecole (comprese quelle in fase di sviluppo), opzioni di trattamento e reclami solo quando ciò è stato specificamente autorizzato. Non offriremo consigli medici e ci asterremo dal condividere dati scientifici o qualsiasi informazione di proprietà o confidenziale.

## Standard di approvvigionamento

Consideriamo i nostri fornitori come l'estensione delle nostre attività e del nostro impegno a guidare una crescita aziendale sostenibile, compresi i modi etici di lavorare e i diritti umani. Non facciamo affari con fornitori che violano gli standard internazionali sui diritti del lavoro o sulle condizioni di lavoro. Ci impegniamo a relazionarci con fornitori diversi, che condividono la nostra visione del mondo e che stanno facendo la loro parte per ridurre l'impatto che hanno sul pianeta e sulla società in generale.



# 08 Nota di chiusura del Responsabile Legale e della Chief Ethics & Compliance Officer

Essere parte di UCB significa contribuire a una missione audace e ambiziosa per fornire soluzioni innovative alle persone che vivono con malattie gravi. Questo obbliga ognuno di noi a portare i più alti standard di etica e responsabilità nel lavoro che facciamo. Speriamo che questo Codice fornisca una comprensione più profonda non solo di quali comportamenti etici sono attesi, ma del perché sono così importanti.



Bill Silbey



Anisa Dhalla

Ognuno di noi è chiamato a vivere all'altezza degli standard stabiliti in questo Codice e a pretendere responsabilità reciproca, ogni giorno. Per quasi un secolo, UCB ha fatto crescere le sue ambizioni e ha ottenuto grandi risultati – questo successo non sarebbe stato possibile senza la fiducia che abbiamo costruito attraverso le interazioni etiche, responsabili e trasparenti con i nostri colleghi, partner, fornitori e soprattutto i pazienti.

Insieme, ognuno di noi sta crescendo e coltivando la fiducia che ha reso UCB una forza unica di innovazione e speranza per così tante persone. Se qualcosa in questo Codice non è chiaro, o se avete bisogno di chiedere consiglio su una situazione eticamente complessa, sono disponibili risorse sia a livello locale che globale per aiutarvi a sostenere i nostri impegni verso le persone con cui e per le quali lavoriamo, e che rendono possibile la nostra missione.

Bill Silbey

Responsabile Legale

Anisa Dhalla

Chief Ethics & Compliance Officer



