Julia, leeft met epilepsie

Verslag over **Duurzaamheid** 2017

Inspired by **patients.**
Driven by **science.**

Inhoudstafel

Overzicht

Waarde voor onze patiënten	1
Brief aan de belanghebbenden	2
Jaar in één oogopslag	4
Materialiteit en verantwoordelijkheid	6

Verantwoorde en ethische bedrijfsvoering

Mensenrechten	11
Anti-omkoping en anticorruptie	12
Gesprekken met belanghebbenden	13
Dierenwelzijn	14
Inkoop, productie en toeleveringsketen	15
Erkenning en beloning	16
Productverantwoordelijkheid	16

Bouwen aan een flexibele organisatie

Sociaal en medewerker	19
Talent	20
Gezondheid en veiligheid	25
Betrokkenheid bij lokale gemeenschappen en liefdadigheid	26
UCB Voices	27

Milieubeheer en duurzaamheid

Milieu-voetafdruk en naleving	29
Richting koolstofneutraliteit	29
Bereik van de rapportage	31
Energie	32
Water	33
Afval	33

Toegang verlenen tot epilepsiezorg in ontwikkelingslanden

UCB Societal Responsibility Fund	35
Broeders van Liefde – DR Congo en Rwanda	35
Duke University – Oeganda	37
Handicap International – Madagascar	38
One Family Health – Rwanda	40
Wereldgezondheidsorganisatie – Mozambique en Myanmar	41
BDC van het Chinese Rode Kruis – China	43
Project HOPE – China	44

Betrokkenheid van medewerkers

Toegang tot zorg	46
Gemeenschappen	49
Bedrijfsdonaties	51

Reikwijdte en rapportageprincipes

Duurzaamheidsgegevens	54
GRI G4 duurzaamheid indicatoren	59
Betrouwbaarheidsverklaring	67

UCB: waarde creëren voor patiënten

UCB streeft ernaar om de door de patiënten verkozen biotechnologieleider te zijn door waarde te creëren voor mensen met ernstige chronische ziekten en hun gezinnen. Daarnaast wil UCB een leider zijn op het gebied van maatschappelijke betrokkenheid en milieubewustzijn door zich te houden aan de doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling (Sustainable Development Goals, SDG's).

UCB wil voorzien in de behoeften van patiënten door waarde te creëren voor de patiënt. Ons model voor deze waardecreatie begint met het verwerven van inzichten van patiënten en zorgt ervoor dat wij via onze wetenschappelijke expertise unieke oplossingen kunnen ontdekken. Uiteindelijk moeten onze oplossingen een inspiratie zijn voor patiëntenlevens en ervoor zorgen dat zij optimaal kunnen leven.

Het duurzaamheidsrapport 2017 beschrijft onze toewijding en inspanningen om oplossingen voor gezondheidsproblemen te leveren aan patiënten en hun gezinnen. Het beschrijft eveneens onze inzet om tegemoet te komen aan talrijke uitdagingen op het gebied van milieuvereisten en tegelijkertijd te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van patiënten, gemeenschappen, beleidsmakers, de samenleving en andere belanghebbenden. De SDG's dienen als referentie voor ons bedrijf.

De materiële aspecten van het bedrijf worden grondig en uitgebreid beoordeeld door de raad voor Corporate Societal Responsibility ("CSR").

Sinds september 2017 is een nieuwe Belgische wet voor niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit van kracht. In relatie tot de duurzaamheidrapport vereist deze wet dat het bedrijf over vijf MVO-aspecten rapporteert: milieuaangelegenheden; sociale en personeelaangelegenheden; mensenrechten; de strijd tegen corruptie en omkoping; en beleid inzake diversiteit en & inclusie. De eerste vier van deze vijf aspecten komen aan bod in dit duurzaamheidsrapport*. De aanvullende informatie voor de vier gebieden omvat het beleid, de zorgvuldigheidsprocedure, de resultaten en de risico's, alsook de belangrijkste prestatie-indicatoren (KPI's). De bevindingen van deze aanvullende vereisten voor informatie zijn verwerkt in de inleiding van de betreffende hoofdstukken in dit rapport. Verdere informatie over diversiteit en inclusie kunt u vinden in het Jaarverslag 2017.

Het duurzaamheidsrapport is opgesteld *in overeenstemming* met de kerncriteria van de G4-indicatoren inzake duurzaamheidsverslaggeving van het Global Reporting Initiative (GRI). Net zoals vorig jaar wordt voor de G4 financiële indicatoren naar het financiële jaarverslag verwezen.

19,5 uur
Opleiding per medewerker

50/50(%)
Vrouwen/Mannen

92%
Elektriciteit van hernieuwbare bronnen

€ 7 miljoen
Sponsoring van maatschappelijke organisaties

88%
Van de medewerkers zien UCB als een sociaal verantwoord bedrijf

3
Projecten voor koolstofcompensatie

* Tekst is gemarkeerd met grijze vlakken doorheen het gehele duurzaamheidsrapport.

Brief aan de belanghebbenden

Geachte aandeelhouders, partners, medewerkers en iedereen die leeft met een ernstige ziekte,

In een steeds meer gereguleerde externe wereld waar innovatie essentieel is, bevestigen we onze patiënten-waardestrategie die UCB verder zal voortstuwen naar succes en een duurzame groei zal bevorderen.

UCB behaalde sterke resultaten in 2017. Enerzijds groeide de winst en de omzet voor het vierde jaar op rij. Anderzijds behaalden we ook, een jaar vroeger dan voorzien, onze recurrente EBITDA/omzetdoelstelling van 30%. We toonden ons vermogen om een steeds meer gedifferentieerde pijplijn uit te bouwen aan de hand van resultaten voor Cimzia® bij vrouwen in de vruchtbare leeftijd, Evenity™, *padsevonil* en *bimekizumab* en versterkten verder onze wetenschappelijke platformen. 2017 was echter ook een jaar van externe en interne uitdagingen hetgeen leidde tot koersfluctuaties van ons aandeel.

Extern vertaalt de verschuiving van volume naar waarde zich in verschillende snelheden en op uiteenlopende manieren in de verschillende gezondheidszorgstelsels. Verschillende wetenschappelijke vooruitgangen leidden daarnaast tot een toenemend aantal innovatieve producten hetgeen druk zet op de kosten van het gezondheidszorgsysteem en resulteert in een lager rendement op farmaceutische O&O-investeringen.

Intern bevestigden de resultaten van Evenity™ een tot nu toe ongekende werkzaamheid. Evenwel werd ook een numeriek onevenwicht in bijwerkingen opgetekend als een nieuw veiligheidssignaal in ARCH wat een onvoorziene uitdaging vormde. De positieve resultaten van Fase 2b van *bimekizumab* en de proof-of-concept resultaten van *padsevonil* leiden tot versnelde Fase 3-programma's. Hoewel deze resultaten de duurzaamheid van UCB op lange termijn ondersteunen, zetten ze tegelijkertijd druk op de middelen op korte termijn.

UCB behaalde sterke resultaten in 2017

In het afgelopen jaar heeft UCB een omzetgroei van 9% of € 4,53 miljard gerealiseerd, een recurrente EBITDA van € 1,38 miljard behaald en een jaar vroeger dan oorspronkelijk gepland onze doelstelling behaald van een recurrente EBITDA/winstmarge van 30%.

Onze kernproducten bleven groeien. Op basis van zijn gedifferentieerde profiel houdt Cimzia® goed stand in een competitieve omgeving. Vimpat®, Keppra® en Briviact® bereikten meer en meer patiënten met epilepsie, dankzij nieuwe indicaties en lanceringen in nieuwe landen. Rekening houdend met zijn sterke prestaties hebben we onze piekverkoop richtlijn voor

Bezoek van **Fabrice Enderlin,** EVP en **Jean-Christophe Tellier,** CEO, Myanmar

Briviact® in het jaar vóór het verstrijken van het patent (2026) verhoogd van € 450 naar € 600 miljoen. Neupro® voor de ziekte van Parkinson behaalde de verwachte resultaten.

In 2017 toonden de O&O-resultaten onze focus op steeds meer gedifferentieerde oplossingen die onze belofte weerspiegelen om de zorgstandaard te verhogen: de resultaten van EvenityTM bevestigden een ongekende werkzaamheid. *Bimekizumab* behaalde positieve en competitieve resultaten in Fase 2b bij patiënten met psoriasis, psoriatische artritis en spondylitis ankylopoetica en we startten het Fase 3-programma in psoriasis. En *padsevonil* behaalde een positieve proof-of-concept bij zeer refractaire epilepsiepatiënten en startte Fase 2b in februari 2018; Cimzia® biedt nu ook een unieke oplossing voor vrouwen in de vruchtbare leeftijd.

In mei voltooiden de ARCH-resultaten de reeks gegevens die de superieure werkzaamheid van Evenity™ ten opzichte van de huidige standaardzorg aantoonden. Het toonde ook een onvoorziene uitdaging: een numeriek onevenwicht in cardiovasculaire gebeurtenissen. Om dit veiligheidssignaal, dat niet werd waargenomen in de FRAME-studie, te begrijpen is een uitgebreide evaluatie aan de gang. Het indienen van de commercialiserings-aanvraag bij de Europese autoriteiten vond plaats zoals gepland eind 2017.

Om onze onderzoekscapaciteiten continu te verbeteren, heeft UCB Beryllium LLC overgenomen, een kleinschalig, op onderzoek gebaseerd, bedrijf in Boston, Massachusetts (VS), gespecialiseerd in eiwitexpressie en structurele biologie. UCB heeft ook een risicofonds opgezet ter ondersteuning van veelbelovende maar zeer vroege of risicovolle activa, benaderingen of technologieën. Dit

"We zijn zeer verheugd dat we – na realisatie van onze netto-schuld/recurrente EBITDA-doelstelling van 1:1 twee jaar eerder in 2016 – onze 30% recurrente EBITDA/omzetratio hebben bereikt – ook een jaar eerder dan voorzien – op basis van de sterke groei van onze kernproducten. De volgende jaren worden nu gewijd aan het versnellen van de groeifactoren voor de periode na 2021, terwijl we onze inzet voor concurrerende winstgevendheid op de middellange termijn opnieuw bevestigen."

Jean-Christophe Tellier, CEO

onderstreept het vermogen van UCB om zich nog beter te connecteren met externe wetenschap en om onze wetenschappelijke capaciteiten aan te vullen in dialoog met nieuwe partners.

Nieuwe programma's voor patiëntondersteuning werden gelanceerd of uitgebreid. UCBCares®, een centraal klantencontactpunt dat meerwaarde creëert voor patiënten en zorgverleners die contact opnemen met ons bedrijf, werd geïmplementeerd in Frankrijk, Duitsland, Italië, Spanje en het Verenigd Koninkrijk. In de VS verbindt UCB Assist epilepsiepatiënten met een specifieke casemanager om hen verder bij te staan.

2018 en verder: groei, duurzaamheid en winstgevendheid

In deze context is UCB's strategie voor meerwaarde voor de patiënt de beste manier om succes op lange termijn te bereiken.

Onze belangrijkste medicijnen zullen blijven groeien en zullen steeds meer patiënten bereiken door bijkomende lanceringen in nieuwe indicaties of regionale uitbreiding. We zullen blijven investeren boven het industriegemiddelde in O&O om baanbrekende geneesmiddelen te bieden met ontegensprekelijke meerwaarde voor patiënten, gezondheidsprofessionals en betalers en om de duurzaamheid van UCB op lange termijn te waarborgen. Dankzij haar sterke financiële basis zal UCB haar financiële en strategische flexibiliteit selectief kunnen gebruiken om haar interne pijplijn aan te vullen met externe innovatieve activa, programma's of platformen door middel van partnerschappen, licenties of overnames.

Op korte termijn zullen we onze investeringen vergroten om onze nieuwe groeifactoren te maximaliseren voor de periode na 2021 maar om duurzaamheid op lange termijn te bevorderen, willen we na deze periode terugkeren naar een concurrerende winstgevendheid en onze recurrente EBITDA/inkomstenratio verhogen tot 31% in 2021. Voor 2018 willen we een omzet van € 4,5 tot € 4,6 miljard, een recurrente EBITDA van ongeveer € 1,3 tot € 1,4 miljard en een kern-WPA van € 4,30- 4,70 per aandeel bereiken.

Dankzij de steun van de Raad van bestuur, de begeleiding van het Uitvoerend Comité en – het allerbelangrijkste – de inzet van alle UCB-medewerkers, heeft UCB zich met succes omgevormd tot een toonaangevend biotechbedrijf, geïnspireerd door patiënten en gedreven door de wetenschap.

Ons traject en onze prestaties in de afgelopen jaren, waaronder de groei van strategische therapeutische producten en het afstoten van niet-kernactiva of -activiteiten, bieden een solide basis voor verdere, duurzame expansie en groei.

Jean-Christophe Tellier,
Chief Executive Officer

Evelyn du Monceau,
Voorzitster van de Raad

UCB heeft de ambitie om de door de patiënt verkozen biotech-leider te zijn die meerwaarde creëert voor de patiënt in specifieke populaties door unieke resultaten, de beste individuele ervaring en het verbeteren van de levenskwaliteit van zoveel mogelijk patiënten Kenichiro, heeft reumatoïde artritis

Jaar in één oogopslag

JANUARI

Bezoek aan ons nieuwe MVO-project in Madagascar waar Handicap International (HI) een epilepsie-initiatief implementeert met bewust-makingsprogramma's voor gemeenschappen zodat ze epilepsie beter begrijpen.

Uitvoering van de Groene Strategie, een voortzetting van UCB's milieustrategie, met een vastberadenheid om onze activiteiten CO_2-neutraal te maken tegen 2030.

MAART

Technical en Supply Operations lanceren het Green@TSO-programma, waarmee ze alle medewerkers mobiliseren om mogelijkheden te identificeren om onze ecologische voetafdruk te verminderen.

MEI

Contact met de bekende Senegalese artiest Moussa Sakho, die therapeutische kunst biedt voor mensen met een geestelijke beperking.

Derde jaarlijkse *Walk for Africa* georganiseerd in 30 UCB-vestigingen wereldwijd, waarbij meer dan € 10 000 werd opgehaald, ter ondersteuning van ons project in Madagascar

1 2 3 4 5 6

FEBRUARI

Deelname aan het *Rainbow Bridge*-familieweekend samen met onze partner, project HOPE in China.

APRIL

Zes UCB-leidinggevenden namen deel aan et *Orchestrate*-leiderschapsprogramma met een kwalitatief onderzoek naar mensen die leven met epilepsie.

Ondertekening van een driejarige overeenkomst met project HOPE in China: het *Rainbow Bridge – Hoop en Zorg voor kinderen met epilepsie*-programma.

JUNI

14 *Orchestrate*-leidinggevenden betrokken bij kwalitatieve onderzoeksprojecten in Rwanda.

Samenwerking met *CO_2Logic* en *WeForest,* twee duurzame organisaties die toegewijd zijn aan herbebossing en milieubescherming, om onze inspanningen voor CO_2-compensatie in de Democratische Republiek van Congo (DRC) en Ethiopië te coördineren.

JULI

Meer dan 92% groene elektriciteit bereikt (gegenereerd uit hernieuwbare bronnen) – een belangrijke mijlpaal!

SEPTEMBER

Tijdens ons bezoek aan de Boeny-regio in Madagascar werden twee mobiele EEG-units geleverd, mogelijk gemaakt door de gedeeltelijke donatie van Cadwell Industries, samen met de opbrengsten van de *Walk for Africa*.

Een deur tot deur onderzoek in Noord-Rwanda bevestigde dat het aantal mensen met epilepsie 4,7% bedraagt.

NOVEMBER

Groene teams nu actief op vier hoofdlocaties om groen gedrag te helpen bevorderen.

7 8 9 10 11 12

AUGUSTUS

Jean-Christophe Tellier, CEO, en Fabrice Enderlin, Executive VP op bezoek bij het Myanmar Epilepsy Initiative waarmee onze samenwerking met de Wereldgezondheidsorganisatie (World Health Organization, WHO) onderstreept wordt.

OKTOBER

Ondertekening van een sponsorovereenkomst met KU Leuven voor de ondersteuning van de *Roch Doliveux UCB kinderneurologie* leerstoel.

Bezoek aan Oeganda, met onze partner Duke University, actief in het Mengo-ziekenhuis in Kampala.

UCB neemt deel aan het Science Based Target Initiative van de Verenigde Naties (VN) voor de aanpak van klima-atverandering, waarmee we onze toewijding bevestigen ten opzichte vanhet halen van de COP21-ambitie.

DECEMBER

Bezoek aan Rwanda door Professor Dr. Paul Boon (Universiteit van Gent) om voortgang te waarborgen van de verschillende PhD-programma's in neurologie.

Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap

Duurzaamheid is een verantwoordelijkheid van onze onderneming en een integraal onderdeel van UCB's strategie om waarde te creëren voor patiënten. Met de Patient Value Strategy als basis en de resultaten van onze doorgaande interactie met diverse belanghebbenden (intern en extern), werden de vijf materiële aspecten van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid, voor het eerst geïdentificeerd in 2015, ook dit jaar voortgezet. Deze worden verder beoordeeld om ervoor te zorgen dat de duurzaamheidsprincipes van UCB stevig verankerd zijn in onze bedrijfsstrategie en UCB zich blijft concentreren op deze materiële aspecten relevant voor onze belanghebbenden en voor de realisatie van onze strategie. Deze materiële aspecten zijn:

ONZE MATERIËLE ASPECTEN

Verantwoord en ethisch zakendoen P.10

Een flexibele organisatie ontwikkelen om de toegang tot hoogwaardige zorg te verbeteren voor mensen met ernstige chronische ziekten P.18

Bevorderen van verantwoord milieubeheer en duurzaamheid binnen de wereldwijde activiteiten van UCB P.28

Toegang tot epilepsiezorg bieden in ontwikkelingslanden, door actieve betrokkenheid bij activiteiten die de toegang tot zorg verbeteren voor mensen met epilepsie P.34

Stimuleren van de betrokkenheid van medewerkers bij innovatieve en creatieve initiatieven voor patiënten en de planeet P.46

DIALOOG CREËREN MET BELANGHEBBENDEN

Het is de visie van UCB om de patiënt centraal te stellen in onze activiteiten om via een maatschappelijk verantwoorde aanpak innovatieve en duurzame oplossingen te vinden. De inspiratie en het vertrouwen van patiënten vormen de basis van onze motivatie om de toegangskloof tot hoogwaardige geïndividualiseerde gezondheidszorg te verkleinen en hen te ondersteunen bij hun vaak levenslange ziekte.

In 2017 bleef UCB doorgaan met de bijeenkomsten met diverse belanghebbenden die de materiële onderwerpen zoals hierboven aangegeven versterkten. Deze bijeenkomsten werden georganiseerd op internationaal, nationaal en regionaal niveau. De belanghebbenden gaven er zonder voorbehoud hun mening over de besproken onderwerpen. Gemiddeld werden twee bijeenkomsten met belanghebbenden per maand georganiseerd.

Alex en Pieter, UCB en personeel van het Gikonko-gezondheidscentrum, Rwanda

Alex en Pieter, UCB in dialoog met personeel van het Gikonko-gezondheidscentrum, Rwanda

GEBIEDEN VAN BETROKKENHEID KOPPELEN AAN MATERIËLE ASPECTEN EN AAN SDG'S

Als organisatie onderschrijven wij verschillende initiatieven zoals uiteengezet in de zeventien doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling (SDG's) van de VN, die een duidelijk referentiepunt vormen voor vooruitgang naar een wereld waarin iedereen recht heeft op een gezond leven, ontwikkeling, bescherming en deelname aan de samenleving. Daartoe heeft UCB de aandachtsgebieden die bijdragen aan economische, milieu en maatschappelijke duurzaamheid grondig onderzocht. Er zijn, in samenwerking met verschillende externe belanghebbenden, 26 belangrijke aandachtsgebieden geïdentificeerd voor het bedrijf. Deze worden in dit rapport beschreven in de vijf materiële aspecten, en zijn ook gekoppeld aan de negen SDG's, zoals hieronder weergegeven.

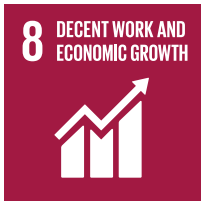
Alle aandachtsgebieden hebben een belangrijk verband met ons zakelijke succes, de reputatie en de duurzaamheid van het bedrijf en UCB is vastbesloten om een open dialoog te onderhouden met belanghebbenden in verschillende regio's om de waarde en de impact van de actiegebieden te bepalen. Gezien het belang van de vergrijzing van de bevolking heeft UCB demografische veranderingen opgenomen als aandachtsonderwerp.

Toegang tot medicijnen, Madagascar

Toegang tot medicijnen [1]
Bouwen aan capaciteit in kansarme landen [4]
Demografische verandering [1]
Patiëntveiligheid [1]

Bouwen aan capaciteit in kansarme landen [4]
Demografische verandering [1]
Diversiteit & inclusie van medewerkers [2]
Mensenrechten [1]

Diversiteit & inclusie van medewerkers [2]



Anti-omkoping en anti-corruptie [1]
Bedrijfsethiek [1]
Medewerkersbetrokkenheid [5]
Medewerkers [2]
Gezondheid & veiligheid [2]
Mensenrechten [1]
Product- en procesinnovatie [1]
Duurzaamheidsbeheer [1]

Innovatie & Netwerk voor onderzoek en ontwikkeling [2]

Dierenwelzijn [1]
Inkoopoptimalisatie [1]
Product-levenscyclusbeheer [1]
Productbeheer [1]

Klimaatverandering [3]
Milieubescherming [3]
Groene chemie [3]
Efficiënt gebruik van bronnen en afvalbeheer [3]
Waterbeheer [3]

Herbebossing [3]

Intellectueel eigendom [1]
Dialoog met meerdere belanghebbenden [1]
Duurzaamheidsbeheer [1]

1 Verantwoordelijke en ethische bedrijfsvoering
2 Een agile, efficiënte en innovatieve organisatie opzetten
3 Milieurbeheer en duurzaamheid
4 Toegang bieden tot epilepsiezorg in landen met slechte voorzieningen
5 Betrokkenheid van medewerkers

Verantwoorde en ethische bedrijfsvoering

(Materieel aspect 1)

Verantwoord en ethisch zakendoen is fundamenteel voor de basiswaarden van UCB. Wij hebben een sterke cultuur van integriteit, met beleid en procedures om ervoor te zorgen dat de hoogste ethische standaarden worden toegepast doorheen de waardeketen van het bedrijf.

UCB: EEN CULTUUR VAN INTEGRITEIT

UCB zet zich ten volle in voor een cultuur van integriteit, transparantie en ethisch leiderschap. De waardenverklaring van UCB beschrijft de kernprincipes en waarden die bepalend zijn voor hoe de organisatie te werk gaat en hoe beslissingen worden genomen. Het is een instrument waarmee medewerkers kunnen begrijpen hoe het besluitvormingsproces wordt beïnvloed op basis van integriteit, transparantie en ethiek.

Het succes van het bedrijf is afhankelijk van de integriteit van zijn medewerkers.

GEDRAGSCODE

De Gedragscode van UCB, beschikbaar in 14 talen, schetst de verwachtingen en grenzen voor het gedrag van UCB-medewerkers. De Gedragscode eist *Prestatie met integriteit* en bepaalt de bindende principes van het zakelijk en ethisch gedrag dat wordt verwacht van iedere medewerker en van derden die namens UCB handelen. Het omvat verschillende onderwerpen zoals belangenconflicten, vertrouwelijkheid, naleving, richtlijnen ter bestrijding van omkoping en corruptie, respect, en beleidsregels over mensenrechten en kinderarbeid.

De Gedragscode is een verplichte training die tweejaarlijks moet worden voltooid. 91% van onze UCB-collega's heeft deze opleiding in 2017 afgerond, exclusief de nieuwe medewerkers, die twee maanden hebben om deze opleiding af te ronden.

De training voor Patiëntveiligheidsrapportering (verplichte veiligheidsrapportering) dient elk twee jaar gevolgd te worden; dit jaar heeft 96% de training afgerond. De training voor anti-omkoping en anti-corruptie dient te worden afgerond door een bepaald aantal medewerkers, waarvan 91% de training heeft afgerond.

MENSENRECHTEN

UCB neemt de bescherming van mensenrechten ernstig en steunt overheidsinitiatieven die zijn gericht op het handhaven en bevorderen van mensenrechten over de hele wereld. UCB heeft de tien principes van het Global Compact van de Verenigde Naties (United Nations Global Compact, UNGC) over mensenrechten, arbeid en het milieu opgenomen in de gedragscode van het bedrijf. Daarnaast onderschrijft UCB de verklaring over fundamentele principes en rechten op het werk van de Internationale Arbeidsorganisatie. De gedragscode omvat die verschillende richtlijnen en is beschikbaar op de externe website van UCB, onder de paragraaf Governance.

Een bedrijfsbreed zorgvuldigheidseisen proces wordt uitgerold om de initiële en vervolgbetrokkenheid met nieuwe partners, leveranciers, *enz.* te bepalen. Meer specifiek, als een nieuwe partner, leverancier *enz.* wordt geïdentificeerd, voert UCB een diepgaande beoordeling uit van specifieke risico's gerelateerd aan een aantal kritische standaarden, waaronder mensenrechten.

Het zorgvuldigheidseisen-proces kan *bijv.* de beslissing beïnvloeden over het weerhouden van partners, leveranciers *enz.*, om bepaalde opvolgingen aan te sturen van activiteiten en processen van derden en om bepaalde trainingsactiviteiten over industriële en UCB-standaarden die in onze gedragscode beschreven staan aan te moedigen.

Opvolging van partners, leveranciers, *enz.* omvat screening van ongunstige media berichtgeving rond mensenrechten. Deze observaties worden gedetailleerd onderzocht om ervoor te zorgen dat passende besluiten worden genomen, zoals een overeenkomst niet aangaan of deze voortijdig ontbinden, als een substantieel bewijs is verkregen.

Bij UCB zijn voldoende procedures en regels voorhanden om risico's te beperken, waaronder anti-omkoping, anti-corruptie, en beleid tegen kinderarbeid, en te zorgen dat er geen schendingen van mensenrechten plaatsvinden. Doch risico's op het gebied van mensenrechten kunnen worden geassocieerd met de samenwerking met leveranciers, partners, joint ventures en vooral in landen met een verhoogd risico.

Tot nu toe is er bij UCB geen voorval van schending van mensenrechten geconstateerd. Om ons succes te meten zijn de relevante KPI's weergegeven in de GRI G4 indicatoren van duurzaamheid, categorie 'Mensenrechten'.

Slavernij en mensenhandel

In overeenkomst met de V.K. Modern Slavery Act van 2015 voert UCB een beoordeling uit van de wereldwijde activiteiten voor het identificeren van risicogebieden in de leveringsketens. UCB volgt zijn leveringsketens en de leveranciers op om, in de mate van het mogelijke, te waarborgen dat slavernij en mensenhandel niet plaatsvindt binnen die leveringsketens; er zijn systemen die het melden van zorgen en het beschermen van klokkenluiders aanmoedigen.

UCB heeft het grootste respect voor mensenrechten en hanteert een zero tolerance-beleid tegen moderne slavernij, ondersteund door de lopende invoering van een nieuw Third Party Due Diligence-proces in 2017, waarbij risico's voor slavernij en mensenhandel worden beoordeeld voor nieuwe samenwerkingen. Tot nu toe zijn dergelijke incidenten niet gemeld of geïdentificeerd.

UCB's toewijding aan ethische naleving en integer handelen is ook beschreven in onze wereldwijde Gedragscode.

De afdeling Global Internal Audit van UCB controleert volgens een vastgestelde kalender de bedrijfsactiviteiten van UCB regelmatig op mogelijke risico's met betrekking tot de hierboven beschreven gebieden.

Daarnaast voldoet UCB aan de verplichtingen voor publieke openbaarmaking van financiële transacties met zorginstellingen, gezondheidswerkers en patiëntenorganisaties. Er zijn specifieke verplichtingen van kracht in Europa, de VS, Japan, Nieuw-Zeeland en Australië en UCB streeft ernaar aan alle bestaande voorschriften en gedragslijnen omtrent transparantie.

ANTI-OMKOPING EN ANTICORRUPTIE

Brooke en Kim, UCB

UCB's Gedragscode, die onderdeel is van de verplichte training voor alle UCB-medewerkers, omvat anti-omkoping en anti-corruptie (ABAC) standaarden. Daarnaast vervat UCB deze standaarden in hun voor de zakelijke naleving van de procedures aangaande de betrokkenheid van belanghebbenden in de gezondheidszorg.

Risico's van omkoping en corruptie in de gezondheidssector bestaan vooral uit omkoping bij ontvangen van medische diensten, corruptie in de inkoopketen, ongepaste marketingrelaties, misbruik van posities, ongeldige terugbetalingsclaims en fraude en verduistering van medicijnen. Deze risico's van omkoping of corruptie kunnen van UCB-medewerkers, maar ook van derde partijen die namens UCB optreden, komen.

Er zijn diverse processen ter ondersteuning van het ABAC-beleid, zoals:

- specifieke ABAC-trainingen voor die medewerkers die contact hebben met externe belanghebbenden;
- systematische procescontroles van financiële transacties aan belanghebbenden in de gezondheidszorg, waaronder evaluatie en goedkeuring van activiteiten en de daaraan gekoppelde overdracht van waarde door het management van UCB en/of onafhankelijke functies, zoals Ethiek & Naleving;
- regelmatige monitoring van naleving en doeltreffendheid van die beheersmaatregelen is ingesteld, waaronder monitoring van overdracht van waarde en controle van deze door Financiën, Ethiek & Naleving en Wereldwijde afdelingen voor interne audits;
- integriteit zorgvuldigheidseisen wordt doorgevoerd binnen UCB om voorgaande geschiedenis van overtredingen van ABAC-standaarden door onze potentiële partners die contact hebben met belanghebbenden in de gezondheidszorg namens UCB te identificeren;
- effectieve monitoring van waardeoverdracht door een systematische evaluatie van financiële transacties in de vorm van een vergoeding voor diensten, rechten, donaties of sponsoring van die belanghebbenden, en niet-financiële transacties als organisatie van zakelijke reizen en wetenschappelijke/medische evenementen; en
- elke derde partij, die optreedt namens UCB, en contact heeft met die belanghebbenden, wordt geacht en is contractueel verplicht om de hoogste standaarden te respecteren, waaronder de ABAC-standaarden, en dergelijke derde partijen dienen interne standaarden en controles te hebben of zich te conformeren aan die van UCB, onder andere.

Tot nu toe is er geen corruptie of omkoping geconstateerd door UCB of geselecteerde derde partijen die namens UCB handelen. Gemelde beschuldigingen van individueel wangedrag zijn systematisch onderzocht en er zijn disciplinaire maatregelen genomen. Om ons succes te meten zijn de relevante KPI's weergegeven in de GRI G4 indicatoren van duurzaamheid, categorie 'Sociaal'.

GESPREKKEN MET BELANGHEBBENDEN

Relaties met openbare instanties

UCB heeft in geen van de landen waar het bedrijf actief is aanzienlijke politieke bijdragen gemaakt. UCB Inc. heeft echter een federaal-politiek actiecomité dat federale, staats- en lokale bijdragen doet aan politieke kandidaten in de V.S., zoals wettelijk toegestaan. Hoewel UCB geen belangrijke problemen of formele beleidsovertredingen meldt in 2017, heeft UCB formele beleidsposities ontwikkeld, en is het actief verbonden met beleidsmakers bij de overheid, regelgevende instanties en andere belanghebbenden. Verder werden er geen klachten over gegevensprivacy of schending daarvan ontvangen.

Landen waarin UCB zaken doet hebben wetten en voorschriften over de betrokkenheid van bedrijven bij het politieke proces. Sommige van deze wetten stellen strikte grenzen aan bijdragen door ondernemingen aan politieke partijen en kandidaten, terwijl andere wetten deze volledig verbieden.

In 2017 zijn twee klachten ontvangen voor een afwijking van vrijwillige industrie-specifieke codes over goede promotionele praktijken in het VK. UCB heeft passende corrigerende en preventieve maatregelen genomen.

In 2017 was UCB niet betrokken bij enige actie met betrekking tot wetten en voorschriften over concurrentiebeperkend gedrag, antitrust of monopolie.

Relaties met vakverenigingen

UCB is lid van verschillende internationale en lokale brancheorganisaties, *bijv.* Pharmaceutical Research and Manufacturers of America (PhRMA, V.S.), de Biotechnology Industry Organization (BIO, V.S.), de European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations (EFPIA, België), de Japan Pharmaceutical Manufacturers Association (JPMA, Japan), het R&D-based Pharmaceutical Association Committee (RDPAC, China) en de International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations (IFPMA, Zwitserland).

Gezien het strategische belang nemen verschillende medewerkers actief deel aan allerlei taakgroepen, projecten en comités die zich bezighouden met actuele problemen in de sector, *bijv.* gezondheid, veiligheid en milieu, intellectuele eigendom, publiek beleid, wereldwijde gezondheidszorg en naleving. Jean-Christophe Tellier, de CEO van UCB, is bijvoorbeeld lid van de Raad van Bestuur van EFPIA, en voorzitter van het *Innovatiecomité* van de Raad van Bestuur van EFPIA. Hij is ook plaatsvervangend voorzitter van het Innovative Medicines Initiative (IMI) Governing Board, een publiek-private samenwerking tussen EFPIA en de Europese Unie, vertegenwoordigd door de Europese Commissie. Hij is ook lid van de CEO-stuurgroep van IFPMA en de Raad van Bestuur van PhRMA en BIO, Washington (VS) en de Waalse Excellence in Life Sciences and Biotechnology (WELBIO), in Waver (België) om oplossingen te bespreken op het gebied van innovatie, biotechnologie en farmaceutica.

UCB is lid van het Access Accelerated-initiatief "een wereldwijde samenwerking op weg naar het VN Duurzaamheid ontwikkelingsdoel om vroegtijdig overlijden aan niet-overdraagbare ziekten per 2030 terug te dringen" (accessaccelerated.org). Het initiatief wordt aangestuurd vanuit IFPMA en een afzonderlijke financiële bijdrage bovenop onze jaarlijkse IFPMA-lidmaatschapskosten werd gedaan. Access Accelerated is gelanceerd in januari 2017 op het jaarlijkse World Economic Forum in Davos, Zwitserland.

Daarnaast is UCB een actief lid van de EFPIA werkgroep die zich richt op de uitvoering van de Falsified Medicine Directive (FMD) ontworpen om patiënten te beschermen tegen de kans dat namaakmedicijnen terecht komen in de erkende medicijnketen. UCB is ook lid van de Transported Asset Protection Association (TAPA), Rx-360 (een internationaal consortium voor de farmaceutische toeleveringsketen) en het EFPIA Security Forum in een samenwerking met andere belanghebbenden om benchmarking mogelijk te maken, samen oplossingen te vinden en te bespreken en de productintegriteit en transparantie van de toeleveringsketen te garanderen.

UCB is ook een van de 19 leden van TransCelerate Biopharma Inc. TransCelerate is een organisatie zonder winstoogmerk met als missie om samen te werken in biofarmaceutisch onderzoek en ontwikkeling om de uitvoering van oplossingen te identificeren, prioriteren, ontwerpen en faciliteren om zo een efficiënte, effectieve en hoogwaardige levering van nieuwe medicijnen te krijgen. Via TransCelerate werken UCB en de andere leden samen met organisaties voor patiëntbetrokkenheid, overheidsdiensten voor gezondheidszorg, onderzoekslocaties, onderzoeksgemeenschappen en andere industriële groepen en initiatieven wereldwijd.

En tenslotte is UCB ook lid van Patient Focused Medicines Development (PFMD), een initiatief waarin patiëntorganisaties, farmaceutische bedrijven en andere belanghebbenden in de gezondheidszorg samenkomen. Het doel van PFMD is om de wereldwijde gezondheid te verbeteren door de toekomst van zorg voor en met patiënten vorm te geven. De missie is om initiatieven en beste praktijken samen te brengen die de stem van de patiënt integreren in de levenscyclus van medicijnontwikkeling, waardoor het maken en uitvoeren van een effectief, wereldwijd gestandaardiseerd raamwerk en de benodigde gereedschappen en ondersteuning voor de adoptie van het raamwerk door de diverse belanghebbenden versneld kan worden.

DIERENWELZIJN

Dierproeven zijn een cruciaal aspect van medisch onderzoek, zowel voor het ontwikkelen van nieuwe doorbraken in experimenteel onderzoek als om te zorgen voor maximale veiligheid van nieuwe behandelingen voordat deze worden toegepast bij menselijke proefpersonen. UCB handelt als verantwoordelijk bedrijf in het beheer van dierenwelzijn en heeft gepaste maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat al haar laboratoria en onderzoekscentra die bij dierproeven zijn betrokken zich houden aan de vastgestelde normen en beleidslijnen, die zijn gebaseerd op de nieuwste wetenschappelijke bevindingen.

Twee onderzoekscentra van UCB in het Verenigd Koninkrijk en België voeren dierproeven uit en beide hebben een commissie voor dierenwelzijn en ethiek ingesteld, die verantwoordelijk is voor het handhaven van de hoogste normen inzake dierenwelzijn. Deze comités beoordelen ook alle nieuw voorgestelde projectlicenties aangaande dieren, om te bepalen of het experimentele werk nodig is, of de doelstelling van het werk kan worden gehaald zonder gebruik van dieren en of de standaarden voor dierenwelzijn die zijn toegepast voldoende zijn om lijden te minimaliseren.

UCB zet zich in voor het verantwoord en gepast gebruik van dieren in medisch onderzoek en voldoet aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en industrienormen.

Brits onderzoekscentrum.

Het Britse onderzoekscentrum in Slough is volledig in overeenstemming met de Britse Dierenwet (Scientific Procedures) 1986, die de EU-richtlijn 2010/63 omvat. De regelgevende eenheid Animals in Science bezoekt de locatie regelmatig, vaak onaangekondigd, om te waarborgen dat hoge standaarden van dierenwelzijn worden toegepast. Waar mogelijk streven we ernaar om het gebruik van dieren te voorkomen en andere alternatieven te kiezen, het aantal dieren dat nodig is te minimaliseren voor betrouwbare wetenschappelijke cijfers en procedures voor het minimaliseren van lijden te verfijnen (de 3R's van replacement (vervanging), reduction (reductie) en refinement (verfijning)). UCB is ook actief betrokken bij NC3Rs (U.K. National Council for Replacement, Refinement & Reduction of Animals in Research), bijvoorbeeld door co-financiering van een programmamanager voor overzicht over diverse 3Rs-gebaseerde projecten die de farmaceutische gebieden ondersteunen en door deelname aan specifieke projecten, vaak met andere wereldwijde farmaceutische bedrijven, om wetenschappelijk een aantal van de huidige toxicologische testen te revalueren en de beste praktijken te waarborgen. UCB is ook betrokken bij andere consortia die direct of indirect werken ter ondersteuning van vervanging, reductie en/of verfijning van het gebruik van dieren.

UCB is ook een van de 100 bedrijven die de U.K. Concordat on Openness on Animal Research hebben ondertekend. De deelnemende bedrijven verplichten zich ertoe om het publiek nauwkeurige en actuele informatie te verstrekken over wat dierenonderzoek inhoudt en over de rol die het speelt in het algehele proces van wetenschappelijke ontdekkingen en behandelingsontwikkeling, over hoe dergelijke onderzoeken in het V.K. zijn geregeld en over wat onderzoekers en dierenverzorgers doen om dierenzorg en -welzijn te bevorderen, het gebruik van dieren te verminderen en het lijden en letsels aan dieren te minimaliseren.

Belgisch onderzoekscentrum

Het Belgische onderzoekscentrum in Braine-l'Alleud behoudt de accreditatie van de Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International (AAALAC). Deze particuliere non-profit vereniging propageert een verantwoordelijke behandeling van laboratoriumdieren door vrijwillige accreditatie en beoordelingsprogramma's. Deze accreditatie vormt een kwaliteitslabel dat staat voor een hoog niveau van professionalisme op het gebied van de verzorging en het gebruik van proefdieren. In onderzoek gebruikte dieren worden gehuisvest in een optimale leefomgeving waar de stress zo laag mogelijk wordt gehouden. De AAALAC-accreditatie bevordert ook de voortdurende verbetering van de wetenschappelijke topkwaliteit op het gebied van dierproeven en -onderzoek.

Dieren gebruikt voor onderzoek in 2017

Door de progressieve uitvoering van *in-silico* en *in-vitro* technieken, is het aantal gebruikte dieren in onderzoeken door UCB verminderd in de afgelopen tien jaar, met een verdere vermindering van 19% in 2017.

In totaal zijn 98% van alle door UCB-onderzoekers en contractanten gebruikte dieren knaagdieren, waarvan niet-menselijke primaten, honden, lama's, dwergvarkens en konijnen de resterende 2% vertegenwoordigen.

98%

Van alle dieren die worden gebruikt door onderzoekers en aannemers van UCB zijn knaagdieren

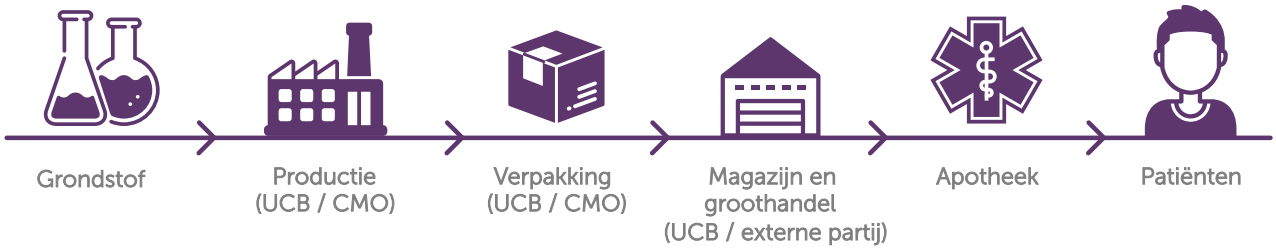
INKOOP, PRODUCTIE EN TOELEVERINGSKETEN

UCB zet zich in voor de bevordering van ethische en verantwoordelijke praktijken in onze toeleveringsketen, terwijl we er tegelijkertijd voor zorgen dat onze relaties en partnerschappen op het gebied van inkoop, productie en leveranciers groei en concurrentievoordelen opleveren.

Een uitgebreid wereldwijd netwerk zorgt voor een toereikend aanbod van hoogwaardige medische producten die belangrijk zijn voor mensen met ernstige chronische ziekten. De toeleveringsketen is een functioneel georganiseerde entiteit met sterk gecentraliseerd beheer en met directe banden naar de afdelingen van UCB, gerelateerde productfranchises, en commerciële regio's.

De kernwaarde voor de afdelingen productie, levering en inkoop is een effectieve aansturing van het externe netwerk van leveranciers, externe productieorganisaties (contract manufacturing organizations, CMO), contractlaboratoria, vervoerders, externe logistiek en commerciële distributeurs, waarbij risicobeheer een belangrijk onderdeel vormt.

DE TOELEVERINGSKETEN IN ÉÉN OOGOPSLAG



Collega's van de inkoopafdeling zijn actief in 20 landen met toezicht op in totaal 21 580 verschillende leveranciers, voornamelijk in acht landen, *d.w.z.*, België, China, Duitsland, Japan, Spanje, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten.

De Supply Chain Security Council houdt toezicht op het verantwoordelijke toeleveringsketenbeheer en houdt productie- en leveringspartners aan hoge kwaliteitsnormen. De Council controleert de veiligheid van producten en de toeleveringsketen en handhaaft de wereldwijde strategie van UCB ter bestrijding van namaak om de gezondheid van de patiënt en de volksgezondheid te garanderen. Het multidisciplinaire team is ook verantwoordelijk voor het opsporen, beperken, aanpakken en voorkomen van risico's die voortkomen uit potentiële vervalsing, diefstal, namaak of verduistering van producten die de veiligheid van patiënten in gevaar kunnen brengen.

UCB hanteert eveneens vergelijkbare normen voor kwaliteit en doeltreffendheid voor technisch complexe formuleringen en specifieke verpakkingen die worden geproduceerd in onze eigen wereldwijde productie en in onze externe productieorganisaties. Het toeleveringsbeheer omvat een goede planning van de toeleveringsketen, voorraadbeheer en transport-/leveringsbeheer, temperatuurbeheersing, logistieke dienstverleners en logistieke beveiliging, strict beleid van milieubescherming en milieuveiligheid condities, naleving van voorschriften voor gevaarlijke goederen alsoook een wereldwijd handelsbeheer.

UCB ondertekende Science Based Targets-initiatieven, waarmee de uitstoot van broeikasgassen volgens de COP21-ambitie (om de stijging van de wereldwijde temperatuur aan het eind van deze eeuw onder de 2 °C te houden) voor onze gehele waardeketen wordt gedefinieerd, dus inclusief het externe netwerk van leveranciers, contractproductieorganisaties (contract manufacturing organizations, CMO), onderzoekslaboratoria, vervoerders, externe logistiek en commerciële distributeurs.

Door middel van het serialisatieprogramma wordt een extra controle en verificatie in de hele toeleveringsketen gegarandeerd, terwijl onze handelsprogramma's partnerschappen met onze distributeurs beheren om onze geneesmiddelen te helpen beschermen en de integriteit van deze geneesmiddelen tot aan de levering aan de patiënt te waarborgen.

ERKENNING EN BELONING

Het bedrijf zet zich volledig in voor toegang tot inclusieve gezondheidszorg, het verminderen van de behandelingskloof voor kansarmen, capaciteitsopbouw en permanente scholing en ethisch en verantwoordelijk zakendoen.

Deze inspanningen van UCB werden in 2017 erkend door de FTSE4Good Index van de London Stock Exchange, door ECPI en door Corporate Knights.

UCB heeft de EURORDIS Company Award gekregen als erkenning voor ons leiderschap bij toonaangevende patiëntbetrokkenheid via een Innovative Medicines Initiative (IMI) project genaamd PARADIGM. Daarnaast heeft UCB Iberia de 'Best Ideas'-award gewonnen voor hun 'Neurology Educational Center Program' (ook bekend als 'CEN'), een initiatief om patiënten met Parkinson te helpen hun kwaliteit van leven te verbeteren.

Tenslotte hebben UCB-collega's in China de 'Best Company Award 2017' ontvangen tijdens de Best of BenCham Award Ceremony, als 'erkenning van UCB's Patiëntwaardestrategie en impact op de maatschappij'.

PRODUCTVERANTWOORDELIJKHEID

Promotie en verkoop

UCB voldoet volledig aan alle geldende wetten, voorschriften en industriegedragslijnen, *bijv.*, de richtlijn van het Europees Parlement en de raad tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik, EFPIA, IFPMA en PhRMA.

De interacties van UCB met gezondheidswerkers richten zich op het verstrekken en uitwisselen van informatie, met als einddoel de gezondheidswerkers in staat te stellen de geschiktste behandeling voor hun patiënten te kiezen. Deze interacties zijn gebaseerd op normen voor ethiek, integriteit en eerlijke marktwaarde.

In 2017 werden er geen onderbouwde klachten over de privacy van klantengegevens gerapporteerd en er werden geen inbreuken op of verlies van klantengegevens gemeld of vastgesteld na interne controles.

Marketingcommunicatie en ongevraagde verzoeken om medische informatie.

Reclame, persberichten en wetenschappelijke mededelingen met betrekking tot onze verbindingen en producten worden voorgelegd aan de wereldwijde of lokale wetenschappelijke promotionele beoordelingscommissies, waarvan de leden vakkundig zijn opgeleid.

In 2017 zijn er in totaal 853 wereldwijde mededelingen beoordeeld. UCB heeft interne processen om te reageren op elk ongevraagd verzoek voor medische informatie.

UCB heeft interne processen opgesteld om te reageren op elk ongevraagd verzoek voor medische informatie. In 2017 ontving UCB gemiddeld 7 126 productgerelateerde vragen per maand.

853

In 2017 werden wereldwijde mededelingen beoordeeld

Klanttevredenheid

In 2017 ging UCB door met verschillende tevredenheidsonderzoeken voor patiënten en gezondheidsmedewerkers. Deze onderzoeken worden uitgevoerd door een externe partij en/of medewerkers die contact met klanten hebben. Wij meten transactionele tevredenheid (na congressen, wetenschappelijke bijeenkomsten, interacties met UCB-zorg, *enz.*) en de relationele tevredenheid (vragen over algehele tevredenheid aan klanten in relatie tot het bedrijf).

Ook al zijn de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken bij patiënten en zorgverleners over het algemeen positief, de resultaten zijn bedrijfseigen informatie en worden daarom niet gepubliceerd.

Veiligheid van patiënten en geneesmiddelen

Alle producten van UCB moeten steeds een actuele productbijsluiter bevatten en zijn onderhevig aan voortdurende voordeel-risicobeoordeling.

Een belangrijke verplichting van UCB en haar medewerkers is het controleren van het veiligheidsprofiel van onze producten. Net als andere biotechbedrijven ontvangt UCB elk jaar duizenden meldingen van bijwerkingen. Deze meldingen worden samen met andere interne en externe gegevens (*bijv.* wetenschappelijke literatuur, externe databases, *enz.*) geanalyseerd en beoordeeld door onze veiligheidsteams om mogelijke veiligheidsproblemen met onze geneesmiddelen te identificeren. Het doel van deze analyses is om ervoor te zorgen dat het voordeel-risicoprofiel van onze geneesmiddelen duidelijk wordt gecommuniceerd en dat de juiste acties worden ondernomen om de potentiële risico's voor de patiënten tot een minimum te beperken. Deze voordeel-risicobeoordelingen worden, samen met de productbijsluiters, regelmatig geëvalueerd door een multidisciplinaire raad voor voordelen-risico's (*d.w.z.* jaarlijks of om het jaar, afhankelijk van het risiconiveau van de producten).

In 2017 werd 100% van de productprofielen die moesten worden beoordeeld ook daadwerkelijk beoordeeld. In overeenstemming met de voorschriften verstrekt UCB aan de gezondheidsinstanties informatie over afzonderlijke meldingen van bijwerkingen, periodieke overzichtsrapporten en de voordeel-risicobeoordelingen. UCB zet zich in voor de volksgezondheid en handhaaft een hoge norm van professionele en persoonlijke integriteit.

UCB heeft processen ingesteld voor het doorlopen en systematisch beoordelen van het voordeel-risico profiel voor alle producten in het portfolio, waaronder die op de markt of in ontwikkeling. Deze processen zijn ontworpen om de best mogelijke veiligheid en therapeutische voordelen voor patiënten te waarborgen. De efficiëntie van de processen en naleving van regelgeving worden periodiek beoordeeld door de Corporate Quality-afdeling. Als er risico's geïdentificeerd zijn worden passende preventieve en corrigerende maatregelen geïmplementeerd.

UCB verkoopt geen producten die op een bepaalde markt zijn verboden. Alle UCB-producten voldoen aan drugswetgeving en veiligheidsvereisten.

Bouwen aan een flexibele organisatie

(Materieel aspect 2)

De kern van de missie van UCB is de verbetering van het leven van mensen met ernstige chronische ziekten, waaronder verbeterde toegang tot bestaande behandelingen, een op maat gemaakt ontwerp en de klinische ontwikkeling van nieuwe moleculen en oplossingen voor patiënten. Daarom is het aantrekken van het juiste talent cruciaal voor ons businessmodel waarin de patiënt centraal staat.

Het toepassen van een holistische visie op patiënten en hun toegang tot hoogwaardige zorg heeft geleid tot een nieuw bedrijfsmodel met een afstemming van de talenten van UCB, toegespitst op het vergroten van verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid, voorbereiding op en inzet voor de toekomst, en daarnaast op het bevorderen van duurzame groei en kansen. Medewerkers zijn gericht op het creëren van waarde door medische en wetenschappelijke innovatie voor mensen met ernstige chronische ziekten. Het begrijpen en vormgeven van kennis over ziektemechanismen op hun genetisch, cellulair en fysiopathologisch niveau is essentieel voor het bevorderen van baanbrekende behandelingsopties. Deze aaneenschakeling van innovatie is cruciaal om de duurzaamheid van kwaliteitszorg te stimuleren.

ORGANISATIECAPACITEITEN

UCB heeft de organisatie verder versterkt om de door patiënten verkozen biotechleider te worden. Het gezamenlijke doel *waarde creëren voor onze patiënten* is de basis voor onze inspiratie en bepaalt ons gedrag: verantwoordelijk handelen, verantwoording afleggen, betrokken zijn en flexibiliteit tonen.

Met deze ambitie als basis worden alle beslissingen opnieuw bekeken door elke functie vanuit het overkoepelende principe dat de patiënt centraal staat bij de processen en planning van UCB. De medewerkers zijn georganiseerd in een *'waardeorganisatie voor patiënten'* die bestaat uit vier pijlers. UCB heeft voor deze aanpak gekozen om een juiste toewijzing van middelen mogelijk te maken, de culturele diversiteit te bevorderen en sterk en inclusief leiderschap te integreren en te tonen, om de uitvoering van de visie van het bedrijf te ondersteunen.

SOCIAAL EN MEDEWERKER

Collega's die deelnemen aan een interactieve ethiek-sessie, UCB

Bij UCB hebben we een aantal sociale en medewerkersregels geïmplementeerd die grenzen aangeven voor acceptabel gedrag en richtlijnen zijn voor beste praktijken in bepaalde werksituaties die in lijn zijn met onze cultuur. Enkele van deze beleidsregels staan hieronder:

- Gedragscode
- Anti-omkoping en anticorruptie
- Business Compliance Policy
- Acceptabel gebruik van IT
- Wereldwijd beleid voor de bescherming van persoonsgegevens
- Nalevingsbeleid
- Beleid van UCB voor gezondheid, veiligheid en milieu en wereldwijde standaarden
- Beleid: Personeel en opleiding

De betrokkenheid van het personeel is beheerd en doorlopend verbeterd door verschillende processen, waaronder, maar niet uitsluitend:

- robuuste jaarlijkse HR-processen die talentontwikkeling bevorderen, prestatie verhogen en passende organisatorische planning waarborgen, zoals bouwen aan toekomstige mogelijkheden en succes;
- ontwikkeling en reguliere beoordeling van de totale bijdragen om een gebalanceerde, concurrerende vergoeding te waarborgen die de gewenste resultaten heeft ter ondersteuning van de bedrijfsstrategie, en het waarborgen dat medewerkers en hun gezinnen adequaat gedekt zijn tijdens belangrijke gebeurtenissen in hun leven;
- werknemersprestatiebeoordelingen met de verwoording van verwachte waarden en gedrag;
- ontwikkelingsgesprekken en plannen ondersteund met adequate en doorlopende medewerkerstraining (training & opleiding, en leren tijdens het werk, coaching en mentoring);
- periodiek onderzoek en feedback van betrokkenheid van medewerkers; en,
- welzijnsinitiatieven op vestigingen en bij partners, zoals bijvoorbeeld gezondheidsscreening, burnout bewustzijn, faciliteiten voor gezondheid op de werkplek, gezond eten, afspraken voor flexibel werken, programma's voor ondersteuning van medewerkers, en basis medewerkersvoordelen als zorgverzekering.

Bij UCB is het belangrijkste sociale en medewerkersrisico de uitdaging om belangrijke leiderschapsprofielen, kritieke expertise in een zeer gespecialiseerde en gereguleerde complexe industrie en concurrerende talentmarkt aan te trekken, te behouden en te betrekken. Dit zou kunnen leiden tot verlies van collectieve mogelijkheden, invloed hebben op operationele efficiency en implementatiestrategie, wat leidt tot niet optimale resultaten.

Onika, François, Carola en Maria, UCB

Daarnaast de risico's gekoppeld aan een personeelsbestand dat zich niet voldoende bewust is van de specifieke nalevingsvereisten die betrekking hebben op hun functie, afdeling of de biotechnische omgeving als geheel, dat op zijn beurt kan leiden tot reputatie- en wettelijke risico's voor het bedrijf en de

ontwikkeling en productie van zijn producten. Dit omvat eveneens fiduciaire risico's en databeveiligingsrisico's, *zoals* malware-aanvallen en beheer van vertrouwelijke en gevoelige gegevens.

Tenslotte is er het risico niet in staat te zijn om een gezonde en veilige omgeving te bieden waar het welzijn van de medewerker niet voldoende ondersteund of gepromoot is, of waar werkplekgevaren niet worden beheerd of voldoende gecommuniceerd worden aan het personeel, wat leiden kan tot veiligheidsincidenten of niet optimale gezondheid van medewerkers, zowel fysiek als mentaal.

De resultaten van de sociale en medewerkersregels zoals hierboven beschreven zijn talrijk. Deze omvatten (1) een reductie en beperking van sociale en medewerkersrisico's; (2) een personeelsbestand dat werkt in overeenstemming met gedefinieerde bedrijfswaarden, wat leidt tot een gezonde bedrijfscultuur waar medewerkers kunnen bloeien en optimaal profiteren; (3) een verhoogde betrokkenheid van medewerkers, resulterend in een grotere discretionaire inspanning en een hoger niveau van strategische ontwikkeling; (4) doorlopende ontwikkeling en behoud van UCB-talent resulterend in grotere organisatorische mogelijkheden, innovatie en concurrentievoordeel; (5) een verhoogd begrip van de zakelijke en nalevingsomgeving, resulterend in verhoogd ethisch en nalevingsgedrag en praktijken; (6) veilige en gezonde medewerkers die kunnen werken in een positieve werkomgeving; en (7) focus van medewerkers over hun bijdrage tot UCB's patiëntstrategie, met de verzekering dat zij, en hun gezinnen, goed gedekt zijn in het geval van ziekte, handicap, overlijden en pensioen.

Om ons succes te meten zijn de relevante KPI's weergegeven in de GRI G4 duurzaamheid indicatoren, categorieën 'Medewerkersbetrokkenheid' en 'Laboratoriumpraktijken en degelijk werk'.

TALENT

UCB koestert de diversiteit van haar talenten. Voor UCB is het van essentieel belang om toegewijde medewerkers in te zetten bij de uitvoering van strategieën vanuit een sterke verbondenheid en samenwerking, innovatie en terugkoppeling, zodat UCB haar verplichtingen met succes kan nakomen en patiënten superieure en duurzame waarde kan verstrekken.

76
Nationaliteiten

934
Collega's hebben het bedrijf verlaten

7 478
UCB werknemers over de hele wereld in 2017

50/50
Vrouwen/Mannen

881
Nieuwe collega's hebben het bedrijf toegetreden

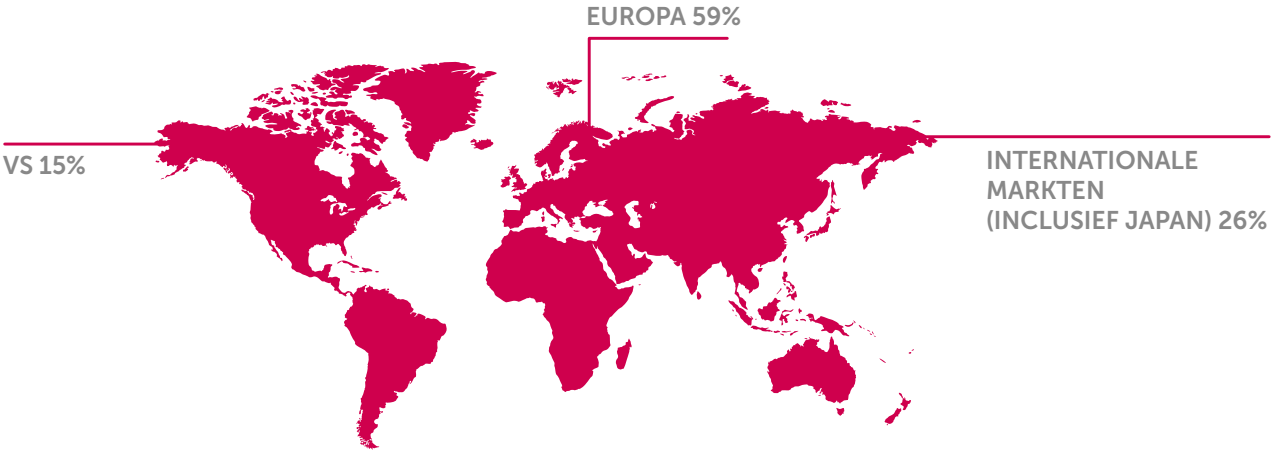
Talent, cultuur en integratie

Bij UCB zien we culturele integratie als essentieel. Hiertoe zijn in al onze filialen bepaalde maatregelen genomen om culturele diversiteit en integratie te waarborgen die het inzicht in besluitvormingsprocessen, het stellen van prioriteiten en de omgang tussen mensen mogelijk maken. Dit bevordert ook de aanvaarding, integratie en het opzetten van een intensief netwerk; het fundament voor het ondersteunen van de zakelijke doelstellingen van UCB. In overeenstemming met deze zienswijze hebben diverse medewerkers van UCB uit verschillende landen ook opdrachten in verschillende delen van de wereld aangenomen.

36

Aantal landen waarin UCB aanwezig is

MEDEWERKERS PER REGIO



Ontwikkeling van talent en leiderschap

In 2017 heeft UCB haar programma's voor leiderschapsontwikkeling voortgezet om de nieuwe en bestaande leiders van UCB te helpen voorbereiden op succesvolle prestaties in toekomstige functies. De programma's brengen leiders uit de gehele organisatie samen in een leeromgeving die hen vertrouwd maakt met bedrijfs- en leiderschapsconcepten, waardoor zij zich beter uitgerust voelen voor huidige en toekomstige leiderschapsfuncties. Deze leertrajecten duren 6 tot 9 maanden waarin deelnemers kunnen netwerken, samenwerken en van elkaar kunnen leren, waardoor een afstemming ontstaat in hoe ze leven en onze strategie voor het leveren van waarde aan patiënten leiden.

Het *Accelerate*-programma is dit jaar geheel opnieuw opgezet, waardoor onze eerstelijns leidinggevenden onze Patiëntwaardestrategie beter kunnen uitdragen en leiden. In tegenstelling tot voorgaande jaren verwelkomen we nu zowel directe als indirecte leidinggevenden, om ons zo aan te kunnen passen aan verzoeken van onze organisatie. Tachtig mensen startten deze nieuwe cursus, terwijl nog eens 75 de vorige versie afrondden. In totaal deden 830 collega's uit heel UCB in de afgelopen vijf jaar mee.

Het *Navigate*-programma breidt zich uit met een transitie van manager van anderen tot manager van managers of functioneel leiderschap; het programma is nu in ontwikkeling, om zo betere afstemming en consistentie te krijgen binnen al onze leiderschapsprogramma's en onze Patiëntwaardestrategie. In totaal hebben 310 leidinggevenden de opleiding in de afgelopen vijf jaar afgerond.

Dit jaar werden er weer MVO-activiteiten geïntegreerd in het Orchestrate-leiderschapsprogramma, omdat het belangrijk was om een platform te creëren voor duurzaam en ondernemend leiderschap. Het *Orchestrate*-programma zet het succes van de voorgaande jaren voort, door 20 toekomstige UCB-leidinggevenden te

betrekken, met in totaal 72 deelnemers in de afgelopen vijf jaar. Deelnemers zijn geconfronteerd met sociaal ondernemerschap, innovatie en samenwerkende economieën in San Francisco, met MVO-verantwoord ondernemerschap in patiënt-activiteiten in afgelegen delen van China en Rwanda, en ze eindigden de reis met een diepe focus op zelfbewustzijn, nederigheid en authenticiteit als leidinggevenden van de organisatie. De groepen waren voornamelijk gericht op:

- waarde creëren voor twee MVO-initiatieven door toepassen van socio-culturele antropologie voor het begrip van openbare gezondheid en individuele gezondheidsbehoeften van kansarme mensen met epilepsie;
- uitvoeren van etnografisch onderzoek door observeren en interviewen van kleine groepen mensen om zo de meervoudige aspecten van de ziekte te begrijpen;
- interviewen van mensen met epilepsie, hun gezinnen, gemeenschapsleden, gezondheidswerkers en traditionele artsen over de betekenis, de overtuiging, het gevoel en de praktijken met betrekking tot epilepsie.

Zonder uitzondering waren alle deelnemers aan *Orchestrate* enthousiast en erg onder de indruk en toonden ze zich buitengewoon gevoelig voor de behoeften en toekomst van patiënten die leven in een omgeving met beperkte middelen.

Talent en diversiteit

Bij UCB zijn de betrokkenheid van medewerkers en een inspirerende werkcultuur van vitaal belang.

In 2017 bleef de betrokkenheid van medewerkers hoog en gebaseerd op wat mensen bij elkaar brengt – de toewijding van UCB aan patiënten – terwijl de brede diversiteit van de mensen van UCB over de hele wereld werd ingezet.

Een efficiënte werkcultuur vraagt om het actief delen en verzamelen van inzichten van patiënten en andere belanghebbenden. Een natuurlijk geïnspireerd delen om zich te verbinden en samen te werken voor het gezamenlijk creëren en vormgeven van een andere toekomst van een duurzaam welzijn in de samenleving is van het allergrootste belang.

UCB gaat door met Diversiteit- & inclusie-initiatieven in diverse landen en op verschillende niveaus van de organisatie met lopende ondersteuning van het topmanagement. De vaardigheid van UCB om de werkwijze van haar medewerkers uit verschillende landen en met een verschillende achtergrond te begrijpen en onze stevige toewijding om waarde te creëren voor mensen met een ernstige ziekte zijn de bouwstenen van het bedrijf dat ons verenigt.

De vastberadenheid van UCB om diversiteit en inclusie te bevorderen en gelijke kansen op werk te bieden is geïntegreerd in onze culturele agenda en wordt beschouwd als een kracht van ons bedrijf. Wij werven en ontwikkelen talenten van over de hele wereld met 76 nationaliteiten in onze wereldwijde vestigingen. Een groeiend aantal van onze wereldwijde medewerkers heeft een leidinggevende op een andere locatie. Een diep inzicht in de culturele omstandigheden is daarom belangrijk en medewerkers worden uitgenodigd om na te denken over culturele verschillen en diversiteit en deze te integreren in hun dagelijkse activiteiten.

Met volledige toewijding van het topmanagement zullen we in de komende jaren doorgaan met onze culturele reis, gericht op culturele openheid en het koesteren van een klimaat van inclusie en constant leren.

UCB heeft de vertegenwoordiging van vrouwen en mannen op uitvoerend niveau verbeterd van 16%-84% in 2008 naar 29%-71% in 2017.

In landen waar meer dan 150 mensen werkzaam zijn, *d.w.z.* Brazilië, China, Duitsland, Japan, Mexico, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en de V.S. is 82% van het leiderschapsteam afkomstig uit het land zelf en is de verdeling tussen vrouwen en mannen respectievelijk 36% en 64%. Dit is vergelijkbaar met de gegevens van 2016.

Aan het einde van 2017 bedroeg de vertegenwoordiging van vrouwen en mannen in de Raad van Bestuur 31%-69% en in het directiecomité 25%-75%.

Diversity & Inclusion

Talent en gemeenschappen

Charl van Zyl ontmoet nieuwelingen, UCB

In 2016 stichtten UCB-collega's de *Youngsters'*-gemeenschap – jonge professionals in een dynamische en innovatieve omgeving waarin vertrouwen, samenwerking en collectieve kennis waarde toevoegen aan patiënten, UCB en hun gemeenschap. Meer dan 343 collega's van alle leeftijden en achtergronden in de gehele organisatie zijn onderdeel van dit betrokken interne en informele platform waar ze hun bijdrage en kennis kunnen delen om inspiratie op te doen en met elkaar verbonden te zijn. In 2017 hebben de *Youngsters* weer open discussies gehouden met leden van het Executive Committee, en, cross-functionele workshops om hun zakelijke begrip te verhogen en hun stem en mening te delen. Daarnaast zijn diverse activiteiten gehouden om de toekomst van de gemeenschap te creëren en te definiëren en nieuwe manieren te vinden om meer waarde aan patiënten en UCB toe te voegen als carrière professionals in een vroeg stadium. Hun actieve deelname aan Wereld Osteoporose Dag 2017 resulteerde in creatieve activiteiten.

Tien *Eco-Teams* zijn actief in vier verschillende UCB-vestigingen. *Eco-Team*leden doen vrijwilligerswerk bij projecten die bewustzijn verhogen over de impact die onze dagelijks activiteiten (op het werk of elders) hebben op het milieu. Een eyeopener was het Cups Project op de vestiging in Slough. Collega's werden uitgenodigd om te raden hoeveel bekers elke dag op een locatie gebruikt worden, hoeveel bekers juist werden gerecycled, en hoeveel er in de gewone afvalbak werden gegooid, en dus niet gerecycleerd werden.

Talent en beoordeling

Een Talent- en Organisatiebeoordeling is ontworpen om de belangrijkste talenten in onze organisatie te identificeren en actieplannen te produceren om ze te ontwikkelen, behouden en betrekken. Het proces leidt ook tot zicht op onze talentpijplijn om succes te identificeren en voor te bereiden op onze meest bedrijfskritische posities. Uiteindelijk ondersteunt dit het langetermijnsucces van het bedrijf. Leidinggevenden spelen een cruciale rol in dit proces en profiteren er direct van. Het maakt ook de identificatie van capaciteitsbehoeften voor het bedrijf mogelijk.

In totaal waren 5 215 medewerkers onderwerp van de Talent- en Organisatiebeoordeling van 2017, afgerond in november 2017. In totaal zijn 1 842 medewerkers geïdentificeerd met hoge potentie, met 262 medewerkers als Toptalenten.

UCB wordt ook gedreven door een cultuur van hoge prestaties. Daarvoor wordt een jaarlijks Prestatiemanagement-proces gehanteerd waarmee medewerkers zich kunnen concentreren op waarde-gedreven acties en resultaten, en direct doorlopende feedback kunnen zoeken om bij te kunnen dragen aan UCB's strategische prioriteiten gedurende het jaar.

Eind januari 2018 zijn de bijdragen van 93% van de UCB-medewerkers onderzocht binnen de fase van de Eindejaarsprestatiebeoordeling. Medewerkers worden beloond en krijgen erkenning voor hun persoonlijke bijdragen aan het succes van het bedrijf.

Talent, opleiding en het delen van kennis

Opleidingsinitiatieven en kennisuitwisseling zijn cruciaal voor de ontwikkeling van onze medewerkers.

Elk jaar creëert de opleidingsafdeling trainingsprogramma's voor persoonlijke en technische ontwikkeling. Dit waarborgt dat UCB over de essentiële vaardigheden blijft beschikken om de door patiënten verkozen biofarmaceutische leider te worden die het leven van mensen met ernstige ziekten transformeert. Training en ontwikkeling is de basis voor persoonlijke ontwikkeling en ontwikkelen van nieuwe competenties en doorlopende verbetering voor onze mensen.

UCB blijft gebruikmaken van een gemengde aanpak van opleiding. Hoewel veel van de opleidingen interactief zijn en online of onder leiding van een instructeur/klassikaal plaatsvinden, is UCB ook voorstander van opleidingen op de werkvloer en coaching en mentoring.

Hakim, Sahidé en Ayse, UCB

In 2017 heeft UCB € 13,1 miljoen geïnvesteerd in de opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers. Gemiddeld profiteerden onze medewerkers van 19,5 uur training (trainingsuren voor vrouwen en mannen zijn respectievelijk 44% en 56%), wat in totaal 159 100 uur was. Er werd in totaal 2 857 uur besteed aan opleiding over de gedragscode. Dit omvat de beleidslijnen over mensenrechten die relevant zijn voor UCB.

Er zijn twee nieuwe verplichte trainingen, Malware- en Phishingbewustzijn, geïntroduceerd waarbij 89% van de medewerkers beide modules succesvol hebben afgerond.

Daarnaast is een nieuwe versie van de Data Privacy-training geïmplementeerd, waarbij ook 89% de training hebben voltooid.

Welzijn op het werk

UCB creëert een positieve en creatieve omgeving waarin zowel aan de individuele als aan de bedrijfsdoelstellingen wordt voldaan en mensen worden gestimuleerd om hun talenten te benutten en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

Het welzijnsprogramma, op basis van de vijf belangrijkste pijlers: *informatie, preventie, fysieke gezondheid, mentale gezondheid* en *een fijne werkdag hebben*, is voortgezet op talrijke UCB locaties.

In*space*

In*space* is een belangrijk initiatief gekoppeld aan UCB's Patiëntwaardestrategie, waarmee het bedrijf wordt geholpen na te denken over de manieren van samenwerken en leven. Het doel bij UCB is om innovatiever te zijn en meer samen te werken. De nieuwe werkplek die is gemaakt door het in*space*-project stelt collega's in staat om soepeler samen te werken, geïnspireerd te worden door collega's om nieuwe benaderingen te proberen, te werken in een omgeving die aan verschillende behoeften voldoet, spontaan te zijn en gestimuleerd te worden om samen te creëren en kennis te delen.

Jérémie en collega's tijdens een in*space*-workshop, UCB

Qua gebouw zal in*space* zorgen voor een balans tussen energie, betrokkenheid en verkenning door vier verschillende ruimten te bieden, met verschillende interactieniveaus, geluid, licht, materialen en meubels. Terwijl deze ruimten worden gemaakt, worden alle collega's uitgenodigd voor deelname aan diverse workshops, waarbij de volgende vragen worden besproken: welke veranderingen in de manieren van werken zal de nieuwe werkomgeving brengen?; wat wordt er verwacht op mentaal, fysiek en virtueel vlak?; hoe zullen collega's het beste met elkaar samenwerken?; welke werkomgevingen zullen waarschijnlijk energie geven of kosten?; hoe zal het concept van teamcohesie zich moeten ontwikkelen? Sessies worden uitgevoerd in een workshopstijl waarbij meedoen wordt bevorderd, met open discussie en feedback als belangrijkste elementen voor succes – in lijn met de cultuur van UCB.

in*space*
Our space for collaborative inspirations

262

Toptalenten vastgesteld door UCB onder beoordeelde medewerkers

93%

Van de medewerkers van UCB zijn beoordeeld tijdens de Prestatiebeoordelingsfase aan het einde van het jaar

In*space* wordt geïntroduceerd in het hoofdkwartier van UCB waarvan de ruimten drastisch worden aangepast; de eerste teams gaan gebruikmaken van de nieuwe werkomgeving vanaf april 2018. UCB's nieuwe kantoor in Peking is ontwikkeld als een in*space*-stijl en een analyse is bezig op onze locatie in Atlanta en andere UCB-locaties zullen volgen als de mogelijkheid zich voordoet.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID

In 2017 bleef UCB de risicodomeinen die tijdens regelmatige beoordelingen van gezondheid en veiligheid werden geïdentificeerd beheren. Deze beoordelingen werden ook uitgevoerd bij belangrijke contract-productieorganisaties.

In 2015 is UCB een driejarig programma gestart om intrinsiek veilige installaties te creëren en de opleiding van medewerkers te verbeteren en dit werd voortgezet in 2017.

Een aantal specifieke sociale en medewerkersregels en -processen, in relatie tot gezondheid &veiligheid, zijn geïmplementeerd bij UCB. Deze omvatten:

- invoering van gecertificeerde beheersystemen voor gezondheid & veiligheid op industriële locaties, om risico's passend te kunnen beheren;
- periodieke noodoefeningen, met externe interventieteams, om klaar te zijn voor ons gezondheids- & veiligheidsprogramma;
- uitvoeren van reguliere interne en externe inspecties, beoordelingen en consulten resulterend in passende acties voor verbetering waar nodig.

Daarnaast zijn minimale gezondheids- & veiligheidsvereisten gedefinieerd om consistente toepassing binnen de groep te waarborgen. Gezondheids- & veiligheidscriteria worden ook opgenomen in de wereldwijde bouwkundige standaarden (voor bewustzijn en algehele consistente toepassing van standaarden). Een eerste driejarig stappenplan ter versterking van het programma voor arbeidshygiëne heeft de nodige positieve resultaten opgeleverd.

Door de inherente aard van een industrieel veiligheidsprogramma (*zoals* potentiële niet-naleving of menselijke fouten ondanks strenge veiligheidsmaatregelen) is er een potentieel risico van het in gevaar brengen van medewerkers, eigendommen of het algemene publiek (omliggende gemeenschappen), wat kan leiden tot mogelijk verlies van levens en/of meer juridische blootstelling, wat weer een negatieve impact kan hebben op de reputatie van UCB.

Hoewel het ontwerp van installaties en high-tech apparatuur steeds veiliger wordt, worden er ook nog steeds beheersystemen voor gezondheid & veiligheid toegepast en wordt 'veilig gedrag' actief gepromoot. De systemen op de locaties van Bulle, Slough en Zhuhai zijn 0HSAS18001-gecertificeerd. De doelstelling is een toegenomen veiligheidsbewustzijn en een reductie van het aantal en de ernst van mogelijke incidenten waarbij medewerkers van UCB of andere belanghebbenden betrokken zijn die aanwezig zijn of in de buurt wonen van UCB-activiteiten.

Gebaseerd op de *Take a Second. Safety First* gedragsveiligheidscampagne (gericht op verhogen van bewustzijn over belangrijke oorzaken van ongelukken) die werd gelanceerd in 2015, lanceerde UCB de *You can change the Story*-campagne afgelopen jaar, waarbij medewerkers werden uitgenodigd om pro-actief melding te doen van en te handelen bij gevaarlijke situaties die ze bij UCB constateren.

De volgende stappen omvatten (1) de uitrol van een wereldwijde *Welzijns*strategie gericht op *bijv.* een verhoogd bewustzijn van gezondheid &veiligheid en eigenaarschap bij alle UCB-activiteiten; (2) de beoordeling van de culturele rijpheid van de gezondheids- &veiligheidsprogramma's op alle industriële locaties; en (3) de lancering van gedragsmatige veiligheidsprogramma's op alle industriële locaties (gebaseerd op de hierboven genoemde campagnes die in 2015 en 2017 werden gelanceerd).

In verband met de prestatie-eisen is de frequentie-graad (Lost Time Incident Rate, LTIR, GRI-G4 LA6) voor 2017 berekend op 1,48 incidenten met meer dan een dag afwezigheid per miljoen gewerkte uren. De ernst-graad (Lost Time Severity Rate, LTSR) werd berekend als 0,04 dag verloren per 1 000 gewerkte uren. In 2017 waren er geen sterfgevallen ten gevolge van werkgerelateerde ongevallen. UCB heeft geen activiteiten waarbij medewerkers een verhoogd risico of een verhoogde blootstelling aan beroepsziekten hebben.

BETROKKENHEID BIJ LOKALE GEMEENSCHAPPEN EN LIEFDADIGHEID

Als deel van onze inzet voor patiënten ondersteunt UCB een aantal programma's voor patiënten en hun families.

In 2017 heeft UCB wereldwijd ruim € 7 miljoen besteed aan sponsoring van en donaties aan maatschappelijke organisaties, waaronder € 1,6 miljoen voor de MVO-initiatieven voor patiënten. Er werd ook een uitzonderlijk bedrag van € 1 miljoen toegekend aan het UCB Societal Responsibility Fund van de Koning Boudewijnstichting om de nieuwe MVO-initiatieven te ondersteunen voor mensen met epilepsie in landen die over weinig middelen beschikken.

€ 7 miljoen

Sponsoring van maatschappelijke organisaties

UCB VOICES

Iris, Amber, Stella en Carrier, UCB

UCB Voices, een interne wereldwijde medewerkers-enquête van UCB, werd in 2017 voor de 7e maal georganiseerd door het bedrijf Willis Towers Watson.

De resultaten waren ook dit jaar weer opmerkelijk, met een deelnamepercentage van 85%, waaruit blijkt dat onze medewerkers wereldwijd het belang en de toegevoegde waarde erkennen van deelname aan dit onderzoek, dat hen in staat stelt feedback te geven over de strategie en cultuur van het bedrijf.

De verzamelde feedback via dit onderzoek werd gedeeld met de leidinggevenden van UCB en daarna met alle medewerkers tijdens drie wereldwijde conference-calls, waardoor nog meer dialoog ontstond over mogelijke gebieden voor verbetering, op elk niveau in de organisatie.

De onderstaande pictogrammen vergelijken het percentage van positieve reacties bij UCB ten opzichte van de Willis Towers Watson High Performance Norm (WTWn), een extern benchmark van 29 *best presterende* bedrijven.

88%

Ik zie UCB als een maatschappelijk verantwoordelijk bedrijf

(86% WTWn)

82%

UCB bevordert de diversiteit en inclusie van medewerkers

(84% WTWn)

88%

Mijn manager begrijpt het belang van de balans tussen werk en privé

(n/a WTWn)

82%

UCB handelt, werkt samen en communiceert op een transparante en ethische manier met haar verschillende belanghebbenden

(91% WTWn)

92%

Ik begrijp hoe mijn werk invloed heeft op patiëntwaarde

(95% WTWn)

Milieubeheer en duurzaamheid

(Materieel aspect 3)

UCB's doel is om medicijnen te ontwikkelen en te maken voor mensen met ernstige ziektes op de meest duurzame manier die mogelijk is. Hierbij is UCB vastberaden om de ambities uit het *Akkoord van Parijs* te halen die zijn afgesproken op de 21ste editie van de Conference of the Parties (COP21), met de ondertekening van de *Science Based Targets Engagement Letter*.

Deel van de strategie van UCB is om onze koolstofvoetafdruk, ons watergebruik en ons afval drastisch te verminderen. Een strikt en uitgebreid actieplan met als doel in 2030 koolstofneutraal te zijn werd door het Executief Comité goedgekeurd in 2016. Absolute doelen om de uitstoot van broeikasgassen met 35% te verlagen per 2030 en met 70% per 2050, het waterverbruik met 20% te laten dalen en afval met 25% per 2030 zijn vastgelegd.

Onze ambitie en onze ondersteuning van het Akkoord van Parijs zijn onderschreven door de ondertekening van de *Science Based Targets Engagement Letter* door CEO Jean-Christophe Tellier in juli 2017.

Het Executief Comité heeft zijn goedkeuring gegeven aan een strikt en uitgebreid actieplan om in 2030 koolstofneutraal te zijn, met inbegrip van reductie- en compensatiemechanismen.

MILIEU-VOETAFDRUK EN NALEVING

UCB past het voorzorgsbeginsel toe bij innovatie en ontwikkeling van nieuwe producten als hulpmiddel voor de veiligheid van patiënten en/of beheer van het milieurisico. We beschouwen de voordelen en mogelijke risico's voor gezondheid en milieu van innovatie en nieuwe technologieën op een wetenschappelijke en transparante wijze.

In 2016 hebben we onze bedrijfsmilieustrategie versterkt door absolute doelen vast te stellen voor het verminderen van de voetafdruk van UCB's belangrijkste milieu-invloeden: de uitstoot van broeikasgassen, watergebruik en afval. In 2017 hebben we omzetting van deze strategie in concrete actieprogramma's versneld.

Momenteel zijn ISO-gecertificeerde milieubeheersystemen geïmplementeerd in onze onderzoeks- en productielocaties in Slough (VK), Braine (België), Bulle (Zwitserland) en Zhuhai (China). Een ISO-overeenkomstig milieubeheersysteem is geïmplementeerd op onze productielocatie in Saitama (Japan). De systemen worden gebruikt om wettelijke naleving te waarborgen en doorlopend onze milieuprestaties te verbeteren, gericht op de drie gebieden die er het meest toe doen.

Klimaatveranderingen (regelgeving)

In relatie tot onze meest belangrijke milieu-invloeden, de steeds veranderende en nieuwe of opkomende vereisten van regelgevende instanties gericht op verkleinen van klimaatinvloeden, door de overgang naar een economie met weinig koolstofverbruik, kunnen mogelijk een negatieve invloed hebben op UCB's nalevingsstatus met de toepasselijke regels en waardeketen waardoor er mogelijk een negatieve impact is op de reputatie van UCB.

Het internationale (politieke) debat rond klimaatverandering resulteerde in het *Akkoord van Parijs (COP21)* eind 2015. 197 landen, waaronder alle toonaangevende economieën, waren betrokken bij het bepalen van de acties nodig om de stijging van de wereldwijde temperatuur te beperken tot onder de 2 °C. Tot nu toe hebben 170 landen de overeenkomst daadwerkelijk ondertekend.

De COP21-ambitie omvat een reductie van de uitstoot van broeikasgassen met minimaal 25% per 2030 via een combinatie van beleids- en wettelijke maatregelen en op de markt gebaseerde mechanismen, die waarschijnlijk de toekomstige praktijken en investeringen van het bedrijf zullen beïnvloeden. Dit kan leiden tot de noodzaak om specifieke acties uit te werken nodig om te voldoen aan welbepaalde, nieuwe vereisten van (regelgevende) instanties die kunnen worden geïntroduceerd op lokaal, regionaal en/of nationaal niveau. Dit kan ook leiden tot toenemende kosten voor koolstof in de waardeketen.

De verwachte resultaten van onze versterkte milieustrategie omvatten:

- een verminderde milieu-voetafdruk;
- verbeterde betrokkenheid van medewerkers;
- lagere operationele uitgaven; en,
- verminderde belastingen of kosten van andere vereisten van regelgevende instanties die betrekking hebben op naleving en/of kosten van goederen.

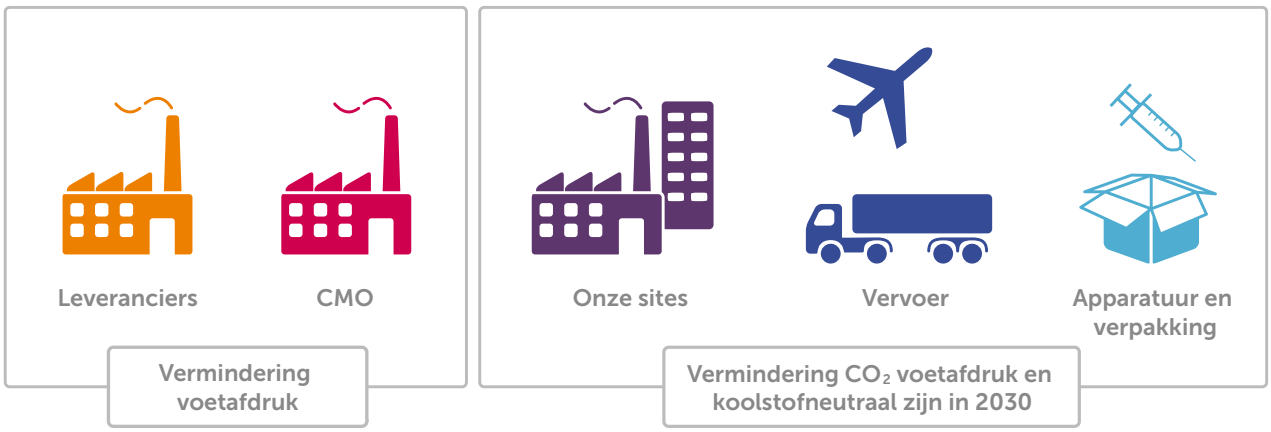
Om ons succes te meten zijn de relevante KPI's weergegeven in de GRI G4 duurzaamheid indicatoren, categorie 'Milieu'.

RICHTING KOOLSTOFNEUTRALITEIT

Het is de ambitie van UCB om de activiteiten die we direct beïnvloeden CO_2-neutraal te maken per 2030. Deze ambitie omvat alle emissies van UCB's scope 1 en scope 2 en een deel van de scope 3 emissies, betreffende activiteiten die worden uitgevoerd op UCB-locaties (*zoals* productonderzoek, ontwikkeling en productie), de distributie van UCB-producten, apparaten en verpakking, UCB's wagenpark, zakelijk reizen, woon-werkverkeer van medewerkers, *enz.*

Onze acties zijn zowel gericht op CO_2-reductie als op koolstofcompensatie-mechanismes. Als richtlijn zal 80% van onze inspanningen gerelateerd zijn aan de reductie van onze CO_2-uitstoot, terwijl 20% gericht zal zijn op CO_2-compensatie. Als onderdeel van ons Science Based Targets-initiatief worden doelstellingen voor de scope 3 emissies, die nog niet zijn opgenomen in bovenstaande, vastgesteld in 2018. Dit heeft hoofdzakelijk betrekking op onze leveranciers en contractproductieorganisaties voor productie.

DE WAARDEKETEN BETREKKEN



Wij streven ernaar onze koolstofvoetafdruk in de gehele waardeketen te verlagen

Koolstofvermindering

Wij streven ernaar onze GHG-emissies te verlagen door het:

- verhogen van het gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen, op procentuele basis;
- verbeteren van de energie-efficiëntie van onze processen, installaties en gebouwen; en
- veranderen van ons gedrag waar mogelijk (*zoals*, slimmer reizen).

In 2017 is het percentage van gebruikte energie uit hernieuwbare bronnen gestegen naar 92%.

Als belangrijke belanghebbende heeft Technical and Supply Operations (TSO) de koolstofreductie als uitdaging opgepakt aan het begin van 2017 met de lancering van Green@TSO. Dit langetermijnsinitiatief zal onze teams verantwoordelijk voor ontwikkeling, productie, leveringsketen, apparaten en verpakkingen uitdagen om oplossingen te vinden voor reductie van de koolstofuitstoot met 35% per 2030. Het project richt zich ook op vermindering van de waterconsumptie met 20% en een verlaging van het afval met 25% per 2030.

Gedurende 2017 waren meer dan 350 TSO-collega's betrokken bij 40 workshops. Ze leverden 600 ideeën aan die tot nu toe hebben geleid tot 120 projecten. Zo hebben onze productieteams in Braine en Bulle bijvoorbeeld groene roadmaps gedefinieerd, die energie-efficiëntieprojecten voor de korte termijn identificeren. Het team Supply Chain identificeerde vier clusters (verpakking, netwerkrouting, vervoerders, laadefficiëntie en intermodale transportmethoden), waaromtrent efficiëntieverbeteringsprogramma's worden opgezet vanaf 2018.

Koolstofcompensatie

Hoewel onze belangrijkste focus ligt bij het terugdringen van GHC-emissies moeten we compensatie bieden voor de emissies die we niet kunnen terugdringen op de korte termijn, om het doel van koolstofneutraliteit per 2030 te kunnen halen voor de activiteiten die we direct beïnvloeden. Daarom heeft UCB in 2017 samengewerkt met duurzaamheidsorganisaties die zich richten op herbebossing en milieubescherming, die onze koolstofcompensatie-inspanningen zullen coördineren.

Met CO_2Logic zullen we het EcoMakala-project in het Virunga Park, in de buurt van Goma in de Democratische Republiek van Congo (DRC), ondersteunen. In 15 jaar zal bijna 10 000 hectare (100 km^2 of 60% van het oppervlak van Brussel) bos worden geplant, resulterend in een CO_2-compensatie van bijna 300 000 ton aan CO_2.

Onze partner zal tijdens een periode van 10 jaar ook de lokale populatie voorzien van energie-efficiënte fornuizen en duurzaam geproduceerde houtskool. Dit helpt het illegaal kappen van bossen (nodig voor het hout waarmee nu de dagelijkse maaltijden worden bereid) in het Virunga-park te voorkomen. Via dit initiatief wordt de uitstoot van zo'n 400 000 ton CO_2 voorkomen. Het EcoMakala-project wordt momenteel gecertificeerd door de Gold Standard om zo robuust projectmanagement en betrouwbare monitoring en rapportering te waarborgen.

Productie van energie-efficiënte fornuizen, DR Congo

Herbebossingsproject bij National Virunga Park, DR Congo

Herbebossingsproject bij National Virunga Park, DR Congo

Met WeForest zal ongeveer 12 000 hectare verdund bos in Tigray in Noord-Ethiopië hersteld worden in een periode van 13 jaar. Het Desa'a Forest-project wordt momenteel gecertificeerd volgens de Plan Vivo-standaard en zal resulteren in het compenseren van bijna 200 000 ton aan CO_2 per 2030, en van meer dan 800 000 ton aan CO_2 per 2050, de totale duur van het project.

Naast de compensatie van CO_2 , dat de opwarming van de aarde helpt te bestrijden, bieden de projecten ook werkgelegenheid aan de gemeenschap in de directe regio en helpt het hun leefomstandigheden te verbeteren. In feite dragen de klimaatprojecten bij aan veel van de SDG's van de VN.

BEREIK VAN DE RAPPORTAGE

Energieverbruik van het wagenpark van UCB (anders dan werkvoertuigen) en de gerelateerde CO_2 -uitstoot is nog niet opgenomen in het rapport. In 2017 is de milieu-voetafdruk van de productielocatie in Shannon (Ierland), die in het tweede kwartaal van 2016 is afgestoten, niet langer opgenomen in de milieuprestatierapportage. Gegevens van energieverbruik voor de vestigingen in Moskou en Sao Paulo zijn echter voor het eerst meegenomen om zo 90% dekking te krijgen van UCB's wereldwijde activiteiten. Vernieuwingsprojecten die op diverse productielocaties plaatsvonden hadden invloed op onze ecologische voetafdruk.

UCB heeft een beter inzicht verkregen in de steeds belangrijker wordende ecologische voetafdruk van onze bedrijfsactiviteiten, zowel upstream als downstream, waardoor we de ecologische voetafdruk van de volledige waardeketen van UCB beter kunnen aanpakken bij het vaststellen van de Science Based Targets. Meer dan 20 contractproductieorganisaties (CMO's) hebben gerapporteerd over belangrijke milieu-indicatoren.

Zoals reeds beschreven krijgen initiatieven om de logistieke processen van de wereldwijde toeleveringsketen groener te maken de prioriteit. Als eerste stap in de richting van scope 3 rapportage werden de emissies van broeikasgassen gerelateerd aan zakenreizen opgenomen in dit rapport.

ENERGIE

Dit jaar daalde het totale energieverbruik met 5%; het gebruik van gas en elektriciteit werd verminderd met respectievelijk 9% en 4%.

De veranderingen in energieverbruik werden mede veroorzaakt door de bovenstaande wijzingingen in het bereik van de rapportage, door veranderende productie-volumes van UCB in het algemeen en door schommelingen in de weersomstandigheden (met impact op de behoefte aan koeling en/of verwarming). De toename in het gebruik van brandstof komt doordat de Braziliaanse activiteiten voor het eerst in de rapportage zijn opgenomen.

Energiebesparende initiatieven die in 2017 werden gerealiseerd, leverden een herhaalde energiebesparing van 7 135 gigajoule, wat 0,9% van het scope 1 en scope 2 energieverbruik van UCB bedraagt. Er werden energiebesparingsprojecten voltooid in de locaties in Bulle (Zwitserland), Braine-l'Alleud (België) en Saitama (Japan). Belangrijkste bijdragen waren een optimalisatie van de Multicolumn Continuous Chromatography (MCC)-apparatuur die gebruikt is op de chemische productielocatie in Bulle (Zwitserland) en verbeteringen in energie-efficiëntie bij de distributie van vloeistoffen op de chemische productielocatie in Braine l'Alleud (België) en in het microbiële inactivatieproces bij de biofabriek in Bulle (Zwitserland).

In 2017 was meer dan 92% van de door UCB verbruikte elektriciteit afkomstig van hernieuwbare bronnen en waren zes UCB-locaties volledig afhankelijk van groene elektriciteit, *d.w.z.* Bulle (Zwitserland), Monheim (Duitsland), Atlanta (V.S.), Slough (V.K.), Braine-l'Alleud en Brussel (België). Elektrische bronnen zijn zonne-energie, wind en waterkracht en ook biomassa.

UCB genereerde 2 336 GigaJoule aan elektriciteit via zonnepanelen in Braine-l'Alleud (België) en Bulle (Zwitserland), een toename van 52% in vergelijking met 2016 door de installatie van extra panelen in Braine l'Alleud (België).

De totale CO_2 -emissies van scope 1 en scope 2 zijn met 17% verminderd; emissies van scope 1 zijn gedaald met 5%, terwijl emissies van scope 2 met 46% werden verlaagd. Deze verminderingen zijn voornamelijk te danken aan de afstoting van de locatie in Shannon (Ierland) in het tweede kwartaal van 2016, de vernieuwingsprojecten op diverse productielocaties en het feit dat 92% van de gebruikte energie nu uit hernieuwbare bronnen komt.

Zakenreizen, die CO_2-emissies van scope-3 veroorzaken, resulteerden in een CO_2-uitstoot van 54 987 ton, een stijging van 1% ten opzichte van 2016.

7 135 GJ

Van de huidige energiebesparing door projecten voor energie-efficiëntie

92%

Van de elektriciteit verbruikt door UCB afkomstig van hernieuwbare bronnen

2 336 GJ

Elektriciteit opgewekt door UCB via zonnepanelen

54 987

Ton CO_2 -emissies door zakenreizen

WATER

Adrien, UCB

UCB stelde een absoluut doel vast om het waterverbruik met 20% in te verminderen per 2030, vergeleken met de uitgangswaarde in 2015. Deze doelstelling is erg ambitieus omdat de transformatie van UCB naar een toonaangevend biotech-bedrijf zal leiden tot de introductie van productieprocessen waarbij meer water nodig is.

In 2016 is het waterverbruik op de locaties van UCB gedaald met 12% in vergelijking met 2015. De vermindering is voornamelijk te danken aan de afstoting van de locaties in Seymour (US) en Shannon (Ierland) (dit heeft het waterverbruik verlaagd met 190 654 m^3), aangezien het waterverbruik in belangrijke locaties zoals Braine-l' Alleud, Bulle en Slough is gestegen met 87 967 m^3.

In 2017 is het waterverbruik met 6% afgenomen. Factoren die watergebruik beïnvloeden zijn de afstoting van de locatie in Shannon (Ierland) (-2%), de vernieuwingsprojecten op diverse productielocaties, schommelingen in klimaatomstandigheden (met invloed op de koelbehoefte) en waterbesparingsprogramma's op de locaties.

AFVAL

UCB stelde een absoluut doel vast om het afval met 25% in 2030 te verminderen, vergeleken met de uitgangswaarde in 2015.

In 2017 daalde het afval dat op de verschillende UCB-locaties werd gegenereerd met 19%.

UCB is er wereldwijd in geslaagd om 91% van haar afval opnieuw te gebruiken, voornamelijk door middel van het terugwinnen van afval als brandstof voor energieopwekking en de terugwinning en regeneratie van oplosmiddelen. Dit percentage van teruggewonnen afval vertoonde een gestage verbetering met meer dan 5% in vergelijking met 2010.

Afvalpreventie en verbeterde terugwinning van afval door een actief beheer van de diverse afvalstromen blijven cruciaal bij het beheersen van de milieuvoetafdruk van UCB.

91%

Teruggewonnen afval

Toegang verlenen tot epilepsiezorg in ontwikkelingslanden

(Materieel aspect 4)

Toegang tot epilepsiezorg in lage- en middeninkomenslanden blijft een complexe uitdaging bieden voor de volksgezondheid. Door het gebrek aan gekwalificeerde gezondheidswerkers en ziektebewustzijn zijn mensen met chronische ziekten kwetsbaarder voor armoede en sociale uitsluiting. Bovendien zijn er in deze arme landen veel verschillende belemmeringen voor hoogwaardige epilepsiezorg.

In de afgelopen vijf jaar heeft het team van UCB voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) samen met partners van de zes lopende initiatieven in Afrika en Azië strategieën verder uitgewerkt door informatie uit te wisselen tussen verschillende initiatieven. Dit heeft geleid tot een versnelde waardecreatie voor kansarme personen die leven met epilepsie.

In dit verband heeft UCB de vier hoekstenen van de MVO-strategie geformuleerd:

1. **het creëren van inclusieve onderwijsplatforms over epilepsie** voor gezondheidswerkers, die vaak beperkte kennis hebben over de ziekte, de oorzaken en behandelingsmogelijkheden;
2. **het uitbreiden en versnellen van lokale bewustwordingsprogramma's** over epilepsie als chronische ziekte, om de aanvaarding en integratie van personen die leven met epilepsie te vergroten binnen hun familie, school en sociaal en economische netwerk;
3. **het verbeteren van de toegang tot diagnose en behandeling** (binnen de behandelingsrichtlijnen van de landen) die holistische zorg biedt; en
4. **het oprichten van een academisch neurologieplatform** om een nieuwe generatie van onderzoekers en neurologen op te leiden als een duurzame basis voor de zorginfrastructuur van het land.

MVO ging minder over een goed doel dan over bewust werken, met volledig bewustzijn van de realiteit en uitdagingen, zodat verbeteringen realistisch en incrementeel zijn.

Ann, UCB

UCB SOCIETAL RESPONSIBILITY FUND

Het UCB Societal Responsibility Fund is gezamenlijk gelanceerd door UCB en de King Baudouin Foundation in 2014. Deze onafhankelijke zeer gewaardeerde organisatie zonder winstoogmerk is 35 jaar geleden opgezet en is internationaal gegroeid door meerdere samenwerkingen met gelijksoortige stichtingen wereldwijd. Deze huidige samenwerking maakt het voor UCB-collega's en belanghebbenden mogelijk om MVO-initiatieven financieel te ondersteunen via donaties. In het bijzonder donaties aan het UCB Societal Responsibility Fund:

1. Ondersteunt de vijf MVO-initiatieven: Broeders van liefde in Lubumbashi (Democratische Republiek van Congo) en Kigali (Rwanda); Duke University (Oeganda); Handicap International (Madagascar) en OneFamilyHealth (Rwanda);
2. Hulp bij opleiding, diagnose en toegang tot zorg voor mensen met epilepsie aangeboden door onze partners.

BROEDERS VAN LIEFDE – DR CONGO EN RWANDA

Broeders van Liefde – DR Congo

Onze samenwerking met de Broeders van Liefde in het neuropsychiatrische centrum Dr Joseph Guislain in Lubumbashi (DR Congo) is gebaseerd op drie doelstellingen:

- om de last van de ziekte epilepsie beter te begrijpen door de prevalentie van de ziekte te bestuderen;
- om een structuur van een betaalbare en duurzame zorg voor mensen met epilepsie en hun familie te ontwikkelen;
- om de neurologiecapaciteit te versterken doordat Dr. Marcellin Bugeme en Dr. Patrice N. Ntenga hun drie- en vierjarige masteropleiding in de neurologie kunnen voortzetten aan de Cheik anta Diop Universiteit in Dakar (Senegal).

In 2017 heeft het medische personeel 2 670 epilepsieconsulten in de mobiele klinieken afgerond. Het medische personeel voltooide meer dan 5 100 consulten in het tertiaire centrum in Lubumbashi. Daarnaast voerden ze 912 elektro-encefalogrammen uit.

2 670

Voltooide consulten in de mobiele klinieken

912

Elektro-encefalogrammen voltooid

Broeders van Liefde, Rwanda

Zuster Vestine in het CARAES neuro-psychiatrische centrum

Broeders van Liefde – Rwanda

In 2017 bood het tertiaire CARAES neuropsychiatrische ziekenhuis van Ndera, nabij Kigali, raadplegingen aan voor mensen met neurologische aandoeningen, die vaak lange afstanden moeten afleggen om een gespecialiseerde zorg te zoeken. Het versterken van de neurologische capaciteit wordt bereikt door een tweeledige aanpak.

Ten eerste volbracht Dr Beni Uwacu met succes zijn master in neurologie af met specialisatie aan de Cheik anta Diop University in Dakar (Senegal). Dr Sylvestre Mutungirehe, anderzijds, begon zijn master in neurologie in Dakar.

Daarnaast voltooide Dr Fidèle Sebera de validatie van de twee onderzoekstechnieken in het neuropsychiatrische ziekenhuis. Het PhD onderzoeksproject van de comorbiditeit van epilepsie en depressie onder supervisie van Prof dr Paul Boon van de afdeling Neurologie van de Universiteit van Gent werd in december opgestart.

Ten derde voltooide de Rwandese Organisatie Voor Epilepsie (Rwandan Organization Against Epilepsy) belangrijke trainingen van gezondheidswerkers op locatie en gezondheidsagenten in de gemeenschappen van de dorpen in Musanze. In totaal hebben 1 283 mensen uit 432 dorpen deelgenomen aan de eendaagse epilepsietraining. 143 gezondheidswerkers uit 17 zorggebieden kregen een vierdaagse training over epilepsiemanagement, met de nadruk op de naleving van de behandeling en vroege diagnose.

Met als doel de toegang tot EEG-onderzoek te vergroten tijdens bezoeken bood het UCB Societal Responsibility Fund twee mobiele EEG-apparaten aan; een aan het belangrijkste gezondheidscentrum van Gikonko, en een ander aan het neuropsychiatrische ziekenhuis van Butare.

Taco, UCB met **Dr Fidele en Juvenal,** Broeders van liefde, Rwanda

Mensen zijn mensen ondanks hun culturele verschillen en leefomstandigheden.

Gillian, UCB

In 2017 heeft het *Orchestrate*-leiderschapsprogramma het bezoek van 14 toekomstige leidinggevenden van UCB aan Rwanda georganiseerd om inzicht te krijgen in het raakvlak tussen de behoeften van medisch achtergestelde gemeenschappen, kansarme mensen die leven met epilepsie en hun families, de duurzaamheid van de betrokkenheid van UCB bij MVO-activiteiten en ethisch en verantwoordelijk zakelijk gedrag.

DUKE UNIVERSITY – OEGANDA

Duke University, Oeganda

Duke University neurochirurgen in het Mengo-ziekenhuis

De afdeling Global Neurosurgery and Neurology (DGNN) van het departement voor neurochirurgie van Duke University (Durham, VS) ontving een bijdrage van het UCB Societal Responsibility Fund. De DGNN bestaat uit 62 personeelsleden, faculteiten en studenten van Duke University Hospital. De afgelopen 10 jaar heeft het multidisciplinaire team van DGNN door Oeganda gereisd om neurologie-kampen en trainingen op te zetten en capaciteit op te bouwen. Het DGNN team komt maandelijks bijeen met personeel gestationeerd in Oeganda via video-vergaderingen.

DukeMedicine
Global Neurosurgery and Neuroscience

Duke University neurochirurgen, Oeganda

In oktober heeft de DGNN acht ton medische apparatuur gestuurd naar het Mengo-ziekenhuis in Kampala, het oudste privéziekenhuis in het land, voor het inrichten van drie complete operatiekamers. Tweeëntwintig DGNN's en vijf chirurgen in kinderneurochirurgie van Stanford University reisden naar Kampala met aanvullende medische voorraden. Tijdens het kamp van een week werden met succes 30 neurochirurgische interventies uitgevoerd, samen met lokale neurochirurgen en assistenten. Daarnaast zijn bijna 100 neurologische consulten uitgevoerd, waaronder vele mensen met epilepsie.

De doelstelling van onze samenwerking met Duke is om synergie op te bouwen tussen de twee organisaties. Activiteiten als het aanbieden van epilepsietraining aan gezondheidswerkers; aanbieden van gemeenschapssensibilisatie initiatieven; ondersteunen van mensen met epilepsie; toegang verbeteren tot diagnose en behandeling; en samenwerking met een aantal belangrijke onderzoeksinitiatieven ondersteund door lokale vertegenwoordigers, zijn kenmerken van onze verschillende epilepsie initiatieven.

HANDICAP INTERNATIONAL – MADAGASCAR

Handicap International, Madagascar

Dr Marie van het gezondheidscentrum Betsako samen met **Pilar** van Handicap International

Januari 2017 markeerde de lancering van de samenwerking van UCB met Handicap International in Madagascar (HI) met de doelstellingen van de uitrol van een epilepsie-bewustzijnsprogramma in 14 dorpen in vier districten in de regio's Boeny en Analanjirofo. HI's hoofddoelstelling is activiteiten ontwikkelen zodat gemeenschappen epilepsie en de oorzaken van deze chronische ziekte beter leren begrijpen en in staat zijn om mensen die leven met epilepsie en vaak uitgesloten en gestigmatiseerd worden juist te omarmen. Het programma zal ook onderwijsplatforms voor leerkrachten opzetten en jonge kinderen stimuleren om hun vrienden die met epilepsie leven te leren begrijpen, waardoor hun integratie wordt verbeterd.

Omdat het project nog in de kinderschoenen staat, moet er nog veel basiswerk verricht worden voordat aan de uitvoering van het programma kan worden begonnen. Dit omvat een bekrachtiging door het Ministerie van volksgezondheid en lokale overheden. Na het identificeren en informeren van bepaalde gemeenschappen over het komende epilepsieproject werden werving en training van personeel opgepakt.

Dr Sylvia in het gezondheidscentrum Anborovy, Madagascar

Parallel aan de uitrol van de epilepsie-bewustzijnscampagne lanceert HI ook een onderzoek naar de kennis, houding en praktijken van de bevolking in Malagasy en gezondheidswerkers met betrekking tot epilepsie in het algemeen. De resultaten van dit onderzoek zullen dienst doen als basis voor de uitvoering van het project, aangezien het als doel heeft om de kennis te vergroten en een positieve verandering te bieden in houding en praktijken ten opzichte van epilepsie.

Tijdens de eerste fase van het project ervoer HI een aantal uitdagingen. Ruig terrein, afgelegen dorpen, een beperkt aantal gezondheidswerkers en dorpsartsen, en een epidemie van de pest in de tweede helft van 2017, beïnvloeden de uitrol van het programma.

handicap international
humanity & inclusion

ONE FAMILY HEALTH – RWANDA

One Family Health, Rwanda

Gezondheidscentrum

One Family Health's (OFH) missie is om toegang te vergroten tot even belangrijke zorgproducten via een door verplegers geleid franchisemodel van gezondheidsposten. Sinds het begin van onze samenwerking afgelopen jaar hebben we gedeelde doelen versterkt voor de ondersteuning van gezondheidswerkers bij het verbeteren van de identificatie van epilepsie, naleving van behandeling en zorg en bewustzijn en ondersteuning van de gemeenschap.

In 2017 hield UCB, in samenwerking met neuroloog Dr. Fidèle Sebera van het CARAES neuropsychiatrisch ziekenhuis (Nderea), een epilepsietraining in het district Musanze, bijgewoond door 11 OFH-verpleegsters. Doel van de training was om de kennis te verhogen van primaire gezondheidswerkers zodat ze de tekenen en symptomen van epilepsie beter kunnen herkennen. Gelijksoortige trainingen blijven plaatsvinden in andere regio's van Rwanda.

OneFamilyHealth
essential medicines • accessible care

WERELDGEZONDHEIDSORGANISATIE – MOZAMBIQUE EN MYANMAR

Wereldgezondheidsorganisatie, Mozambique

Juan, de psychiatrische technicus die zorgt voor **Judite** in het Matola Provincial Hospital

Wereldgezondheidsorganisatie – Mozambique

Epilepsie is een groot gezondheidsprobleem, waarbij meer dan 80% van de mensen in landen met lage en middeninkomens geen toegang heeft tot behandeling. Mensen worden vaak gestigmatiseerd, uitgesloten van hun gemeenschappen of scholen of basale mensenrechten ontzegd.

Ondanks beperkte gespecialiseerde middelen in het land zelf is er onder de sterke leiding van het team van de afdeling Geestelijke gezondheidzorg van het Ministerie van Volksgezondheid grote vooruitgang geboekt bij de integratie van epilepsie in het primaire gezondheidszorgsysteem. In de afgelopen vier jaar heeft het team vertrouwen bevorderd en opgebouwd met de administratieve autoriteiten en gezondheidswerkers van diverse gemeenschappen. Het resulteerde in een uniek en sterk netwerk van toegewijde coördinatoren van 16 deelnemende gezondheidsdistricten, dat heeft bijgedragen aan het bouwen van een epilepsienetwerk van opgeleid gezondheidspersoneel.

Het inspirerende leiderschap, de sterke betrokkenheid en heldere communicatie van de Minister van Volksgezondheid hebben bijgedragen aan het opstellen van een geïntegreerde blauwdruk voor epilepsie, het creëren van een krachtig gezondheidsinformatiesysteem en het opnemen van epilepsie in het gezondheidsprogramma voor niet-overdraagbare ziekten. Een schoolprogramma met de ondersteuningvan de Minister van Gezondheid is ontworpen om bewustzijn te bevorderen voor epilepsie en betrokkenheid bij epilepsie bij kinderen, en dit door een tekenwedstrijd.

In 2017 werden in de gemeenschappen van de 16 gezondheidsdistricten 823 bewustwordingsbijeenkomsten over epilepsie georganiseerd en hierbij waren er meer dan 246 000 mensen aanwezig. Bovendien heeft het implementatieteam de opleiding van

823

Bewustwordingsbijeenkomsten voor epilepsievoorlichting georganiseerd in de gemeenschappen

32 130

Consulten met mensen die leven met epilepsie

gezondheidswerkers en zorgverleners in de gemeenschap verder versterkt, waardoor 32 130 consultaties van mensen met epilepsie konden worden uitgevoerd, wat meer dan het dubbele is in vergelijking met 2015.

De sleutel tot succes is bouwen aan betrokken gemeenschappen die het verschil willen maken voor mensen met epilepsie.

Wereldgezondheidsorganisatie, Myanmar

Nyomi met epilepsie

Wereldgezondheidsorganisatie – Myanmar

De behandeling van epilepsie is lang verwaarloosd gebleven in volksgezondheidsprogramma's, ondanks de hoge ziektelast, de grote gevolgen voor mensen die ermee te maken hebben en de beschikbaarheid van een kosteneffectieve behandeling.

Verplegend personeel in het Lewe-gezondheidscentrum, Myanmar

Het team van het *Hope for Epilepsy*-initiatief in Myanmar is blijven bouwen aan de uitgebreide ervaring van het Myanmar National Epilepsy Coordinating Committee (NECC).

Tot nu toe heeft personeel van in totaal 2 139 gezondheidscentra nieuwe of bijgewerkte epilepsietraining gehad. De NECC voert per kwartaal supervisie uit op de projecten in 10 townships. Daarna kan het getrainde personeel op lokaal niveau toezicht houden op de plaatselijke gezondheidsfaciliteiten. Tot nu toe hebben 7 965 gezondheidsopleidingen 131 751 mensen samengebracht.

Er was een toename van 88% in het aantal initiële en opvolgconsulten, met 444 mensen die voor de eerste keer de diagnose epilepsie kregen. Vanaf de behandeling daalde het aantal aanvallen met 50% en werd de kwaliteit van leven met 78% verbeterd.

Als resultaat van de brede acceptatie van het *Hope for Epilepsy*-initiatief wordt de verlaging in de behandelingstoegang kloof in de dorpen verder doorgezet.

BDC VAN HET CHINESE RODE KRUIS – CHINA

>500 000

Dorpelingen profiteerden van de training

De samenwerking *Health and Hope Fund* tussen het Business Development Center (BDC) van het Rode Kruis in China en UCB is gestart in 2013.

De gespecialiseerde training van dorpsartsen van etnische minderheden is verplaatst naar de hoofdsteden van kansarme provincies. Met sterke ondersteuning van de provinciale overheid, overheidsdiensten voor gezondheidszorg, het lokale Rode Kruis en academische instituten ontvingen in totaal 1 079 dorpsartsen theoretische en praktische training tijdens elf trainingsprogramma's in acht provincies. De impact van deze trainingsprogramma's is significant geweest, met meer dan 500 000 dorpelingen die profiteerden van de verhoogde kennis en vaardigheden (direct voordeel), en zo'n 20 000 dorpsartsen die kennis kregen via een gedeeld leerplatform voor dorpsziekenhuizen (indirect voordeel). Gezien deze inspanningen ondersteunt het *Health and Hope Fund* het lopende overheidsinitiatief om een basisstelsel voor gezondheidszorg op te zetten, gericht op het verlenen van hoogwaardige zorg op gemeenschapsniveau.

De gezondheidslast van de vergrijzende bevolking is wereldwijd een belangrijke uitdaging en de situatie in China vormt daarop geen uitzondering. China heeft al de grootste bevolking van ouderen en ook een van de snelst vergrijzende samenlevingen ter wereld, wat belangrijke uitdagingen oplevert voor duurzame gezondheid en economische en sociale ontwikkeling. Om de opleidingskloof te verkleinen, volgden 759 verpleegkundigen van verzorgingstehuizen in meer dan 300 districten een 12-daagse opleiding in Chengde en Kumming en 741 verpleeghuisdirecteuren een 5-daagse opleiding in Peking.

> Betekenisvol werk kan niet worden gedaan zonder goede partners in het land zelf zodat het werk door kan gaan, maar die partners moeten ook geloven in onze toewijding aan hun.
>
> **Brandon,** UCB

De impact van de intense training wordt gemeten door het aantal oudere mensen dat verzorgd wordt in de verzorgingshuizen. Geschat wordt dat meer dan 200 000 ouderen hebben geprofiteerd van de aanwezigheid van personeel in het trainingsprogramma en ook het kennisdeelplatform voor verplegend personeel in de ouderenhuizen leverde een sneeuwbaleffect op het gebied van kennis op.

In 2017 heeft het *Orchestrate*-leiderschapsprogramma het bezoek van zes toekomstige leidinggevenden van UCB aan China georganiseerd om inzicht te krijgen in het raakvlak tussen de behoeften van medisch achtergestelde gemeenschappen, kansarme mensen die leven met epilepsie en hun families, de duurzaamheid van de betrokkenheid van UCB bij MVO-activiteiten en ethisch en verantwoordelijk zakelijk gedrag.

Daarnaast heeft Phoenix Metropolis Media als onderdeel van hun MVO-bijdrage tijdens de China Epilepsy Day een epilepsievideo uitgezonden op hun buitenschermen in vijf grote steden van China met een bereik van meer dan 23 000 000 mensen. De video toonde diverse kinderen uit de provincie GuangXi, en Li Ting (Olympisch Goud,) en Li Rao als Ambassadeurs van Liefde voor kinderen met epilepsie. Phoenix MultiMedia bood de uitzendtijd gratis aan als onderdeel van hun MVO-programma.

PROJECT HOPE – CHINA

Project HOPE, China

Deelnemer aan het *Rainbow Bridge*-familieweekend

Het vierjarige *Rainbow Bridge*-programma van de project HOPE-samenwerking met UCB eindigde in maart 2017. In het kader van de mooie resultaten sloten project HOPE en UCB een nieuw driejarig contract voor ondersteuning van de activiteiten van het *Rainbow Bridge – Hope and Care for Children and Families with Epilepsy*-initiatief.

EEN WARE BOODSCHAP VAN LIEFDE

Morgen is het Nieuwjaar. Ik wil graag de beste wensen overbrengen aan alle leden van het Rainbow Bridge-programma en aan al het medische personeel, bedankt. Bedankt voor de zorg en ondersteuning van elk van onze families; dat geeft ons kracht en hoop, bedankt!! En ik wil ook alle leden van de groepen bedanken voor het vertrouwen dat we delen en dat we met elkaar zullen communiceren, elkaar ondersteunen en elkaar aanmoedigen om met nog meer kracht de problemen aan te pakken, bedankt aan jullie allen!!! Op dit moment van een nieuw en oud jaar hopen we dat de ziekte van elk kind en gezin als sneeuw voor de zon verdwijnt, voor altijd en dat onze kinderen gezond en gelukkig kunnen zijn. Wij wensen iedereen een gezond en gelukkig nieuwjaar.

Een moeder uit Binnen-Mongolië

Tot nu toe hebben 1 945 zorgverleners klassikale cursussen over epilepsie gevolgd, waarbij meer dan 290 900 kinderen die met epilepsie leven van deze trainingen hebben geprofiteerd. De artsen verwezen ook bijna 97 000 kinderen met epilepsie naar de derdelijns neurologische centra in de regio's. Om de opleiding te verbeteren is er een on-line en gratis neurologietraining beschikbaar gesteld. Meer dan 60 000 artsen hebben met succes de verschillende modules afgerond. Om de diagnose aan bed mogelijk te maken is een boekje *Pediatric Epilepsy Treatment Primary Care Providers Training Manual* gepubliceerd en na voltooiing van en vragenlijst na een test kregen artsen vijf National Level Continuing Education Category II credits.

Patiënteneducatie bestond uit het luisteren naar uitdagingen, de emoties en de last van families met epilepsie, vanuit het perspectief van de zorgverlener. In totaal bezochten 1 623 ouders deze sessies. Verder hebben de *Rainbow Bridge* weekendworkshops voor families 173 kinderen die leven met epilepsie en 681 van hun familieleden samengebracht. De kinderen genoten van een weekend vol plezier, terwijl gezondheidswerkers tijd hadden gereserveerd voor hun ouders.

De openbare opleiding bestaat uit kennisdeling met schoolleraren. Zij zijn belangrijk voor het welzijn van alle kinderen op school, waaronder kinderen met epilepsie in de schoolomgeving. De workshops brachten 830 leraren samen.

60 000

Artsen voltooiden on-line neurologiecursus

Betrokkenheid van medewerkers

(Materieel aspect 5)

Betrokkenheid van medewerkers is eveneens een belangrijk aspect van de strategie van UCB. Actieve interacties tussen medewerkers worden aangemoedigd om te waarderen hoe diep we met elkaar zijn verbonden en hoe we de inzichten van patiënten kunnen toepassen. De inzet van onze medewerkers om te worden *geïnspireerd door patiënten en gedreven door wetenschap* is elke dag merkbaar.

Bij UCB zijn we ervan overtuigd dat door onze medewerkers in staat te stellen de behoeften, omgeving en uitdagingen van de patiënt te begrijpen, zij gestimuleerd zullen worden om geïntegreerd en innovatief ondernemerschap te bevorderen en wederzijdse kennisuitwisseling tussen collega's te creëren.

TOEGANG TOT ZORG

In het kader van onze missie om het leven van mensen met ernstige chronische ziekten wereldwijd te verbeteren, zet UCB zich in om het voortouw te nemen in innovatieve programma's voor toegang tot zorg voor patiënten en familieleden, om te investeren in onderzoek en ontwikkeling en klinische onderzoeksprogramma's, en om samenwerkingen te ontwikkelen met liefdadigheidsorganisaties die onze betrokkenheid bij patiënten delen.

De programma's voor patiëntenondersteuning bestaan onder meer uit sponsoring, informatieve websites, mentorschap en studiebeurzen en het wereldwijd versterken en verbeteren van de levenskwaliteit van mensen die met ernstige chronische ziekten leven.

De voortdurende dialoog met patiënten, experts, beleidsmakers, gemeenschappen, medewerkers en leveranciers schept een platform voor het delen van inzichten over huidige en opkomende ziekten en bouwt een vertrouwde omgeving waarbinnen belangenbehartigers en UCB kunnen samenwerken. Via patiëntbetrokkenheid wil UCB de creatie van duurzame patiëntwaarde mogelijk maken voor specifieke doelgroepen en ondersteuning bieden aan het vormen van de omgeving voor gezondheidsonderwerpen met een gedeeld belang. Betrokkenheid bij vertegenwoordigers van patiënten en patiëntengroepen, via doordachte communicatie zal UCB en de stem van de patiënt versterken bij belangrijke gezondheidsproblemen voor patiënten, UCB en een breder ecosysteem.

Enkele van de andere initiatieven waren:

Academic Engagement Night, Verenigde Staten

UCB Biosciences, Inc. in Raleigh-Durham (North Carolina, V.S.) organiseerde de vierde jaarlijkse Academic Engagement Night met zo'n 100 studenten en afgestudeerden van negen universiteiten. De Academic Engagement Night maakt het delen van waardevolle inzichten mogelijk met de volgende generatie slimme wetenschappers en clinici om het verschil te maken in wetenschap en gezondheidszorg. Studenten konden:

- meer leren over klinisch onderzoek en ontwikkeling van medicijnen;
- de basiscompetenties begrijpen die nodig zijn om werkgelegenheid in deze industrie te versterken;
- een duurzame en betrokken organisatie herkennen; en
- een netwerk bouwen met mentoren op diverse niveaus en disciplines bij UCB.

Versterkte samenwerking met universiteiten die hoogwaardige wetenschap- en gezondheidsprogramma's hebben zijn cruciaal voor UCB's succes als organisatie.

UCB werkt samen met de Super Bowl om de vooroordelen van epilepsie te bestrijden.

UCB's patiënt-gecentreerde focus werd getoond toen UCB-collega's in de V.S. samenwerkten met de 51e jaarlijkse NFL Super Bowl wedstrijd (Houston). UCB's Epilepsy Advocate-programma werd toegelicht in een tweepagina-flyer bij het Official 2017 Super Bowl-wedstrijdprogramma dat tijdens het evenement werd verspreid en verkocht bij handelaars in het hele land. Om meer impact te genereren en UCB's toewijding aan patiënten te tonen doneerde UCB twee wedstrijdkaarten, een vliegreis en hotelovernachting aan de Epilepsy Foundation of Georgia (EFGA), zodat een persoon met epilepsie de mogelijkheid had om de Super Bowl 51 te bezoeken. Daarnaast lanceerde UCB in aanloop naar de wedstrijd de social media campagne #tackleepilepsy om bewustzijn te scheppen en het vooroordeel van epilepsie te bestrijden. Deelnemers werden aangemoedigd om een foto te nemen en deze op Facebook en Twitter te delen.

Het succes van de sociale campagne maakte het mogelijk dat UCB $ 26 000 kon overmaken naar de Epilepsy Foundation of America.

Wereld Osteoporose Dag

Osteoporose en kwetsbaarheidsfracturen zijn een grote algemene zorg in de gezondheidszorg. Het is een onderliggende reden van chronische pijn, langetermijnhandicaps en voortijdig overlijden. Toch is de aandoening nog vaak slecht gediagnosticeerd en onderbehandeld.

20 oktober is een belangrijke dag op de agenda van UCB – Wereld Osteoporose Dag!

De Wereld Osteoporose Dag, georganiseerd door de International Osteoporosis Foundation (IOF), gaf ons de kans om onze levendige ondersteuning te tonen voor UCB's toewijding om een wereld vrij van kwetsbaarheidsfracturen te creëren. Door ondertekening van het IOF Global Patient Charter op iofbonehealth.org hebben meer dan 690 UCB-collega's wereldwijd hun stem laten horen voor de patiënten die leven met osteoporose en kwetsbaarheidsfracturen, waarmee fractuurpreventie een prioriteit wordt voor de gezondheidszorg.

Wereld Parkinson Dag

Het thema voor de bewustzijnsdag van dit jaar was gericht op eenheid in de Wereldwijde Parkinson-gemeenschap. Om deze gebeurtenis te markeren werden mensen en organisaties aangemoedigd om gebruik te maken van de hashtag #UniteForParkinsons op Facebook, Twitter, Instagram of andere relevante social mediakanalen – en om berichten te delen over waarom zij #UniteforParkinsons zo belangrijk vinden.

UCB is #United in onze overtuiging dat de organisatie, door innovatieve technologie en levenswetenschappen te omarmen echt verschil kan maken voor mensen met Parkinson. UCB deelt het algehele doel van de organisatoren van de Wereld Parkinson Dag. Namelijk dat we door samen te komen voor Parkinson dezelfde boodschap kunnen verspreiden op één dag in de hele wereld.

690

UCB-collega's wereldwijd tekenden de IOF Global Patient-status

100

Studenten werden de eerste groep Epilepsy Care Ambassadors in China

#tackleepilepsy sociale campagne op Super Bowl 51, V.S.

Vlaggenschip epilepsieprogramma, China

In lijn met de resolutie van de Wereldgezondheidsorganisatie over epilepsie heeft UCB China het Epilepsy Flagship Program in 2017 uitgevoerd om, zoals de resolutie voorschrijft, het openbare bewustzijn van epilepsie te verhogen, vooral in basis- en middelbare scholen, om misverstanden, stigmatisering en discriminatie van mensen met epilepsie en hun gezinnen te verminderen.

UCB China sponsorde, ondersteund door het Shanghai municipality Xu Hui education bureau, de *Go to School Campaign* op de Internationale Epilepsie Dag in een aan de Shanghai East China University of Science and Technology gelieerde basisschool, georganiseerd door China Association Against Epilepsy (CAAE) en de Shanghai School Health Care Association. Hierdoor kunnen 100 studenten de eerste groep Epilepsy Care Ambassadeurs worden. 13 mediabureaus meldden deze gebeurtenis, met vijf grote steden waarbuiten led-schermen werden ingezet, en in totaal meer dan 800 000 social media ontvangers.

Als onderdeel van de duurzame acties om publiek bewustzijn te kweken voor epilepsie tekende UCB China een overeenkomst met het Shanghai Science and Technology Museum (SS™) voor een driejarig *UCB Brain Science Education Special Fund*. Dit fonds ondersteunt het Human & Health Pavilion – Brain Science Hall in SS™, dat wereldwijd op een 7de plek stond in 2016 met een jaarlijks bezoekersaantal van 3,5 miljoen.

GEMEENSCHAPPEN

UCB zet zich in om een positieve invloed te creëren in de gemeenschappen over de hele wereld waar patiënten leven.

Koudougou, Burkina Faso

Koudougou, een Belgische organisatie zonder winstoogmerk, is twaalf jaar geleden opgericht door vier UCB-collega's. De missie is om vrouwen en kinderen in afgelegen dorpen van Tiibin en Wappasi, Burkina Faso, te ondersteunen met landbouwactiviteiten en het opleiden van kinderen. De afgelopen vier jaar hadden UCB-medewerkers de mogelijkheid om deel te nemen. Dit jaar deden 10 collega's mee aan de Koudougou-missie (van de in totaal 25 deelnemers) om te helpen bij de animatie in een kamp voor 80 schoolkinderen, en het planten van hagen ter bescherming van fruit en groente op de zeven hectare van land dat het afgelopen jaar is aangekocht. Een groot succes!

Hélène, Pascal en Benjamin, UCB

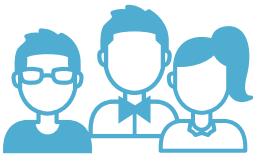
Arnaud en Aline, UCB

Arnaud en Aline, UCB

Epilepsie Bewustzijnscampagne, België

Fracarita Belgium, onze MVO-partner, organiseerde een bewustzijns- en inzamelingscampagne in België voor de behoefte aan behandeling van epilepsie in Afrika. Tijdens de lancering van de campagne waren meer dan 200 vertegenwoordigers/animatoren van zo'n 110 scholen (verpleging, primair en voortgezet onderwijs, zowel algemeen als speciaal), psychiatrische centra, speciale opleidingscentra en verpleeghuizen van de Broeders van Liefde in Vlaanderen aanwezig. De lancering omvatte een korte paneldiscussie over epilepsie in Afrika, een demonstratie van de epilepsie virtual reality experience, een EEG-demonstratie en diverse thematische workshops voor de verschillende doelgroepen. Daarnaast is een campagnevideo over epilepsie, gefaciliteerd door UCB, gelanceerd. Zo'n 13 500 mensen die werken op locaties van Broeders van liefde (scholen, psychiatrische ziekenhuizen, ouderenhuizen en centra voor kinderen met een handicap) en zo'n 25 000 studenten, patiënten en cliënten die deze faciliteiten bezoeken kwamen in contact met deze campagne tijdens de vastenperiode.

Campagnewebsite (Nederlands)



200

Vertegenwoordigers/animatoren van Broeders van Liefde in Vlaanderen waren aanwezig tijdens de lancering van de epilepsiebewustzijnscampagne

Children's Day, Brazilië

Carolina, Ricardo, Ricardo, Cleia en Sabrina, UCB

Collega's uit Brazilië organiseerden een interne campagne om cadeaus, kleding, eten en persoonlijke items te verzamelen voor een lokaal weeshuis dat zorgt voor kinderen die zijn verstoten door hun familie of misbruik hebben meegemaakt. Het weeshuis is het thuis van kinderen tussen de 1 en 16 jaar. Met behulp van maatschappelijk werkers is dit erop gericht de kinderen terug naar huis te krijgen en indien dat niet mogelijk is, te laten adopteren.

Bezoek verpleegtehuis, China

Onze collega's van UCB China organiseerden een serie bezoeken aan het Yat-sen verpleeghuis in Shanghai gedurende het jaar. Bezoeken vielen samen met belangrijke Chinese feestdagen en festivals waardoor de oudere inwoners de warmte van de maatschappij konden voelen.

Zo ging het leiderschapsteam van UCB China dit jaar naar het verpleeghuis Yat-sen om Nieuwjaar te vieren. Daarnaast namen vrijwilligers van UCB inwoners mee tijdens het festival Chong Yang, een van de belangrijkste traditionele Chinese festivals – en een speciale dag voor de ouderen – om te kijken naar traditionele Chinese opera's die lijken op waar ze naar keken toen ze jong waren. De vrijwilligers hebben ook kleine cadeaus gedeeld die zo'n 50 jaar geleden populair waren, waardoor de inwoners van het verpleeghuis zich weer jong konden voelen!

You can change the Story, België

Gebaseerd op de *Take a Second. Safety First* gedragsveiligheidscampagne (gericht op verhogen van bewustzijn over belangrijke oorzaken van ongelukken) die al twee jaar loopt, lanceerde UCB de *You can change the Story*-campagne in 2017, waarbij medewerkers werden uitgenodigd om proactief melding te doen van en te handelen bij gevaarlijke situaties die ze bij UCB constateren. Locaties over de hele wereld gebruiken het thema om locatiespecifieke activiteiten te organiseren gericht op het feit dat elke persoon kan bijdragen aan een veiliger werkplek, overeenkomstig onze overtuiging dat we *het moeten zien, beheersen, oplossen en doen*.

BEDRIJFSDONATIES

Medewerkers van UCB hebben hun sterke steun toegezegd aan de initiatieven op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen, door het organiseren van en deelnemen aan diverse evenementen om fondsen te werven voor onvervulde behoeften in onze activiteiten in Afrika.

> € 10 000

Twee nieuwe mobiele EEG-apparaten gedoneerd aan Handicap International, Madagascar

WANDELTOCHT VOOR AFRIKA

Een recordjaar voor de derde jaarlijkse Wandeling voor Afrika, met deelname van 30 UCB-locaties (tegen 22 vorig jaar) en ruim 1500 medewerkers. Meer dan € 10 000 is opgehaald (aangevuld door UCB) voor ondersteuning van de aankoop van twee nieuwe mobiele EEG-apparaten in Madagascar, waarmee personen met epilepsie in de regio's Boeny en Analanjirofo de juiste diagnose kunnen krijgen.

Wandeltocht voor Afrika, UCB

Maxime, Anthony, André, Louis en Frédéric, UCB

Run to Rwanda

Deze zomer doet New Medicines mee met het evenement *Run to Rwanda*. Dit is georganiseerd in samenwerking met MVO en heeft als doel om de 12 400 km afstand te overbruggen van het 2017 New Medicines Congres in Windsor, V.K. naar Kigali, Rwanda. Deze route is op een virtuele manier overbrugd door de afstand om te zetten in hardloop- of wandelevenementen die door personen zijn uitgevoerd tussen half mei en half september. Deelnemers varieerden van ervaren hardlopers tot meer incidentele renners/wandelaars. Er was ook een aantal wandelaars en zelfs een aantal zwemmers! Al deze bijdragen waren van waarde en samen zorgden ze ervoor dat de *Run to Rwanda* het doel van € 3 500 haalde, dat door UCB werd verdubbeld! De opgehaalde gelden zijn gebruikt voor de aankoop van video-EEG en EMG-apparatuur, waarmee sneller en accurater een diagnose kan worden gesteld bij mensen met epilepsie in Rwanda.

Reikwijdte en rapportageprincipes

BEREIK

Gegevens met betrekking tot personeelszaken worden geconsolideerd voor alle UCB bedrijven over de hele wereld die zijn geïntegreerd voor onze financiële rapportage, ongeacht hun activiteiten (onderzoeks- of industrielocaties, filialen, hoofdkantoor).

Het rapport voor duurzaamheid bevat de gegevens van 1 januari 2017 tot 31 december 2017.

Het Jaarverslag 2016, inclusief het Duurzaamheidsrapport, werd gepubliceerd op 26 februari 2017.

Talenten

In de personeelsveranderingen per medewerkersorganisatie, die begin 2015 zijn doorgevoerd, werden medewerkers gehergroepeerd onder de volgende vier pijlers van patiëntwaarde: Functies voor patiëntwaarde; praktijken voor patiëntwaarde; eenheden voor patiëntwaarde en bedrijfsactiviteiten voor patiëntwaarde. De functies voor patiëntwaarde hergroeperen de medewerkers van talent en bedrijfsreputatie, financiën, juridische zaken, bedrijfsstrategie & ontwikkeling, publieke zaken en interne audit, kwaliteitsborging, gezondheid/veiligheid/milieu en geneesmiddelenbewaking. Medewerkers van de eenheid voor patiëntwaarde bot en immunologie worden gerapporteerd als één entiteit, evenals de praktijken voor patiëntwaarde, die ook als één entiteit worden gerapporteerd.

De berekening van het personeelsverloop is gebaseerd op het totale aantal medewerkers dat vrijwillig is vertrokken of wegens ontslag, pensionering of overlijden in dienst, gedeeld door het totale aantal medewerkers.

Nieuwkomers zijn medewerkers met een *nieuwe functie* of een *vervanging*; *inactieve medewerkers* (teruggekeerd uit langdurig ziekteverlof, loopbaanonderbreking, sabbatical of ouderschapsverlof) werden niet meegerekend.

Vertrokken zijn medewerkers met een *beëindigd contract*, *pensioen* en *overlijden in dienstverband*, waarbij *inactieve medewerkers* niet werden meegerekend.

Training

In 2016 heeft UCB een nieuw Opleidingsbeheersysteem geïmplementeerd waarmee meer in detail de opleidingsuren van onze medewerkers kunnen worden bijgehouden. Opleidingsuren worden zowel voor on-line e-opleidingen als klassikale opleidingen en door een instructeur geleide cursussen bijgehouden met een algemene schatting van opleidingsuren per cursus. Al onze verplichte bedrijfstrainingen (opleidingen die voor alle of de meeste UCB-medewerkers relevant zijn) moeten tweejaarlijks worden afgerond.

Studenten, leercontracten en stagiairs werden niet opgenomen in de gegevens over opleiding.

Geografische aanwezigheid

De regionale indeling is als volgt:

- Europa: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovakije, Spanje, Tsjechië, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (V.K.).
- Verenigde Staten (V.S.)
- Internationale markten: Australië, Brazilië, Canada, China, Hongkong, India, Japan, Mexico, Oekraïne, Rusland, Taiwan, Turkije en Zuid-Korea

Gezondheid en veiligheid op het werk

Gegevens over gezondheid en veiligheid op het werk zijn van toepassing op 99% van de mensen die werkzaam zijn bij UCB.

Milieu

De planeetgegevens worden geconsolideerd voor alle productie- en onderzoekscentra, het hoofdkantoor en filialen uit Brazilië, China, India, Italië, Japan, Duitsland, Mexico, Rusland en de Verenigde Staten. Deze groep omvat 90% van de medewerkers van UCB, in vergelijking met een dekking van 86% vorig jaar.

Voor elk van deze gegevens wordt vermeld of het rapportageniveau van UCB deze vereisten geheel of gedeeltelijk dekt.

De volgende notities werden toegevoegd tijdens de verificatie en consolidatie van de gegevens:

- In Atlanta (V.S.) en Monheim (Duitsland) worden er gebouwen verhuurd aan derden en zijn er geen afzonderlijke elektriciteitsmeters geïnstalleerd. Als gevolg daarvan wordt het verbruik overschat, waarvoor de impact niet betrouwbaar kan worden gemeten.
- De berekening van de directe CO_2-emissies die het gevolg zijn van het aardgasverbruik in 2017 houdt rekening met de hoge of lage verbrandingswaarden van het gas. Vanaf 2016 worden de conversiefactoren

gebruikt die zijn gepubliceerd in versie 7.51 van de 'Bilan Carbone' richtlijnen. Voorheen werden conversiefactoren gebruikt die werden gepubliceerd door de Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) in zijn '2006 Richtlijn voor het schatten en rapporteren van broeikasgasemissies' en de 'Conversiefactoren voor bedrijfsrapportage' die in 2013 werden gepubliceerd door het Britse ministerie van milieu, voeding en plattelandszaken (Department of Environment, Food and Rural Affairs, DEFRA) in: Methodologiedocument voor emissiefactoren. De nieuwe factoren werden gekozen om consistent te zijn met een CO_2 -inventaris die UCB in 2015 heeft uitgevoerd en zijn gebaseerd op de *Bilan Carbone*-methode.

- Gezien het feit dat een groeiend percentage elektriciteit wordt opgewekt uit hernieuwbare bronnen werden de emissies van CO_2 als gevolg van elektriciteitsverbruik berekend op basis van marktconforme equivalenten van CO_2 voor de verbruikte elektriciteitsmix zoals gerapporteerd door de locaties van UCB. Wanneer de specifieke verhouding niet beschikbaar was voor een bepaalde locatie werden standaard de locatiespecifieke verhoudingen van het International Energy Agency (IEA) voor 2017 toegepast. Conversiefactoren die worden gebruikt voor de berekening van de CO_2 -emissies die zijn veroorzaakt door zakenreizen per vliegtuig houden rekening met stralingsforcering.
- In totaal wordt 91% van het door UCB geproduceerde afval teruggewonnen en de methoden waarmee afval wordt teruggewonnen zijn geclassificeerd overeenkomstig bijlage B van de EU-richtlijn 2008/98/EU.
- De *andere indirecte emissies van broeikasgassen (scope-3)* die worden gerapporteerd onder GRI-indicator EN17 houden verband met binnen- en buitenlandse vliegreizen door medewerkers van UCB die actief zijn in 30 landen (Australië, België, Brazilië, Bulgarije, Canada, China (inclusief Hongkong), Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, India, Italië, Japan, Maleisië, Mexico, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Taiwan, Tsjechië, Turkije, het V.K., de V.S., Zuid-Korea, Zweden en Zwitserland).

RAPPORTAGEPRINCIPES

Om de uniformiteit en betrouwbaarheid van de voor alle entiteiten gebruikte indicatoren te waarborgen, besloot UCB S.A. om de gegevens weer te geven volgens de G4-indicatoren van het Global Reporting Initiative (GRI). Deze richtlijnen voor duurzaamheidsrapportage gelden voor financiële en niet-financiële factoren, *zoals* de maatschappelijke, veiligheids- en milieueffecten van de prestaties en duurzaamheid van het bedrijf.

Naar eigen oordeel is UCB in naleving van de door GRI G4 gedefinieerde indicatoren *en* in overeenstemming *met de kernoptie Algemene standaardinformatieverstrekking* en heeft indicatoren voor *Specifieke standaardinformatieverstrekking* geselecteerd om over te rapporteren.

NAUWKEURIGHEID

De afdeling veiligheid, gezondheid & milieu (VG&M) en het team maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)(Corporate Societal Responsibility, CSR) van UCB garanderen dat alle gegevens worden geconsolideerd op basis van informatie die is verstrekt door de productie- en onderzoekscentra, de filialen en de administratieve locaties over de hele wereld.

De VGM-coördinatoren& van de landen verrichten een eerste verificatie van de veiligheids- en milieugegevens voordat deze worden geconsolideerd op bedrijfsniveau.

De afdelingen VGM& en MVO verifiëren tijdens de consolidatie ook de consistentie van de gegevens. Deze controles omvatten het vergelijken van gegevens van voorgaande jaren en een zorgvuldige analyse van eventuele aanzienlijke afwijkingen.

Maatschappelijke gegevens over de medewerkers worden verzameld uit IT-systemen voor HR-management die wereldwijd worden gebruikt als beheersdatabase voor UCB.

BETROUWBAARHEID

Om een externe beoordeling te verkrijgen van de betrouwbaarheid van de gegevens en de zorgvuldigheid van onze rapportageprocedures werd PwC gevraagd specifieke verificaties uit te voeren van bepaalde financiële, maatschappelijke en VGM-indicatoren.

Hun betrouwbaarheidsverklaring waarin het verrichte werk, de naleving van de GRI G4-richtlijnen voor duurzaamheidsrapportage en conclusies worden beschreven, zijn zoals vereist overhandigd aan het auditcomité als de gepaste vertegenwoordiger van de Raad van Bestuur van UCB.

De betrouwbaarheidsverklaring zal worden gepubliceerd als onderdeel van het 2017 rapport over duurzaamheid.

Talent, maatschappelijke en milieugegevens

TALENT EN GEMEENSCHAPSDATA

GRI-G4 Indicator		Definitie	Eenheid	2016	2017
09	Totaal personeelsbestand	Aantal werknemers per 31 december	Aantal	7 563	7 478
	Personeelsbestand naar geslacht	Vrouwelijke en mannelijke medewerkers	Aantal vrouwen	3 751	3 721
			% vrouwen	50	50
			Aantal mannen	3 812	3 757
			% mannen	50	50
	Personeelsbestand naar geslacht & leeftijd	Vrouwelijke en mannelijke medewerkers naar leeftijdsgroep	Aantal vrouwen	3 751	3 721
			• ≤ 29 jaar	341	316
			• 30-≤ 39 jaar	1 269	1 190
			• 40-≤ 49 jaar	1 360	1 388
			• ≥ 50 jaar	781	827
			Aantal mannen	3 812	3 757
			• ≤ 29 jaar	262	225
			• 30-≤ 39 jaar	1 114	1 059
			• 40-≤ 49 jaar	1 432	1 398
			• ≥ 50 jaar	1 004	1 075
10	Personeelsbestand naar regio	Europa/Japan/VS/Internationale markten	Aantal		
			• Europa	4 284	4 416
			• Japan	399	*
			• Verenigde Staten	1 156	1 121
			• Internationale markten	1 724	1 941
	Personeelsbestand naar regio en geslacht	Europa/Japan/VS/Internationale markten	% vrouwen/mannen		
			• Europa	49/51	50/50
			• Japan	22/78	*
			• Verenigde Staten	55/45	56/44
			• Internationale markten	53/47	47/53
	Personeelsbestand naar arbeidsovereenkomst	Medewerkers	Aantal		
			• Vast contract	6 720	6 681
			• Vastgestelde-termijn contract	843	797

* Vanaf 2017 wordt Japan gerapporteerd onder Internationale Markten
** In 2016 werden Immunologie en Ostelogie samen gerapporteerd

GRI-G4 Indicator		Definitie	Eenheid	2016	2017
	Personeelsbestand naar arbeidsovereenkomst en geslacht	Vrouwen en mannen met een vast contract	% vrouwen/mannen	49/51	50/50
	Personeelsbestand naar functie werknemer	Technische operators, administratie/ondersteuningsmedewerkers, verkopers, managers en hogere kaderleden	Aantal		
			• technische operators	414	435
			• administratie/ondersteuningsmedewerkers	844	845
			• verkopers	2 104	1 862
			• managers	4 071	4 190
			• hogere kaderleden	130	146
	Personeelsbestand naar werknemersorganisatie	Patient value functies, eenheden, activiteiten en praktijken	Aantal		
			Patient Value Functions (“Patiënt Waarde Functies”)	1 119	996
			Patient Value Practice (“Patiënt Waarde Praktijk”)	622	788
			Patient Value Unit (“Patiënt Waarde Eenheden”)		
			• New Medicines	507	511
			• Immunologie	**	830
			• Osteologie	**	76
			• Neurologie	1 346	1 270
			Patient Value Operations (“Patiënt Waarde Activiteiten”)	1 499	1 228
			Patient Value Technical Operation (“Patiënt Waarde Technische Activiteiten”)	1 667	1 779
LA01	**Rekrutering naar geslacht, leeftijdsgroep en regio**	Geslacht, leeftijdsgroep en regio (zie afzonderlijke tabel)	Aantal		
			• vrouwen	524	476
			• mannen	532	405
	Vertrekkende medewerkers naar geslacht, leeftijdsgroep en gebied	Geslacht, leeftijdsgroep en gebied (zie afzonderlijke tabel)	Aantal		
			• vrouwen	616	479
			• mannen	624	455
	Verloop	Aantal (vrijwillig/onvrijwillig) vertrekkende medewerkers gedeeld door het totale personeelsbestand	%	16	12
LA06	**LTIR**	Lost Time Incident Rate (Frequentiegraad)	Aantal incidenten dat leidde tot minimaal één verloren dag binnen een periode van 12 maanden, per miljoen gewerkte uren	2.04	1.48
	LTSR	Lost Time Severity Rate (Ernstgraad)	Aantal dagen dat verloren werd ten gevolge van een arbeidsongeval binnen een periode van 12 maanden, per duizend gewerkte uren	0.04	0.04

* Vanaf 2017 wordt Japan gerapporteerd onder Internationale Markten
** In 2016 werden Immunologie en Ostelogie samen gerapporteerd

GRI-G4 Indicator		Definitie	Eenheid	2016	2017
LA09	Aantal uren opleiding per categorie en geslacht medewerker	Aantal uren training per categorie medewerkers: technische operators, administratie/ondersteuningsmedewerkers, verkopers, managers en kaderleden	Aantal uren vrouwen/mannen		
			• technische operators	49/54	57/54
			• administratie/ondersteuningsmedewerkers	21/33	20/35
			• verkopers	10/9	8/8
			• managers	16/17	19/21
			• kaderleden	9/7	17/13

* Vanaf 2017 wordt Japan gerapporteerd onder Internationale Markten
** In 2016 werden Immunologie en Ostelogie samen gerapporteerd

LA 01
Nieuwkomers naar geslacht, leeftijdsgroep en regio (2017)

	Vrouw				Man			
Geslacht, leeftijdsgroep (jaar) en regio	≤29	30-≤49	≥50	Total	≤29	30-≤49	≥50	Total
Europa	75	141	22	238	47	137	27	211
Verenigde Staten	4	59	18	81	0	33	17	50
Internationale markten	38	113	6	157	34	98	12	144
Subtotaal	**117**	**313**	**46**	**476**	**81**	**268**	**56**	**405**

LA 01
Vertrekkende medewerkers naar geslacht, leeftijdsgroep en regio (2017)

	Vrouw				Man			
Geslacht, leeftijdsgroep (jaar) en regio	≤29	30-≤49	≥50	Total	≤29	30-≤49	≥50	Total
Europa	18	82	48	148	14	83	52	149
Verenigde Staten	0	64	28	92	0	61	16	77
Internationale markten	54	175	10	239	47	148	34	229
Subtotaal	**72**	**321**	**86**	**479**	**61**	**292**	**102**	**455**

MILIEUGEGEVENS

GRI-G4 Indicator		Definitie	Eenheid	2016	2017
EN 3	Totaal	Totaal verbruik van gas, stookolie & brandstof voor voertuigen	Gigajoule	854 906	810 771
	Gas	Gasverbruik	Gigajoule	484 297	441 255
	Stookolie	Verbruik stookolie	Gigajoule	13 674	28 559
	Brandstof voor voertuigen	Brandstofverbruik utilitaire voertuigen	Gigajoule	106	130
	Elektriciteit	Elektriciteitsverbruik	Gigajoule	356 829	340 827
EN 6	Bespaarde energie	Energie bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	Gigajoule	7 492	7 135
EN 8	Water	Totaal volume water	m^3	704 310	663 359
		Leidingwater	m^3	509 314	443 431
		Grond- en oppervlaktewater	m^3	194 996	219 928
EN 15	Directe broeikasgassen emissies – scope 1	Elektriciteit	Ton CO_2	0	0
		Gas	Ton CO_2	27 569	25 118
		Olie	Ton CO_2	846	1 753
EN 16	Indirecte broeikasgassen emissies – scope 2	Elektriciteit	Ton CO_2	10 936	5 888
		Gas	Ton CO_2	0	0
		Olie	Ton CO_2	0	0
EN 17	Andere indirecte emissies broeikasgassen – scope 3	Zakenreizen	Ton CO_2	54 651	54 987
EN 23	Afvalverwijdering	Totaal gewicht aan afval	Ton	8 712	7 090
		Totaal gewicht aan afval dat niet wordt hergebruikt	Ton	227	606
		Totaal gewicht aan afval dat wordt hergebruikt	Ton	8 486	6 484
		Subtotalen	Ton		
		• Subtotaal van afval dat wordt hergebruikt als brandstof of als ander middel voor energieopwekking (EU-code afvalterugwinning R1)	Ton	2 789	2 368
		• Subtotaal van afval teruggewonnen door terugwinning of regeneratie van oplosmiddelen (EU-code afvalterugwinning R2)	Ton	2 699	2 416
		• Subtotaal van afval teruggewonnen door recyclage /terugwinning van organische stoffen die niet als oplosmiddel	Ton	1 295	1 116

GRI-G4 Indicator		Definitie	Eenheid	2016	2017
		worden gebruikt (EU-code afvalterug-winning R3)			
		• Subtotaal van afval terug-gewonnen door recy-clage/terugwinning van anorganische stoffen die geen metalen zijn (EU-code afvalterug-winning R5)	Ton	1 603	394
		• Subtotaal afval terugge-wonnen volgens andere methoden (EU-codes afvalterugwinning R4, R6 & R9)	Ton	99	190
EN 24	Totaal aantal en volume van belangrijke lekken	Aantal		0	0
		Volume	Ton	0	0
EN 25	Gevaarlijk afval	Gevaarlijk afval zoals gedefini-eerd door de plaatselijk geldende voorschriften	Ton	5 527	5 017
	Niet-gevaarlijk afval	Ander vast afval (met uitzonde-ring van emissies en afval-water)	Ton	3 186	2 073

GRI G4 indicatoren van Duurzaamheid

ALGEMENE STANDAARD OPENBAARMAKING

Categorie: Strategie en analyse

01	Verklaring van de CEO	●		Brief aan de belanghebbenden

Categorie: Organisatieprofiel

03	Naam van de organisatie	●		UCB: waarde creëren voor patiënten Brief aan de belanghebbenden
04	Voornaamste merken, producten en diensten	●		Zie 2017 Jaarverslag
05	Locatie van het hoofdkwartier van de organisatie	●		Zie 2017 Jaarverslag
06	Aantal landen waar de organisatie actief is en namen van landen waar de organisatie belangrijke bedrijfsactiviteiten heeft of die specifiek relevant zijn voor de duurzaamheidsonderwerpen uit dit rapport	●	β	Zie 2017 Jaarverslag Bereik
07	Eigensdomsstructuur en rechtsvorm	●		Zie 2017 Jaarverslag
08	Afzetmarkten (inclusief geografische details, sectoren en type klanten en begunstigden)	●	β	Zie 2017 Jaarverslag
09	Omvang van de organisatie, inclusief			
	• Totaal aantal werknemers	●	β	Talent en gemeenschapsdata
	• Totaal aantal activiteiten	●	β	Zie 2017 Jaarverslag
	• Netto-verkoopcijfers (voor organisaties uit de privésector) of netto-inkomsten (voor organisaties uit de openbare sector)	●	β	Zie 2017 Jaarverslag
	• Totale kapitaalstructuur uitgesplitst in eigen vermogen en passiva (voor organisaties uit de privésector)	●	β	Zie 2017 Jaarverslag
	• Hoeveelheid aan producten of verleende diensten	●		Zie 2017 Jaarverslag
10	Medewerkers			
	• Totaal personeelsbestand naar arbeidsovereenkomst en geslacht	●	β	Talent en gemeenschapsdata
	• Totaal vast personeelsbestand naar arbeidsovereenkomst en geslacht	●	β	Talent en gemeenschapsdata
	• Totaal aantal werknemers per regio en geslacht	●	β	Talent en gemeenschapsdata
	• Belangrijke schommelingen van het personeelsbestand	●		Talent en gemeenschapsdata
11	Het percentage van alle werknemers gedekt door collectieve arbeidsovereenkomsten	◖		Collectieve arbeidsovereenkomsten zijn specifiek per land
12	De toeleveringsketen van de organisatie	●		Inkoop, productie en toeleveringsketen
13	Significante wijzigingen tijdens de verslagperiode wat betreft de omvang, structuur, eigendom of toeleveringsketen	●		Bereik
14	Beschrijf op welke manier het voorzorgsbeginsel wordt toegepast door de organisatie	●		Milieu-voetafdruk en naleving

β Indicatie dat Standaard publicatie-item extern gewaarborgd is
● Volledige openbaarmaking
◖ Gedeeltelijke openbaarmaking

15	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en maatschappelijke handvesten, beginselen of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft of ondersteunt	●	Mensenrechten Gesprekken met belanghebbenden
16	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals vakverenigingen) en nationale of internationale organisaties die belangen behartigen, waarbij vooral wordt verwezen naar lidmaatschappen op het niveau van de organisatie		
	• Bekleedt een positie in het bestuursorgaan	●	Gesprekken met belanghebbenden
	• Neemt deel aan projecten of comités	●	Gesprekken met belanghebbenden
	• Verstrekt een aanzienlijke financiering buiten de normale lidmaatschapsbijdragen	●	Gesprekken met belanghebbenden
	• Beschouwt het lidmaatschap als strategisch	●	Gesprekken met belanghebbenden

Categorie: Geïdentificeerde materiële aspecten en grenzen

17	Entiteiten die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de organisatie of gelijkwaardige documenten en rapporteringen of een entiteit is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening of gelijkwaardige documenten van de organisatie niet wordt gedekt door het rapport.	●	Zie 2017 Jaarverslag
18	Afbakening van de materiële aspecten		
	• Het proces om de inhoud van het rapport en de afbakening van de aspecten te bepalen	●	Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap
	• Hoe de organisatie de rapportagebeginselen voor het definiëren van de inhoud van het rapport heeft toegepast	●	Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap
19	Identificatie van de materiële aspecten in het proces voor het bepalen van de inhoud van het rapport	●	Gebieden van betrokkenheid koppelen aan materiële aspecten en aan SDG's
20	Belanghebbenden en materiële aspecten		
	• Lijst van entiteiten of groepen entiteiten opgenomen in G4-17 waarbij het aspect niet materieel is of de lijst van entiteiten of groepen entiteiten opgenomen in G4-17 waarbij het aspect materieel is	●	Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap
	• Specifieke beperking voor de grenzen van de aspecten binnen de organisatie	●	Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap
21	Voor elke materieel aspect, rapportering van de afbakening van de materiële aspecten buiten de organisatie	●	Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap
22	Effect van herformuleringen van informatie verstrekt in vorige rapporten, en de reden voor dergelijke herwerkingen	●	Er werden geen herwerkingen uitgevoerd
23	Significante wijzigingen ten opzichte van vorige periodes bij de draagwijdte of afbakening	●	Bereik

β Indicatie dat Standaard publicatie-item extern gewaarborgd is
● Volledige openbaarmaking
◖ Gedeeltelijke openbaarmaking

Categorie: Betrokkenheid van belanghebbenden

24	Lijst van relevante groepen belanghebbenden die door de organisatie zijn ingeschakeld	●		Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap
25	De basis voor identificatie en selectie van belanghebbenden	●		Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap
26	De benadering van het betrekken van belanghebbenden, inclusief de mate van het contact per type en per groep belanghebbenden, en een indicatie of de betrokkenheid specifiek te maken heeft met het voorbereidingsproces van het rapport	●		Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap
27	Belangrijkste onderwerpen en bezorgdheden die werden aangehaald bij het overleg met de belanghebbenden, en hoe de organisatie gereageerd heeft op die belangrijke onderwerpen en kwesties, inclusief door rapportage en het rapporteren van groepen belanghebbenden die de belangrijke onderwerpen en kwesties hebben aangehaald	●		Materialiteit, dialoog met belanghebbenden en verantwoord ondernemerschap

Categorie: Rapportprofiel

28	Verslagperiode voor de versterkte informatie (zoals fiscaal of kalenderjaar)	●	β	Bereik
29	Datum van het meest recente verslag (indien van toepassing)	●	β	Bereik
30	Verslaggevingscyclus (zoals jaarlijks, tweejaarlijks)	●	β	Bereik
31	Het contactpunt voor vragen over het verslag en de inhoud ervan	●	β	Contacten
32	De *"in overeenstemming"*-optie waar de organisatie heeft gekozen, verder toegelicht met de GRI Content Index voor de gekozen optie	●	β	UCB: waarde creëren voor patiënten Rapportageprincipes
	De verwijzing naar het Externe Veiligheidsrapport, als het rapport extern is geverifieerd. GRI beveelt het gebruik van een externe audit aan, maar dit is geen vereiste om *"in overeenstemming"* te zijn met de Richtlijnen	●	β	Betrouwbaarheidsverklaring
33	Het beleid van de organisatie en de huidige praktijk met betrekking tot het zoeken naar externe verificatie van het rapport	●	β	Betrouwbaarheidsverklaring
	De omvang en basis van verstrekte externe verificatie	●	β	Betrouwbaarheidsverklaring
	Relatie tussen de organisatie en de verstrekkers van de verificatie	●	β	Betrouwbaarheidsverklaring
	Of het hoogste bestuursorgaan of senior executives betrokken zijn bij het zoeken van verificatie voor het duurzaamheidsverslag van de organisatie	●	β	Betrouwbaarheid

Categorie: Bestuur

34	De bestuurstructuur van de organisatie, inclusief de comités van het hoogste bestuurslichaam. Identificeer comités die verantwoordelijk zijn voor de besluitvorming over economische, milieugerelateerde en maatschappelijke aspecten	●	β	Zie 2017 Jaarverslag

Categorie: Ethiek en integriteit

56	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen van de organisatie	●	β	Bouwen aan een flexibele organisatie

β Indicatie dat Standaard publicatie-item extern gewaarborgd is
● Volledige openbaarmaking
◖ Gedeeltelijke openbaarmaking

SPECIFIEKE STANDAARD OPENBAARMAKING

Categorie: Economisch

Transparantie over de managementaanpak van materiële kwesties

Voor elk van de hieronder omschreven aspecten kan een verklaring waarom dit aspect voor UCB materieel is, worden teruggevonden in het rapport zelf. Die materiële aspecten worden beheerd door functies die de wereldwijde verantwoordelijkheid dragen voor het bedrijf.

Aspect: Economische aspecten				
EC1	Rechtstreeks gegenereerde en gedistribueerde economische waarde	●	β	Zie 2017 Jaarverslag
EC3	Draagwijdte van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan	●	β	Zie 2017 Jaarverslag

Aspect: Aanwezigheid op de markt				
EC6	Proportie senior management afkomstig uit de lokale gemeenschap op belangrijke bedrijfslocaties	●		Talent en diversiteit

Categorie: Milieu

Transparantie over de managementaanpak van materiële kwesties

Voor elk van de hieronder omschreven aspecten kan een verklaring waarom dit aspect voor UCB materieel is, worden teruggevonden in het rapport zelf. Die materiële aspecten worden beheerd door functies die de wereldwijde verantwoordelijkheid dragen voor het bedrijf, met name in de afdelingen Gezondheid, Veiligheid en Milieu als bij leveranciers, contractproductieorganisaties en distributeurs.

Aspect: Energie				
EN3	Energieverbruik binnen de organisatie	●	β	Energie Milieugegevens
EN6	Vermindering van het energieverbruik	●		Energie Milieugegevens

Aspect: Water				
EN8	Totale wateronttrekking per bron	●	β	Water Milieugegevens

Aspect: Emissies				
EN15	Directe emissies van broeikasgassen (scope 1)	●	β	Energie Milieugegevens
EN16	Indirecte emissies van broeikasgassen (scope 2)	●	β	Energie Milieugegevens
EN17	Andere indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3)	◖		Energie Milieugegevens

β Indicatie dat Standaard publicatie-item extern gewaarborgd is
● Volledige openbaarmaking
◖ Gedeeltelijke openbaarmaking

Aspect: Afvalwater en water

EN23	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	●	β	Afval Milieugegevens
EN24	Totaal aantal en volume van significante lekkage	●	β	Milieugegevens
EN25	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt op grond van de Conventie van Bazel en het percentage afval dat internationaal is getransporteerd	●	β	Milieugegevens

Categorie: Sociaal

Subcategorie: Laboratoriumpraktijken en degelijk werk

Transparantie over de managementaanpak van materiële kwesties

Voor elk van de hieronder omschreven aspecten kan een verklaring waarom dit aspect voor UCB materieel is, worden teruggevonden in het rapport zelf. Die materiële aspecten worden beheerd door functies die de wereldwijde verantwoordelijkheid dragen voor het bedrijf onder leiding van de afdeling Talent en Bedrijfsreputatie.

Aspect: Werkgelegenheid

LA1	Totaal aantal nieuwe medewerkers en verloop naar leeftijdsgroep, geslacht en regio	●	β	Talent en gemeenschapsdata

Aspect: Gezondheid en veiligheid op het werk

LA6	Type letsels en graden van letsels, beroepsziektes, uitvaldagen en verzuim en het totale aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio en per geslacht	◖		Gezondheid en veiligheid Talent en gemeenschapsdata
LA7	Arbeiders met een verhoogd risico tot beroepsziekten	◖		Gezondheid en veiligheid

Aspect: Opleiding en training

LA9	Gemiddeld aantal uren per jaar dat een werknemer besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar geslacht en werknemerscategorie	●	β	Talent, opleiding en het delen van kennis Talent en gemeenschapsdata
LA11	Percentage werknemers die worden opgevolgd omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling, onderverdeeld naar geslacht en werknemerscategorie	◖		Talent en beoordeling

Aspect: Diversiteit en gelijke kansen

LA12	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van werknemers per werknemerscategorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappelijke minderheid en andere indicatoren van diversiteit	●	β	Talent en gemeenschapsdata

β Indicatie dat Standaard publicatie-item extern gewaarborgd is
● Volledige openbaarmaking
◖ Gedeeltelijke openbaarmaking

Subcategorie: Mensenrechten

Transparantie over de managementaanpak van materiële kwesties

Voor elk van de hieronder omschreven aspecten kan een verklaring waarom dit aspect voor UCB materieel is, worden teruggevonden in het rapport zelf. Die materiële aspecten worden beheerd door functies die de wereldwijde verantwoordelijkheid dragen voor het bedrijf onder leiding van de afdeling Talent en Bedrijfsreputatie en de Juridische afdeling

Aspect: Investering				
HR2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid of procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor activiteiten, met inbegrip van het percentage van het personeel dat de trainingen gevolgd heeft	●	β	Verantwoorde en ethische bedrijfsvoering Talent, opleiding en het delen van kennis
Aspect: Non-discriminatie				
HR3	Totaal aantal voorvallen van discriminatie en de genomen correctieve acties	●		Geen voorvallen
Aspect: Kinderarbeid				
HR5	Bedrijfsactiviteiten en leveranciers die geïdentificeerd werden met een significant risico op gevallen van kinderarbeid en maatregelen getroffen om bij te dragen aan de effectieve afschaffing van kinderarbeid	◖		Verantwoorde en ethische bedrijfsvoering Mensenrechten
Aspect: Belgische wetgeving				
HR*	Aantal bevindingen in audits van leveranciers en partners met betrekking tot mensenrechten en resultaten	◖		Mensenrechten
HR**	Aantal bevindingen in integriteit vanwege de zorgvuldigheid van nieuwe leveranciers en partners met betrekking tot mensenrechten en resultaten	◖		Mensenrechten

Subcategorie: Sociaal

Transparantie over de managementaanpak van materiële kwesties

Voor elk van de hieronder omschreven aspecten kan een verklaring waarom dit aspect voor UCB materieel is, worden teruggevonden in het rapport zelf. Die materiële aspecten worden beheerd door functies die de wereldwijde verantwoordelijkheid dragen voor het bedrijf onder leiding van de afdeling Talent en Bedrijfsreputatie en de Juridische afdeling.

Aspect: Anticorruptie				
SO3	Totaal aantal en percentage van activiteiten dat werd beoordeeld op risico's die verband houden met corruptie en de geïdentificeerde significante risico's	◖		Verantwoorde en ethische bedrijfsvoering Mensenrechten
SO4	Communicatie en opleiding over het anticorruptiebeleid en -procedures	●	β	Anti-omkoping en anticorruptie
SO5	Bevestigde voorvallen van corruptie en ondernomen acties	◖		Anti-omkoping en anticorruptie

β Indicatie dat Standaard publicatie-item extern gewaarborgd is
● Volledige openbaarmaking
◖ Gedeeltelijke openbaarmaking

Aspect: Publiek beleid

SO6	Totale waarde van politieke bijdragen per land en ontvanger/begunstigde	◖	Gesprekken met belanghebbenden

Aspect: Concurrentiebelemmerend gedrag

SO7	Totaal aantal legale acties met betrekking tot concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel en monopolistische praktijken en hun resultaat	●	Gesprekken met belanghebbenden

Aspect: Naleving

SO8	Monetaire waarde van significante boetes en geheel van niet-monetaire sancties voor het niet-naleven van wetten en regelgevingen	●	Gesprekken met belanghebbenden

Aspect: Belgische wetgeving

SO*	Aantal bevindingen in audits van leveranciers en partners over anti-omkoping en anti-corruptie en uitkomsten	◖	Anti-omkoping en anticorruptie
SO**	Aantal bevindingen in integriteit vanwege de zorgvuldigheid van nieuwe leveranciers en partners met betrekking tot anti-omkoping en corruptiebestrijding en uitkomsten	◖	Anti-omkoping en anticorruptie

Subcategorie: Productverantwoordelijkheid

Transparantie over de managementaanpak van materiële kwesties

Voor elk van de hieronder omschreven aspecten kan een verklaring waarom dit aspect voor UCB materieel is, worden teruggevonden in het rapport zelf. Die materiële aspecten worden beheerd door functies die de wereldwijde verantwoordelijkheid dragen voor het bedrijf onder leiding van de afdelingen Globale Registratiezaken, Geneesmiddelenbewaking en Informatie-intelligentie en integriteit.

Aspect: Gezondheid en veiligheid van de klanten

PR1	Percentage significante categorieën van producten en diensten waarvoor de impact op gezondheid en veiligheid worden beoordeeld voor mogelijke verbeteringen	●	Productverantwoordelijkheid
PR2	Totaal aantal voorvallen van niet-naleving van de richtlijnen en vrijwillige codes over de impact op gezondheid en veiligheid van producten en diensten tijdens hun levenscyclus, ingedeeld volgens resultaat	●	Productverantwoordelijkheid

Aspect: Bijsluiters en etikettering van producten en diensten

PR3	Type informatie over een product en dienst die vereist is door de procedures van de organisatie voor de informatie en het label van de producten en diensten, en percentage significante categorieën van producten en diensten die aan dergelijke informatievereisten dienen te voldoen	●	Productverantwoordelijkheid
PR5	Resultaten van enquêtes over klantentevredenheid	◖	Productverantwoordelijkheid

Aspect: Marketingcommunicatie

PR6	Verkoop van verboden of omstreden producten	●	Productverantwoordelijkheid
PR7	Totaal aantal voorvallen van niet-naleving van de richtlijnen en vrijwillige codes over marketingcommunicatie, inclusief reclame, promotie en sponsoring, ingedeeld volgens resultaat	●	Productverantwoordelijkheid

β Indicatie dat Standaard publicatie-item extern gewaarborgd is
● Volledige openbaarmaking
◖ Gedeeltelijke openbaarmaking

Aspect: Privacy van de klanten

PR8	Totaal aantal onderbouwde klachten over inbreuk op de privacy van klanten en verlies van klantengegevens	●	Productverantwoordelijkheid

Subcategorie: Toegang tot zorg voor personen die leven met epilepsie in kansarme landen

Transparantie over de managementaanpak van materiële kwesties

Voor elk van de hieronder omschreven aspecten kan een verklaring waarom dit aspect voor UCB materieel is, worden teruggevonden in het rapport zelf. Die materiële aspecten worden beheerd door de afdeling Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

AC1	Totaal aantal personen met epilepsie die gemakkelijker toegang hebben tot onderwijs, diagnose en behandeling in geselecteerde landen of provincies	◖	Toegang verlenen tot epilepsiezorg in ontwikkelingslanden
AC2	Totaal aantal personen uit gemeenschappen die hebben deelgenomen aan bewustwordingsprogramma's over epilepsie in de geselecteerde landen of provincies	◖	Toegang verlenen tot epilepsiezorg in ontwikkelingslanden
AC3	Totaal aantal zorgverleners die hebben deelgenomen aan opleidingsprogramma's over neurologie	◖	Toegang verlenen tot epilepsiezorg in ontwikkelingslanden

Subcategorie: Betrokkenheid van medewerkers

Transparantie over de managementaanpak van materiële kwesties

Voor elk van de hieronder omschreven aspecten kan een verklaring waarom dit aspect voor UCB materieel is, worden teruggevonden in het rapport zelf. Die materiële aspecten worden beheerd door functies die de wereldwijde verantwoordelijkheid dragen voor het bedrijf onder leiding van de afdelingen Talent en Bedrijfsreputatie en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

EE1	Aantal (percentage) medewerkers dat heeft deelgenomen aan UCB Voices	●	UCB Voices
EE2	Aantal (percentage) medewerkers dat de verplichte opleidingsprogramma's heeft gevolgd	●	Talent, opleiding en het delen van kennis
EE3	Aantal initiatieven georganiseerd door medewerkers ter ondersteuning van milieuduurzaamheid en sensibilisering	◖	Gemeenschappen
EE4	Aantal initiatieven ter ondersteuning van de MVO-patiënteninitiatieven van UCB in landen met gelimiteerde middelen georganiseerd door medewerkers	◖	Bedrijfsdonaties

β Indicatie dat Standaard publicatie-item extern gewaarborgd is
● Volledige openbaarmaking
◖ Gedeeltelijke openbaarmaking

Betrouwbaarheidsverklaring

Limited assurance rapport van de onafhankelijke auditor met betrekking tot het 2017 Duurzaamheidsverslag van UCB

Dit rapport is opgesteld in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in onze opdrachtbrief, voor een periode van drie jaar, gedateerd op 1 oktober 2015, waarbij we werden aangesteld om een onafhankelijk limited assurance rapport uit te brengen met betrekking tot geselecteerde gegevens, aangegeven door middel van een kleine Griekse letter beta (β), van het Duurzaamheidsverslag voor het jaar afgesloten op 31 december 2017 (het "Verslag").

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van UCB ("de Vennootschap") is verantwoordelijk voor het opstellen van de geselecteerde gegevens, aangegeven door middel van een kleine Griekse letter beta (β), van het Duurzaamheidsverslag van UCB en haar dochtermaatschappijen, alsook voor de verklaring dat het Verslag is opgesteld in overeenstemming met de vereisten van het "Global Reporting Initiative" ("GRI") G4 - Core (de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek"), in overeenstemming met de criteria die in het Verslag beschreven staan en met de aanbevelingen van GRI G4 (de "Criteria").

Deze verantwoordelijkheid bevat de selectie en toepassing van de meest gepaste methodes om de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek" op te stellen, alsook de betrouwbaarheid van de onderliggende informatie en het gebruik van assumpties en schattingen voor de opmaak van individuele toelichtingen inzake duurzaamheid, die redelijk zijn in de gegeven omstandigheden. Bovendien bevat de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur het ontwerpen, het implementeren en het onderhouden van systemen en processen die relevant zijn bij het opstellen van de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek", die geen afwijkingen van materieel belang die het gevolg zijn van fraude of fouten bevatten.

Verantwoordelijkheid van de onafhankelijke auditor

Onze verantwoordelijkheid bestaat erin een onafhankelijke conclusie te formuleren met betrekking tot de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek" die opgenomen is in het Verslag, gebaseerd op de door ons uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen onderbouwende informatie. We hebben onze werkzaamheden verricht in overeenstemming met de International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised) "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information". Deze standaard schrijft voor dat we voldoen aan de ethische vereisten en dat we de opdracht plannen en uitvoeren om een beperkte mate van zekerheid te verkrijgen of er niets onder onze aandacht is gekomen dat ons doet aannemen dat de informatie over de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek" in alle van materieel belang zijnde opzichten niet opgesteld zou zijn overeenkomstig de door de Vennootschap uitgebrachte Criteria.

Het doel van een limited assurance opdracht is het uitvoeren van werkzaamheden die wij nodig achten met het oog op het verkrijgen van voldoende en geschikte informatie die een basis vormt voor het formuleren van een negatieve vorm van onze conclusie, over de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek".

De werkzaamheden uitgevoerd in een limited assurance opdracht verschillen naar aard en timing van, en hebben een kleinere omvang dan het geval is bij, een reasonable assurance opdracht. Dienovereenkomstig is het niveau van zekerheid verkregen in een limited assurance opdracht substantieel lager dan het niveau van zekerheid dat zou worden verkregen indien een reasonable assurance opdracht was uitgevoerd.

De keuze van de uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van de door ons toegepaste oordeelsvorming en van de inschatting van het risico op afwijkingen van materieel belang in de verklaringen van de Raad van Bestuur. Het geheel van de door ons uitgevoerde werkzaamheden bestond onder meer uit de volgende procedures:

- Het beoordelen en toetsen van het opzetten en het functioneren van de systemen en processen die gebruikt werden voor het verzamelen, het analyseren, het aggregeren en valideren van de gegevens, inclusief de gebruikte berekenings- en inschattingmethodes voor de informatie en de gegevens in het Duurzaamheidsverslag voor het jaar afgesloten op 31 december 2017;
- Het interviewen van de verantwoordelijke personeelsleden inclusief bedrijfsbezoeken;
- De inspectie van interne en externe documenten.

Wij hebben de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek" geëvalueerd op grond van de Criteria. De juistheid en de volledigheid van de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek" zijn onderhevig aan inherente beperkingen gezien de aard daarvan en de gebruikte methodes voor het bepalen, berekenen of schatten van zulke informatie. Daarom moet ons limited assurance rapport gelezen worden in samenhang tot de Criteria.

Onze onafhankelijkheid en kwaliteitscontrole

We hebben de onafhankelijkheidsvoorschriften en andere ethische vereisten van de Code of Ethics for Professional Accountants uitgebracht door de International Ethics Standards Boards for Accountants (IESBA) nageleefd. Deze zijn gebaseerd op de fundamentele principes van integriteit, objectiviteit, vakbekwaamheid en waakzaamheid, confidentialiteit en professioneel gedrag. Ons bedrijfsrevisorenkantoor past de International Standard on Quality Control (ISQC) n°1 toe en onderhoudt een uitgebreid systeem van kwaliteitscontrole met inbegrip van gedocumenteerde beleidslijnen en procedures met betrekking tot ethische vereisten, professionele standaarden, en van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire vereisten.

Conclusie

Gebaseerd op de door ons uitgevoerde werkzaamheden, zoals beschreven in dit onafhankelijk limited assurance rapport, en op de verkregen onderbouwende informatie, is niets onder onze aandacht gekomen dat ons laat vermoeden dat de geselecteerde gegevens, aangegeven door middel van een kleine Griekse letter beta (β), van het 2017 Duurzaamheidsverslag van UCB, alsook de verklaring van UCB dat dit rapport voldoet aan de GRI G4 – Core vereisten, niet zijn opgesteld, in alle van materieel belang zijnde opzichten, overeenkomstig de Criteria.

Beperking van het gebruik en de verdeling van ons rapport

Ons assurance rapport is opgesteld in overeenstemming met de voorwaarden die opgenomen zijn in onze opdrachtbrief. Ons rapport is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Vennootschap, met betrekking tot het Duurzaamheidsverslag over het jaar afgesloten op 31 december 2017 en kan niet gebruikt worden voor andere doeleinden. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor dit rapport of voor de door ons getrokken conclusies ten aanzien van enige derde partij, behalve ten aanzien van de Vennootschap.

Sint-Stevens Woluwe, 21 februari 2018

PwC Bedrijfsrevisoren bcvba
vertegenwoordigd door

Marc Daelman
Bedrijfsrevisor

TEAM VAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Dirk Teuwen,
Hoofd Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Alexandra Deschner,
MVO-leiding

Vanja Milovanovic,
MVO-projectleider

Marc Van Meldert,
Hoofd HS&E

CONTACTGEGEVENS COMMUNICATIE

France Nivelle,
VP Global Communication
and Corporate Reputation
Tel.: +32 2 559 9178
E-mail: france.nivelle@ucb.com

CONTACTGEGEVENS MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Dirk Teuwen,
VP Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
Tel.: +32 499 96 80 88
E-mail: csr@ucb.com
dirk.teuwen@ucb.com

UCB SA
Allée de la Recherche, 60 – 1070 Brussel, België
Tel.: +32.2.559.99.99 – Fax: +32.2.559.99.00
www.ucb.com
VAT BE0403.053.608

Ontwerp door nexxar GmbH – Foto's: Dirk Teuwen, Benjamin Delforge – © Copyright UCB 2018